مجلة التربوي
Journal of Educational
ISSN: 2011- 421X
Arcif Q3

معامل التأثير العربي 1.63
العدد 23

مجلة التربوي

مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية التربية

جامعة المرقب

العدد الثالث والعشرون
يوليو 2023م

هيئـــة التحريـر

رئيس هيئة التحرير:	د. مصطفى المهدي القط
مدير التحرير:	د. عطية رمضان الكيلاني
سكرتير المجلة:	أ. سالم مصطفى الديب

- المجلة ترحب بما يرد عليها من أبحاث وعلى استعداد لنشرها بعد التحكيم .
- المجلة تحترم كل الاحترام آراء المحكمين وتعمل بمقتضاها .
- كافة الآراء والأفكار المنشورة تعبر عن آراء أصحابها ولا تتحمل المجلة تبعاتها .
- يتحمل الباحث مسؤولية الأمانة العلمية وهو المسؤول عما ينشر له .
- البحوث المقدمة للنشر لا ترد لأصحابها نشرت أو لم تنشر .

(حقوق الطبع محفوظة للكلية)

مجلة التربوي
Journal of Educational
ISSN: 2011- 421X
Arcif Q3
معامل التأثير العربي 1.63
العدد 23

ضوابط النشر:

يشترط في البحوث العلمية المقدمة للنشر أن يراعى فيها ما يأتي :

- أصول البحث العلمي وقواعده .
- ألا تكون المادة العلمية قد سبق نشرها أو كانت جزءا من رسالة علمية .
- يرفق بالبحث تزكية لغوية وفق أنموذج معد .
- تعدل البحوث المقبولة وتصحح وفق ما يراه المحكمون .
- التزام الباحث بالضوابط التي وضعتها المجلة من عدد الصفحات ، ونوع الخط ورقمه ، والفترات الزمنية الممنوحة للتعديل ، وما يستجد من ضوابط تضعها المجلة مستقبلا .

تنبيهات :

- للمجلة الحق في تعديل البحث أو طلب تعديله أو رفضه .
- يخضع البحث في النشر لأولويات المجلة وسياستها .
- البحوث المنشورة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ، ولا تعبر عن وجهة نظر المجلة .

Information for authors

1- Authors of the articles being accepted are required to respect the regulations and the rules of the scientific research.
2- The research articles or manuscripts should be original and have not been published previously. Materials that are currently being considered by another journal or is a part of scientific dissertation are requested not to be submitted.
3- The research articles should be approved by a linguistic reviewer.
4- All research articles in the journal undergo rigorous peer review based on initial editor screening.
5- All authors are requested to follow the regulations of publication in the template paper prepared by the editorial board of the journal.

Attention

1- The editor reserves the right to make any necessary changes in the papers, or request the author to do so, or reject the paper submitted.
2- The research articles undergo to the policy of the editorial board regarding the priority of publication.
3- The published articles represent only the authors' viewpoints.

مجلة التربوي
Journal of Educational
ISSN: 2011- 421X
Arcif Q3
معامل التأثير العربي 1.63
العدد 23

معايير جودة آليات التدريب الميداني

فاطمة جمعة محمد الناكوع
قسم الخدمة الاجتماعية/ كلية التربية - جامعة مصراته

مقدمة :

ان بؤرة الاهتمام في اغلب ميادين البحوث العلمية كيفية تصميم الية تنفيذ وتطبيق البرامج والبحوث في كافة التخصصات العملية ومن بينها التدريب في الخدمة الاجتماعية والية تنفيذه بصورة تعكس اهميته بحيث تصل الى اهداف يمكن الاستفادة منها في المستقبل .

وعليه لابد من الالتزام بجودة اليات التدريب الميداني على مستوى التخصص في مجال الخدمة الاجتماعية بوجه عام والتدريب الميداني على وجه الخصوص مما ينعكس على الاخصائيين مستقبلا في الاداء الوظيفي المهني لهم .

مشكلة البحث

تعد الخدمة الاجتماعية من المهن القابلة للتطوير والتحسين، فمحور اهتمامها هو الإنسان والإنسان كائن متغير ومتطور بطبيعة الحال، الأمر الذي يستوجب إعادة النظر بين الفترة والأخرى فيما تقدمه هذه المهنة من معارف وعلوم ومقررات دراسية.

لذا فان معايير تجويد الخدمة الاجتماعية أمر بالغ الأهمية الأمر الذي يستوجب تحديد معايير قابلة للقياس، فالذي يتماشى مع الأمس قد لا يتناسب مع متغيرات اليوم،وأيضا قد لا تفيد في بناء المستقبل، وعدم وجود معايير قابلة للقياس قد لا يضمن هذا التطوير والتغير.

وبما أن مهنة الخدمة الاجتماعية طريقة علمية لخدمة الانسان ونظام اجتماعي يقوم بحل المشكلات وتنمية قدراته ومعاونة النظم الاجتماعية الموجودة في المجتمع للقيام بدوره وايجاد نظم جديدة لتحقيق رفاهية الفرد.

وبالتالي فهي بحاجة ماسة لمتخصصين وماهرين،على مستوى عالٍ من الكفاءة المهنية، من خلال اعتماد معاييرجودة عالية تضمن تطبيق المعارف النظرية بدقة ومهارة عالية قد يمتلك الاختصاصي الاجتماعي المهارة الضرورية دون أن تكون لديه المهارة اللازمة لاستخدامها وتطبيقها بفاعلية لصالح عملائه.

لذا لن يكون لها التأثير المطلوب أو المستهدف، فالاختصاصي الاجتماعي لا يسعى للحصول على المعارف من أجل ذاتها، بل يستخدمها في الاصلاح الحالات (فردية، جماعية، مجتمعية) كما أن حكم المجتمع على أدائه لأدواره المهنية، يتم من خلال ما يقدمه مساعدات وما يحققه من مساهمات إيجابية في معالجة مشكلات الانسانية، وليس من خلال ما يعرفه أو ما يخطط لعمله لذلك أن المعرفة رغم أهميتها لا تكفي لوحدها،بل ينبغي أن تكونقابل للتطبيقوالتطوير مقررات الدراسية للخدمة الاجتماعية، لن يعمل بضرورة زيادة عدد سنوات الدراسة أو حتي زيادة المقررات وإنما، التعرف على مفاتيح المعرفة ومتابعتها تلبية لرغبة الطلاب والباحثين وضمان لإشباع حاجات المجتمع بأسلوب علمي تقني وبأقل تكلفة،لذا المعايير الجودة ينبغي أن تفعل الأمر للذي من شأنه أن يرفع من المستوى المهني للاختصاصيين الاجتماعيين الأمر الذي علي فاعليه في مكانة المهنة بأنها مهنة قائمة على خدمة الإنسان ويكون تقديره لها هو دليل على نجاحها وفاعليتها في تلبية ومتطلبات المجتمع وإشباع احتياجاته، فالاعتراف المجتمعي غالبا ما يكون لنتيجة هامة تحديد مكانة لائقة بالمهنة في

المجتمع،وبالتالي تنعكس على الاختصاصي الاجتماعي وتحديداً في الجانب الذاتي الشخصي لهم، مما يتعين على مهنة الخدمة الاجتماعية تحديد معايير ذات جودة عالية في تحديد مدى كفاءة الاختصاصيين الاجتماعيين ومدى كفاءة المقررات الدراسية في إعدادهم.

وهنا تكمن مشكلة البحث الذي تستوجب البحث والتقصي، والبحث عن أسباب الكامنة ومحاولة تحديد معايير جودة قابلة للقياس في كل ما تقدمه أقسام وكليات الخدمة الاجتماعية.

أهمية البحث

تكمن أهمية البحث في الآتي:

- إثراء المكتبات، بمواضيع حية ذات علاقة بتعليم الخدمة الاجتماعية.
- قد يساهم هذا البحث في توجيه انتباه المعنين الي معايير جودة تعليم الخدمة الاجتماعية.
- قد يضيف هذا البحث معايير أو أساليب ذات جودة من شأنها أن تؤثر إيجابا على مقررات دراسة الخدمة الاجتماعية.
- تفعيل معايير الجودة، واستخدامها في تجويد مهارات الاختصاصيين الاجتماعيين **(طلاب الخدمة الاجتماعية).**

أهداف البحث

- التّعرف على معايير الجودة التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية.
- التّعرف على الخدمة الاجتماعية.
- التّعرف على العلاقة بين معايير لجودة والتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية.
- التعرف على معوقات معايير جودة التدريب الميداني.

تساؤلات البحث

- ما معايير الجودة والتدريب الميداني؟
- ما الخدمة الاجتماعية؟
- ما العلاقة بين معايير الجودة والتدريب الميداني؟
- ما معوقات معايير جودة التدريب الميداني؟

مصطلحات ومفاهيم البحث

- **المعايير: Standards**

ويعرف المعيار (Nome): بانه صيغة مشددة على وزن مفعال لكنه العقل يشد تصوراته عندما يضع معاييره، فالمعيار ما يتخذ مبدأ أول وقاعدة نموذجيه تقاس الموضوعات بالنسبة اليها لتصبح مبررة ومعقولة لأنه يمنحها دلالتها ونظامهاوقيمتها. المعيار ماهية يقاس بها الوجود، او هو نقطة انطلاق ما هوية اولى لا سابق لها للأفعال والاحكامالقيمة.**(زيادة،1986م،ص 766-767)**

- **آليات: Mechanisms**

وتعرف الآلية (MECANISME):شيء مركب من اجزاء محكمة الترتيب، تسمح بنقل الحركة او بصنع بعض الاشياء.

والآلي هو المنسوب الى الآلة، أي ما ينتج منها، كالتطريز الآلي، او يتم بها كالحاسب الآلي، او يتحرك معها كالسلم الآلي.**(صليبا، 1982م، ص27)**

- **التجويد: "الجودة" Intonation**

التعريف الاول: جاء مفهوم الجودة مشتق من الفعل "جاد" "جودة" أي صار جيدا ويقال ان الرجل اذا اتى بالجيد من القول او العمل فهوا "مجواد".

التعريف الثاني: القيام بالعمل الصحيح بشكل صحيح من أول وهله، مع الاعتماد على تقييم العمل لمعرفة مدى تحسين الأداء وتصميم المنتجات وتوفير خدمات مستقبلية للعملاء وفقا لاحتياجاتهم وتحقيق التحسن المستمر.

التعريف الثالث: الجودة في مفهومها العام تعني الامتياز، اما مفهومها النسبي فيعني ان الخدمة الاجتماعية مطابقة للمواصفات الجيدة وفقا للمعايير المحددة للجودة.**(على،2010م، ص357)**

معايير الجودة إجرائيا: هي بدائل قيمية يقاس بها مدى كفاءة آليات تعليم الخدمة الاجتماعية من خدمات مع قابليتها للقياس، بحيث تمكن تحديد درجة الجودة وتحسينها إن تتطلب الأمر ذلك لرفع من مستوى التحصيل والاستفادة الأكبر من هذه الوسائل في تعليم الخدمة الاجتماعية.

- **الخدمة الاجتماعية:**

تعرف بأنها: فن توصيل الموارد المختلفة الى الفرد والجماعةوالمجتمع لإشباع احتياجاتهم عن طريق استخدام طريقة علمية لمساعدة الناس على مساعدة أنفسهم.**(على، 2010م، ص95)**

وكذلك فهي: "مهنة متخصصة تعتمد على اسس علمية ومهارة خاصة تستهدف تنمية واستثمار قدرات الافراد والجماعاتوالتنظيمات الاجتماعية لتدعيم حياة اجتماعية أفضل تتفق واهداف التنمية الاجتماعية والمعتقدات الإيمائية الراسخة**".(على، 2010م، ص102)1**

وأيضا: الخدمة الاجتماعية مهنة تهدف الى خدمة الانسان كفرد وعضو في الجماعات المختلفة لتحقيق علاقات اجتماعية ناجحة بين افراد المجتمع حتى تصل بهم في المستويات التي تتناسب مع رغباتهم وقدراتهم في حدود امكانيات المجتمع وظروفه. **(سرحان، 2006م؛ص102)**

الخدمة الاجتماعية إجرائيا: هي مهنة إنسانية مؤسسة على فلسفة لها قيم ومبادئ وأهداف وهي تمثل أفعال وسلوكيات الاختصاصيين الاجتماعيين بما يمكنهم من التعامل مع الوحدات الانسانية **(فرد، جماعة، مجتمع).**

- **التدريب الميداني.**

هو النشاط الخاص باكتساب وزيادة معرفة ومهارة الفرد لا أداء عمل معين.

(الخوزامي،2005م، ص57: 59)

هو العملية التي نهدف على مساعدة الطالب لكي يحصل على رؤية واضحة في تنفيذ المعرفة التطبيقية وتطبيق المهارات، ويتضمن التدريب على أساليب كل من خدمة الفرد والجماعة وطريقة تنظيم المجتمع وكذلك مشروعات التنمية.**(عبدالجليل،2013م،ص18)**

التدريب الميداني إجرائيا: هو تزويد الطالب بكل مهارات والقدرات والاستعدادات التي تمكنهم من التعاون مع الحالات الفردية والجماعية والمجتمعية لكي يتمكن من حل المشكلات المتعلقة بهم.

أولاً: الدراسات السابقة:(Previous Studies) :

أولًا: الدراسات المحلية:

1. دراسة (نصر الدين محمد بركة أبوغمجة)، بعنوان:"الإعداد المهني للاختصاصيين الاجتماعين"(1997م).

تمركزت مشكلة البحث على وجود فجوة بين الجانب النظري الذي يدرسه الطالب وبين الواقع لمهنة الخدمة الاجتماعية ومن ثم كانت الحاجة الي وقفة علمية لتبيان حقيقة هذه الفجوة والتعرف على أسبابها ومحاولة التخفيف من حدتها وتعتبر هذه الدراسة تقويمية، تهدف الي التعرف على مدى كفاية الجانب النظري والجانب العلمي في الإعداد المهني وراء بعضهم للاختصاصيين الاجتماعيين، وتعليم الخدمة الاجتماعية بصفة عامة، وكذلك التعرف على بعض المعوقات التي تواجه الإعداد المهني وتحول دون تحقيقه للأهداف المهنية ومحاولة التغلب عليها.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة: وخاصة فيما يتعلق بالجانب النظري، الإعداد النظري للاختصاصي الاجتماعي حيث أكدت غالبية أفراد العينة56% عدم ملائمة المناهج الدراسية مع احتياجات المجتمع، ويرجع السبب في عدم تحديد مفهوم ودور الاختصاصي الاجتماعي في المجتمع الليبي، وعدم توافر دراسات تواكب التغيرات الاجتماعية التي تطرأ على المجتمع، وعدم وجود ندوات علمية مشتركة بين المؤسسات ذات العلاقة المهنية، بالإضافة الي الجانب النظري والجانب العلمي لاكتساب طلاب الخدمة الاجتماعية الخبرات المهنية المطلوبة. **نقلا عن(الناكوع،2015م، ص163،162)**

2. دراسة (عائشة لملوم،2009)، بعنوان: "دراسة تقويمية للتدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية".

استهدفت هذه الدراسة على استطلاع واقع التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية، والتعرف على الصعوبات التي تواجه التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية، تساهم في فهم وتطوير برامج التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية، إثراء الجانب العملي الذي يعتبر من الجوانب الاساسية لعملية الإعداد المهني لطالب.

من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن الغالبية العظمى من الباحثين يوافقون إلى حد ما على أن التدريب الميداني يتم وفق خطة مرسومة بنسبة 45% وكذلك أنه من أهم العوامل التي تؤدي إلى عدم تحقيق خطة التدريب الميداني صعوبة تحقيق الأهداف في ظل ظروفه المؤسسة بنسبة 55% وعدم وضوح الأهداف بنسبة 50%.**(كارة واخريات،2018م، ص16)**

3. دراسة عبد السلام القشطي(2011)،بعنوان: نشأة وتطوير تعليم الخدمة الاجتماعية في ليبيا ودوره في توطين مهنة الخدمة الاجتماعية"، ماجستير، طرابلس.

واستهدفت رفع مستوى الوعي للاعتراف المجتمعي بالخدمة الاجتماعية، وتأكيد أهمية إحراز المعارف والمهارات الأساسية المرتبطة بتقديم الخدمات الاجتماعية، وتتبع النشأة والتطور في تعليم الخدمة الاجتماعية في ليبيا، ومعرفة الدور الذي يقدمه الرواد المتخصصون في مجال الخدمة الاجتماعية ومساعدتهم في خلق كوادر مهنية ترتكز على قاعدة علمية متخصصة.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ضرورة الاهتمام بتطوير المناهج التي تدرس في مجال الخدمة الاجتماعية بما يتناسب مع المجتمع وتشجيع البحوث والدراسات في مجالات الخدمة الاجتماعية لتعامل مع مختلف الظواهر والمشكلات.**نقلا عن (الناكوع، 2015م، ص164)**

4. دراسة كارة واخريات، بعنوان:(الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي وتحقيق جودة تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية بين الواقع وطموحات التحديث (2017م).

تمركزت مشكلة البحث لابد من الاهتمام بالإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي بقصد تكوين الشخصية المهنية له، وذلك بتعليمه أساسيات المهنة وإكسابه الاتجاهات السليمة في مجال التفاعل الوظيفي، لذلك يعتبر الإعداد النظري والتدريب الميداني في اعداد الأخصائي الاجتماعي والنهوض بالخدمة الاجتماعية كمهنة خاصة بعد التغيرات السريعة التي يتعرض لها المجتمع،وهدفت الدراسة الي التعرف على الواقع الإعداد النظري،وواقع التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية، والتعرف على آليات ومتطلبات تحقيق جودة تعليم الخدمة الاجتماعية نظرياً وعلمياً.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: وضع معايير وشروط محكمة لقبول طلاب الخدمة الاجتماعية في الجامعات الليبية، الاهتمام بتطوير المناهج التي تدرس للطلاب لإعدادهم للممارسة المهنية في الواقع الميداني وبما يتناسب مع احتياجات المجتمع الليبي ومشكلاته، اتاحة الفرصة لأعضاء هيئة التدريس لحضور الندوات والمؤتمرات العلمية الدولية والإقليمية والمحلية المرتبطة بتطور وتحديث الخدمة الاجتماعية، تحديث الخدمة الاجتماعية بتكاثف جهود الجامعات ومراكز البحث العلمي، توفير المكتبات العلمية وتزويدها بالمراجع العلمية المتخصصة لرفع مكانة المهنة في المجتمع.

ثانيا: الدراسات العربية:

1. دراسة ماهر أبو المعاطي (1986)،بعنوان: "دراسة تقويمية لمدى فاعلية التدريب الميداني في إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية"، مصر، جامعة عين الشمس.

واستهدفت التعرف على مدى فاعلية التدريب بوضعه الحالي في إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية وطبقت على طلاب الخدمة الاجتماعية بالقاهرة، وهدفت الي التعرف على مدى فاعلية التدريب الميداني بوضعه الحالي في إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية، ومدى ما تحقق من أهدافه والصعوبات التي تعوق تحقق الاهداف والاستفادة من النتائج في تطوير التدريب حتى يحقق أهدافهوالارتفاع بمستوى الإعداد المهني.

وتوصلت الدراسة للنتائج: أن هناك تفاوتاً بين الجانب النظري وجانب التدريب في إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية وأن التدريب الميداني يحقق هدفه في إكساب الطلاب في التدريب الميداني الخبرات، وكذلك عدم ملائمة الأسلوب المتبع حاليا لتقييم طلاب المهارات المرتبطة بالممارسة وإن أهم المعوقات عدم تحقيق التدريب الميداني لأهدافه وهي عدم تطبيق الطرق المهنية بالأسلوب التكاملي وعدم الإعداد المسبق لمشرفي التدريب الميداني. **(العاشق واخرون، 2016م، ص22).**

2. دراسة سامية محمد فهمي وأخرون،(1992م)،بعنوان: "دراسة تقويمية لتجربة مشروع تطوير التدريب العملي بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالإسكندرية"،ماجستير، مصر.

واستهدفت الوقوف على جوانب القوة والضعف في برامج التدريب العملي لكل من المؤسسات ومشرفي التدريب بالمعهد والمؤسسة، والوقوف على أهم الأساليب التي تساعد في إعداد الأخصائي الاجتماعي وبناء تصور عمليصلح لتطوير عملية التدريب العملي.

وتوصلت إلى نتائج أهمها "معرفة أساليب الإشراف ووسائل الإشراف الملائمة في العملية التدريبية، ومعرفة أهم الخصائص التي يجب أن تكون موجودةلدى المشرف المؤسسي، ضرورة الأخذ في الاعتبار رغبة الطالب في اختيار المجال والمؤسسة. **(كارةواخريات،2018م، ص8)**

3. دراسة عبد الستار العلي (1996)، بعنوان:"تطوير التعليم الجامعي باستخدام إدارة الجودة الشاملة"، جامعة الإمارات العربية المتحدة، عين الإمارات.

هدفت الدراسة إلي التعرف علي بعض جوانب الجودة الشاملة وتطبيقها في مؤسسات التعليم الجامعي باستخدام نظام إدارة الجودة الشاملة.

و**توصلت الدراسة:** إلى أن كلاً من استراتيجيات إدارة الجودة الشاملة في الجامعات تعتمد على الجهود المشتركة التي من خلالها بالإمكان مشاركة جميع الأفراد العاملين والتحسينات المستمرة التي تمكّن الجامعة من استخدامها في تحقيق الرضا والطموحات لدى المستفيدين.هذا بالإضافة إلى أن تطبيق هذا النظام في مؤسسات التعليم العالي يتطلب ضرورة الحصول على الدعم من منظمات الأعمال والتجارة المختلفة.**نقلا عن (خليفة،2019م، ص779)**

4. دراسة (سلام،2003)، بعنوان:"إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين مستوى الجودة في الجامعات الحكومية".

تهدف الدراسة من خلال استخدام المنهج الوصفي إلى استخدام إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحسين الخدمة التعليمية بالجامعات المصرية الحكومية،**وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الأتية:**

- عدم توافر البيئة التنظيمية المناسبة على صعيد الجامعة.
- عدم توافر معاير الجودة المطلوبة.
- وجود فروق بين مستوى جودة الخدمة المقدمة لطلاب بالجامعات الحكومية، ومستوى جودة الخدمات التي تتفق مع رغباتهم وتوقعاتهم.**(سلام،2021مص20)**

مفهوم معايير الجودة:

تعد الجودة في التعليم العالي إحدى وسائل تحسين وتطوير نوعية التعليم والنهوض بمستواه في عصر العولمة الذي يمكن وصفه بأنه عصر الجودة، فأصبحت ضرورة ملحّة تميلها التغيرات المتسارعة التي يشهدها قطاع التعليم العالي ومتطلبات الحياة العصرية. **(الابراهيمي،2017م، ص242)**

ولجودة عدة تعريفات ومفاهيم من أهمها:

- هي تلبية احتياجات المستفيدين وإشباع توقعاتهم.
- تحقيق الإنجازات الأعمال تعتمد على القدرات والمواهب الخاصة بكل من الإدارة والعاملين، لتحسين الانتاجية بشكل مستمر، وقياس هذا الأداء لمعرفة جوانب القوة، وجوانب الضعف به.

1- وتعرف بأنها عملية تطبيق مجموعة من المعايير، والمواصفات التعليمية والتربوية اللازمة لرفع مستوى جودة وحدة المنتج التعليمي، من خلال كل الأطراف العاملين بالمؤسسة التعليمية وفي جميع الجوانب العمل التعليمي والتربوي بالمؤسسة.**(محمد، 2021م، ص21)**

أهمية معايير جودة التعليم:

- تمثل أساسا لإصلاح التعليم، حيث تحدد المواصفات الجودة والامتياز لكل من المؤسسات التعليمية والأفراد.

- تحدد البرامج التعليمية التي تستحق الاعتماد التربوية وتضمن استمرار جودتها وجودة مخرجاتها.
- تعمل كمصدر مرجعي لأعضاء هيئة التدريس والقيادات التعليمية وصانعي وواضعي السياسات التعليمية ومنفذيها من أجل استخدمها في الارتقاء ببرامج التعليم وتقييمها وتحديد مقدار ما ينجز من تقدم واتجاهه على جميع المستويات.
- توجه الجهود المبذولة في تطوير المناهج، والممارسات التدريبية ونظم التقييم لعقود قادمة، تساعد في الحكم على جودة التعليم وتصف ما يجب أن يكون عليه التعليم والتعلم من أجل تحسين مخرجات التعليم وتزيد من قدرات المتعلمين وفرص نجاحهم. **(قرادزي،2019م، ص19)**

مفهوم جودة تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية:

مدخل يقصد به، مسئولية الجميع من الطلاب والأساتذة والمراجع والمكتبات ومراكز الحواسيب الإلكترونية حتى الموازنة والمباني والبيئة، والمواد البشرية، وقيادات الجامعة، يتضمن آليات لتحقيق استراتيجية متكاملة لتطوير التعليم الجامعي، حيث تؤمن تلك الآليات أداء العمل الصحيح بأسلوب نموذجي مثالي من أول مرة تجنبا لضياع الموارد وتبديدها أو سوء استغلالها.**(كارة واخريات،2018م، ص24)**

عناصر الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية:

1. الأهداف التي تسعى المهنة إلى تحقيقها. **Goals**
2. الاعداد المهني للمشتغلين بالمهنة. **Professional Preparation**
3. القاعدة العلمية. **Knowledge**
4. قيم ومبادئ وأخلاقيات المهنة. **Ethics**
5. المهارات المهنية **Skills.**
6. الطرق المهنية **Techniques.**
7. مؤسسات الخدمة الاجتماعية. **Institutions**
8. الاعتراف المجتمعي. **Sanction(كارة واخريات،2018م، ص70،69)**

كيفية تحسين الخدمة:

لتحسين جودة الخدمة وتقييمها من جانب العملاء يمكن اتخاذ الاجراءات التالية:

1. تحديد معايير العملاء لجودة الخدمة في ضوء توقعاتهم عن الخدمة التي تقدم لهم أو يحتاجون لها.
2. وضع نظم جديدة لقياس اداء العاملين ومكافأتهم، بحيث يتوفر فيها البساطة والعدالة، والدقة، والتوقيت المناسب.
3. العمل على تنمية معارف وقدرات ومهارات العاملين في المنظمات الاجتماعية بصفة مستمرة، لزيادة قدرتهم على تحسين الخدمة وزيادة جودتها خاصة أن الخدمات الاجتماعية تتسم بعدم فصلها عن مقدميها.
4. العمل على حل المشكلات التي تواجه تقديم الخدمة للعملاء بحيث يترك ذلك انطباعا قويا لذا العملاء عن قدرة المنظمة في تحسين الخدمات، التي تقدمها لهم.
5. تشجيع الافكار الجديدة لتحسين جودة الخدمة، مع وضع نظام لمشاركة العملاء المستفيدين في اتخاذ لقرارات الخاصة بتحسينالخدمة، مما يزيد من روابط الثقة المتبادلة بين المنظمة وعملائها.

6. العمل على الارتقاء بسمعة المنظمة وتحسين صورتها لذاالعملاء لجودة خدماتها سواء في المدى القصير أو على المدى الطويل مستقبلا.
7. تحسين جودة التفاعل الشخصي- بين العاملين في المنظمات الاجتماعية والعملاء المستفيدين من خدماتها، مما يؤثر بطريقة مباشرة على جودة الخدمة وقد يتم ذلك عن طريق وسائل الاتصال الشخصي بين مقدمي الخدمة والمستفيدين منها.
8. تصحيح الاخطاء التي يمكن ان تحدث في تقديم الخدمة للعملاء مع حسن المعاملة والاستماع لآراء وشكاوى العملاء والمساهمة في حلها، وقد يكون ذلك عن طريق تعويض العمل عن سوء تقديم خدمة معينة له من المنظمة او الاعتذار عن هذا الخطأ ان يراعي توفر اعتبارات في المسؤول عن تقديم الخدمات في المنظمات الخدمية حتى يمكنه تحقيق جودة الخدمة، **ومن هذه الاعتبارات:**

1. ان يكون مؤهلا تأهيلا مناسبا.
2. لديه المعارف والمهارات المناسبة لأداء وظيفة بكفاءة وفعالية.
3. التزام مقدم الخدمة بمواعيد المحددة.
4. الحصول على التدريب المستمر لتحديث معارفه ومهاراته في إطار ما يعرف بالتعليم المستمر والتعليم الذاتي.
5. توفير الادوات والوسائل التي يحتاجها لتقديم الخدمة بالجودة المطلوبة.
6. لديه اتجاهات ايجابية نحو وظيفته والمنظمة والعملاء.
7. ان تسعى المنظمة الى تطوير هيكلها التنظيمي، وتركز على التطوير المستمر في نشاطها وأساليب تقديم الخدمات في إطار تعاون فريق العمل بها، لتحقيق جودة الخدمة.**(على، 2013م، ص135)**

معايير جودة الخدمات الاجتماعية:

1. توفر الخدمة في الوقت الذي يحتاج العميلاليها.
2. سعرها المناسب بالنسبة لنوع الخدمة.
3. سهولة الحصول عليها.
4. سهولة استخدامها أو الانتفاعبها.
5. وضوح اجراءات الحصول عليها.
6. عدم تعسف شروط الحصول عليها.
7. متطورة وحديثة.
8. آمنة لملتقى ومقدم الخدمة وللمجتمع.
9. السرعة في تقديمها.
10. تلبى حاجة طالبها.
11. تراعى ثقافة المجتمع.
12. ذات تكلفة مناسبة. **(على، 2013م، ص136)**

متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي:

- دعم وتأييد إدارة العليا لنظام إدارة الجودة الشاملة.
- نشر ثقافة الجودة.
- التدريب (تنمية الموارد البشرية).
- التحسين المستمر.

- التخطيط الاستراتيجي.
- مشاركة في عملية اتخاذ القرار وتحفيز العاملين.
- منع الأخطاء قبل وقوعها.
- وضوح الرسالة والرؤية للمؤسسة.
- عملية التقييم المستمر. **(المجراب واخرون، 2018م، ص6)**

معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي:

1. عدم التزام الإدارة العليا بتطبيق برامج ادارة الجودة الشاملة.

2. التركيز على أساليب معينة وليس على النظام ككل، فلا يوجد اسلوب واحد يضمن تطبيقه تحقيق الجودةالشاملة بل يجب النظر الى ادارة الجودة الشاملة على انها نظام متكامل.

3. عدم الحصول على مشاركة الموظفين فيبرنامج ادارة الجودة الشاملة لنجاح هذا البرنامج مشاركة كافة أفراد المؤسسة والتزامهم المستمر ومسؤولياته تجاهه.

4. توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.

5. تركيز المؤسسة على تبني طرق واساليب ادارة الجودة الشاملةالتي لا توافق مع نظام انتاجها.

6. مقاومة التغير سواء كان من الادارة او العاملين، لان برنامج تحسين الجودة تستدعي تغيرا تامافي تفافة وطرق العمل فيالمؤسسة.

7. ضعف الاهتمام بالبحث والتطور.**(خليفة،2019م، ص20)**

مفهوم التدريب الميداني:

بأنه "مجموعة من الخبرات التي تقدم في إطار احدى المؤسسات او المجالات والتي تصمم لنقل الطلاب من المستوى المحدد الذي هم عليه ومن حيث الفهم والمهارة والاتجاهات الي مستويات أعلى تمكنهم في المستقبل من ممارسة الخدمة الاجتماعية بشكل مستقل.**(كارة واخريات،2018م، ص62)**

اهمية جودة التدريب الميداني للخدمة الاجتماعية:

1. تجويد التدريب الميداني يحقق استبصارا ذاتيا عن المنتج الذي تقدمة معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية للمجتمع. يسهم تولى المهنة لدورها الفاعل في مجالات الممارسة المهنية في القرن الحالي في اشباع احتياجات الناس وتدعيم البيئة، وتحقيق التوازن والرفاهية

2. يسهم في تكوين الشخصية المهنية للأخصائي الاجتماعي تطوير عملية التدريب وزيادة فعاليتها بما يساهم في تحقيق أهدافها تحديد مؤشرات واجراءات الجودة في التدريب الميداني.

3. اعداد اخصائيين اجتماعيين قادرين على مساعدة كافة الأنساق في مواجهة مشكلات الحياة.

4. احداث التلاؤم الجيد بين الحاجات الإنسانية والمواد البيئية المتاحة.

5. توعيتهم وتمكينهم من استبصار ذواتهم لإدراك نقاط القوة لديهم.

6. تعليمهم استراتيجيات مهارات حل المشكلة والتدخل بفاعلية. **نقلا عن (الناكوع،2015م، ص153،152)**

مزايا التدريب الميداني:

1. مزايا التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية:

1. اكتساب الطالب الثقة بنفسه.

2. تدعيم احترام الطالب لنفسه واحترام الاخرين له.

3. اكتساب الطالب لخبرات جديدة تؤهله إلى الارتقاء، وتحمل مسؤوليات أكبر.
4. اكتساب الطالب المرونة في حياته العملية.
5. اكتساب الطالب الصفات التي تؤهله لشغل المناصب القيادية، كما ان التدريب يمثل ميدانا لممارسة العلاقات الانسانية.
6. رفع الروح المعنوية للطالب نتيجة تزويده بالخبرات المختلفة.**(رضوان،2020م، ص19)**

2. **مزايا التدريب الميداني للأخصائيين الاجتماعيين:**

- يساعد التدريب على رفع كفاءة الأخصائي الاجتماعي، وبالتالي ارتفاع معدلات الاداء المهني
- ينمي التدريب الروح المعنوية بين الاخصائيين الاجتماعيين، حيث يؤدي إلى الشعور بالنمو في المعرفة،والمهارات،والخبرات، وهذا يشعر الاخصائي الاجتماعي بالسعادة والاحترام لنفسه.
- يسهل التدريب عمل المشرف ويجعل مهنته أكثر فائدة، بحيث يوفر وقته من أجل نواحي أكثراي جابية، بدلا من تصحيح أخطاء الاخصائيين الاجتماعيين.
- يساعد التدريب على التخطيط والتوجيه، بحيث يجعل الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية موحدة، ويسير الجميع بطريقة عملية واسلوب مهني.**(رضوان،2020م، ص20)**

3. **مزايا التدريب الميداني لمؤسسات الممارسة المهنية:**

- اتاحة الفرصة للمسؤولين بسوق العمل للتعرف على امكانيات الطلاب ومستوى اعدادهم العملي والتطبيقي.
- اتاحة الفرصة للمسؤولين عن مؤسسات الممارسة المهنية المشاركة في اعداد وتطوير مناهج المؤسسة التعليمية.
- التعرف على امكانيات وتجهيزات المؤسسات التعلمية.**(رضوان،2020م، ص20)**

4. **مزايا التدريب الميداني للمؤسسة التعليمية.**

- تساعد المؤسسة التعليمية على التعرف على مستوى الطالب مما تساعد في تحديث معرفة المؤسسة التعليمية بالمتطلبات التي يحتاجها والعمل على ادراجها ضمن خططها ومناهجها الدراسية.
- تساعد المؤسسة التعلمية على معرفة مدى مطابقة برامجها التعليمية لاحتياجات سوق العمل مما يتيح لها الفرصة لتقييم برامجها الدراسية بصورة مستمرة، وبذلك فإن البرامج يكون بمثابة عامل تغيير وتجديد بالنسبة للمناهج الدراسية.
- تبادل الخبرات بين اعضاء هيئة التدريس والممارسين مما يمكنهم من ربط أكثر بين الجانب النظري والتطبيقي. **(رضوان،2020م، ص20)**

أهداف التدريب الميداني:

يهدف التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية الى اكتساب الطلاب المعارف التطبيقية والمهارات والخبرات والقيم التي تمكنهم من أداء أدوارهم المهنية بكفاءة وفعالية، لتحقيق الأهداف التي تسعى المهنة الى تحقيقها، **ويتم ذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:**

- تزويد الطلاب بالخبرات المهنية والعامة اللازمة لممارسة عملهم في المجالات المتعددة التي تمارسها مؤسسات الخدمة الاجتماعية.

- اكساب الطالب المهارات الفنية المهنية التي تجعلهم أكثر كفاءة في تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية.
- اكساب الطالب القيم المهنية التي تنظم وتوجه عملهم في إطار اخلاقي والتزام قيمي.
- تهيئة الطالب على اعداد وكتابة التقارير الفنية.
- توجيه الطلاب على تحمل المسؤولية والتقيد بالمواعيد.
- اتاحة الفرصة لمؤسسات الممارسة المهنية لتقويم اداء الطالب اثناء فترة التدريب ومعرفة مدى الاستفادة منه وتوظيفه بعد التخرج.**(رضوان،2020م،ص21)**

عناصر التدريب الميداني:

تتمثل العناصر الاساسية لتدريب الميداني في الطلاب، مؤسسات التدريب:

وفيما يلي شرح لعناصر التدريب الميداني وذلك لتحقيق جودة العملية التدريبية:

أ- طالب التدريب الميداني:

ب- مؤسسات التدريب الميداني:

ج- المشرف الميداني:

د- البرنامج الأكاديمي:

هـ- المشرف الأكاديمي:

مفهوم استراتيجية التدريب الميداني:

إن المدخل الاستراتيجي لإدارة التدريب يقوم على إجراء تحليل للفرص والتهديدات في بيئة المنظمة الخارجية، وعواملها المختلفة والمتغيرة سواء الاقتصادية، أو السياسية، أو التكنولوجية، أو الاجتماعية، وكذلك تحديد نقاط القوة والضعف في بيئة المنظمة الداخلية سواء العوامل البشرية أو ان المنظمات الناجحة في ظل العولمة والتغير المستمر تقوم بشكل مستمر بتعديل استراتيجياتها الحالية، وتبني استراتيجيات جديدة وذلك من أجل المحافظة على ميزاتها التنافسية وهذا التغير يؤثر على الاستراتيجيات الوظيفية لكل وظيفة، أو نشاط ومنها نشاط التدريب.

مما سبق يمكننا استنتاج لاستراتيجية التدريب الميداني "بأنها عملية تهدف إلى اتخاذ القرارات الاستراتيجية المؤثرة على المدى البعيد فيما يتعلق بتنمية وتطوير أداء العاملين في المنظمة، ومدى امتلاكهم للمهارات والمعارف والكفاءات والقدرات والمدخل الرئيسي.

الاستراتيجية التدريب هي الاستراتيجية العامة للمنظمة والتي تحدد الرؤى المستقبلية للمنظمة والأهداف التي يجب تحقيقها." **(على،2013م، ص442)**

ركائز المدخل الاستراتيجي لتدريب الميداني:

1. الاعتراف بأهمية تأثير البيئة الخارجية: حيث تقدم البيئة الخارجية مجموعة من الفرص والتهديدات، وتتجسد هذه الأمور بالقوانين، والظروف الاقتصادية، والسياسية، والتكنولوجية، ولابد الاستراتيجية التدريب من الاعتراف بهذه التأثيرات ومحاولة استثمار الفرص والتقليل من التهديدات.

2. الاعتراف بأهمية المنافسة والطبيعة الحركية لسوق الموارد البشرية: تتنافس المنظمات على الحصول على الأفراد العاملين الاكفاء، حيث أن للقوى التنافسية في إغراء العاملين من خلال تنمية وتطوير مهاراتهم أثر مباشر على استقطابهم، وبقائهم، وولائهم للمنظمة.

3. التركيز على وضع الأهداف وصناعة القرارات الكفيلة بتحقيقها.

4. تحقيق التكامل مع الاستراتيجية العامة للمنظمة وبقية الاستراتيجيات الوظيفية من أجل أن تكون استراتيجية التدريب والتطوير ذات فاعلية جيدة لابد أن تتكامل مع الاستراتيجيات الأخرى لإدارة الموارد البشرية في المنظمة،-تحقيق التكامل مع الاستراتيجية العامة للمنظمة وبقية الاستراتيجيات الوظيفية.**(على،2013، ص444)**

آليات ومتطلبات تحقيق جودة التعليم، التدريب الميداني:

الآلية الأولى: تحقيق جودة أهداف التدريب الميداني.

الآلية الثانية: تحقيق جودة طالب التدريب الميداني.

الآلية الثالثة: تحقيق جودة مؤسسات التدريب الميداني.

معوقات جودة التدريب الميداني:

- **بالنسبة لطالب:**

- أكدت على ضرورة عدم الالتزام بالمواعيد المحددة للتدريب.
- أكدت على ضرورة عدم اهتمام الطالب بالتسجيل وكتابة التقارير.
- أكدت على ضرورة ضعف الاستعداد والرغبة لدى الطالب.
- عدم امتلاكه بعض الصفات المؤهلة للممارسة المهنية، وعدم الاستفادة من الساعات التدريبية المقررة وبعد الخطة عن واقع الممارسة المهنية
- عدم وضوح خطط التدريب الميداني أمام الطالب، وقصر الفترة التدريبية.**(بالة واخريات،2021م،ص92)**

- **بالنسبة للاختصاصي الاجتماعي:**

- أكدت على ضرورة افتقار اختصاصي المؤسسة للمهارات المهنية للخدمة الاجتماعية.
- أكدت على ضرورة عدم نقل الخبرات من المشرف الأكاديمي وتكليف المتدربين وقيامهم بمهام ليست مفروضة عليهم للقيام بها.
- أكدت على ضرورة عدم وجود الرغبة الكافية للاختصاصي الاجتماعي داخل المؤسسة للإشراف على الطلاب التدريب وعدم التزام الاختصاصي الاجتماعي في المؤسسة بتسجيل البيانات ومعلومات بمختلف أنواعه، وعدم وعي الاختصاصيين الاجتماعيين بعملية الاشراف بشكل كافي.
- أكدت على ضرورة قلة الدورات التدريبية لاختصاصي المؤسسة يعرقل النمو المهني لديهم، وتميز الاختصاصي المؤسسة لبعض المتدربين في المعاملة، ومعاملة الاختصاصي المؤسسة لطلاب على انهم طلاب ليسوا اختصاصيين اجتماعيين.**(بالة واخريات،2021م، ص93)**

- **بالنسبة للمؤسسات:**

- أكدت على ضرورة ضعف الخبرات المهنية لذا الاختصاصيين، وعدم الاقتناع بالتدريب الميداني.
- أكدت على ضرورة عدم توافر مجالات متنوعة بالمجالات المهنية بالمؤسسة.
- أكدت على ضرورة عدم التدرج في تدريب الطلاب المؤسسة من السهل إلى الصعب.
- أكدت على ضرورة عدم تناسب فئات المؤسسة التدريبية مع المستوى الدراسي للطلاب.
- أكدت على ضرورة تمسك المؤسسات التدريبية بالنظام التقليدي.**(بالة واخريات،2021م، ص93)**.

أولا: منهج البحث وأدواته (Research Methodology and Tools):

في ضوء طبيعة موضوع البحث وما يسعى إلى تحقيقه من أهداف، وذلك بالاعتماد على منهج مناسب في كل مراحل البحث العلمي، حيث يختلف المنهج حسب الشكل المطروح، والموضوع، والمعالج، فيعرف المنهج بأنه"**هو مجموعة من الخطوات المنظمة، التي يتم من خلالها تحديد المنهج وهو ضرورة علمية ينبغي عدم الاغفال عنها مع ضرورة أن تتناسب مع متغيرات البحث**".

تم الاعتماد في هذا البحث إلى المنهج الوصفي التحليلي في الجانب النظري لوصف مضامين ومعايير جودة آليات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية بكلية التربية /جامعة مصراته، قسم الخدمة الاجتماعية، حيث يعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه"**دراسة الحقائق الراهنة المتعلقة بطبيعة الظاهرة، أو الموقف، أو المجموعة لوصف ودراسة عن أسباب الظاهرة، أو الحالة في تحديد قياسها وتقويمها**".

وإضافة إلى المنهج الوصفي التحليلي اعتمدنا على "المنهج المسح الاجتماعي "في اختيار مجتمع البحث **(المستهدفين من البحث)** الذي يعرف بأنه" التجميع المنظم للمعلومات من المبحوثين،بهدف فهم او التنبؤ بسلوك المجتمع محل الدراسة**".** (المستهدفين من البحث هم طلاب التدريب الميداني، جامعة مصراته كلية التربية /قسم الخدمة الاجتماعية واعضاء هيئة التدريس بالقسم.(**القذافي وأخريات، ص56، 2021م)**

ثانيا: مجتمع البحث (The Research Community):

يتناول هذا البحث دراسة لمعايير جودة آليات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية، فكان مجتمع البحث عبارة عن 27 طلبة التدريب الميداني و5 أعضاء هيئة التدريس، وقد تم اختيار عينة عشوائية من **(32)** مفردة من مجتمع البحث، والجدول التالي توضح توزيع مجتمع البحث.

أداة البحث (Search Tool):

تعتبر أداة جمع البيانات هي الوسيلة التي يقوم من خلالها الباحث بجمع المعلومات المتعلقة بموضوع البحث، أي أنها تسهم بشكل كبير في تحليل الظاهرة ووصفها وتفسيرها في الإطار العام للبحث العلمي، حيث لابد للباحث اختيار أكثر الأدوات ملائمة لطبيعة الموضوع، ولذلك تعد الأداة الأنسب لهذا البحث هي "الاستبانة.

المعالجات الإحصائية المستخدمة في البحث:

1. النسب المئوية، الانحراف المعياري، والوزن النسبي: حيث يتم استخدامها بشكل أساسي بهدف معرفة تكرار فئات متغير ما، ويتم الاستفادة منها في وصف مجتمع البحث.
2. الوسط الحسابي يعرف أنه" مجموع القيم مقسوما على عددها، حيث تمثل تمركز اجابات المبحوثين.
3. معامل ألفا كرونباخ (**Cronbach'sAlpha**) الذي تم فيه قياس صدق الثبات الداخلي لفقرات الاستبانة.

تحليل بيانات البحث:

أولا: دراسة المحور الأول (الاعداد النظري لطلاب الخدمة الاجتماعية):

تمت دراسة التساؤل الخاص بهذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق عينة البحث وهي تنص على أن **(هل هناك معايير لجودة آليات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية من حيث الاعداد النظري لطلاب الخدمة الاجتماعية)** وتم دراسة هذا التساؤل لكل فقرة من

فقرات الاستبيان الخاصة بهذا التساؤل عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي **SPSS**وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(4)**.

جدول رقم (4) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الأول

العبارة		لا	نعم	الوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الرتبة	الرأي
وضوح المعايير التي يتم على أساسها اختيار طلاب الخدمة الاجتماعية	ك	4	28	1.88	%93.75	0.34	1	نعم
	%	12.5	87.5					
وضوح الهدف من تدريس المقررات التي يتم تدريسها	ك	4	28	1.88	%93.75	0.34	1	نعم
	%	12.5	87.5					
عدم تدريس الاتجاهات الحديثة لمهنة الخدمة الاجتماعية	ك	14	18	1.56	%78.13	0.50	9	نعم
	%	43.8	56.3					
استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في تعليم الخدمة الاجتماعية	ك	13	19	1.59	%79.69	0.50	8	نعم
	%	40.6	59.4					
ارتباط المقررات الدراسية بحركات التغير الاجتماعي والتعامل مع المشكلات المستحدثة	ك	6	26	1.81	%90.63	0.40	3	نعم
	%	18.8	81.3					
كثرة عدد الطلاب داخل قاعة المحاضرات مما يؤدي إلى عدم اتاحة الفرصة للتفاعل والمشاركة في المناقشات	ك	7	25	1.78	%89.06	0.42	5	نعم
	%	21.9	78.1					
شمول المقررات الدراسية لمعظم مجالات الممارسة المهنية	ك	5	27	1.84	%92.19	0.37	2	نعم
	%	15.6	84.4					
قيام غير المتخصصين في الخدمة الاجتماعية بتدريس المقررات المهنية لطرق ومجالات الخدمة الاجتماعية	ك	11	21	1.66	%82.82	0.48	7	نعم
	%	34.4	65.6					
الاعتماد على أساليب تلقينيه نظرية غير مجدية في تعليم الطلاب مهارات الممارسة المهنية وكيفية تطبيقها في الواقع	ك	7	25	1.78	%89.07	0.42	4	نعم
	%	21.9	78.1					
النقص الواضح في المراجع العلمية المتخصصة في طرق ومجالات ممارسة الخدمة الاجتماعية	ك	7	25	1.78	%89.06	0.42	5	نعم
	%	21.9	78.1					
تطوير مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية وتعديلها بما يتناسب واقع المجتمع الليبي	ك	10	22	1.69	%84.38	0.47	6	نعم
	%	31.3	68.8					
الاعتماد على الاساليب الحديثة في تقييم الطلاب	ك	10	22	1.69	%84.38	0.47	6	نعم
	%	31.3	68.8					
وجود رؤية مستقبلية واضحة لتعليم طلاب الخدمة الاجتماعية	ك	6	26	1.81	%90.63	0.40	3	نعم
	%	18.8	81.3					
العام	-	-	-	1.75	%87.50	0.19	-	نعم

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد الرأي السائد لجميع العبارات كانت الاجابة نعم ونجد أن أكثرالعبارات موافقة هي (وضوح المعايير التي يتم على أساسها اختيار طلاب الخدمة

الاجتماعية - وضوح الهدف من تدريس المقررات التي يتم تدريسها) بوزن نسبي **93.75%**، وأقلها موافقة هي (**عدم تدريس الاتجاهات الحديثة لمهنة الخدمة الاجتماعية) بوزن نسبي 78.13%.**

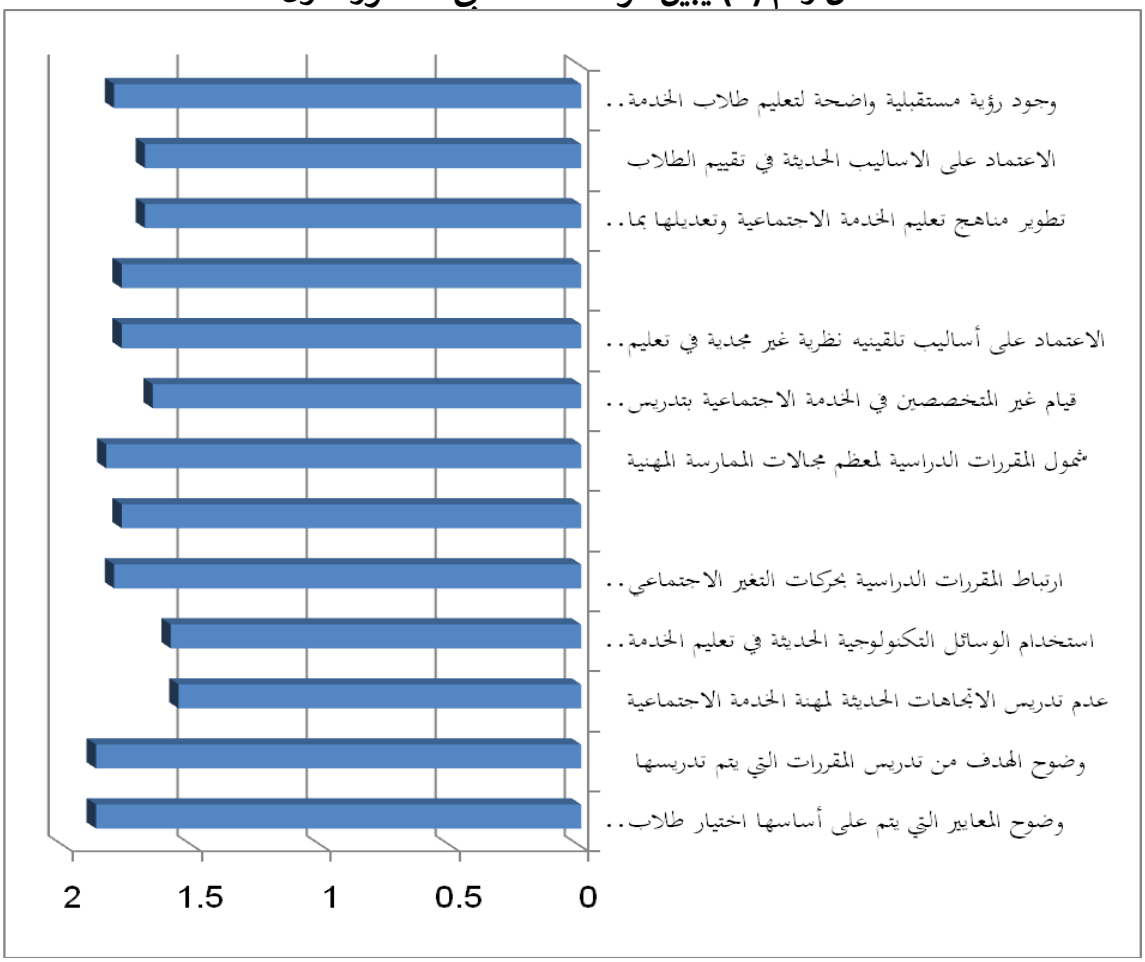
وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم اجراء اختبارات لعينة واحدة **One Sample t Test** وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(5).**

الجدول رقم (5) يبين نتائج اختبار ت للمحور الأول

مستوى الدلالة P-value	Std. Deviation الانحراف المعياري	Mean الوسط	N العدد
0.963	.18536	1.7500	32

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد أن قيمة مستوى الدلالة أقل من **0.05** وبالنظر لقيمة الوسط نجده أكبر من **1.5** مما يدل أن الاتجاه العام لهذا المحور بأن الرأي السائد كان نعم وبذلك يمكن القول أنه(**هناك معايير لجودة آليات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية من حيث الاعداد النظري لطلاب الخدمة الاجتماعية)** بوزن نسبي**87.50%.**

شكل رقم (2) يبين الوسط الحسابي للمحور الأول



ثانيا: دراسة المحور الثاني (ماهية الخدمة الاجتماعية) :

تمت دراسة التساؤل الخاص بهذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق مجتمع البحث وهي ينص على أن **(هل هناك معايير لجودة آليات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية من حيث ماهية الخدمة الاجتماعية)**وتم دراسة هذا التساؤل لكل فقرة من فقرات الاستبيان

الخاصة بهذا التساؤل عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي **SPSS**وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(6)**.

جدول رقم (6) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الثاني

العبارة		لا	نعم	الوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الرتبة	الرأي
مهنة لها فلسفه خاصه محور اهتمامها الانسان	ك	1	31	1.97	%98.44	0.18	1	نعم
	%	3.1	96.9					
لا تقتصر على تقديم المساعدات المادية	ك	6	26	1.81	%90.63	0.40	5	نعم
	%	18.8	81.3					
تهتم بالماضي والحاضر لا جل بناء المستقبل	ك	3	29	1.91	%95.31	0.30	2	نعم
	%	9.4	90.6					
تقدم خدماتها للأفراد والجماعات والمجتمعات	ك	3	29	1.91	%95.31	0.30	2	نعم
	%	9.4	90.6					
لها علاقه مباشرة وغير مباشرة بالمهن الاخرى	ك	3	29	1.91	%95.31	0.30	2	نعم
	%	9.4	90.6					
تعمل مع الحالات الفردية والاجتماعية والمجتمعية	ك	4	28	1.88	%93.75	0.34	3	نعم
	%	12.5	87.5					
تعمل على حل مشكلات الافراد والتكيف معها مؤقتا	ك	5	27	1.84	%92.19	0.37	4	نعم
	%	15.6	84.4					
تسعى الى نشر الوعي وتنمية المجتمعات فكريا ثقافيا تعليميا	ك	1	31	1.97	%98.44	0.18	1	نعم
	%	3.1	96.9					
العام	-	-	-	1.90	%94.92	0.14	-	نعم

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد الرأي السائد لجميع العبارات كانت الاجابة نعم ونجد أن أكثرالعبارات موافقة هي (مهنة لها فلسفة خاصة محور اهتمامها الانسان - تسعى الى نشر الوعي وتنمية المجتمعات فكريا ثقافيا تعليميا) بوزن نسبي **98.44%**، وأقلها موافقة هي (لا تقتصر على تقديم المساعدات المادية) بوزن نسبي **90.63%**.

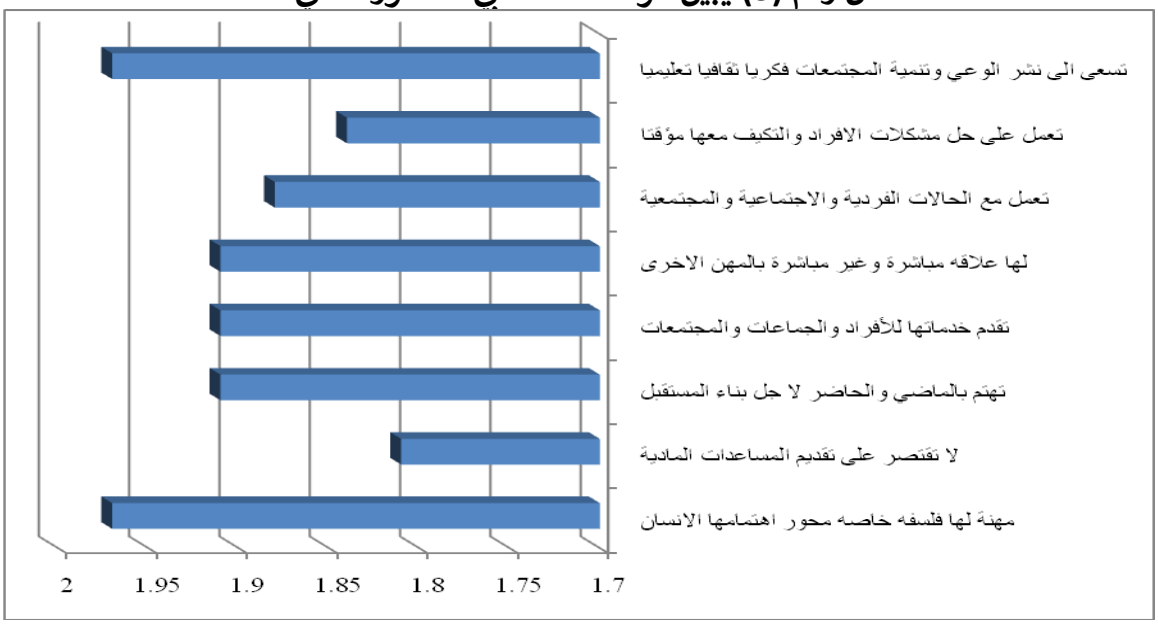
وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم اجراء اختبارات لعينة واحدة **One Sample t Test** وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(7)**.

الجدول رقم (7) يبين نتائج اختبارات للمحور الثاني

العدد N	الوسط Mean	Std. Deviation الانحراف المعياري	مستوى الدلالة P-value
32	1.8984	.14354	0.000

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد أن قيمة مستوى الدلالة أقل من **0.05** وبالنظر لقيمة الوسط نجده أكبر من **1.5** مما يدل أن الاتجاه العام لهذا المحور بأن الرأي السائد كان نعم وبذلك يمكن القول إنه (**هناك معايير لجودة آليات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية من حيث ماهية الخدمة الاجتماعية**) بوزن نسبي**94.92%**.

شكل رقم (3) يبين الوسط الحسابي للمحور الثاني



ثالثا: دراسة المحور الثالث (صقل الشخصية المهنية):

تمت دراسة التساؤل الخاص بهذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق عينة البحث وهي ينص على أن **(هل هناك معايير لجودة آليات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية من حيث صقل الشخصية المهنية)**وتم دراسة هذا التساؤل لكل فقرة من فقرات الاستبيان الخاصة بهذا التساؤل عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي **SPSS**وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(8)**.

جدول رقم (8) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الثالث

العبارة		لا	نعم	الوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الرتبة	الرأي
القدرة على استخدام المداخل العلاجية في النظرية وتحديد المشكلة	ك	4	28	1.88	%93.75	0.34	3	نعم
	%	12.5	87.5					
القدرة على تقييم وتقويم الاداء المهني	ك	4	28	1.88	%93.75	0.34	3	نعم
	%	12.5	87.5					
القدرة على استخدام اساليب ووسائل الممارسة المهنية وتنويعها	ك	2	30	1.94	%96.88	0.25	1	نعم
	%	6.3	93.8					
القدرة على استيعاب حقيقة ان الخدمة الاجتماعية تقوم على تحليل عبارة انسان في بيئة	ك	4	28	1.88	%93.75	0.34	3	نعم
	%	12.5	87.5					
القدرة على تجسيد قيم ومبادئ المهنة قولا وفعلا وسلوكا واعتبارها وحدة واحدة	ك	2	30	1.94	%96.88	0.25	1	نعم
	%	6.3	93.8					
القدرة على التعامل مع المواقف باختلاف المتغيرات وتجددها	ك	3	29	1.91	%95.31	0.30	2	نعم
	%	9.4	90.6					
العام	-	-	-	1.90	%95.05	0.16	-	نعم

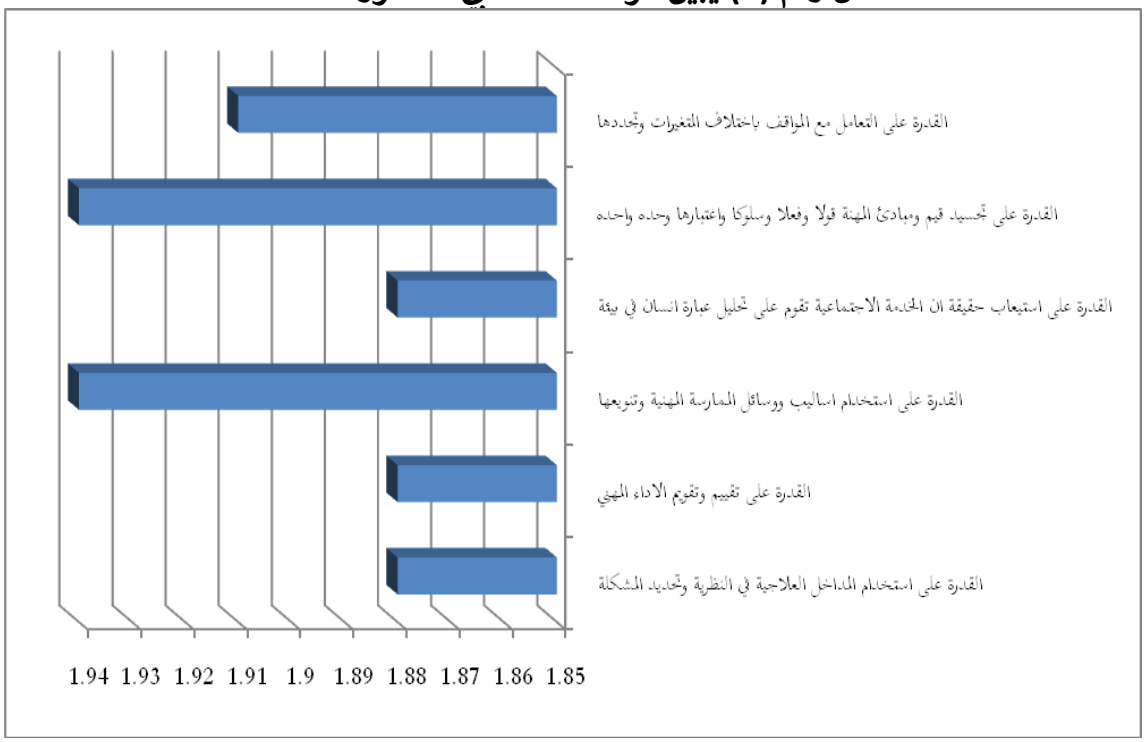
من خلال النتائج بالجدول السابق نجد الرأي السائد لجميع العبارات كانت الاجابة نعم ونجد أن أكثرالعبارات موافقة هي (القدرة على استخدام أساليب ووسائل الممارسة المهنية وتنويعها - القدرة على تجسيد قيم ومبادئ المهنة قولا وفعلا وسلوكا واعتبارها وحدة واحدة) بوزن نسبي **96.88%**، وأقلها موافقة هي (القدرة على استخدام المداخل العلاجية في النظرية وتحديد المشكلة - القدرة على تقييم وتقويم الاداء المهني - القدرة على استيعاب حقيقة ان الخدمة في النظرية وتحديد المشكلة - القدرة على تقييم وتقويم الاداء المهني - القدرة على استيعاب حقيقة ان الخدمة الاجتماعية تقوم على تحليل عبارة انسان في بيئة) بوزن نسبي **93.75%.**
وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم اجراء اختبارات لعينة واحدة **One Sample t Test** وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(9).**

الجدول رقم (9) يبين نتائج اختبارات للمحور الثالث

مستوى الدلالة P-value	Std. Deviation الانحراف المعياري	Mean الوسط	N العدد
0.000	.15760	1.9010	32

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد أن قيمة مستوى الدلالة أقل من 0.05 وبالنظر لقيمة الوسط نجده أكبر من 1.5 مما يدل أن الاتجاه العام لهذا المحور بأن الرأي السائد كان نعم وبذلك يمكن القول إنه **(هناك معايير لجودة آليات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية من حيث صقل الشخصية المهنية)** بوزن نسبي95.05%.

شكل رقم (4) يبين الوسط الحسابي للمحور الثالث



رابعا: دراسة المحور الرابع (الاستفادة من الاجتماعات) :

تمت دراسة التساؤل الخاص بهذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق عينة البحث وهي ينص على أن **(هل هناك معايير لجودة آليات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية من حيث الاستفادة من الاجتماعات)**وتم دراسة هذا التساؤل لكل فقرة من فقرات الاستبيان

الخاصة بهذا التساؤل عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي **SPSS** وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(10).**

جدول رقم (10) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الرابع

العبارة		لا	نعم	الوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الرتبة	الرأي
حضور الاجتماعات التمهيدية	ك	1	31	1.97	%98.44	0.18	1	نعم
	%	3.1	96.9					
حضور الاجتماعات الإشرافية الفردية	ك	5	27	1.84	%92.19	0.37	3	نعم
	%	15.6	84.4					
حضور الاجتماعات الإشرافية الجماعية	ك	3	29	1.91	%95.31	0.30	2	نعم
	%	9.4	90.6					
العام	-	-	-	1.91	%95.31	0.24	-	نعم

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد الرأي السائد لجميع العبارات كانت الاجابة نعم ونجد أن أكثرالعبارات موافقة هي (حضور الاجتماعات التمهيدية) بوزن نسبي **98.44%**، وأقلها موافقة هي (حضور الاجتماعات الإشرافية الفردية) بوزن نسبي **92.19%.**

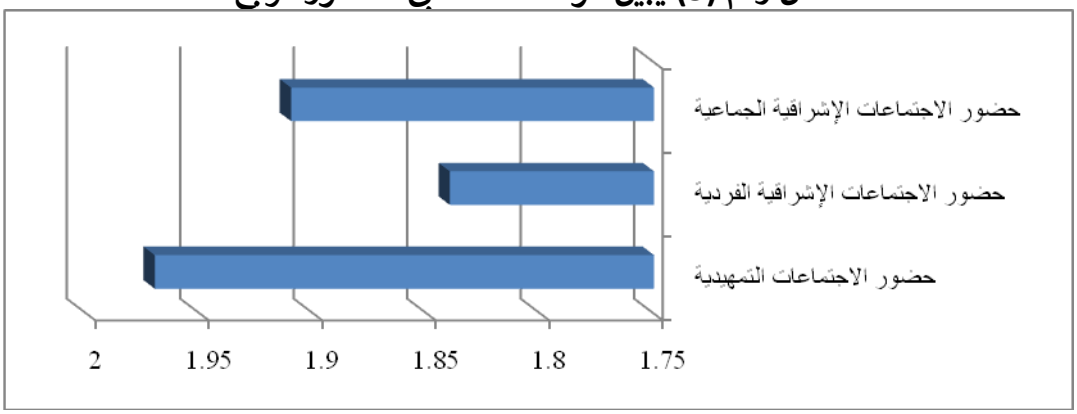
وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم اجراء اختبارات لعينة واحدة **One Sample t Test** وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(11).**

الجدول رقم (11) يبين نتائج اختبار ت للمحور الرابع

العدد N	الوسط Mean	Std. Deviation الانحراف المعياري	مستوى الدلالة P-value
32	1.9063	.24296	0.000

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد أن قيمة مستوى الدلالة أقل من **0.05** وبالنظر لقيمة الوسط نجده أكبر من **1.5** مما يدل أن الاتجاه العام لهذا المحور بأن الرأي السائد كان نعم وبذلك يمكن القول أنه **(هناك معايير لجودة آليات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية من حيث الاستفادة من الاجتماعات)** بوزن نسبي**95.31%.**

شكل رقم (5) يبين الوسط الحسابي للمحور الرابع



خامسا: دراسة المحور الخامس (العلاقة بين معايير الجودة والتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية):

تمت دراسة التساؤل الخاص بهذا المحور في مجتمع البحث عن طريق عينة البحث وهي ينص على أن **(هل هناك علاقة بين معايير الجودة والتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية)** وتم دراسة هذا التساؤل لكل فقرة من فقرات الاستبيان الخاصة بهذا التساؤل عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي **SPSS** وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(12).**

جدول رقم (12) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الخامس

العبارة		لا	نعم	الوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الرتبة	الرأي
رغبة الطلاب في الدخول لقسم الخدمة الاجتماعية	ك	0	32	2.00	%100.0	0.00	1	نعم
	%	0.0	100					
امتلاك بعض الصفات المؤهلة للممارسة المهنية	ك	4	28	1.88	%93.75	0.34	4	نعم
	%	12.5	87.5					
التكامل الجسمي والنطق السليم	ك	0	32	2.00	%100.0	0.00	1	نعم
	%	0	32					
القدرة على التحليل وتحديد المشكلة	ك	0	32	2.00	%100.0	0.00	1	نعم
	%	0.0	100					
المظهر اللائق بالإضافة الى الفطنة الذكاء	ك	1	31	1.97	%98.44	0.18	2	نعم
	%	3.1	96.9					
القدرة على ضبط النفس وتقبل النقد	ك	3	29	1.91	%95.31	0.30	3	نعم
	%	9.4	90.6					
لا توجد اهداف واضحة ومحددة للعملية التدريبية	ك	16	16	1.50	%75.00	0.51	9	نعم
	%	50	50					
بعد الخطة عن واقع الممارسة المهنية	ك	13	19	1.59	%79.69	0.50	7	نعم
	%	40.6	59.4					
عدم التعاون بين المشرف الأكاديمي والمشرف المؤسسي للطلاب في تنمية الشخصية المهنية لطلاب	ك	14	18	1.56	%78.13	0.50	8	نعم
	%	43.8	56.3					
عدم توفر مجالات متنوعة بالمؤسسات	ك	11	21	1.66	%82.82	0.48	6	نعم
	%	34.4	65.6					
المؤسسات التدريبية لا تسمح بالتدريب فيها على حالات واقعية خوفا وحرصا على سرية المعلومات المرتبطة بالعملاء	ك	10	22	1.69	%84.38	0.47	5	نعم
	%	31.3	68.8					
العام	-	-	-	1.80	%89.78	0.16	-	نعم

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد الرأي السائد لجميع العبارات كانت الاجابة نعم ونجد أن أكثرالعبارات موافقة هي (رغبة الطلاب في الدخول لقسم الخدمة الاجتماعية - التكامل الجسمي والنطق السليم - القدرة على التحليل وتحديد المشكلة) بوزن نسبي **100%**، وأقلها موافقة هي (لا توجد اهداف واضحة ومحددة للعملية التدريبية) بوزن نسبي **75%.**

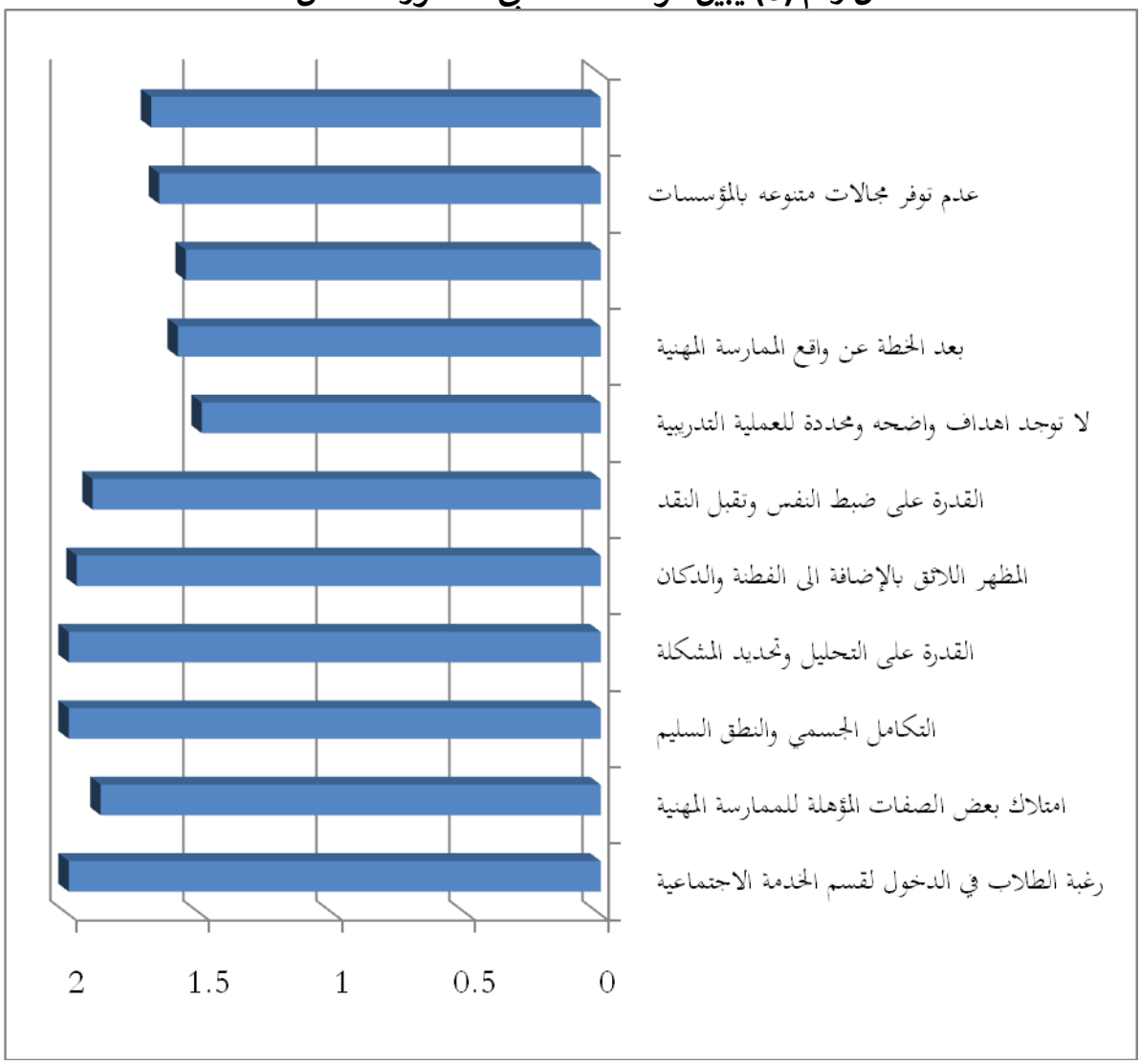
وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم اجراء اختبارات لعينة واحدة **One Sample t Test**وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(13).**

الجدول رقم (13) يبين نتائج اختبارات للمحور الخامس

مستوى الدلالة P-value	Std. Deviation الانحراف المعياري	Mean الوسط	N العدد
0.000	.16164	1.7955	32

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد أن قيمة مستوى الدلالة أقل من 0.05 وبالنظر لقيمة الوسط نجده أكبر من 1.5 مما يدل أن الاتجاه العام لهذا المحور بأن الرأي السائد كان نعم وبذلك يمكن القول إنه **(هناك علاقة بين معايير الجودة والتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية)** بوزن نسبي89.78%.

شكل رقم (6) يبين الوسط الحسابي للمحور الخامس

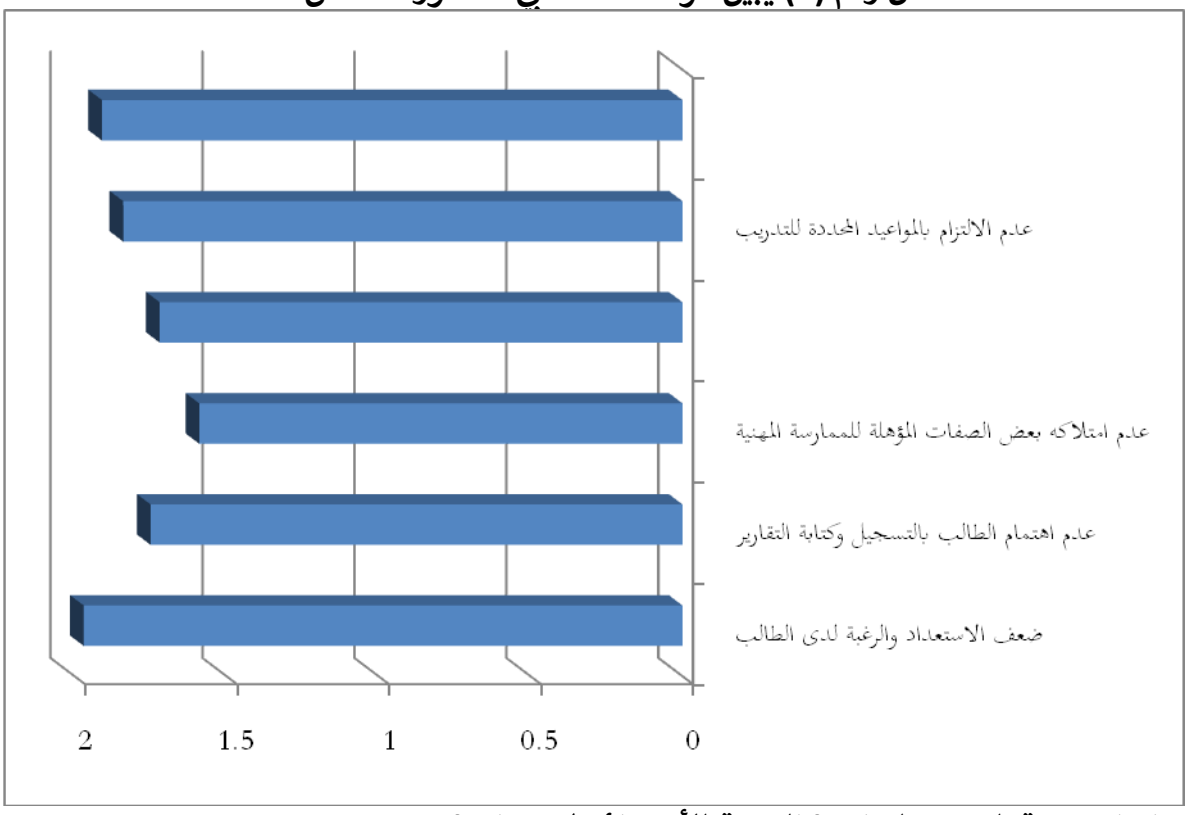


سادسا: دراسة المحور السادس (بالنسبة للطالب):

تمت دراسة التساؤل الخاص بهذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق عينة البحث وهي ينص على أن **(ما هي معوقات جودة معايير التدريب الميداني بالنسبة للطالب)**وتم دراسة هذا

التساؤل لكل فقرة من فقرات الاستبيان الخاصة بهذا التساؤل عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي **SPSS** وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(7).**

شكل رقم (7) يبين الوسط الحسابي للمحور السادس



سابعا: دراسة المحور السابع (بالنسبة للأخصائي الاجتماعي):

تمت دراسة التساؤل الخاص بهذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق عينة البحث وهي ينص على أن **(ما هي معوقات جودة معايير التدريب الميداني بالنسبة للأخصائي الاجتماعي)**وتم دراسة هذا التساؤل لكل فقرة من فقرات الاستبيان الخاصة بهذا التساؤل عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي **SPSS** وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(16)**.

جدول رقم (.16) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور السابع

العبارة		لا	نعم	الوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الرتبة	الرأي
عدم وجود الرغبة الكافية للاختصاصي الاجتماعي داخل المؤسسة للإشراف على الطلاب التدريب	ك	15	17	1.53	%76.57	0.51	4	نعم
	%	46.9	53.1					
عدم نقل الخبرات من المشرف الأكاديمي وتكليف المتدربين وقيامهم بمهام ليست مفروضة عليهم للقيام بها	ك	15	17	1.53	%76.56	0.51	4	نعم
	%	46.9	53.1					

افتقار اختصاصي المؤسسة للمهارات المهنية للخدمة الاجتماعية	ك	9	23	1.72	%85.94	0.46	2	نعم
	%	28.1	71.9					
عدم التزام الاختصاصي الاجتماعي في المؤسسة بتسجيل البيانات ومعلومات بمختلف انواعه	ك	16	16	1.50	%75.00	0.51	5	نعم
	%	50	50					
عدم وعي الاختصاصيين الاجتماعيين بعملية الاشراف بشكل كافي	ك	11	21	1.66	%82.81	0.48	3	نعم
	%	34.4	65.6					
قلة الدورات التدريبية لاختصاصي المؤسسة يعرقل النمو المهني لديهم وتمييز الاختصاصي المؤسسة لبعض المتدربين في المعاملة	ك	6	26	1.81	%90.63	0.40	1	نعم
	%	18.8	81.3					
معاملة الاختصاصي المؤسسة للطلاب على انهم طلاب ليسوا اختصاصيين	ك	6	26	1.81	%90.63	0.40	1	نعم
	%	18.8	81.3					
العام	-	-	-	1.65	%82.59	0.33	-	نعم

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد الرأي السائد لجميع العبارات كانت الاجابة نعم ونجد أن أكثرالعبارات موافقة هي (قلة الدورات التدريبية لاختصاصي المؤسسة يعرقل النمو المهني لديهم وتمييز الاختصاصي المؤسسة لبعض المتدربين في المعاملة - معاملة الاختصاصي المؤسسة للطلاب على انهم طلاب ليسوا اختصاصيين) بوزن نسبي **90.63%**، وأقلها موافقة هي (عدم التزام الاختصاصي الاجتماعي في المؤسسة بتسجيل البيانات ومعلومات بمختلف انواعه) بوزن نسبي **75%.**

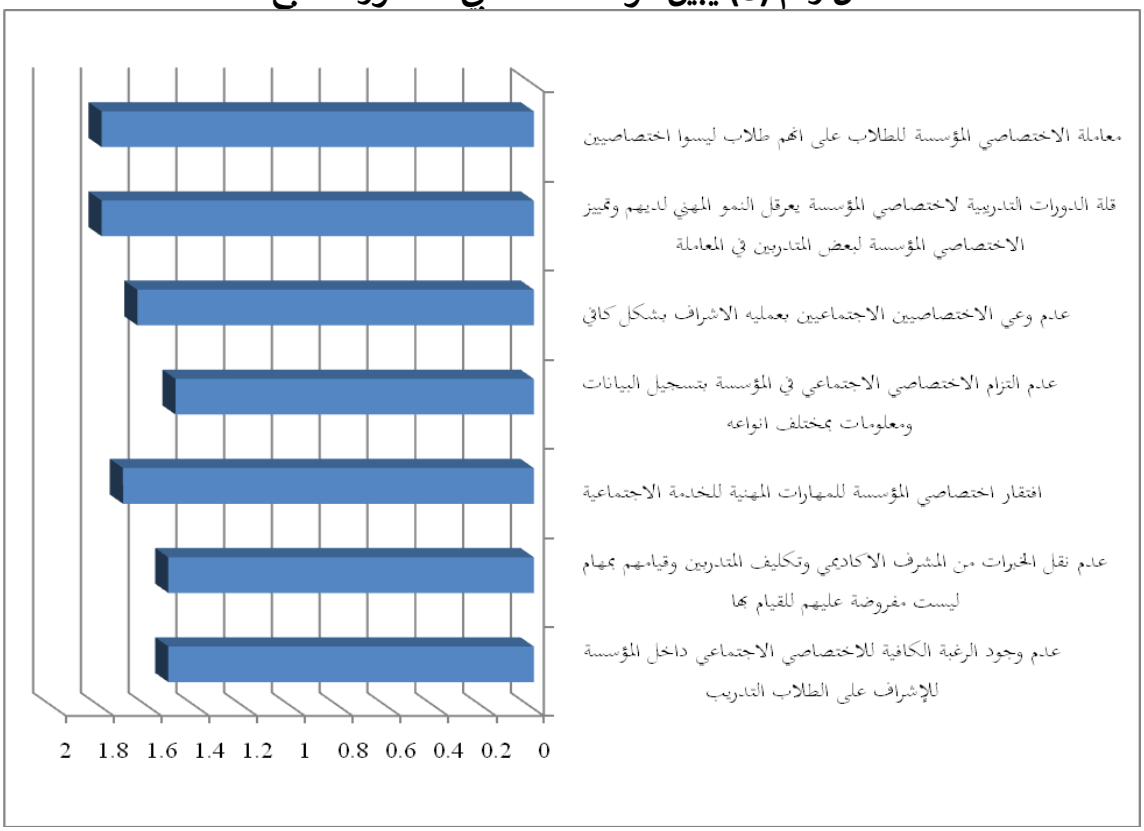
وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم اجراء اختبارات لعينة واحدة **One Sample t Test** وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(17).**

الجدول رقم (17) يبين نتائج اختبارات للمحور السابع

العدد N	الوسط Mean	Std. Deviation الانحراف المعياري	مستوى الدلالة P-value
32	1.6518	.33045	0.014

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد أن قيمة مستوى الدلالة أقل من **0.05** وبالنظر لقيمة الوسط نجده أكبر من **1.5** مما يدل أن الاتجاه العام لهذا المحور بأن الرأي السائد كان نعم وبذلك يمكن القول أنه **(هناك معوقات جودة معايير التدريب الميداني بالنسبة للأخصائي الاجتماعي)** بوزن نسبي**82.59%.**

شكل رقم (8) يبين الوسط الحسابي للمحور السابع



ثامنا: دراسة المحور الثامن (بالنسبة للمؤسسات):

تمت دراسة التساؤل الخاص بهذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق مجتمع البحث وهي ينص على أن **(ما هي معوقات جودة معايير التدريب الميداني بالنسبة للمؤسسات)**وتم دراسة هذا التساؤل لكل فقرة من فقرات الاستبيان الخاصة بهذا التساؤل عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي **SPSS**وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(18)**.

جدول رقم (18) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الثامن

العبارة		لا	نعم	الوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الرتبة	الرأي
عدم صلاحية بعض المؤسسات لتدريب الطلاب	ك	2	30	1.94	%96.88	0.25	1	نعم
	%	6.3	93.8					
ضعف الخبرات المهنية لدى الاختصاصيين وعدم الاقتناع بالتدريب الميداني	ك	10	22	1.69	%84.38	0.47	6	نعم
	%	31.3	68.8					
عدم توافر مجالات متنوعة بالمجالات المهنية بالمؤسسة	ك	7	25	1.78	%89.07	0.42	4	نعم
	%	21.9	78.1					
عدم اهتمام الاختصاصيين المؤسسة بتدريب الطلاب	ك	11	21	1.66	%82.81	0.48	7	نعم
	%	34.4	65.6					
تعارض مواعيد المؤسسة وخدماتها مع مواعيد التدريب الميداني	ك	9	23	1.72	%85.94	0.46	5	نعم
	%	28.1	71.9					

عدم تناسب فئات المؤسسة التدريبية مع المستوى الدراسي للطلاب	ك	5	27	1.84	%92.19	0.37	2	نعم
	%	15.6	84.4					
عدم التدرج في تدريب الطلاب المؤسسة من السهل الى الصعب	ك	10	22	1.69	%84.38	0.47	6	نعم
	%	31.3	68.8					
تمسك المؤسسات التدريبية بالنظام التقليدي	ك	6	26	1.81	%90.63	0.40	3	نعم
	%	18.8	81.3					
العام	-	-	-	1.77	%88.28	0.20	-	نعم

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد الرأي السائد لجميع العبارات كانت الاجابة نعم ونجد أن أكثرالعبارات موافقة هي (عدم صلاحية بعض المؤسسات لتدريب الطلاب) بوزن نسبي**96.88%**، وأقلها موافقة هي (عدم اهتمام الاختصاصيين المؤسسة بتدريب الطلاب) بوزن نسبي **82.81%.**

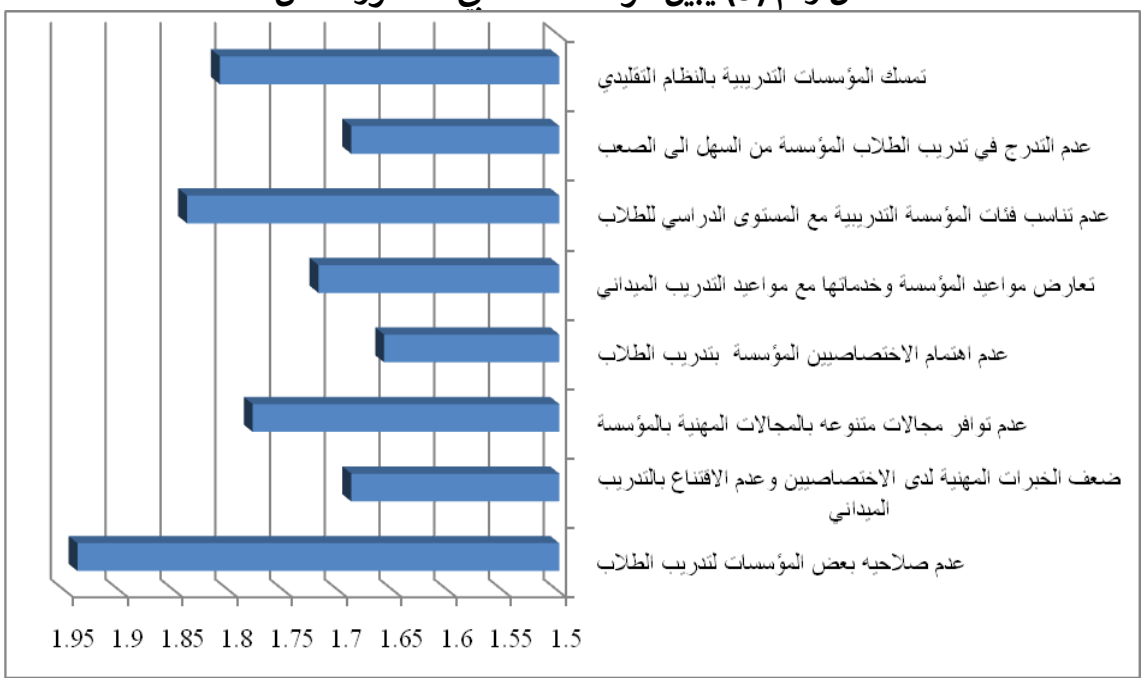
وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم اجراء اختبارات لعينة واحدة **One Sample t Test** وكانت النتائج كما بالجدول رقم **(19).**

الجدول رقم (19) يبين نتائج اختبارات للمحور الثامن

مستوى الدلالة P-value	Std. Deviation الانحراف المعياري	Mean الوسط	N العدد
0.000	.19764	1.7656	32

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد أن قيمة مستوى الدلالة أقل من **0.0**5 وبالنظر لقيمة الوسط نجده أكبر من **1.5** مما يدل أن الاتجاه العام لهذا المحور بأن الرأي السائد كان نعم وبذلك يمكن القول إنه **(هناك معوقات جودة معايير التدريب الميداني بالنسبة للأخصائي للمؤسسات)** بوزن نسبي**88.28%.**

شكل رقم (9) يبين الوسط الحسابي للمحور الثامن



نتائج البحث:

المحور الأول: (الاعداد النظري لطلاب الخدمة الاجتماعية)

1. الأهداف والمعايير واضحة في تدريس واختيار طلاب الخدمة الاجتماعية.
2. شمول المقررات الدراسية لمعظم مجالات الممارسة المهنية.
3. ارتباط المقررات الدراسية بحركات التغير الاجتماعي والتعامل مع المشكلات المستحدثة.
4. توجد رؤية مستقبلية واضحة لتعليم الطلاب الخدمة الاجتماعية.
5. الاعتماد على أساليب تلقينية نظرية غير مجدية في تعليم الطلاب مهارات الممارسة المهنية وكيفية تطبيقها في الواقع.
6. كثرة عدد الطلاب والنقص الواضح في المراجع العلمية تعرقل عملية الممارسة لطلاب الخدمة الاجتماعية.
7. تطوير مناهج واساليب الخدمة لطلاب الخدمة الاجتماعية، ينبغي ان تتناسب مع واقع المجتمع الليبي.
8. قيام غير المتخصصين في الخدمة الاجتماعية بتدريس المقررات المهنية لطرق ومجالات الخدمة الاجتماعية.
9. استخدام الوسائل التكنلوجية الحديثة في تعليم الخدمة الاجتماعية.
10. عدم تدريس الاتجاهات الحديثة لمهنة الخدمة الاجتماعية.

المحور الثاني: (ماهية الخدمة الاجتماعية).

1. مهنة لها فلسفتها الخاصة التي تسعى الي نشر الوعي وتنمية المجتمعات فكريا، وتعليميا، وثقافيا، وهي المحور الاساسي للإنسان.
2. تهتم بالماضي والحاضر وتقدم الخدمات للأفراد، والجماعات، والمجتمعات وكما تتميز بعلاقاتها المباشرة والغير مباشرة بالمهن الأخرى.
3. تعمل مع الحالات الفردية والاجتماعية والمجتمعية.
4. تعمل على حل مشكلات الأفراد والتكيف معها مؤقتا.
5. لا تقتصر على تقديم المساعدات المادية.

المحور الثالث: (صقل الشخصية المهنية)

1. القدرة على تجسيد قيم ومبادئ المهنة قولا وفعلا وسلوكا على استيعاب بان الخدمة الاجتماعية تقوم على تحليل عبارة الانسان في بيئة.
2. القدرة على التعامل مع المواقف باختلاف المتغيرات وتجددها.
3. القدرة على استخدام الاساليب والمداخل العلاجية في نظرية وتحديد المشكلة والتقييم وتقويم الاداء المهني.

المحور الرابع: (الاستفادة من الاجتماعات)

1. حضور الاجتماعات التمهيدية.
2. حضور الاجتماعات الجماعية.
3. حضور الاجتماعات الإشرافية الجماعية.
4. حضور الاجتماعات الفردية.

المحور الخامس: (العلاقة بين معايير الجودة والتدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية)

1. رغبة الطلاب في دخول لقسم الخدمة الاجتماعية وقدرتهم على تحليل وتحديث المشكلة والتكامل الجسمي والنطق السليم.
2. المظهر اللائق بالإضافة الي الفطنة والذكاء.
3. القدرة على ضبط النفس وتقبل النقد.
4. امتلاك بعض الصفات المؤهلة للممارسة المهنية.
5. المؤسسات التدريبية لا تسمح بالتدريب فيها على حالات واقعية خوفا وحرصا على سرية المعلومات المرتبطة بالعملاء.
6. عدم توفر مجالات متنوعة بالمؤسسات.
7. بعد الخطة عن واقع الممارسة المهنية.
8. عدم التعاون بين المشرف الأكاديمي والمشرف المؤسسي لطلاب لتنمية الشخصية المهنية لطلاب.
9. لا توجد أهداف واضحة ومحددة لعملية التدريبية.

المحور السادس:(بالنسبة لطالب)

1. ضعف الاستعداد والرغبة لدى الطالب.
2. عدم وضوح خطط التدريب الميداني أمام الطالب وقصر الفترة التدريبية
3. عدم الالتزام بالمواعيد المحدد لتدريب.
4. عدم اهتمام الطالب بالتسجيل وكتابة التقارير.
5. عدم الاستفادة من ساعات التدريبية المقررة وبعد الخطة عن واقع الممارسة المهنية.
6. عدم امتلاكه بعض الصفات المؤهلة للممارسة المهنية.

المحور السابع:(بالنسبة للأخصائي الاجتماعي)

1. معاملة الاختصاصي المؤسسة لطلاب على انهم ليسوا اختصاصيين اجتماعيين
2. قلة الدورات التدريبية للاختصاصيين يعرقل النمو المهني لديهم
3. افتقار اختصاصي المؤسسة للمهارات المهنية للخدمة الاجتماعية.
4. عدم وعي الاختصاصيين الاجتماعيين لعملية الاشراف بشكل كافي.
5. عدم وجود الرغبة الكافية للاختصاصي الاجتماعي داخل المؤسسة للإشراف على طلاب التدريب.
6. عدم نقل الخبرات من المشرف الأكاديمي وتكليف المتدربين وقيامهم بالمهام ليست مفروضة عليهم للقيام بها.
7. عدم التزام الاختصاصي الاجتماعي في المؤسسة بتسجيل البيانات والمعلومات بمختلف أنواعه.

المحور الثامن:(بالنسبة للمؤسسات)

1. عدم صلاحية بعض المؤسسات لتدريب الطلاب.
2. عدم تناسب بيئات المؤسسة التدريبية مع المستوى الدراسي لطلاب.
3. تمسك المؤسسات التدريبية والنظام التقليدي.
4. عدم توافر مجالات متنوعة بالمجالات المهنية بالمؤسسة.
5. تعارض مواعيد المؤسسة وخدماتها مع مواعيد التدريب الميداني.

6. عدم التدرج في تدريب الطلاب المؤسسة من السهل الي الصعب بسبب ضعف الخبرات المهنية للاختصاصيين.

التوصيات:(Recommendations):

في ضوء ما توصل آلية البحث من نتائج فإن الباحثات يوصين بالآتي:

1. تفعيل معايير جودة التدريب الميداني وتنمية الوعي لدى الطلاب الأهمية الممارسة المهنية.
2. عقد دورات وورش عمل لتنمية معايير جودة التدريب الميداني.
3. اختيار الطلاب الخدمة الاجتماعية وفق معايير وشروط محددة من شأنه أن ينمي العلاقة المهنية بين مواد النظرية وتدريب الميداني.
4. عقد دورات وورش عمل لتقوية الجانب المهني للاختصاصين الاجتماعيين في المؤسسات الاجتماعية الأمر الذي ينعكس ايجابا على تدريب الطلاب داحل هذه المؤسسات.

المقترحات: (The Proposals)

1. اجراء المزيد من البحوث العلمية عن العلاقة بين الجانب النظري وجانب الميداني في الخدمة الاجتماعية.
2. اجراء دراسات تحدد معايير جودة تدريب الميداني وتفعيلها لصقل مهاراتهم وتجويدها مهنيا يجب على معامل كليات الخدمة الاجتماعية ان تهتم بشكل مستمر لتفعيل العلاقة بين معايير الجودة وآليات التدريب الميداني.

المصادر والمراجع(Source And References):

أولا المصادر:

القرآن الكريم:

- صليبا، جميل (1982م)، المعجم الفلسفي والفاظ العربية والفرنسية واللاتينية، بيروت لبنان.
- زيادة، معن (1986م)،مكتبة مؤمن، معهد الانماء العربي.

ثانيا: المراجع:

أ- الكتب:

1. على، ماهر أبو معاطي (2010م)، الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
2. على، ماهر أبو معاطي (2013م)، الاتجاهات الحديثة في تسويق الخدمات وتكنولوجية معلومات، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
3. سرحان، نظيمة احمد محمد (2006م)، الخدمة الاجتماعية المعاصرة، المكتب الجامعي الحديث، مدينة مصر، القاهرة.
4. الخوازمي، عبد الحكم أحمد (2005م)، تنمية مهارات مسؤولية التدريب، الاشراق لطباعة والنشر، القاهرة.
5. عبد الجليل، مبروك عون (2013م)، أسس التدريب العملي في الخدمة الاجتماعية، مكتبة قوس لطباعة والنشر، القاهرة.

ب- الرسائل العلمية:

1. خليفة، ابتسام سالم (2019 م)، التعليم في ليبيا وواقع تطبيق معايير الجودة الشاملة، رسالة ماجستير منشورة، جامعة الزاوية: العجيلات.

2. الابراهيمي، بالخيري مراد (2017م)، معايير ضمان جودة التعليم العالي، رسالة ماجستير منشورة، الجزائر.
3. الناكوع، فاطمة جمعه (2015م)، البناء المعرفي للخدمة الاجتماعية وعلاقته بجودة التدريب الميداني، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة طرابلس: كلية الآداب.
4. المجراب، أنور واخرون (2018م)، دور إدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء المؤسسات التعليم العالي الليبي، رسالة ماجستير منشورة، جامعة طرابلس: تاجوراء.

ج- البحوث والدوريات والمجلات.

1. بالة، بشرى محمد واخريات (2021م)، الاحتياجات التدريبية لطلاب وعلاقته ببناء المهارة المهنية للخدمة الاجتماعية، مشروع تخرج غير منشور، جامعة مصراته: كلية التربية.
2. القدافي، دانية إبراهيم واخريات (2021م)، القيم الاجتماعية وتأثير الوسائل التواصل الاجتماعي عليها لذا بعض الشباب الجامعي، مشروع تخرج غير منشور، جامعة مصراته: كلية التربية.
3. كاره، جميلة وأخريات(2018م)، الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي وتحقيق جودة التعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية بين الواقع وطموحات التحديث، مشروع تخرج غير منشور، جامعة مصراتة: كلية التربية
4. محمد، أبو عمره(2021م)، متطلبات ضمان جودة تعليم مهنة الخدمة الاجتماعية في ضوء رؤية مصر التنموية 2030، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بقنا.
5. قرادزي، حياة(2019م)، ضوابط ومعايير الجودة لتعليم الإلكتروني، جامعة بني سويف: الاتحاد الجامعات العربية.

مجـلـة الـتربـوي
Journal of Educational
ISSN: 2011- 421X
Arcif Q3

معامل التأثير العربي 1.63
العدد 23

الفهـــرس

ر.ت	عنوان البحث	اسم الباحث	الصفحة
1	An optimal fuzzy zero point method for solving fuzzy transportation problem	Manal Mohammed bilkour	1-10
2	Assessing the Adaptability of Students and Teachers in the Faculty of Arts at Alasmarya Islamic University to the Sudden Transition to Online Teaching and Learning Processes during the COVID-19 Pandemic	Mohamed Bashir M. Ismail	11-24
3	Environmental study for Cyanobacteria Blooms using Envisat data at the western coastal of Libya	Dawi Muftah Ageel	25-34
4	Possible solutions to ensure data protection in cloud computing to avoid security problems	Nuria Mohamed Hider	35-53
5	A printed book or an e-book? Student Preferences & Reasons	Gharsa Ali Elmarash Najla Mokhtar	54-60
6	التشهير الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي من وجهة نظر طلبة كلية طب الأسنان بمدينة زليتن	هدية سليمان هويدي نادية عطية القدار دعاء عبد الباسط باكير	61-75
7	Designing an Autonomous Embedded System for Temperature Monitoring and Warning in Medical Warehouses	Hamza A. Juma Saif Allah M. Abgenah Mustafa Almahdi Algaet Munayr Mohammed Amir	76-89
8	The effect of using electronic mind maps in learning visual programming through e-learning platforms An experimental study of computer departments students at Elmergib University	Salem Msaoud Adrugi Tareg Abdusalam Elawaj Milad Mohamed Alhwat	90-101
9	Performance analysis of different anode materials of double chamber Microbial Fuel Cell technology using different types of wastewater	Suad Mohamed Ramadan Zainab Ahmed Dali Ahlam Mohammad Aljarray Zenoba Saleh Shubar	102-110
10	Evaluation of Hardness for Electroless Ni-P Coatings	Faiza Farag Aljaray Saad Belaid Ghidhan	111-116
11	Using Smartphone in Education: How Smartphone has impacted in Education, A Review Paper	Saleh Meftah Albouri Hadya S Hawedi Mansur Ali Jaba	117-128
12	The Concept of Illegal Immigration and Its Causes in North Africa Region	Ibrahim O, Sabri	129-139
13	Solution of a problem of linear plane elasticity in region between a circular boundary with slot by boundary integrals	A.S. Deeb I.A.S. Gjam	140-151

14	Transforming TESOL Pedagogy: Navigation Emerging Technology and Innovative Process	Musbah Ramadan Elkut	152-173
15	آراء أبي محمد القيسيّ في خزانة الأدب "دراسة وتحليل"	سالم علي سالم شخطور	174-192
16	اعتراضات النحاة على حجية الشواهد في مسألة إعادة حرف الجر مع حتى العاطفة	نورية صالح إفريج	193-217
17	الازدواجية اللغوية وأثرها في تعليم اللغة العربية الصفوف الأولى من المرحلة الابتدائية (أنموذجاً)	نجاة صالح اليسير	218-238
18	الرضا الوظيفي وأثره على الاداء المهني لدى معلمي ومعلمات التربية البدنية ببلدية العجيلات	محمود محمد رحومة الهوش	239-256
19	السرد الروائي عند إبراهيم الكوني في رواية الدنيا أيام ثلاثة	إبراهيم رمضان هدية	257-272
20	التحليل الاستراتيجي لشركة الخطوط الجوية الليبية دراسة تطبيقية على الشركة باستخدام النماذج	ابراهيم علي احمودة ابراهيم على ارحومة	273-279
21	Petrography of Abushyba Formation columnar-jointed sandstones (Triassic-Jurassic) from Jabal Nafusa- Gharian, NW-Libya	Ismail F. Shushan Emad Eldin A. Dagdag Salah Eldin M. Elgarmadi	280-294
22	Multimodal discourse analysis of variations in Islamic dress code in Bo-Kaap, Cape Town	Samera Albghil	295-307
23	(استخدام نظم المعلومات الجغرافية والاستشعار عن بعد في تقدير النمو العمراني وأثره على البيئة المحلية بمنطقة سوق الخميس - الخمس / ليبيا)	عبداللطيف بشير المكي الديب رجب فرج سالم اقنيبر	308-317
24	تطوير الخدمات العقارية باستخدام تقنية المعلومات (تطبيق أندرويد للخدمات العقارية أنموذجاً)	حنان عبد السلام سليم عائشة حسن حويل	318-331
25	Hepatoprotective Potential of Propolis on Carbontetrachloride-Induced Hepatic Damages in Rats	Mahmoud Mohamed Howas	332-338
26	البناء العشوائي في مدينة الخمس (مفهومه – أسبابه – تأثيره على المخطط)	نورية محمد النائب الشريف	339-352
27	اختلاف القراء السبعة في البناء للفاعل وغير الفاعل وأثره في توجيه المعنى "نماذج مختارة"	إسماعيل حامد الشعاب معمر فرج الطاهر سالم العامري	353-371
28	دراسة على مدى انتشار Gnathia sp. في بعض الأسماك البحرية المصطادة من شواطئ الخمس- ليبيا	عبد السلام صالح أبوسديل عطية رمضان الكيلاني	372-376
29	(بيان فعل الخير إذا دخل مكة من حج عن الغير) للملّا علي القاري المتوفى سنة 1014هـ دراسة وتحقيق	الصَّغير محمد المجرّي	377-392
30	فضل المواهب في شرح عيون المذاهب لعبد الرؤوف الأنطاكي (1009هـ) (الاستنجاء ونواقض الوضوء من كتاب الطهارة) دراسة وتحقيقا	نجيب منصور ساسي	393-421
31	برنامج ارشادي معرفي سلوكي في خفض مستوى الوحدة النفسية لأبناء النازحين الليبيين	حنان ميلاد عطية	422-439
32	Speaker recognition from speech using Gaussian mixture model (GMM) and (MFCC)	Hanan A. Algrbaa,	440-457
33	علاقة المنطق بالعلوم الشرعية عند الغزالي	هشام على مرعى	458-467

34	الحلول العددية للمعادلات التفاضلية الملزمة بإستخدام ب-سبلين التكعيبية	خالد الهادي الفيتوري زينب أحمد زوليه	468-476
35	تأثير نظم معلومات التسويقية على توزيع السلعة " دراسة تطبيقية على إدارة مصنع إسمنت المرقب"	خميس ميلاد الدزيري	478-500
36	إدارة الوقت في الإدارة المدرسية في ضوء مهامهم الإدارية	منصور عمر سالم فرعون	501-517
37	أراء العلامة الدماميني النحوية في باب الظروف في كتاب خزانة الأدب ولب لباب لسان العرب	فائزة محمد الكوت	518-533
38	"فوائد الفرائد في الاستعارة " عبد الجواد بن إبراهيم بن شعيب الأنصاري (1073هـ)	محمد محمد مولود الأنصاري حمزة مسعود محمد مكاري	534-547
39	حروف الجر بين التناوب والتضمين دراسة تطبيقية على آيات من القرآن الكريم "دراسة وصفية تحليلية"	عبدالرحمن بشير الصابري إبراهيم عبد الرحمن الصغير أبوبكر أحمد الصغير	548-559
40	An Application of "Kushare Transform" to Partial Differential Equations	Ayda Saad Elagili Abdualah Ibrahim Sultan	560-565
41	الأداء الوظيفي للمعلم وأثره على العملية التربوية دراسة سوسيولوجية على عينة من معلمين ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي	أمل إمحمد إقميع فاطمة محمد ابوراس	566-598
42	مدى التزام المصارف التجارية بتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة (دراسة ميدانية على مصرف الجمهورية فرع المرقب)	خيري عبدالسلام كليب عبدالسلام بشير اشتيوي طارق أبوفارس العجيلي محمد عبدالسلام الأسطى فتحية خليل طحيشات	599-623
43	Determination of Some Physical and Chemical Parameters of Groundwater in Ashafyeen-Masallata Area	Abdulrhman Iqneebir Khaled Muftah Elsherif	624-633
44	أحكام الأهلية وعوارضها عند الإنسان	أحمد على معتوق الزائدى	634-650
45	الثقة بالنفس وعلاقته بالتوجه نحو الحياة لدى طالبات كلية الآداب	عمر مصطفي النعاس السيد مصطفى السنباطى	651-671
46	معايير جودة آليات التدريب الميداني	فاطمة جمعة الناكوع	672-700
47	أثر المخاطر المالية في الأداء المالي للمصارف التجارية الليبية للفترة من(2011-2017)	إيمان عمر بن سعد بثينة علي أبو حليقة عمر محمد بشينه وليد حسين الفقيه	701-718
48	دور مداخل ادارة المعرفة في تحسين ادارة الموارد البشرية في المؤسسات الحديثة	هدي الهادي عويطي	719-730
49	Antimicrobial Activities of Methanol Extract of Peganum harmala Leaves and Seeds against Urinary Tract Infection Bacteria	Khaled Abdusalam B. A Eman Mohammed Alshadhli Tasnim Adel Betro Amera Lutfi Kara Mawada Almashloukh	731-739
50	الصور البيانية في سورة الواقعة	فتحية زايد شنيبه نجاة بشير الصابري	740-750

751-757	Afifa Milad Omeman	Phytochemical, Heavy Metals and Antimicrobial Study of the Leaves of Amaranthus viridis	51
758-765	أسماء جمعة القلعى	قواعد المنهج عند ديكارت	52
766-777	فرج محمد صالح الدريع	النفط والاقتصاد الليبى 1963م – 1969م	53
778-789	عمر عبدالسلام الصغير رضا القدافى الأسمر	تقويم دية القتل الخطأ بغير الأصل	54
790-804	أبو عجيلة رمضان عويلي أحمد عبد الجليل إبراهيم	مناقشة المسألة الأربعين من كتاب المسائل المشكلة للفارسي	55
805-823	فتحية أبوعجيلة جبران صالحة عمر الخرارزة	في منطقة سوق الخميس التلوث البيئي الناتج عن محطات الوقود (بحث مقدم للحصول على ترقية عضو هيئة تدريس)	56
824-856	هنية عبدالسلام البالوص	بعض المشكلات الضغط النفسى وعلاقتة بالصحة النفسية	57
857-871	احمد علي عزيز علي مفتاح بن عروس	تطبيقات البرمجة الخطية ونماذج صفوف الانتظار في مراقبة وتحسين الأداء دراسة إحصائية تطبيقية على القطاع الصحي بمدينة الخمس	58
872-879	Mona A. Sauf Fathi Shakurfow Sana Ali Soof Abdel-kareem El-Basheer	Isolation of Staphylococcus Aureus From Different Clinical Samples And Detects on Its Antibiotic Resistance	59
880-885	Wafa Mohamed Alabeid Omar Alamari Alshbaili	Combined Method of Wavelet Regression with Local Linear Quantile Regression in enhancing the performance of stock ending-prices in Financial Time Series	60
886-901	خالد محمد بالنور خالد أحمد قناو	حجم الدولـة الليبية وأثره عليها طبيعيًا وبشريًا	61
902-918	Amna Ali Almashrgy Hawa Faraj Al-Burrki Khadija Ali AlHebshi	EFL Instructors' and Students' Attitudes towards Using PowerPoint Presentation in EFL Classrooms	62
919-934	سالمة عبد العالى السيليني	اضطرابات الشخصية الحدية وعلاقتها بالجمود المعرفى	63
935-952	Samah Taleb	Common English Pronunciation Difficulties Encountered by Third Year Students at the Faculty of Education- English Department- Elmergib University	64
953-958	Hassan M. Krima	A Study on Bacterial Contamination of Libyan Currency in Al-Khoms, Libya	65
959-964	Jamal Hassn Frjani	A New Application of Kushare Transform for Solving Systems of Volterra Integral Equations and Systems of Volterra Integro-differential Equations	66
965-978	Ismail Elforjani Shushan Saddik Bashir Kamyra Hitham A. Minas	Study of chemical and biological weathering effects on building stones of the Ancient City of Sabratha, NW-Libya	67
979-991	محمد عبد السلام دخيل	الآثار الاجتماعية والثقافية المصاحبة للتغير الاجتماعي في المجتمعات النامية	68

69	Molecularly imprinted polymer (poly-pyrrole) modified glassy carbon electrode on based electrochemical sensor for the Sensitive Detection of Pharmaceutical Drug Naproxen	Ismael Abd-Elaziz Fatma Kahel	992-998
70	علي الجمل وقصيدته (اليوم الأربعون في رثاء النورس الكبير)	خالد رمضان الجربوع علي إبراهيم بن محسن صلاح الدين أبوغالية	999-1008
71	Comparing Review between Wireless Communication Technologies	نادية محمد الدالي ايمان احمد اخميرة	1009-1014
72	The importance of Using Classroom Language in Teaching English language as a Foreign Language	Khairi Alarbi Zaglom Foad Ashur Elbakay	1015-1024
73	الأدلة المختَلف فيها التي نُسِب الاختصاص بها إلى مذهب مُعيَّن (دراسة تحليلية مقارنة)	حمزة بن ربيع لقرون	1025-1042
74	معدل انتشار بعض الأوليات المعوية الطفيلية في مدينة الخمس، ليبيا	أسماء السنوسي لحيو	1043-1052
75	استعمالات (ما) النافية في سورة البقرة	برنية صالح إمحمد صالح	1053-1067
76	عوامل نجاح وفشل نظام المعلومات دراسة تطبيقية على شركة الأشغال العامة بني وليد	اسماعيل عبدالكريم اعطية	1068-1085
77	"الرعاية الاجتماعية والدعم الاجتماعي والتربية الايجابية للطفل"	نجوى الغويلي	1086-1098
78	The Error Correction in second language writing	Seham Ibrahim abosoria Fatheia Masood Alsharif Abdussalam Ali Mousa Hamzah Ali Zagloum	1099-1105
79	أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى عينة من طلبة كليات جامعة المرقب بمدينة (الخمس)	ميسون خيري عقيلة	1106-1128
80	Quality of E-Learning Learning Based on Student Perception Al Asmarya University	Majdi Ibrahim Alashhb Mohammed Alsunousi Salem Mustafa Aldeep	1129-1135
81	The Importance of Corrective Feedback in leaning a Foreign Language	Ekram Gebril Khalil	1136-1150
82	شكل العلاقات الاجتماعية في ظل انتشار الأوبئة والأمراض السارية (جائحة كوفيد 19 نموذجاً)	سكينه الهادي الحوات فوزي محمد الحوات سليمة رمضان الكوت	1151-1164
83	A comparative study of the effects of Rhazya stricta plant residue on Raphanus sativus plant at the age of 15 and 30 days	Salma Mohammad Abad	1165-1175
84	توظيف الاعتزال عند الزمخشري وانتصاره له من خلال تفسيره	محمد عمر محمد الفقيه الشريف	1176-1191
	الفهرس		1192