



مجلة التربوي
مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية التربية
جامعة المرقب

العدد الحادي والعشرون
يوليو 2022م

هيئة التحرير

رئيس هيئة التحرير: د. مصطفى المهدى القط
مدير التحرير: د. عطية رمضان الكيلاني
سكرتير المجلة: أ. سالم مصطفى الديب

- المجلة ترحب بما يرد عليها من أبحاث وعلى استعداد لنشرها بعد التحكيم .
- المجلة تحترم كل الاحترام آراء المحكمين وتعمل بمقتضاهما .
- كافة الآراء والأفكار المنشورة تعبر عن آراء أصحابها ولا تتحمل المجلة تبعاتها .
- يتحمل الباحث مسؤولية الأمانة العلمية وهو المسؤول عما ينشر له .
- البحوث المقدمة للنشر لا ترد لأصحابها نشرت أو لم تنشر .

(حقوق الطبع محفوظة للكلية)



ضوابط النشر:

يشترط في البحوث العلمية المقدمة للنشر أن يراعى فيها ما يأتي :

- أصول البحث العلمي وقواعده .
- ألا تكون المادة العلمية قد سبق نشرها أو كانت جزءاً من رسالة علمية .
- يرفق بالبحث ترجمة لغوية وفق أنموذج معد .
- تعدل البحوث المقobleة وتصح وفق ما يراه المحكمون .
- التزام الباحث بالضوابط التي وضعتها المجلة من عدد الصفحات ، ونوع الخط ورقمه ، والفترات الزمنية الممنوحة للتعديل ، وما يستجد من ضوابط تضعها المجلة مستقبلا .

تنبيهات :

- للمجلة الحق في تعديل البحث أو طلب تعديله أو رفضه .
- يخضع البحث في النشر لأولويات المجلة وسياستها .
- البحوث المنشورة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ، ولا تعبر عن وجهة نظر المجلة .

Information for authors

1- Authors of the articles being accepted are required to respect the regulations and the rules of the scientific research.

2- The research articles or manuscripts should be original and have not been published previously. Materials that are currently being considered by another journal or is a part of scientific dissertation are requested not to be submitted.

3- The research articles should be approved by a linguistic reviewer.

4- All research articles in the journal undergo rigorous peer review based on initial editor screening.

5- All authors are requested to follow the regulations of publication in the template paper prepared by the editorial board of the journal.

Attention

1- The editor reserves the right to make any necessary changes in the papers, or request the author to do so, or reject the paper submitted.

2- The research articles undergo to the policy of the editorial board regarding the priority of publication.

3- The published articles represent only the authors' viewpoints.





وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقتها بظاهرة الاغتراب الاجتماعي دراسة ميدانية على عينة من الشباب داخل مدينة مصراتة

فاطمة محمد ارفيدة

قسم علم الاجتماع / كلية الآداب - جامعة مصراتة

المقدمة

تعد الاسرة النواة الاولى في المجتمع والركن الاساسي الذي تتمحور حوله عمليات التنشئة الاجتماعية وبناء الانسان السوي، ولا يمكن أن يتحقق ذلك الا في ظل التفاعل والتحاور والتواصل داخل الاسرة الواحدة ، التي أصبحت اليوم تواجه الكثير من التحديات وفي شتى الميادين .

وخلال الرابع الاخير من القرن الماضي حدثت تغيرات كثيرة على المجتمع أغلبها كان مرتبطة بالเทคโนโลยيا وخصوصاً ما يتعلق بالاتصال الحديث والاعلام، برغم العديد من الفوائد والايجابيات التي حققتها على كافة الاصعدة وفي مجالات الحياة الاجتماعية ، إلا انها لها كثير من السلبيات التي خلفتها على مكونات وانظمة المجتمع وخصوصاً الاسرة.

وتشهد وسائل الاتصال اقبالاً واستخداماً كبيراً في مختلف المجالات ، ونجد ان موقع التواصل الاجتماعي على وجه الخصوص تمثل جذباً واقبالاً منقطع النظير من مختلف الفئات العمرية وفي كل المجتمعات العربية والغربية ، الامر الذي جعلهم يعيشون في ظل عالم تقني ومجتمع افتراضي امتلك تلك الفئات وسيطر على اهتماماتهم واستنزف اوقاتهم .

وعلى الرغم من ان تلك الواقع والوسائل فتحت آفاق واسعة وكبيرة أمام مختلف الفئات لتبادل الاتصال والمعرفة وزادت من التقارب بين الناس ومن مختلف المجتمعات الإنسانية ، وساهمت في نشأة علاقات اجتماعية جديدة بالنسبة للأفراد ، وكذلك ساهمت في تسهيل الانشطة التي يمارسونها سواء في أعمالهم المهنية او الاقتصادية والتجارية ، إلا انها تمثل خطاً كبيراً وحقيقة على اهم مكونات المجتمع وهم الشباب وكذلك علاقاتهم الاجتماعية وتفاعلاتهم داخل المجتمع، حيث تؤدي الى ميلاد مجتمع افتراضي يؤثر على الشباب ، ويقوي من انتمائهم له و يؤدي الى العزلة عن المجتمع الاصلي او العائلة الاساسية ، اضافة الى ضعف العلاقات الاجتماعية وصعوبة التواصل والتفاعل فيما بينهم بشكل مباشر .



من هنا رأت الباحثة ان هذه الظاهرة "الاغتراب الاجتماعي" أصبحت موجودة داخل المجتمع، وهي وليدة تلك المتغيرات التكنولوجية ووسائل الاتصال الحديثة ، الامر الذي وجب تسلط الضوء عليها لدراستها وتوعية المجتمع بهذه الظاهرة الحديثة عليه .

وقد تم تصنيف هذا البحث الى عدة محاور رئيسية يتعلق المحور الأول بالاطار العام للبحث ويشمل مشكلة البحث واهميته وأهدافه وفرضياته الأساسية والدراسات السابقة واهم النظريات المفسرة للموضوع المدروس، ثم الاطار النظري ويتعلق بكل المفاهيم المتعلقة بالموضوع ، واخيراً الاطار الميداني ويشمل البيانات الميدانية والمعالجة الإحصائية لها واهم النتائج والتوصيات.

مشكلة الدراسة

يشهد العالم تطويراً كبيراً في وسائل التواصل الاجتماعي كنتيجة للتقنية العلمية والتكنولوجية التي حدثت منذ تسعينيات القرن الماضي ، والتي خلقت نقلة نوعية في مجال الاتصال ، حيث أن التواصل بالأ الآخرين لم يعد مقتضاً على تلك الطرق التقليدية كالسفر او عن طريق البريد، وبعد انتشار شبكات الانترنت في كافة ارجاء العالم ، ساهمت في تقليل المسافات والحدود بين الدول، كما ان لتلك التطورات التكنولوجية الحديثة اثراً بالغاً على المجتمعات والحياة الاجتماعية ، حيث سيطرت على الثقافات وعلى افكار مستخدميها وشغلت اوقات فراغهم ، واصبحت توثر على العادات والتقاليد ، وشكلت هجرة للأفراد من العالم الواقعي إلى عالم افتراضي..

وعلى الرغم من أن وسائل التواصل الاجتماعي تعتبر من أهم الموارد التي يعتمد عليها الانسان في حياته ، واتصاله بالأ آخرين والحصول على المعلومات والافكار والتأكد من صحتها ، وذلك لسهولة استخدامها ووسيلة لتبادل المعرف والخبرات ، إلا أنها عندما تزداد درجة استخدامها ستولد مؤثرات سلبية على مستخدميها ، حيث تؤدي إلى نوع من الاغتراب الذي يصيب الأسرة او احد افرادها ، حيث يرى "بوشلبي" أنها تشكل خطراً على العلاقات الاجتماعية والثقافية ، وتؤدي إلى العزلة وتفكيك نسيج الحياة الاجتماعية وتقلل فرص التفاعل والتواصل داخل الأسرة.¹

كل تلك الآثار السلبية نجدها في صورة ظاهرة اجتماعية أصبحنا نعيشها في حياتنا الاجتماعية ألا وهي "الاغتراب الاجتماعي" فالاغتراب ظاهرة موجودة منذ القدم وعبر عنها كثير من المفكرين بمختلف الاتجاهات النظرية، حيث يرى "هيجل" أن الاغتراب حالة من القدرة او

¹ ماجد ابو شلبي ، ثقافة الانترنت وأثرها على الشباب ، الشارقة ، دار الثقافة ، 2006، ص 143



الهجرة التي يعيشها الفرد عندما يفقد سيطرته على مخلوقاته ومنتجاته وممتلكاته فتوظف لصالح غيره بدلاً من مصلحته الخاصة ، ولذلك يفقد القدرة على تقرير مصيره والتأثير في مجرى الاحاديث التاريخية بما في ذلك تلك التي تهمه وت semen في تحقيق ذاته وطموحاته .²

في حين نجد ماركس اعطى لمفهوم الاغتراب معنى من حيث الاساس الاقتصادي او من حيث العمل والانتاج ، حيث يرى "ماركس" ان الانسان المغترب في العمل لا يفقد نفسه فحسب بل يفقد نفسه بوصفه موجوداً نوعياً له خصائص النوع الانساني وهو اذ يغترب عن وجوده النوعي فإنما يغترب عن اخوانه في الانسانية ومن ثم يفقد تلقائيته ومعها مرح الحياة، أي يفقد وجوده الحيوى ولا يشعر بهويته بل باستئصالها وبأنه يمضي في الحياة على نحو لا انساني .³

من هنا فان هذه ظاهرة الاغتراب الاجتماعي هي وليدة المتغيرات التكنولوجية التي اثرت على حياتنا وعلى المجتمع و ، حيث ان استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ولفترات طويلة خلال اليوم من قبل الشباب ، يولد لديهم الشعور بالاغتراب ويصبح الافراد بعيدين عن اسرهم وهم في ذات الوقت في اسرة واحدة ويجتمعون بيت واحد ، حيث ينتج عن ذلك قلة التفاعل الاجتماعي وضعف التواصل بينهم وغياب الحوار فيما بينهم ، وتحير في سلوكياتهم ونمط حياتهم، والابتعاد عن ادوارهم وخاصة فيما يتعلق بتوجيه الابناء ، حيث يصبح الابناء على قدرة للحصول على المعلومات دون الرجوع للآباء ، فت تكون نوع من العزلة الاجتماعية وضعف في نسيج العلاقات الاجتماعية ، وضمور للتفاعل الاجتماعي داخل الاسرة او المجتمع.

في ضوء ذلك تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسي ، ما علاقه وسائل التواصل الاجتماعي في وجود ظاهرة الاغتراب الاجتماعي ؟

أهمية الدراسة

تكمن اهمية الدراسة من خلال مساهمتها في إثراء الدراسات حول ظاهرة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي واتساع نطاق تأثيراتها المباشرة في ثقافة الافراد وسلوكياتهم وحياتهم الاجتماعية والشخصية ، ويمكن القول ان اهمية الدراسة تجسدت في النقاط الآتية :-

- 1- تسليط الضوء حول موضوع جديد وله انعكاساته على المجتمع وعلى الشباب .
- 2- قلة الدراسات التي تناولت موضوع الاغتراب الاسري او الاجتماعي وعلاقته بالإنترنت، او موقع التواصل الاجتماعي من ثم جاءت هذه الدراسة لتكون اضافة جديدة الى التراث

² - حليم بركات ، الاغتراب في الثقافة العربية ، لبنان مركز دراسات الوحدة العربية ، 2006 ، ص 38

³ - صلاح الدين الجماعي ، الاغتراب النفسي وعلاقته بالتوافق النفسي الاجتماعي ، القاهرة ، مكتبة مدبولي ، 2007 ، ص 40



الاجتماعي للدراسات التي تهتم بدراسة الاثار الاجتماعية الناجمة عن استخدام التكنولوجيا او الانترنت ، على الاسرة .

-3 توسيع المجتمع وكذلك الاسر بخطورة هذه الظاهرة على العلاقات الاجتماعية والترابط والتفاعل الاجتماعي بين الافراد .

-4 محاولة تقديم المقترنات والتوصيات من خلال اجراء هذه الدراسة التطبيقية ، والتي قد يستفيد منها الشباب مستخدمي الانترنت في توسيع بصيرتهم ، وكذلك اولئك الامور ، والقائمون على توسيع الشباب ورعايتهم ، والعاملون في وسائل الاعلام ومجال البحث والدراسات الاجتماعية.

اهداف الدراسة

تتعلق الدراسة من الهدف العام وهو التعرف على العلاقة بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وظاهرة الاغتراب الاجتماعي ، ويتفرع من هذا الهدف عدة اهداف فرعية :-

-1 التعرف على العلاقة بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وضعف العلاقات الاجتماعية .

-2 التعرف على العلاقة بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والشعور بالعزلة الاجتماعية.

-3 التعرف على العلاقة بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والشعور بالعجز في اتخاذ القرار

فرضيات الدراسة

-1 هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وضعف العلاقات الاجتماعية .

-2 هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والشعور بالعزلة الاجتماعية.

-3 هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والشعور بالعجز في اتخاذ القرار .



المفاهيم الرئيسية للدراسة

1- وسائل التواصل الاجتماعي :- هي منظومة من الشبكات الالكترونية الاجتماعية التي تسمح للمشترك فيه بإنشاء موقع خاص به ، ثم ربطه من خلال نظام اجتماعي الكتروني مع اعضاء آخرين لديهم نفس الاحتياجات والميول والهوايات .⁴

وتعرف ايضاً بأنها شبكات اجتماعية تتيح التواصل لمستخدميها في أي وقت يشاءون وفي أي مكان من العالم ، ظهرت على شبكة الانترنت من سنوات وتمكنهم من التواصل المرئي والصوتي وتبادل الصور وغيرها من الامكانيات التي توطد العلاقة الاجتماعية بينهم .⁵

التعريف الاجرائي

تعرف الباحثة وسائل التواصل الاجتماعي اجرائياً بأنها تلك الواقع الالكتروني المخصصة على شبكة الانترنت والتي تسمح للأفراد بتكوين مجتمع افتراضي ، وبإنشاء صفحة خاصة بهم ونشر المعلومات والافكار فيما بينهم مثل ، الفيس بوك وانستجرام ، واتساب ، سناب شات ، التي تسمح بالتواصل بين الافراد ، اضافة الى التواصل المرئي والصوتي.

2- الاغتراب الاجتماعي

يعرف الاغتراب في اللغة ، معناه الابتعاد عن الوطن ، ومنها الغربة .⁶
كما يعرف الاغتراب بأنه شعور الفرد بعدم الرضا او عدم الاشباع والذي ينتج عن اوضاع اجتماعية معينة .⁷

كذلك اشير اليه بأنه انهيار العلاقات الاجتماعية لدى الفرد نتيجة الشعور بعدم الرضا والرفض تجاه قيم المجتمع او الاسرة ، حيث يفقد الفرد الانتماء للمجتمع او الاسرة مع الميل للعزلة وضعف التواصل والترابط مع الاخرين .⁸

التعريف الاجرائي للاغتراب الاجتماعي

تعرف الباحثة الاغتراب الاجتماعي بأنها شعور الفرد بالعزلة الاجتماعية وعدم الانتماء وكذلك العجز او فقدان الثقة ، نتيجة التأثيرات السلبية التي يخلفها استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ، الذي قد يؤدي استخدامها بكثرة والاهتمام بها بشكل غير المعتمد عليه ، الى انفصال

⁴ - حنان الشهري ، اثر استخدام شبكات التواصل الالكترونية على العلاقات الاجتماعية ، جدة ، 2008 ، ص 12

⁵ - عبد الرزاق الدليمي ، الاعلام الجديد والصحافة الالكترونية ، دار وائل للنشر ، 2014 ، ص 183

⁶ - حسن منصور ، الانتماء والاغتراب ، 1989 ، ص 19

⁷ - عبد اللطيف خليفة ، دراسات في سيميولوجية الاغتراب ، القاهرة ، دار غريب للطباعة ، 2003 ، ص 14

⁸ - عادل العقيلي ، الاغتراب وعلاقته بالأمن النفسي ، رسالة ماجستير منشورة ، جامعة نايف ، 2004 ، ص 11



الفرد عن الآخرين وعن المحيط الخاص به والاسرة ، والاهتمام بمجتمع افتراضي والبعد عن العالم الواقعي .

الدراسات السابقة

تكمّن أهمية الدراسات السابقة في تكوين إطار عام حول الظاهرة المدروسة وكذلك في تحديد المفاهيم الأساسية وأهداف وأهمية البحث ، لذلك تم الاستعانة ببعض الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة الحالي:-

- دراسة وسام محمد حسن، أثر الانترن特 في الاغتراب الاجتماعي لدى الشباب المصري، 2009⁹.

تسعى هذه الدراسة إلى محاولة استقراء واقع انتشار الإنترن特 بين الشباب، من حيث استخداماته والاشباعات المحققة منه، والآثار المترتبة على ذلك، متمثلة في ظاهرة الاغتراب الاجتماعي . وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي اعتمد فيها الباحث على المنهج الوصفي باستخدام المسح بالعينة، وبلغت عينة الدراسة (200) مفردة، واستخدم استمار الاستبيان لجمع البيانات الأساسية لموضوع البحث.

وقد توصل الباحث إلى العديد من النتائج منها:

- شيوخ ظاهرة الاغتراب الاجتماعي بين أفراد العينة.
- شيوخ استخدام الإنترن特 بشكل كبير ولساعات طويلة، بين أفراد العينة، حيث أصبح جزء لا يتجزأ من حياتهم وواقعهم اليومي.
- كشف الباحث أن ضعف الروابط الأسرية هي أكثر المشاكل التي يسببها الإنترن特 في المجتمع.
- توجد علاقة بين كثافة استخدام الإنترن特 وبين درجة الاغتراب الاجتماعي لدى الشباب.
- توجد علاقة بين اعتبار الإنترن特 وسيلة للهروب من الواقع وبين الاغتراب الاجتماعي بين الشباب.
- دراسة مرسي مجھور، علاقة وسائل الاتصال الحديثة بالاغتراب الاجتماعي لدى الشباب، 2011م.¹⁰

⁹1- وسام محمد حسن، أثر الانترنط في الاغتراب الاجتماعي لدى الشباب المصري، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنوفية، 2009م.

¹⁰2- موسى مجھور، علاقات وسائل الاتصال الحديثة بالاغتراب الاجتماعي لدى الشباب، رسالة ماجستير غير منشورة، الجزائر، جامعة محمد خضر، 2011.



هدفت هذه الدراسة إلى التعرف عن العلاقة بين وسائل الاتصال الحديثة وظاهرة الاغتراب الاجتماعي، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي في معالجة الموضوعات التي يقوم بدراستها، واعتمد الباحث على استمار الاستبيان التي طبقها على عينة عشوائية بلغت (348) مبحوثاً، وتوصلت الدراسة إلى أهم النتائج:

توصلت الدراسة إلى أن أعلى نسبة اغتراب اجتماعي سجلت لصالح الفئة العازبين من الفئة العمرية (20-23)، وأن أكثر من 52% من عينة الدراسة يتبعون وسائل الاتصال أكثر من ثلاث ساعات يومياً، وأن نسبة 26% من أفراد العينة قد تأثروا سلباً بمشاهدة وسائل التواصل، وأدى لزيادة العنف وتفكيك قيم المجتمع، وأن نسبة 43.40% من العينة تشعر بالقلق أثناء غياب شبكة الإنترنت.

-3 دراسة مريم نومار، استخدام موقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية، 2012م.⁽¹¹⁾

هدفت هذه الدراسة لمعرفة دوافع استخدام موقع الشبكات الاجتماعية، ومدى علاقة استخدام الفيس بوك على العلاقات الاجتماعية، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي، واستند أدلة الملاحظة والاستبيان كأدلة لجمع البيانات، وتمثلت عينة الدراسة (280) مفردة، وأبرز نتائج الدراسة أن فئات العينة من (26-36) سنة أكثر إدماناً على موقع التواصل الاجتماعي، وأن أغلب عينة الدراسة تستخدم الإنترنت أكثر من ثلاث ساعات يومياً، وأنهم أكثر استخداماً لأسماء مستعارية، كما كشفت الدراسة أن التصفح الطويل لموقع الشبكات الاجتماعية يؤثر سلباً على نسيج العلاقات الاجتماعية بين الأفراد، ويضعف من قوة علاقات الفرد بالآخرين.

-4 دراسة سمية بن عمارة ، منصور بن زاهي ، الشعور بالاغتراب لدى الشباب مستخدم الانترنت ، 2013¹².

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى الشعور بالاغتراب الاجتماعي لدى الشباب مستخدم الانترنت ، وكذلك معرفة الفروق في درجة الشعور بالاغتراب الاجتماعي بحسب متغيرات الدراسة (الجنس ، المستوى التعليمي) اضافة الى تقديم مقترن لعلاج هذه الظاهرة ، وتم الاعتماد على منهج المسح الاجتماعي باستخدام العينة ، وكذلك وسيلة الاستبيان ، و تكونت عينة

¹¹ مريم نومار، استخدام موقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره على العلاقات الاجتماعية، رسالة ماجستير منشورة، جامعة الحاج لخضر، الجزائر، 2012.

¹² - سمية بن عمارة ، منصور بن زاهي ، الشعور بالاغتراب الاجتماعي لدى الشباب المستخدم للإنترنت ، مجلة دراسات نفسية وتربيوية ، الجزائر. ص 45



الدراسة من 200 شاب متعدد على مقاهي الانترنت ، وتوصلت الدراسة الى العديد من النتائج اهمها : ان الشباب يشعر بدرجة عالية من الشعور بالاغتراب الاجتماعي ، وان هناك فروق جوهرية دالة باختلاف متغيري النوع والمستوى التعليمي.

5- دراسة فيصل بن سعد ، وسائل التواصل الالكتروني ودورها في احداث الاغتراب الاجتماعي¹³.2017

تهدف هذه الدراسة الى ابراز مساهمة وسائل التواصل الالكتروني في تغيير هوية العلاقات الاجتماعية للطلاب ومعرفة واقع الاغتراب الاجتماعي للطلاب ، حيث تكونت عينة الدراسة من 364 طالب وطالبة وتم الاعتماد على المنهج الوصفي واداة الاستبيان لجمع المعلومات المتعلقة بالدراسة ، ومن اهم نتائجها :-

1- افراد العينة موافقون بدرجة قليلة على مساهمة وسائل التواصل الالكتروني في تغيير هوية العلاقات الاجتماعية للطلاب .

2- كشفت نتائج الدراسة شعور الطالب بواقع الاغتراب الاجتماعي ، من خلال الابعاد الرئيسية له متمثلة في العزلة الاجتماعية ثم بعد اللامعنى ثم بعد السلبية ثم اخيرا جاء بعد العجز .

تعقيب عن الدراسات السابقة:

تنوعت الدراسات السابقة من حيث الأهداف التي تسعى إليها كل دراسة، وجاء هدف أغلب تلك الدراسات في دراسة العلاقة بين الانترنت وظاهرة الاغتراب الاجتماعي، في حين أن الدراسة الحالية انتقل هدفها الأساسي في تحليل العلاقة بين وسائل التواصل الاجتماعي وظاهرة الاغتراب كذلك نجد أن الدراسات السابقة تتواتر من حيث مكان إجراء الدراسة، حيث وقعت جميعها خارج بلد ليبيا، في حين أن الدراسة الحالية سوف تطبق في مدينة مصراتة – ليبيا، وأيضاً من حيث المنهج حيث تتفق الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في المنهج المستخدم وهو الوصفي، والأداة المطبقة للحصول على بيانات موضوع الدراسة ألا وهي أدلة الاستبيان.

¹³ - فيصل بن سعد ، وسائل التواصل الالكتروني ودورها في احداث الاغتراب الاجتماعي، رسالة دكتوراه ، جامعة نايف ، 2017



الاتجاهات النظرية المفسّرة لظاهرة الاغتراب

1- آراء كارل ماركس حول الاغتراب:

يرى ماركس أن الأشكال والتعبيرات الثقافية المختلفة تظهر في ظروف تاريخية محددة ونوعية، لخدم المصالح الاجتماعية الاقتصادية للطبقة الحاكمة، ولتؤدي وظائف اجتماعية هامة، تهدف إلى طرح الأيديولوجيات الالزمة لتبرير وشرعنة الهيمنة الطبقية "هيمنة الطبقة الحاكمة".¹⁴ وقد كان ماركس أول من بادر إلى نقد المفاهيم المثالية حول الاغتراب وتجلّي الظاهرة في ظروف العمل والإنتاج، التي اعتبرها الموضع الطبيعي والمركزي للاغتراب، ونجد أن الاغتراب حدده فقط في العالم المادي، أي أن الاغتراب عند ماركس هو فقدان العامل السيطرة على عمله وعلى التحكم بعملية الإنتاج وظروفها.

أما الاغتراب بين الأفراد الآخرين في المجتمع فرأى أنها نتيجة التناقضات التي تفرزها البنية الطبقية للمجتمع، وقد نشأ الاغتراب عند ماركس من علاقة الإنسان بعمل وعملية تقسيم العمل في المجتمع الرأسمالي، فيؤدي تفاعل الإنسان النشط مع الطبيعة عن طريق عملية العمل إلى تشكيل الفرد للطبيعة في صورة جديدة واكتشاف نفسه كذلك، فإن الإنسان في ظل الملكية الخاصة وتقسيم العمل يفقد نفسه كائن مبدع، وينفصل عن ذاته، كما يقف ناتج عمله كقوة مستقلة عنه متسيدة عليه تواجهه وتعاديها، فيغترب الإنسان بذلك عن عمله ونتاجه وعن نفسه وعن الآخرين والطبيعة.¹⁵

النظرية البنائية الوظيفية:

تعتبر البنائية الوظيفية من أهم النظريات في العلوم الاجتماعية، التي كثيراً ما يعتمد عليها الباحثون في تفسير الظواهر الاجتماعي، وتقوم هذه النظرية على أن تنظيم المجتمع وبنائه هما ضمان استقراره، وذلك عن طريق توزيع الوظائف بين عناصر التنظيم بشكل متوازن يحقق الاعتماد المتبادل بين هذه العناصر.

ويتفق الباحثون على عدد من المسلمات الخاص بهذه النظرية:¹⁶

¹⁴ حازم خيري، الاغتراب الثقافي للذات العربية، القاهرة، دار العالم الثالث، 2006م، ص.3.

¹⁵ إسلام عبدالقادر، استخدام طلاب الجامعة للإنترنت وعلاقته بالاغتراب، (رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة)، 2011، ص.145.

¹⁶ - محمد الصبحي، حمد الموسى، العلاقة بين استخدام الإنترت والاغتراب الاجتماعي لدى الشباب، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، الرياض، عدد 26، 2013م، ص.215.



- 1- النظر إلى المجتمع على أنه نظام يتكون من عناصر مترابطة، وتنظيم لنشاط هذه العناصر بشكل متكامل.
- 2- يتجه المجتمع في حركته نحو التوازن، ومجموع عناصره تضمن استمرار ذلك، بحيث لو حدث أي خلل في هذا التوازن فإن القوى الاجتماعية سوف تنشط لاستعادة هذا التوازن.
- 3- كل عناصر النظام تقوم بدورها في المحافظة على استقرار النظام.
- 4- بعض الأنشطة المتكررة في المجتمع تعد ضرورة لاستمرار وجوده أي أن ثمة متطلبات أساسية وظيفية تلبي الحاجات الملحة للنظام وبدونها لا يمكن لهذا النظام أن يعيش.
- وبالنظر إلى مسلمات البنائية الوظيفية، يعتبر الانترن特 ووسائل التواصل من وسائل الإعلام وهو عبارة عن مجموعة من الأنشطة المتكررة التي تعمل من خلال وظائفها على تلبية حاجات المجتمع وتقوم العلاقة بينها وبقى العناصر والنظم الأخرى في المجتمع على أساس الاعتماد المتبادل بين هذه العناصر والأنشطة، لضمان استقرار المجتمع وتوازنه، ومن ثم فإن الاستخدام السلبي للإنترنط ووسائله من قبل بعض أفراد المجتمع يؤدي إلى حدوث اختلال في التوازن الاجتماعي، وحدوث العديد من الظواهر غير المرغوب فيها، منها الاغتراب الاجتماعي، الأمر الذي يتطلب أن تنشط العديد من الأنظمة الأخرى والتدخل لمعالجة تلك الظاهرة كالجهات الرسمية في تطبيق القوانين الخاصة، لاستخدام الإنترنط، على الرغم من صعوبة ذلك، لكن يقع العائق الأكبر على الأسرة وتوجيهاتها لأبنائها.

الإطار النظري للبحث:

استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي:

لقد أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي هي الفضاء الافتراضي الذي يتيح للمستخدم العديد من الممارسات والنشاطات، وذلك من خلال مجموعة من الخدمات التي يمكن أن تدرج فيما يلي:¹⁷⁾

- 1- الاتصال مع أفراد العائلة والأصدقاء، حيث تتيح الاستمرارية والاتصال الدائم والفوري مع مختلف أفراد الأسرة الأصدقاء.
- 2- تكوين العديد من الأصدقاء، فهي بيئة افتراضية يستطيع أن يكون المستخدم من خلالها أصدقائه وفقاً للمعايير التي يختارها.

¹⁷⁾ مريم نومار، مرجع سبق ذكره، ص 8-6.



- 3 التسلية وممارسة الهوايات، حيث أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي ذلك المتنفس الذي يقوم من خلاله المستخدم بقضاء وقت فراغه من خلال مختلف مواقع الألعاب والتسلية، بالإضافة لإمكانية اشتراك أفراد آخرين معه نفس اللعبة مباشرةً.
- 4 التسوق والإعلان، فقد أصبحت مختلف المؤسسات الاقتصادية تعتمد على وسائل التواصل الاجتماعي من أجل الترويج والدعائية لمختلف منتجاتها.
- 5 الخدمات الطبية، حيث تتيح وسائل التواصل الاجتماعي مختلف الصفحات والمواقع المتعلقة بالإرشادات والنصائح الطبية.

أسباب الاغتراب الاجتماعي:

يعيش الشباب في المجتمع مرحلة تناقض بين نوعين من المظاهر والقيم، فهناك المفاهيم التقليدية التي ورثها عن الثقافة القائمة، والمفاهيم الحديثة التي دعمها التطور العلمي والتكنولوجي، وهذا إما أن يثور الشباب على كل خبرات الأجيال السابقة، أو أن يتقبلها تحت ضغط العرف وعوامل التربية المختلفة، مما يؤدي إلى زيادة احتمالات الصراع بين ما هو تقليدي وما هو جديد.⁽¹⁸⁾ وتعتبر شبكة الإنترنت في الوقت الحالي إحدى الأدوات المهمة التي تساعد على ترسيخ الشعور بالهوة بين القديم والحديث، فقد يسعى الشباب إلى وسائل التواصل الاجتماعي من أجل إثبات الذات والتمييز عن الثقافة القديمة؛ نظراً لشعورهم بامتلاك وسائل اتصال حديثة لا يمتلكها كبار السن، فينعزل الفرد تدريجياً عن عالمه، ويسعى إلى إنشاء واقع افتراضي بدلاً من الواقع بالعجز عن مجاراة الواقع، إضافةً إلى ذلك فإن الشعور الدائم بالإحباط وخيبة الأمل من قبل كثير من الشباب، فلا ينتظروا من مجتمعهم سوى مزيد من الإحباط والحرمان، وبناءً على تلك النظرة المغلفة، التي نظروا بها لمجتمعهم فإنه يفتح أعينه تجاه العوامل الأخرى، من تقدم وارتفاع في المستوى الحياتي والمجتمع، وقد ساعد الإنترنت ووسائل التواصل في توغل تلك النظرة داخل الأفراد.

ويعزى البعض أسباب الاغتراب عند الشباب إلى مواقف الآخرين من الشباب، وخاصة الكبار في المجتمع، حيث ينظرون إلى أفعال الشباب في مجملها على أنها سلوكيات سلبية، سلوكيات طيش ومراءقة وتتفقر إلى الخبرات الكافية، والتي قد تمرسوا بها، فيصبح الشباب في

¹⁸ محمد علي محمد، الشباب والمجتمع، القاهرة، الهيئة المصرية للكتاب، ص 89.



معركة وصراع شديد بين آرائه وقناعاته الشخصية في جوانب حياته، أفكاره، ملمسه، وهذا الصراع يحمل في طياته مشاعر سلبية على المجتمع.⁽¹⁹⁾

وبالتالي فإن الإنترت ووسائل التواصل الاجتماعي أحدثت تغييراً ملماساً في طبيعة التفاعل الأسري، ويتبين ذلك في تراجع مقدار الوقت الذي يقضيه الشباب في الجلوس والتحادث مع أسرهم، وتراجع في عدد الزيارات التي يقوموا بها لأقاربهم، وأيضاً تراجع في مساهمات الشباب ونشاطاتهم ومشاركتهم في المناسبات الأسرية والعائلية، كل ذلك نتيجة لوجود عالم افتراضي وشبكات التواصل الاجتماعي، يمكن أن تكون قد حفقت نوعاً من الإشباع النفسي والاجتماعي لكثير من الشباب وعزلتهم عن أسرهم.

وهناك من يلخص أسباب الاغتراب الأسري في المحاور الآتية:

- 1 ضغوط البيئة الاجتماعية والفشل في مقابلة هذه الضغوط.
- 2 الثقافة غير السليمة والتي تسود فيها عوامل الهدم والتعقيد.
- 3 التطور الحضاري السريع وعدم توافر القدرة النفسية على التوافق معه.
- 4 اضطرابات التنشئة الاجتماعية، سواءً في الأسرة، المدرسة، المجتمع.
- 5 سوء الأحوال الاقتصادية وصعوبة الحصول على ضروريات الحياة.
- 6 مشكلة نقص التفاعل الاجتماعي وخاصةً مع بعض الفئات في المجتمع ويسبب ذلك التفرقة في المعاملة وسوء التوافق المهني.
- 7 تدهور النظام القيمي وصراع القيم بين الأجيال.
- 8 ضعف الوازع الديني.
- 9 استخدام التكنولوجيا ووسائل الاتصال المختلفة بصورة مستمرة، وبشكل سلبي.⁽²⁰⁾

وسائل التواصل الاجتماعي والاغتراب الاجتماعي:

تمثل الوسائل التقنية الحديثة بمختلف تطبيقاتها و مجالاتها، إحدى المؤثرات الرئيسية في السلوك الإنساني، حيث تشير العديد من الدراسات إلى التأثيرات الواسعة التي تركتها تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاتصال على عملية التفاعل الفردي والجماعي داخل المحيط الأسري، ولذلك داخل المحيط الاجتماعي للمجتمع الأكبر.⁽²¹⁾

¹⁹ حلمي خضر، ثقافة الإنترت، القاهرة، مجلاتوي للنشر، ص121.

²⁰ إجلال سري، التغريب الثقافي، القاهرة، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، عدد 17، 1993، ص24.

²¹ يعقوب الكندري وحمود القشاعن، تأثير استخدام الإنترت على العزلة الاجتماعية لدى الطلاب، مجلة العلوم الإنسانية، عدد 1، ابريل 2008، ص.8.



وتمثل شبكات الإنترن特 ووسائل الاتصال الاجتماعي عناصر جذب الاتصال يجعلها من أكثر الوسائل إغراءً للمتلقين، وبخاصة فئة الشباب الذين وفرت لهم وسائل التواصل الاجتماعي مجتمعاً افتراضياً يعيشون فيه، حيث دلت إحدى الإحصائيات أن مستخدمي الإنترنط ووسائل التواصل الاجتماعي تجاوز عددهم (4.34) مليار مستخدم حول العالم.⁽²²⁾

وكثير من هؤلاء يرى فيها بديلاً للمجتمع الحقيقي، مما يؤثر على علاقاتهم الأسرية والاجتماعية، ويقود إلى بعض من الظاهر الاجتماعية السلبية ومن بينها الاغتراب الاجتماعي.

وقد أصبح الإنترنط يمثل رعباً حقيقياً على كثير من الأسر، حيث يؤدي التصفح الطويل للإنترنط ووسائل التواصل الاجتماعي نسيج العلاقات الاجتماعية، ويسبب الكثير من المشكلات الاجتماعية كاعتزال الناس، والانطواء، وفقدان التواصل مع الآخرين، وضعف الرقابة الأسرية على الأبناء.

وتعد قضية الاغتراب الاجتماعي تحدياً يواجه المجتمع والأسر والشباب؛ نتيجة لتعقد الحياة وسرعة إيقاعها، مما ينتج عنه فقدان الفرد الأمان والتواصل مع الآخرين، وتضاؤل فرص التعبير وتحقيق الذات وما يرتبط بذلك من شعور بالوحدة أو الخوف، وعدم الإحساس بتكميل الشخصية، وشعور الفرد أحياناً بأنه أصبح بدون موقف واضح، مما يجعله يفتقد القدرة على ضبط الأحداث والتحكم فيها، فعيش الفرد منعزلاً في عالمه الخاص الذي انفصل به عن المحيطين، وهذه العزلة الاجتماعية تعد من أكثر أنماط الاغتراب الاجتماعي شيوعاً، حيث يشعر الفرد بكونه يفتقر إلى المشاركة مع الآخرين والإحساس بالعلاقات الاجتماعية.⁽²³⁾

ومن مظاهر الاغتراب الاجتماعي وهي أن وسائل التواصل الاجتماعي قد تؤثر على هوية الفرد، بل تؤدي أحياناً على تفكك الهوية الشخصية ذلك أن من يرتاد دون المجموعات الافتراضية، يرتدونها في أكثر من الأحيان بأسماء مستعارة ووجوه ليس وجههم، وبعضهم له أكثر من حساب بأكثر من هوية وفق غياته أو غياتها، وبالتالي فإن المجتمعات الافتراضية قد أحدثت نوعاً من التفكك والتشرذم في العالم الواقعي وأحدثت إضعاف الانتماءات الوطنية والأسرية لصالح انتتماءات افتراضية في مجلتها عابرة وغير مأمونة.⁽²⁴⁾

²²₀ www.alhurra.com 2019

²³₀ سامية لطفي داود، العلاقات بين الاغتراب ومفهوم الذات لدى المكفوفين، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، جامعة عين شمس، 1998، ص.20.

²⁴₀ محمد سالم، شبكات التواصل الاجتماعي وسبل استثمارها لبناء منظومة الحوار مع الآخر، بحث مقدم إلى ندوة الأمن والمجتمع، الرياض، 2015، ص.395.



ومن هنا فإن النتائج الحتمية لقضاء ساعات طويلة في استخدام الإنترنط، تقلص الدائرة الاجتماعية وإصابة أفراد الأسرة أو الشباب في المجتمع بالوحدة والاغتراب عن المحيط الاجتماعي، فيجدوا أنفسهم منعزلين تماماً عن الواقع، ونشوء تربة خصبة تولد مشاعر الوحدة وعدم الفهم من قبل الآخرين، مع افتقاد القدرة على التواصل مع الآخرين وتعمد لديهم مشاعر الرفض لتلك الجماعات وال العلاقات الاجتماعية.

ثالثا : الإجراءات المنهجية :

يعتبر نمط الدراسة الحالية من الدراسات الوصفية ، التي تهدف إلى وصف الظاهرة المدروسة ، وتم استخدام استمار الاستبيان كأدلة أساسية في جمع البيانات اللازمة للبحث الحالي ، وقد اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي باستخدام المسح الاجتماعي عن طريق العينة ، حيث بلغت العينة (25) مبحوثاً تم اختيارهم بالطريقة العمدية.

مجالات الدراسة :

- المجال الجغرافي أو المكاني ، أجريت هذه الدراسة في مدينة مصراتة - ليبيا
- المجال البشري ، انحصر المجال البشري لهذا البحث على عينة عمدية من فئة الشباب في مدينة مصراتة حيث بلغت (25) مبحوثاً
- المجال الزمني ، استغرقت الدراسة الميدانية شهراً واحداً من 11-10-2020 إلى 11-1-2020 .

نتائج البحث :-

أولاً :- المتغيرات الشخصية لعينة البحث جدول رقم (1)

ر.م	المتغير	النوع	الفئة	%	ك
1	النوع		ذكر	68	17
			انثى	32	8
1	العمر		من 21-18	16	4
			من 25-22	20	5
2	الحالة الاجتماعية		اكثر من 25	64	16
			اعزب	32	8
3	المستوى التعليمي		متزوج	44	11
			مطلق	24	6
			ثانوي	24	6
			جامعي	76	19



يتضح من خلال الجدول السابق ان فئة الذكور تشكل غالبية العينة بنسبة 68% ، وان الفئة العمرية اكثـر من 25 بنسبة 46% وهي اغلب فئات العينة استخداماً للإنترنت ، وتفقـد هذه النتيجة مع دراسة (مريم نومار) ، في حين ان فئة المتزوجين جاءت بنسبة 44% من عينة البحث ، وان التعليم الجامعي يمثل 76% من عينة البحث وهذا يدل على ان غالبية العينة لديها مؤهل دراسي عال وخرميـجي مؤسسات جامعية .

ثانياً : - بيانات خاصة باستخدام وسائل التواصل جدول رقم (2)

ر.م	المتغير	الفئة	ن.ك	%
4	مدة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	من عام الى عامين	1	4
		ثلاثة اعوام	1	4
		اكثر من 4 اعوام	23	92
5	معدل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	يومياً	15	60
		شهرياً	1	4
		حسب الظروف	9	36
6	عدد الساعات اليومية	اقل من ساعتين	1	4
		من 2-4 ساعات	2	8
		اكثر من 5 ساعات	22	88
	مدى كفاية الوقت لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي	نعم	5	20
		الى حد ما	9	36
		لا	10	40
	وسائل التواصل المستخدمة	واتساب	1	4
		الفيس بوك	5	20
		سناب	1	4
	سبـب استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	جميعها	18	72
		قضاء وقت الفراغ	14	56
		الدردشـة	7	28
		التعرف على الأشخاص	1	4
		التسوق	2	8
		تفضـيل العزلة	1	4



8	2	التشجيع	موقف الاسرة من استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	
92	23	عدم الاهتمام		
8	2	مع الاسرة	كيفية قضاء وقت الفراغ	
92	23	استخدام وسائل التواصل الاجتماعي		
48	12	ضعف الروابط الاجتماعية	نتائج استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	
12	3	مخاطر صحية		
8	2	تعليم سلوكيات مخالفة اجتماعياً		
4	1	تقوية العلاقات الاجتماعية		
4	1	الحصول على معلومات		
12	3	التحرر من قيود المجتمع		
12	3	وسيلة للتعلم		

تبين من خلال الجدول السابق ان مدة استخدام وسائل التواصل لدى اغلب عينة البحث تزيد عن أربعة أعوام بنسبة 92% ، وهذا يدل على انهم يستخدمون الانترنت منذ فترة طويلة ، وانهم يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي بشكل يومي بنسبة 60% وان عدد الساعات اليومية بأكثر من 5 ساعات بنسبة 28% ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (محمد حسن) دراسة (مرسى مجھور) في استخدام الشباب للإنترنت بشكل كبير ولساعات طويلة، كما أكدت غالبية افراد العينة أنهم يستخدمون جميع وسائل التواصل الاجتماعي بنسبة 72% وان السبب الرئيسي هو لقضاء وقت الفراغ بنسبة 56%，اما عن موقف الاسرة من استخدام الانترنت اغلب افراد العينة صرحت بان اسرهم غير مهتمة بنسبة 92%， وهذا ما أكدته العينة في كيفية قضاء وقت الفراغ اذا كان مع الاسرة بنسبة 2% او استخدام الانترنت ووسائل التواصل بنسبة 92% ، ويوضح ذلك عدم اهتمام الاسر بالشباب مما يدفعهم الانشغال بالإنترنت والمجتمع الافتراضي ، اما عن نتائج استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ، حيث أكدت غالبية افراد العينة ان ضعف الروابط الاجتماعية هي من اهم النتائج السلبية بنسبة 48% ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (محمد حسن) ان ضعف الروابط الاسرية هي من اهم سلبيات الانترنت.



ثالثاً:- النتائج الخاصة بالاغتراب الاجتماعي جدول رقم (4)

ر.م	العبارة		موافق	موافق الى حد ما		غير موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
				%	ك	%	ك			
1	يصعب فهم كيف تسير الحياة من حولنا		28	7		60	15	2.16	0.624	
2	أشعر بوجود فجوة بين ما هو قائم وبين ما اتوقعه في الحياة		40	10		56	14	2.36	0.569	
3	اعتقد انه لا توجد نظم ثابتة يلتزم ان نسير عليها		60	15		32	8	2.52	0.653	
4	اصبح كل شيء معقدا في عالمنا اليوم		72	18		20	2	2.64	0.638	
5	اعتقد ان واقع الحياة يجعل الفرد غريبا وسط مجتمعه		96	24		-	1	2.96	0.200	
6	كل شخص في المجتمع يمكنه تحقيق أهدافه بالطريق التي يراها مناسبة حتى لو ضر الآخرين		92	23		8	-	2.92	0.277	
7	ليس لدي اهداف محددة في الحياة		36	9		56	14	2.28	0.614	
8	أصبحت العلاقات الاجتماعية افتراضية اكثر من الواقعية		88	22		8	1	2.84	0.473	
9	وسائل التواصل الاجتماعي باعدتني عن المناسبات العائلية		60	15		40	10	2.60	0.500	
10	استخدم وسائل التواصل حين جلوسي مع العائلة		76	19		24	6	2.76	0.436	
11	اعبر عن ارائي بكل حرية في وسائل التواصل اكثر من التواصل المباشر		76	19		24	6	2.76	0.436	
12	أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي بديلة عن الجلوس مع العائلة		32	8		60	15	2.24	0.597	
13	أشعر بالرغبة في تجنب الآخرين		24	6		68	17	2.16	0.554	
14	لا اشعر بتواجدي مع الاسرة برغم انني أعيش معهم		8	2		40	10	1.56	0.651	
15	ليس لي اهتمامات خارج البيت		24	6		56	14	2.04	0.676	
16	لا اميل لحضور المناسبات		36	9		56	14	2.28	0.614	
17	لا اميل الى تكوين صداقات جديدة		48	12		13	52	13	2.48	0.510
18	اقضي وقت الفراغ وحيدا افضل		32	8		15	11	2.24	0.587	
19	أشعر بصعوبة في اتخاذ قراراتي بنفسي		4	1		44	11	1.52	0.586	
20	أشعر بصعوبة عند تحديد الخطأ والصواب		8	2		20	5	1.36	0.638	



0.542	1.28	76	19	20	5	4	1	أشعر بأني غير مؤثر ومهم في اسرتي	21
0.408	1.20	80	20	20	5	-	-	أشعر بأن قدراتي تقل تدريجيا	22
0.557	1.32	72	18	24	6	4	1	أشعر بان حياتي تتغير الى الاسوء	23
0.627	1.32	76	19	16	4	8	2	لا أشعر بالتفاؤل في المواقف التي تواجهني	24
0.653	1.52	56	14	36	9	8	2	أشعر بعدم القدرة في التواصل مع الاخرين	25
0.759	1.52	32	8	44	11	24	6	لا يهمني اعجاب الاخرين بي	26
0.611	2.04	16	4	64	16	20	5	أشعر بالملل في حياتي	27
0.640	2.08	16	4	60	15	24	6	لا تعجبني اراء الاخرين	28
0.726	2.12	20	5	32	8	8	2	لا اقبل الأفكار الجديدة	29
0.653	1.48	60	15	32	8	8	2	أشعر بأن الأمور تسير بدون رغبتي	30
0.653	1.52	60	14	36	9	8	2	نجاحي في حياتي لا يلقى ترحيب	31
0.500	1.40	60	15	40	10	-	-	تسير حياتي على روتين واحد يوميا	32
0.779	1.76	44	11	36	9	20	5	ارفض كثير من السلوكات من حولي	33
0.651	1.44	64	16	28	7	8	2	لا تعجبني سلوكيات اسرتي	34
0.690	1.68	44	11	44	11	12	3	أشعر بعدم الرضا عن نفسي	35
0.586	1.48	56	14	40	10	4	1	أشعر بعدم الرضا عن أسلوب حياتي	36
0.700	2.36	12	3	40	10	48	12	ارفض الرقابة من حولي	37
0.726	2.12	20	5	48	12	32	8	أشعر بعدم قبول ما يدور حولي	38

يتضح من خلال الجدول السابق أن الاغتراب الاجتماعي للشباب كان واضحاً من خلال استجابات المبحوثين على عدة أبعاد رئيسية منها (البعاد عن الحياة) حيث أكدت غالبية عينة البحث أنها يصعب عليها فهم كيف تسير الحياة من حولهم بنسبة 60% ، وبنسبة 72% كانت استجابة موافقة افراد العينة حول فقرة اصبح كل شيء معقداً في عالمنا اليوم ، وأن نسبة 96% من افراد العينة يتفقون على ان واقع الحياة يجعل الفرد غريباً وسط مجتمعه، اما عن بعد (ضعف العلاقات الاجتماعية ، والعزلة الاجتماعية) حيث نجد تأكيد اغلب افراد عينة البحث على ان العلاقات الاجتماعية أصبحت افتراضية أكثر منها واقعية بنسبة 88% ، وان استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يساهم في الابتعاد عن المناسبة العائلية والاجتماعية بنسبة 76% من افراد العينة ، وهناك اتفاق من أغلب افراد العينة بنسبة 76% على ان الشخص يعبر عن رأيه بحرية كاملة في وسائل التواصل الاجتماعي عن طريق الانترنت أكثر من التواصل المباشر ، وبنسبة 56% من افراد العينة يتفقون على الابتعاد عن المناسبات الاجتماعية وعدم الرغبة في



حضورها ، وان اغلب افراد العينة وبنسبة 52% يتفقون على عدم الرغبة في تكوين صداقات جديدة ، أما عن بعد (العجز) حيث أكد اغلب افراد العينة وبنسبة 72% أنهم لا يشعرون بصعوبة في اتخاذ قراراتهم بأنفسهم ، وبنسبة 52% لا يشعرون بصعوبة في تحديد الخطأ والصواب ، أما عن بعد (السلبية) حيث تبين من خلال النتائج انه وبنسبة 64% من افراد العينة موافقون لحد ما على الشعور بالملل في حياتهم اليومية ، في حين أن نسبة 60% يؤكدون انهم لحد ما لا تفهمهم اراء الاخرين تجاه انفسهم ، وبنسبة 32% من افراد عينة الدراسة متفقون لحد ما على عدم تقبلهم للأفكار الجديدة في حياتهم ، أما عن بعد (الرفض) حيث وضح اغلب افراد العينة وبنسبة 56% انهم موافقون لحد ما على انهم راضون على أسلوب حياتهم ، وبنسبة 48% من افراد العينة يؤكدون على رفضهم للرقابة على حياتهم من قبل الاخرين ، وتتفق هذه النتائج مع دراسة (فيصل بن سعد) على شعور الشباب بدرجة عالية من الاغتراب من خلال ابعاد العزلة الاجتماعية وبعد السلبية ، في حين تختلف مع الدراسة الحالية من خلال بعد العجز .

رابعاً :- النتائج الخاصة بفرضيات الدراسة

الفرضية الأولى - توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وضعف العلاقات الاجتماعية.

جدول رقم (5)

جميعها		سناب شات		الفيس بوك		واتساب		وسائل التواصل الاجتماعي
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	ضعف العلاقات الاجتماعية
64	16	4	1	20	5	0	0	نعم
8	2	8	2	0	0	0	0	لحد ما
0	0	0	0	0	0	4	1	لا

قيمة كأي = 25.758 درجة الحرية = 6 مستوى الدلالة = 0.000

وهذا يدل على ان هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وضعف العلاقات الاجتماعية ، وكلما زاد استخدام الشخص للإنترنت ووسائل التواصل يؤدي ذلك الى ضعف الروابط الاجتماعية للشخص مع المحيط الاجتماعي والعائلي ، لأنه سوف يتبع عن التواصل المباشر ويعتمد في تواصله الاجتماعي باستخدام التكنولوجيا ، وتتفق هذه النتيجة



مع دراسة (مريم نومار) التي تؤكد ان استخدام الانترنت يؤثر على العلاقات الاجتماعية ويضعف علاقة الفرد بالآخرين.

الفرضية الثانية :- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والشعور بالعزلة الاجتماعية.
جدول رقم (6)

جميعها		سناب شات		الفيس بوك		واتساب		وسائل التواصل الاجتماعي
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	الشعور بالعزلة الاجتماعية
24	6	0	0	8	2	0	0	نعم
48	12	0	0	12	3	0	0	لحد ما
0	0	4	1	0	0	4	1	لا

قيمة كأي= 25.083 درجة الحرية= 6 مستوى الدلالة= 0.000

ويوضح ذلك ان هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والشعور بالعزلة الاجتماعية بمستوى دلالة 0.000 ، مما يدل على ان استخدام الفرد للانترنت يعزله عن الآخرين والمحيط الاجتماعي وكأنه في عالم افتراضي او مجتمع افتراضي ،ويجعله يفضل البقاء بمفرده بعيداً عن اسرته واصدقائه لفترات طويلة.

الفرضية الثالثة :- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين عدد الساعات اليومية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي والشعور بالعجز في اتخاذ القرار.

جدول رقم (7)

اكثر من 4 ساعات		من 2 - 4 ساعات		اقل من ساعتين		عدد الساعات اليومية		الشعور بالعجز في اتخاذ القرار
%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
4	1	0	0	0	0	0	0	نعم
40	10	4	1	0	0	0	0	لحد ما
40	10	8	2	4	1	4	1	لا

قيمة كأي= 2.115 درجة الحرية= 6 مستوى الدلالة= 0.909



وهذا يعني انه لا توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين عدد الساعات اليومية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعية والشعور بالعجز في اتخاذ القرار.

توصيات البحث

- 1 توقيعه الاسر لتبيه ابنائهم على بناء علاقات اجتماعية وطيدة وواقعية والمحافظة على الروابط الاجتماعية الاسرية ، وعدم ادمان العلاقات الاجتماعية الافتراضية .
- 2 الحرص على توقيعه الشباب بمخاطر ادمان استخدام الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي ، عن طريق الندوات التثقيفية في سائل الاعلام المختلفة .
- 3 توقيعه الاسر بالعمل على احتواء ابنائهم ومشاركتهم في الانشطة اليومية ، لتقليل شعورهم بالروتين في حياتهم.

المراجع

1. إسلام عبدالقادر، استخدام طلاب الجامعة للإنترنت وعلاقته بالاغتراب،(رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنصورة)2011.
2. إجلال سري، التغريب الثقافي، القاهرة، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، عدد 17، 1993.
3. حازم خيري، الاغتراب الثقافي للذات العربية، القاهرة، دار العالم الثالث، 2006م.
4. حسن منصور، الانتماء والاغتراب ، 1989 ،
5. حليم بركات ، الاغتراب في الثقافة العربية ، لبنان مركز دراسات الوحدة العربية ،2006.
6. حلمي خضر، ثقافة الإنترت، القاهرة، مجداوي للنشر.
7. حنان الشهري ، أثر استخدام شبكات التواصل الالكترونية على العلاقات الاجتماعية ،جدة ، 2008.
8. سامية لطفي داود، العلاقات بين الاغتراب ومفهوم الذات لدى المكفوفين، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، جامعة عين شمس.
9. سميرة بن عمارة ، منصور بن زاهي ، الشعور بالاغتراب الاجتماعي لدى الشباب المستخدم للإنترنت ، مجلة دراسات نفسية وتربية ، الجزائر.
10. صلاح الدين الجماعي ، الاغتراب النفسي وعلاقته بالتوافق النفسي الاجتماعي ، القاهرة ، مكتبة مدبولي ، 2007.



11. عادل العقيلي ، الاغتراب وعلاقته بالأمن النفسي ، رسالة ماجستير منشورة، جامعة نايف ، 2004.
12. عبد الرزاق الدليمي ، الاعلام الجديد والصحافة الالكترونية ، دار وائل للنشر ، 2014.
13. عبد اللطيف خليفة ، دراسات في سيكولوجية الاغتراب ، القاهرة ، دار غريب للطباعة، 2003.
14. فيصل بن سعد ، وسائل التواصل الالكتروني ودورها في احداث الاغتراب الاجتماعي، رسالة دكتوراه ، جامعة نايف ، 2017.
15. ماجد ابو شلبي ، ثقافة الانترنت وأثرها على الشباب ، الشارقة ، دار الثقافة ، 2006.
16. محمد الصبحي، حمد الموسى، العلاقة بين استخدام الإنترت والاغتراب الاجتماعي لدى الشباب، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، الرياض، عدد 26، 2013م.
17. محمد علي محمد، الشباب والمجتمع، القاهرة، الهيئة المصرية للكتاب.
18. محمد سالم، شبكات التواصل الاجتماعي وسبل استثمارها لبناء منظومة الحوار مع الآخر، بحث مقدم إلى ندوة الأمن والمجتمع، الرياض، 2015.
19. مريم نومار، استخدام موقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره على العلاقات الاجتماعية، رسالة ماجستير منشورة، جامعة الحاج لخضر، الجزائر، 2012.
20. موسى مجھور، علاقات وسائل الاتصال الحديثة بالاغتراب الاجتماعي لدى الشباب، رسالة ماجستير غير منشورة، الجزائر، جامعة محمد خضر، 2011.
21. وسام محمد حسن، أثر الانترنت في الاغتراب الاجتماعي لدى الشباب المصري، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة المنوفية، 2009م.
22. يعقوب الكندي وحمود القشعان، تأثير استخدام الإنترت على العزلة الاجتماعية لدى الطالب، مجلة العلوم الإنسانية، عدد الأول .www.alhurra.com.2019.23



الفهرس

ر.ت	عنوان البحث	اسم الباحث	الصفحة
1	الاحتباك في القرآن الكريم (دراسة بلاغية)	سالم فرج زوبيك	1-45
2	نقص الإمكانيات التدريسية ودورها في تدني الأداء المهني للمعلم	ربيعة عبد الفتاح أبوالقاسم	46-69
3	المصطلحات البدعية مفهوماً وإجراءً عند ابن قرقماز (الجناس أنموذجاً)	مسعود عبد الغفار التوييمي	70-104
4	النقد وأثره في تطور البلاغة	فرج ميلاد عاشور	105-128
5	Effects of composition and substrate temperature on the optical properties of CuInSe ₂ thin-film	E. M. Ashmila M. A. Shaktor K. I. QahwatK	129-142
6	آليات تطوير وتقدير أداء الأستاذ الجامعي	رويدة عثمان رمضان البكوش	143-157
7	الخدمات التعليمية ببلدية الخمس (الكفاءة - الكفاية) سنة 2019م	بشير عمران أبوناجي الصادق محمود عبد الصادق	158-175
8	المقالة الذاتية (دراسة وصفية)	فاطمة رجب محمد موسى	176-201
9	فاعلية استخدام استراتيجية سكامبر في تدريس الهندسة لتنمية القدرة على التفكير الإبداعي والتواصل الرياضي والميل نحوها لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية	نعيمة سالم اعليجة إيمان المهدى الرمالى	202-230
10	دراسة تأثير استبدال الرصاص في خصائص الموصلية الفائقة لـ TI-1212 المحضر بحجم النانو	حنان صالح المصروب	218-226
11	تحديد درجة الحموضة وقيم كل من النفاذية والامتصاصية في بعض العينات من الزيوت النباتية المحلية والمستوردة- ليبيا	ربيع مصطفى ابوراوي فرج عبدالجليل المودي محمود محمد حواس فاروق مصطفى ابوراوي	227-233
12	الضغط المهنية وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدى عينة من العاملين بالإدارة العامة بجامعة المرقب	أمنه العربي سالم خليفه محمد حسن عبدالسلام قدره	234-264
13	اتجاهات النمو العمراني في مدينة مسلاته	عائشة مصطفى المقريف حنان محمد الاطرش ربيع عبدالله ابوعنيزة	265-291
14	اتجاهات طلبة كلية التربية جامعة مصراتة نحو المرض النفسي	عبدالمجيد عمر الجروشي	292-307
15	La femme, l'enfant et la violence familiale dans le roman marocain, le cas de : Le Passé simple de Driss Chraïbi	Abdul Hamid Alashhab	308-323



324-331	Hosam Ali Ashokri Fuad Faraj Alamari	The Inhibitory Effect of Common Thyme Thymus vulgaris Aqueous Extracts on Some Types of Gram-Positive and Gram-Negative Bacteria that Infect the Human Respiratory System	16
332-348	إنصار علي ارهيمة	استخدام تحليل التباين الأحادي (دراسة تأثير الملوحة على نبات الشعير)	17
349-363	إنصار احمد احمد	مبانء الخمس البحري	18
364-386	فرج محمد صالح الدربي	تجار ولاية طرابلس الغرب والتغير في السلع (دراسة وثائقية في أحد مصادر تكوين الثروة) (1835-1912م)	19
387-413	حنان علي محمد خليفة	" قضية الإلهام في الشعر "	20
414-427	أحمد على معتوق الزائدي	الرجل المحرم للمرأة في الشريعة الإسلامية	21
428-447	محمد عبد السلام دخيل عبد اللطيف سعد نافع	الثقافة الاستهلاكية عند الشباب في ليبيا دراسة ميدانية في مدينة الخمس	22
448-471	إلهام نوري الشريف نورية محمد أبوشرنطة	النظام الانتخابي في ليبيا عام 2012م	23
472-487	Salem Mohamed Edrah Afifa Milad Omeman	The Phytoconstituents Screening and Antibacterial Activities of Leaves, Seeds Bark and Essential Oil Extracted from Carya illinoiensis Plant	24
489-505	أحمد المهدي المنصوري	النص الشعري بين التأويل والتلقي خطاب الصورة عند الرقيعي أنموذجاً	25
506-521	Ibrahim M. Haram Mohamed E. Said Ahmad M. Dabah Osamah A. Algahwaji	Energy Recovery of Ethylene Dichloride (EDC) Production by Pinch Analysis (Abu-Kamash EDC plant)	26
522-544	زهرة المهدي أبوراس هنية عبد السلام البالووص	التتمر المدرسي بين الطلاب تعريفه ، أسبابه، أنواعه ومخاطرها، وطرق مواجهته وعلاجه	27
545-565	عبد الله محمد الجعكي	حذف المفعول به اقتصاراً واقتضاراً دراسة نحوية دلالية تطبيقية في نماذج من شعر ابن سنان الخفاجي	28
567-579	Najah Mohammed Genaw Sahar Ali Aljamal	EFL Learners' Attitudes towards the Use of Vocabulary Learning Strategies	29
580-592	نور الدين سالم رحومة قربيع مسعوددة رمضان علي العجل	الزمان الوجودي عند هيدجر وعبد الرحمن بدوي	30
593-600	Rajaa Mohamed Sager Saeeda Omran Furgan	Study of the relationship between the nature of wells water in Libyan southwestern zone and the occurrence of corrosion in the transferring metal pipelines	31



601-616	Sami Muftah Almerbed Abdumajid Mohamed Haddad Milad Ali Abdoalsmee	Evaluation of the Use of Technology in Private Schools	32
617-630	اسامة عبد الواحد البكوري ريم فرج بوعراره	(جماليات الضوء في فن النحت) (دراسة تحليلية)	33
631-640	Affra A B Hemouda Silla Hiba Abdullah Ateyya Abdullah	Modern Technology in Database Programming, Software Engineering in Computers	34
641-656	Ashraf M. Saeid Benzrieg Abdullah M. Hammouche Abdelbaset M. Sultan	Prediction of Chronic Kidney Diseases Using Artificial Neural Network	35
657-674	Abdu Assalam A. Algattawi Ali M Elmansuri	Radon Concentration Due To Alpha Contribution Effects Of Soil And Rock Samples In Different West And Midlibyan Regions	36
675-692	Mohamed Ali Abunnour Nuri Salem Alnaass Mabruka Abubaira	Demographic Analysis of Socioeconomic Status and Agricultural Activities in Sugh El-Chmis Alkhums 1973-2014	37
693-704	Abdulbasit Alzubayr Abdulrahman Omar Ismael Elhasadi Zaynab Ahmed Khalleefah	Some applications of harmonic functions	38
705-729	عبدالحميد مقناح أبو النور حنان فرج أبو علي محمد أبو عجيبة البركي	استشراف المستقبل و توظيف التطبيقات الالكترونية الذكية في تعليم تلاميذ مرحلة التعليم الأساسي	39
730-756	رجعة سعيد محمد الجنقاوي عبدالسلام ميلاد المركز	الاستهلاك المائي في منطقة الخمس و مشكلاتها والبدائل المطروحة لحلها	40
757-773	سيف بن سليمان بن سيف المنجي سماح حاتم المكي محمد رازمي بن حسين	التعلم عن بعد في حالات الطوارئ: تطبيقات التدريس وتجربة التعليم بمدارس التعليم ما بعد الأساسي في سلطنة عُمان	41
774-780	Aisha ALfituri Benjuma Najmah Alhamrouni Ahmed	Estimation of lead (II) concentration in soil contaminated with sewage water of Alkhums city	42
781-786	Hanan Saleh Abosdil Rabia Omar Eshkourfu Atega Said Aljenkawi Aisha Alfituri Benjuma	Determination of Calcium in Calcium Supplements by EDTA Titration	43
787-805	ميسون خيري عقبة أبو بكر محمد محمد عيسى	مستويي القلق وعلاقته بالغربة عن الذات	44



806-842	عثمان علي أمين سليمة رمضان الكوت فاطمة نوري هويدي	مظاهر عدم الاهتمام بالعمل الأكاديمي والتجاوز عن الغش والسلوك الفعلي للغش وعلاقتها بالأنواع: دراسة إمبريالية على عينة من طلبة جامعة المربى	45
843-878	أمل إبراهيم إسماعيل فاطمة محمد ابوراس	دور الأخلاقي الاجتماعي في التعامل مع مصابي فيروس كورونا	46
879-892	مصباح أحمد بونة مسعود عبدالسلام غانم	الكشف عن الهرمونات والمضادات الحيوية باستخدام جهاز الإليزا ELISA في لحوم الدجاج في مدينة بنى وليد	47
893-911	مصباح أحمد بونة مسعود عبدالسلام غانم مصباح عبدالجليل محمد	تقدير نسبة محسن الخبر (برومات البوتاسيوم) في مخابز الغرب الليبي	48
912-925	بدرية عبد السلام محمد سالم	دراسة بعض الخواص الكيميائية والفيزيائية لبعض عينات من الحليب السائل المحلي والمستورد في السوق الليبي - الخمس	49
926-941	Kamal Tawer Abdusalman Yahya Munayr Mohammed Amir	Cloud Computing Security Issues and Solutions	50
942-972	عاشرة عمار عمران ارحيم	فاعلية استخدام برنامج كورت في تدريس مادة الجغرافيا لتنمية مهارات التفكير التأملي لدى طلاب المرحلة الإعدادية	51
973-999	Mohsen Faroun Ahmed Assma Musbah Said	The Use of Staggered Array of Aluminum Fins to Enhance the Rate of Heat Transfer While Subject To a Horizontal Flow	52
1000-1021	فاطمة محمد ارفيدة	وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقتها بظاهرة الاغتراب الاجتماعي دراسة ميدانية على عينة من الشباب داخل مدينة مصراتة	53
1022-1035	هدية سليمان هويدي رقية مصطفى فرج أبوظهير	تصميم دروس الكترونية في مادة الحاسوب للصف الأول ابتدائي تطبق داعم للمنهج الدراسي في ليبيا	54
1036-1048	نجاة صالح اليسيير	علم اللغة التطبيقية (النّسّاء- المفهوم- المجالات- المصادر- الخصائص- الفروع)	55
1049-1061	محمد سالم مفتاح كعبار سالم رمضان الحويج	تحقيق متطلبات الجودة وتحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة الهامة (Haccp) في صناعة الأسماك (بالتطبيق على الشركة الليبية لصناعة وتعليب الأسماك الخمس الفترة 12-2015 إلى 1-2016)	56
1062-1075	إبراهيم رمضان هدية مصطفى بشير محمد رمضان	نسقية التشبيه عند ميثم البحرياني	57
1076-1094	سعد الشيباني الجدير	مفهوم الزمان والمكان والعوامل المؤثرة في تصوير ما بعد الحادثة	58
1095		الفهرس	