



مجلة التربوي
Journal of Educational
ISSN: 2011- 421X
Arcif Q3

معامل التأثير العربي 1.5
العدد 21



مجلة التربوي

مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية التربية

جامعة المرقب

العدد الحادي والعشرون
يوليو 2022م

هيئة التحرير

رئيس هيئة التحرير: د. مصطفى المهدي القط
مدير التحرير: د. عطية رمضان الكيلاني
سكرتير المجلة: أ. سالم مصطفى الديب

- المجلة ترحب بما يرد عليها من أبحاث وعلى استعداد لنشرها بعد التحكيم .
 - المجلة تحترم كل الاحترام آراء المحكمين وتعمل بمقتضاها .
 - كافة الآراء والأفكار المنشورة تعبر عن آراء أصحابها ولا تتحمل المجلة تبعاتها .
 - يتحمل الباحث مسؤولية الأمانة العلمية وهو المسؤول عما ينشر له .
 - البحوث المقدمة للنشر لا ترد لأصحابها نشرت أو لم تنشر .
- (حقوق الطبع محفوظة للكلية)



ضوابط النشر:

- يشترط في البحوث العلمية المقدمة للنشر أن يراعى فيها ما يأتي :
- أصول البحث العلمي وقواعده .
 - ألا تكون المادة العلمية قد سبق نشرها أو كانت جزءا من رسالة علمية .
 - يرفق بالبحث تزكية لغوية وفق أنموذج معد .
 - تعدل البحوث المقبولة وتصحح وفق ما يراه المحكمون .
 - التزام الباحث بالضوابط التي وضعتها المجلة من عدد الصفحات ، ونوع الخط ورقمه ، والفترات الزمنية الممنوحة للتعديل ، وما يستجد من ضوابط تضعها المجلة مستقبلا .

تنبيهات :

- للمجلة الحق في تعديل البحث أو طلب تعديله أو رفضه .
- يخضع البحث في النشر لأولويات المجلة وسياستها .
- البحوث المنشورة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ، ولا تعبر عن وجهة نظر المجلة .

Information for authors

- 1- Authors of the articles being accepted are required to respect the regulations and the rules of the scientific research.
- 2- The research articles or manuscripts should be original and have not been published previously. Materials that are currently being considered by another journal or is a part of scientific dissertation are requested not to be submitted.
- 3- The research articles should be approved by a linguistic reviewer.
- 4- All research articles in the journal undergo rigorous peer review based on initial editor screening.
- 5- All authors are requested to follow the regulations of publication in the template paper prepared by the editorial board of the journal.

Attention

- 1- The editor reserves the right to make any necessary changes in the papers, or request the author to do so, or reject the paper submitted.
- 2- The research articles undergo to the policy of the editorial board regarding the priority of publication.
- 3- The published articles represent only the authors' viewpoints.



**تحقيق متطلبات الجودة وتحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة الهاسب (Haccp) في
صناعة الأسماك (بالتطبيق على الشركة الليبية لصناعة وتعليب الأسماك الخمس الفترة 12-
2015م إلى 1-2016م)**

محمد سالم مفتاح كعبار¹، سالم رمضان الحويج²
قسم الادارة التعليمية والتخطيط التربوي / كلية التربية¹
كلية اقتصاد/ الخمس²
dr.m.s.kabar@gmail.com¹

ملخص:

الشركة الليبية لصناعة وتعليب الأسماك الخمس شركة مساهمة تعمل وفق معايير الجودة لتحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة الهاسب (HACCP) ، وتهدف هذه الدراسة للوصول إلى مجموعة حلول تساهم في التخفيف من الآثار السلبية والعوامل المسببة في تأخر نجاح تطبيق برنامج الجودة الهاسب وفق سياسات مركز تنمية الصادرات، والكشف عن أوجه القصور وتحديد العلاقة بين متطلبات معايير البرنامج المذكور، واعتمد الباحث الفرض " أنه توجد علاقة بين تحقيق متطلبات الجودة لتحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة الهاسب HACCP لصناعة الأسماك " استهدفت الدراسة البحثية مجتمع البحث المتمثل في مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام والموظفين البالغ عددهم ثلاثة عشر (13) ثمانية (8) ذكور وأربعة (4) إناث، بيد أن الذي تم إجراء استفتائهم (11) فقط واثنان (2) لم يتم استفتاؤهم لأنه تعذر مقابلتهم.

كما اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي القائم على جمع المعلومات من الأدب الإداري المتعلق بموضوعات البحث؛ لأنه يساهم في عملية وضع الخطة للشركة، ونتج عن البحث أن هناك اعتبارات أخذت في الاعتبار عند وضع خطة لإنجاح برنامج تسويقي وتحقيق أعلى ربح ممكن للمؤسسة مع النمو والبقاء لها أن تربط الخطة وفق أسس تراعى فيها الجودة ومتطلباتها

1. المقدمة :

من خلال الموقع الجغرافي لدولة ليبيا يعتبر البحر الأبيض المتوسط غني بأنواع الأسماك حيث تهتم الشركات الليبية بصناعة المنتجات البحرية والتي تقدم أفضل وأجود المنتجات السمكية وفق معايير عالية الجودة، والتخطيط من أهم وظائف الإدارة؛ حيث إن

وسيلة الخروج من التعقيدات المتزايدة يوماً بعد يوم، وأنه منهج علمي، يجنب الكثير من المشكلات، ويحقق الكثير من الفوائد والعوائد الربحية، بيد أن الخطة تبنى وفق أسس تحددها البيئة المحيطة بشتى مجالاتها، وليظهر التخطيط بمفهومه الجديد في الصناعات المحلية حول ما يمكن إنتاجه، والتركيز على المخرجات، لا بد أن يتم التركيز على أن المنتج المحلي، وأن يتصف بمواصفات عالية الجودة، لأن الخطة الموضوعية تتبلور في استثمار المنتج المحلي الذي يتمتع بقدر عال لتلك المواصفات.

إن التخطيط لمتطلبات المنتج الليبي يتحدد من منطلق البيئة المحيطة بأهدافها وفق التغيرات التي يتسم بها العصر في بيئة الأعمال، والذي يتطلب تطوير برامجها وفق خطط مدروسة والارتقاء بها لتتمكن من تنمية الصادرات المحلية والرفع من مستوى التصدير استجابة لهذه التغيرات، والطلب المتزايد على المنتج المحلي، ونتيجة لذلك اهتمت الدول بصادراتها بمواكبة التغيرات الحاصلة فيه، ومنها ليبيا التي سعت إلى تطبيق التطورات المتلاحقة ودعم وإنشاء العديد من المصانع للمنتج المحلي في كافة المجالات مثل الزيوت والتمور والفواكه في العديد من المدن بغية الوصول إلى الأهداف المرجوة، وقد راعت ضرورة وضع خطط لتطوير البرامج والأساليب بما يكفل إعداد كوادر مكتسبة للمعارف والمهارات في كافة المجالات.

2. منهجية الدراسة

1.2 مشكلة الدراسة: تتمحور مشكلة الدراسة حول آلية التخطيط لتطبيق متطلبات الجودة لتحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة الهاسب .

2.2 أهداف وأهمية الدراسة: تهدف الدراسة إلى معرفة الكيفية التي بواسطتها يتم تصدير منتج محلي وفق معايير عالية الجودة، وتحليل المخاطر، وتحديد نقاط الضبط الحرجة، ولأهمية هذا الموضوع اتبع الباحث أسلوب جمع المعلومات من إدارة الشركة مباشرة.

3.2 فرضية الدراسة: " أنه توجد علاقة بين متطلبات الجودة لتحليل المخاطر ونقاط الضبط

الحرجة الهاسب **Haccp** لصناعة الأسماك".

4.2 مجتمع وعينة الدراسة: تمثل في مدراء ورؤساء الأقسام والموظفين بالشركة المتكون من ثلاثة عشر (13) مفردة كعينة طبقية بيد أن الذي تم إجراء استفتائهم أحد عشر (11) فقط واثنان (2) لم يتم استفتاؤهم لأنه تعذر مقابلتهم.

5.2 الحدود المكانية والزمانية: الشركة الليبية لصناعة وتعليب الأسماك، الخمس، الفترة 12-

2015 إلى 1-2016م.

6.2 منهجية الدراسة: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي القائم على جمع المعلومات من الأدب الإداري المتعلق بموضوعات البحث؛ لأنه يساهم في وضع الخطة الإستراتيجية للشركة، مع إجراء جمع المعلومات مباشرة عن طريق استبانة وزعت على عينة مجتمع الدراسة.

3 الدراسات السابقة:

1- دراسة أحمد البراني (2004، ص3) **العوامل المؤثرة على التجارة الخارجية للأسماك ومنتجاتها في مصر:** حيث تم عرض أهم مؤشرات الواردات والصادرات المصرية من الأسماك ومنتجاتها، وأهم العوامل التي تؤثر في اتجاهاتها:

● بحث إمكانية التوسع في الأسواق العربية التقليدية المستوردة للأسماك المصرية ومنتجاتها مثل دول الخليج وليبيا واستكشاف السوق السوري والأردني.
● إن أهم معوقات تنمية التجارة مع الدول العربية هو نقص المعلومات فكل من المستورد والمصدر ليس لديه معلومات كافية عن الآخر من حيث الأصناف والأحجام والكميات والأسعار وتفضيل المستهلكين لها وشروط الدفع.

2- أما ما جاء في دراسة أحمد عزت قاسم (2004، ص7) **أهمية دور تكنولوجيا التصنيع في رفع فائض القيمة للمنتجات البحرية في العالم العربي** أن الصناعات السمكية تقوم بدور هام في الحفاظ على الإنتاج السمكي وتداوله تجارياً على صورة طازجة أو مصنعة ويبدأ الدور مباشرة من مرحلة صيد الأسماك وإتباع الطرق السليمة في معالجتها وتجهيزها وتعبئتها تمهيداً لنقلها إلى الأسواق أو تصنيعها مباشرة على وحدات الصيد أو في المصانع على الشاطئ ثم تسويقها محلياً أو تصديرها. وأوصت الدراسة ببذل مزيداً من الجهد والاهتمام بالدراسات الميدانية والإحصائية لمناطق الصيد ومواسمها ومواصفات الأسماك بهذه المناطق وفي المواسم المختلفة على مستوى البلاد العربية وحصر الطاقات التصنيعية وخصوصاً المعطلة منها واستغلالها عربياً مع تحديث الصناعات السمكية وتوحيد المواصفات القياسية للأسماك على مستوى البلاد العربية ومطابقتها أيضاً للمواصفات العالمية وتحديث نظام الرقابة والجودة على المنتجات السمكية وتوفير نظم تعليمية وتدريبية متكاملة في هذه المجالات.

3- دراسة (الأمين، 2009) **الملوثات الغذائية: دور الأغذية وتأثيرها على المستهلك** ، وأن الأعداد البشرية المتزايدة ألزمت الدول على إيجاد الغذاء الكافي والأمن لكل مستهلك، وأوصت الدراسة إلى عدد من الاستنتاجات والتوصيات منها:

-السيطرة على الأمراض المشتركة بين الحيوانات والإنسان عن طريق اللحم ومنتجاته الحيوانية.

-حماية المستهلك من الأمراض التي تتسبب فيها الأغذية التالفة.

-منع بيع الأغذية المغشوشة

-الإشراف اليومي على أماكن إعداد الأغذية والمشروبات.

4- دراسة (مصيفر، 2010) التسمم الغذائي الناتج من تلوث البيئة: يعرف الغذاء بكونه خليط من مواد يتناولها الإنسان في طعامه، وهذه المواد تمد الجسم بالطاقة اللازمة والحركة والنشاط العضلي والذهني وحركة العضلات اللاإرادية وتمد الجسم بمستلزمات النمو والبناء والوقاية ومقاومة الأمراض والغذاء بحكم طبيعته معرض للتلوث البيئي مما قد يؤدي إلى الإصابة بالتسمم الغذائي والأمراض والحميات المختلفة، هذا إلى جانب التلوث الإشعاعي الناجم عن التجارب النووية أو التسرب الإشعاعي من محطات الطاقة أو زيادة الجرعة الإشعاعية التي تتعرض لها الأطعمة في أماكن التعبئة والتصنيع الغذائي بقصد التعقيم والحفظ. توصلت الدراسة إلى استنتاجات وتوصيات أهمها:

-تلوث الغذاء في البيئة ناتج عن تلوث الهواء أو المياه أو تلوث التربة.

-للمصانع والمعامل الأثر الأكبر في التلوث البيئي.

-عدم السماح باستخدام المبيدات الحشرية الشديدة السمية أو التي تحتوي على معادن ثقيلة سواء للخضر أو الفاكهة أو للحبوب مع زيادة الاهتمام بالمقاومة البيولوجية.

-الحد التدريجي من استخدام المواد المضافة للبنزين والتي تحتوي على الرصاص.

-عدم السماح بزراعة الخضر والفاكهة بجوار الشوارع الرئيسية والمصانع وفي المدن.

1. دراسة (كدسة، 2014)، فوائد تطبيق معايير الجودة العالمية الأيزو 22000 ونظام الهاسب في منشآت الأغذية في المملكة العربية السعودية: هدفت الدراسة إلى معرفة الفوائد المتحققة من تطبيق معايير الجودة وسلامة الغذاء في شركات الأغذية السعودية وتوصلت إلى نتائج أهمها:

- فيما يتعلق بالتصدير الخارجي فإن جميع الشركات هي شركة لديها تصدير خارجي وبالتالي قد يكون سعيها للحصول على تلك المعايير هو سبب تحسين صورتها الخارجية في الأسواق الأجنبية وتطمين المستهلك الخارجي إلى سلامة الأغذية المصنعة في المملكة السعودية.

6 - دراسة (الشريف وآخرون، 2015) **تقدير بعض الثقيلة في ستة أنواع من أسماك البحر الأبيض المتوسط:** هدف البحث إلى التعرف على مستويات المعادن الثقيلة في الأسماك التي تعيش في منطقة الساحل الليبي، أظهرت النتائج أن تركيز العناصر الثقيلة المدروسة كان يتغير بتغير نوع النسيج ونوع السمك. وكان تركيز بعض العناصر الثقيلة في بعض الأسماك المدروسة أعلى من المعدل المسموح به دولياً والموصى به من قبل المنظمة الصحية العالمية WHO ومنظمة الزراعة FAO كما أظهرت الدراسة بأنه لا توجد علاقة بين تراكم العناصر الثقيلة في الأسماك القريبة من الساحل والبعيدة عنه.

1.3 علاقتها بالدراسة الحالية: تتفق مع الدراسة الحالية من حيث تطبيق مواصفات عالمية للتصدير وفق معايير الجودة العالمية الهاسب وأهمية وظيفة الرقابة على سلامة الغذاء من التلوث، وحرص الشركة المحلية على تقديم منتج للتصدير الخارجي وحصولها على شهادة الأيزوو.

4 الإطار النظري:

1.4 مفهوم التخطيط:(مرعي 2014) يعرف التخطيط بأنه: "عملية تتضمن تحديد مختلف الأهداف والسياسات والإجراءات والبرامج وطرق العمل ومصادر التمويل ومعرفة المشاكل المتوقعة وطرق معالجتها".

2.4 الخطة:(البلعزي 2014): مجموعة أنشطة وعمليات مترابطة يؤدي تطبيقها للوصول إلى أهداف محددة.

3.4 التعريف بالشركة:(العجيل 2012):

تقع بالقرب من سد لبددة في المنطقة الصناعية، بدأت في العمل سنة 2012م، تستقبل وتعالج وتنظف وتجمد أنواعاً من الأسماك والمأكولات البحرية التي تطلبها الأسواق الداخلية والخارجية، تعد " أسماك ليبيا " وهي الشركة الليبية لصناعة وتعليب الأسماك الخمس الأولى من نوعها على المستوى الوطني في تصنيع وتجميد أنواع مختلفة من الأسماك والمأكولات البحرية؛ حيث أنها تمد السوق الداخلي بجميع أنواع الأسماك المجمدة وكذلك السوق الخارجي بما يحتاجه منها، ويتوفر بمصنع الشركة أربع أفاق تجميد الطاقة الاستيعابية لكل نفق خمسة أطنان، ويحتوي كذلك على ثلاث غرف للتخزين تسع كل واحدة (120) مائة وعشرون طن، وكذلك يحتوي على مختبر مجهز بتقنيات حديثة.

4.4 مفهوم الجودة: تمثل الجودة فلسفة استراتيجية جديدة في إدارة المشاريع، تعتمد على الالتزام الكلي من قبل الإدارة والموظفين باتجاه إرضاء المستهلك والتقدم التدريجي للسلع والخدمات.

تعرف الجودة بالملامح والصفات الكلية للمنتج أو الخدمة والتي تتجلى بقدرتها على إشباع المعطيات أو المتطلبات، وهي توصف " بالملائمة لهدف " أو " لقيمة المال " كما هو مدرك من قبل المستهلك (تعريف إجرائي).

وفقاً ل ISO 9000، الجودة عبارة عن الصفات الواجب توافرها في المنتج أو الخدمة، ويعتبر المنتج أو الخدمة ذات الجودة عندما تتوفر فيه احتياجات وتوقعات المستهلك. (Juran 1999): هو مجمل الخصائص والمميزات المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات التي تؤثر على تلبية الحاجات الظاهرة أو الكامنة.

5.4 مفهوم تحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة (Haccp):

(Hazard Analysis Critical Control) (برنامج الجودة 2005، ص4) يعرف بأنه: " طريقة آلية تستعمل في صناعة الأغذية، والتي تكشف عن احتمال حدوث أخطار تمس سلامة الغذاء، مما يساعد الأعمال الرئيسية المعروفة بنقاط الضبط الحرجة على تقليل أو إقصاء مخاطر المجازفة من إمكانية التحقق.

6.4 مبادئ نظام الهاسب (Haccp) (حمودة، 2010، ص278-279):

أشارت اللجنة الوطنية الاستشارية للخواص الجرثومية للأغذية

(National Advisory Committee Onmicrobio Logical For food)

بنشر وتوضيح مبادئ نظام الحاسب Haccp السبعة ما يلي:

- 1- **تحليل المخاطر:** وهو تحديد مواقع الخطر المحتملة وذلك لغرض اتخاذ الإجراءات الضرورية لسلامة العملية الإنتاجية، وذلك من خلال القيام بوضع خريطة تدفق العمليات Process Flow Chart ابتداءً من المادة الأولية وإلى استكمال المنتج النهائي.
- 2- **تحديد نقاط الضبط الحرجة:** عملية تصنيع المواد الغذائية تنطوي على العديد من النقاط الحرجة والتي ينبغي ضبطها وتحديدها ليتجاوز المخاطر الناجمة عنها.
- 3- **تثبيت الحدود الحرجة لإجراءات الوقاية:** إن تثبيت الحدود الحرجة التي من شأنها تحقيق سبل الوقاية اللازمة تتطلب وضع معايير سلامة النقاط الحرجة مثل: تحديد درجات الحرارة، الرطوبة، شبه التجانس، الحموضة وغيرها.

4- **وضع إجراءات المراقبة:** وهي تساهم في اتخاذ إجراء تصحيحي أو وقائي عند حصول انحراف ويتعاضم خطره ولذا فإن الآليات التي يتم بموجبها تحديد الخطر وآليات المعالجة المطلوبة يعد من أهم السبل التي تساهم بإزالة خطر المنتجات غير الملائمة لمواصفات أو معايير موضوعة.

5- **وضع نظام الإجراءات التصحيحية** يساهم في تعجيل الإجراءات الضرورية قبل أن يستمر الانحراف ويتعاضم خطره ولذا فإن الآليات التي يتم بموجبها تحديد الخطر وآليات المعالجة المطلوبة يعد من أهم السبل التي تساهم بإزالة خطر المنتجات غير الملائمة لمواصفات أو معايير موضوعة.

6- **وضع نظام فعال للتوثيق:** وضع سجلات مثل الخطط، أسماء فرق العمل، توصيف المنتج، خريطة تدفق العمليات، الخ كما ينبغي توثيق النقاط الحرجة والإجراءات الوقائية والتصحيحية بشأنها.

7- **إجراءات التحقق من صحة عمل النظام:** إن الأبعاد المستهدفة من ذلك هو التحقق من أن النظام يعمل وفق الأبعاد التي يتم وضعها من أجلها والتأكيد على أن الحدود الحرجة قد تم تحديدها بدقة وأنها تعمل بصورة مرضية ولكي يحقق النظام دوره الفعال لابد من القيام بإجراءات الفحوص الدورية بصورة منتظمة ومستمرة بغية التأكد والتحقق من فاعليتها في إنجاز الأهداف المتوقع بلوغها.

7.4 إسهامات الهاسب وتحقيق العديد من المزايا أهمها(حمود، مصدر سابق،ص272):

1- تحتل سلامة الأغذية وجودتها مركز الصدارة في نظام **Haccp** إذ أنه يقوم على تخطيط مسبق لمنع الأخطاء قبل وقوعها بدلاً من اتخاذ إجراءات تصحيحية لمعالجتها.

2- يتوافق نظام **Haccp** مع أنظمة إدارة الجودة ويحقق التكامل معها كما أنه يعطي درجة عالية من الثقة لجودة المواد الغذائية وسلامتها.

3- نظراً لكون النظام يقوم على أساس الوقاية **prevention** بدلاً **Correction** فهذا يساهم في تقليص التكاليف المتعلقة بإنجاز لأنشطة التشغيلية المتعلقة بالمواد الغذائية.

4- يساهم النظام في تحقيق رضا المستهلك من خلال التزامه بجودة الأغذية وسلامتها ويعطي انطباعاً واضحاً حول المنظمة وقدرتها في تحقيق أهداف المتعاملين معها.

5- يعطي ميزة تنافسية للمنظمات الملتزمة به، مما يعكس أثره في تحقيق فاعلية المنظمة في إنجاز أهدافها وتحقيقها للأبعاد المتوقع الحصول إليها من خلال ذلك.

6- يساهم في تنشيط التجارة العالمية بين الدول ف صناعة الأغذية.

8.4 متطلبات تطبيق الهاسب Haccp في الشركة: إن سياسة مركز تنمية الصادرات في ليبيا من السياسات الوطنية للجودة التي يتبناها هذا الجهاز، وهي سياسة معرفة بشكل واضح وصريح ومتناسقة مع الاحتياجات الدولية والإقليمية، من أجل زيادة القدرات التنافسية للمنتجات والخدمات الوطنية، ولتسهيل الانتشار الديناميكي لثقافة الجودة وتقوية البنية التحتية للجودة ودعم التجارة الدولية.

يتطلب من الشركة تعريف المستهلك بأهمية برنامج الهاسب من خلال برامج توعوية وتثقيفية بوسائل الإعلام المختلفة، لزيادة الوعي لديه بثقافة الجودة العالمية المتبعة في اقتناء المنتج وزيادة الطلب عليه.

9.4 مزايا المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم: عند مقارنة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم والتي من بينها الشركة الليبية لصناعة وتعليب الأسماك الخمس محل الدراسة، مع المؤسسات كبيرة الحجم نلاحظ ميزة واضحة لهذه المؤسسات وهي أنها مملوكة من قبل عائلات ومدارة عادة من قبل مالك المؤسسة، وغالباً ما لديه الحافز بشكل مباشر لقيادة المؤسسة نحو الازدهار، عن طريق إرضاء احتياجات الزبائن الحاليين وجذب زبائن جدد. فالإدارة الغير رسمية لهذا النوع من الأعمال قد تقدم فوائد إضافية؛ إذ يعطي المدير تعليمات شفوية عن كيفية العمل ومن يقوم به بينما يعطي دوماً إرشادات وتوجيهات، يتلقى موظفوه لأوامر لمتابعة وفحص ومراقبة جودة السلع والخدمات، إن برنامج نظام إدارة الجودة مرهق داخل مؤسسة صغيرة ويؤدي إلى أخطاء وشلل أو عجز فيها، فمثل هذا البرنامج يمكن أن يستخدم ويصمم لمنظمة أكبر حجم وأكثر مقدرة لتطبيقه، وذلك للحاجة الماسة للدعم المالي والتكاليف العالية.

10.4 علامة المطابقة الأوروبية: يسعى مركز تنمية الصادرات الليبي إلى إلزام مجموعة المصنعين الليبيين للمنتج المحلي والذي يقع ضمن دائرة إشرافه، ومن بين هؤلاء المصنعين الشركة الليبية لصناعة وتعليب الأسماك أن تكون علامة المطابقة ملصقة بالسلعة لكي تجد لها مكاناً في سوق دول الأعضاء الخمس والعشرين للاتحاد الأوروبي وبلدان الاتفاقية الأوروبية للتجارة الحرة، ولا يمكن للسلعة أن تستخدم أو تجد لها مكاناً في السوق دون علامة المطابقة الأوروبية أو الخضوع إلى شروط التعليمات.

11.4 تحديد نقاط التحكم الحرجة (2008، أشرف، النظام الحديث لسلامة الغذاء):

1- تعرف نقطة التحكم الحرجة على أنها الخطوة أو المرحلة (من بداية المادة الخام إلى

مرحلة الاستهلاك النهائي) التي عندها يمكن أن يطبق أو يتم السيطرة على الخطر، وهي

المرحلة الضرورية لمنع أو استبعاد أو حتى تقليل الخطر إلى أدنى مستوى مقبول والذي لا يمثل أي خطر أو تأثير عكسي على صحة المستهلك.

2- تعتبر خطوة تحديد نقاط التحكم الحرجة هي قلب نظام الهاسب وتحتاج إلى خبرة ومجهود كبير لتحديدها .

ومن أمثلة نقاط التحكم الحرجة في مجال الأغذية:

- عملية البسترة.
- عملية التسوية.
- عملية التبريد.
- عملية التغليف أو التعبئة.
- عملية إضافة الكلور إلى الماء.

5 المواد والطرق:

1.5 مجتمع وعينة الدراسة:

استهدفت الدراسة البحثية مجتمع البحث المتمثل في رؤساء الأقسام والموظفين البالغ عددهم ثلاثة عشر (13) شعبة (9) ذكور وأربعة (4) إناث، بالشركة الليبية لصناعة وتعليب الأسماك.

5-2: الأساليب الإحصائية المستخدمة :

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- 1- الوصف البياني للمجتمع (الوسط الحسابي — الانحراف المعياري).
- 2- معامل ارتباط كندال.

للحصول على نتائج دقيقة قدر الإمكان، تم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS والذي يشير اختصاراً إلى الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package for Social Sciences. قد تم تفريغ البيانات والمعلومات في الجداول التي أعدها الباحث لهذا الغرض.

جدول (2) مجتمع البحث

9	ذكور	1
4	إناث	2
13	المجموع	

المصدر: الدراسة التطبيقية للباحث، 2016.

3.5 عينة الدراسة:

تم سحب عينة طبقية من مجتمع البحث، والجدول التالي يبين توصيف للعينة المستهدفة.

جدول (3) توصيف العينة

النسبة المئوية	عدد أفراد العينة	المستهدفون	
63.6%	7	رؤساء أقسام	1
36.4%	4	موظفين	2
100%	11	المجموع	

المصدر: الدراسة التطبيقية للباحث.

4.5 أداة الدراسة:

اعتمد الباحث على الاستبانة كأداة رئيسة في جمع المعلومات اللازمة عن الظاهرة موضوع الدراسة. ووجهت عشرة أسئلة قسمت إلي محورين حيث كان المحور الأول هو تأثير التخطيط الاستراتيجي والمحور الثاني هو سياسيات مركز تنمية الصادرات في تحقيق متطلبات الجودة الهاسب.

بعد تجميع استمارات الاستبانة ونظرا لان المتغيرات مقياسها رتبي تم استخدام الطريقة الرقمية في ترميز إجابات مفردات المجتمع ، حيث تم ترميز الإجابات المتعلقة بمقياس ليكارت الثلاثي كما بالجدول رقم (4).

جدول (4) ترميز الإجابات المتعلقة بمقياس ليكارت ثلاثي

الإجابة	نعم	لا أدري	لا
الرمز	1	2	3

المصدر: الدراسة التطبيقية للباحث، 2016

من خلال الجدول رقم (4) نلاحظ أنه إذا كان متوسط درجة إجابات مفردات مجتمع الدراسة اصغر من 2 فيدل على أن هناك اثر الخطة علي تحقيق متطلبات الجودة.

6 نتائج الدراسة:

المحور الأول: - تأثير التخطيط الاستراتيجي.

الجدول رقم (5) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمحور الأول.

الجدول (5) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري

السؤال 5	السؤال 4	السؤال 3	السؤال 2	السؤال 1	البيان
1.00	1.00	1.38	1.00	1.00	المتوسط
0.00	0.00	0.74	0.00	0.00	الانحراف المعياري

المصدر: الدراسة التطبيقية للباحث، 2016،

الاستبانة الأولى والثاني والرابع والخامس كانت جميع الإجابات بنعم والسؤال الثالث قريب جدا من الواحد أي من نعم.

المحور الثاني: - سياسيات مركز تنمية الصادرات في تحقيق متطلبات الجودة.

الجدول رقم (6) يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمحور الثاني.

الجدول رقم (6) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري

السؤال 5	السؤال 4	السؤال 3	السؤال 2	السؤال 1	البيان
1.23	1.13	2.63	1.50	1.00	المتوسط
00	0.35	0.74	0.76	0.00	الانحراف المعياري

المصدر: الدراسة التطبيقية للباحث، 2016،

الاستبانة الأولى والثاني والرابع والخامس كانت جميع الإجابات قريبة من الواحد أي من الإجابة بنعم والسؤال الثالث قريب من ثلاثة أي أن أغلب الإجابات نعم.

هل توجد علاقة بين متطلبات الجودة لتحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة الهاسب لصناعة الأسماك.

الجدول رقم (7) يبين العلاقة بين التخطيط وسياسات الشركة في تحقيق متطلبات الجودة لتحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة حيث كان معامل ارتباط كندال هو 0.605 وهو يعتبر

ارتباط جيد وتبين الدراسة ان هناك علاقة بين التخطيط ومتطلبات الجودة وفق المعايير الموضوعية.

الجدول رقم (7)العلاقة بين التخطيط وسياسات الشركة

التخطيط الاستراتيجي	سياسات الشركة في تحقيق الجودة		البيان
0.605	1	سياسات الشركة في تحقيق الجودة	Kendall's tau_b
1	0.605	التخطيط الاستراتيجي	

النتائج والتوصيات:

1.7 النتائج:

تبين الدراسة أن ارتباط سياسة التخطيط في الشركة لتحقيق متطلبات الجودة لتحليل المخاطر ضرورة ضبط النقاط الحرجة كشرط أساسي لعملية التتبع في المصنع واعتبار مواصفة الهاسب إلزامية التطبيق، وإلزامية العمال بالممارسات الصحية والتصنيفية الجيدة كشرط للوصول إلى منتج غذائي سليم وهذا مما يدل على وجود علاقة بين التخطيط الجيد وضبط الجودة.

2.7 التوصيات:

- 1- التعرف على معايير الجودة الهاسب **Haccp** وخطط مركز تنمية الصادرات بليبيا وخطط الدولة الاقتصادية، وتحديد الانحرافات وتصحيحها.
- 2- وضع قوانين تحد من استخدام الكيمائيات في عملية حفظ وتعليب الأسماك.
- 3- الاهتمام بالدعاية للمنتج المحلي وفق معايير الجودة الهاسب **Haccp**.
- 4- الاهتمام بالعامل وتأهيله وتدريبه وتحفيزه لكي يقوم بدوره على أكمل وجه وفق متطلبات الجودة.
- 5- أحكام الرقابة على المصنع وعملية التصنيع.
- 6- السعي الجاد من أجل تشكيل فريق الجودة على مستوى الشركة ومن تم على مستوى الدولة وتشجيعهم وتقديم الدعم المالي لهم وتوفير كافة التسهيلات الفنية والتقنية.
- 7- حماية المستهلك من أمراض الأسماك التي تتسبب فيها الأصناف التالفة.



8- الإشراف اليومي على مكان التعليب والتغليف وعدم بيع الأسماك الغير مناسبة في طعمها أو شكلها.

قائمة المراجع:

• أشرف (2008)، النظام الحديث لسلامة الغذاء: مجلة أسبوط للدراسات البيئية، العدد 32، ص50.

• حمود، خضير كاظم (2010)، إدارة الجودة وخدمة العملاء، المسيرة للنشر، عمان. البحوث والنشرات:

• غوتريز، فيليكس(2005)خبير دولي برنامج الجودة سلسلة من النشرات يصدرها برنامج الجودة.

المؤتمرات:

• الشريف وآخرون (2015) تقدير بعض الثقيلة في ستة أنواع من أسماك البحر الأبيض المتوسط، المؤتمر الثاني لعلوم البيئة 15-17 ديسمبر 2015 زيتن ليبيا، كلية الموارد البحرية الجامعة الأسمرية.

• براني ، أحمد(2004)(العوامل المؤثرة على التجارة الخارجية للأسماك ومنتجاتها في مصر)أعمال ندوة حول المنتجات السمكية ذات القيمة المضافة، القاهرة، انفوسمك .

• دوة، والبلعزي (الفترة من : 15-17/11/2014): (التحليل الاستراتيجي الرباعي SWAT) المؤتمر العلمي الدولي الأول سياسات تخطيط التعليم العالي في ليبيا.

• كساب، زينب (2014م) (نموذج مقترح إدارة الجودة الشاملة بالجامعات السودانية في ضوء النماذج العالمية): المؤتمر الثاني لتطوير المناهج جامعة أم درمان، السودان.

• كساب ، أحمد (2004)(أهمية دور تكنولوجيا التصنيع في رفع فائض القيمة للمنتجات البحرية في العالم العربي) أعمال ندوة حول المنتجات السمكية ذات القيمة المضافة، القاهرة، انفوسمك.

• مرعي، أحمد (الفترة من : 15-17/11/2014): (التخطيط الاستراتيجي لجودة منظومة التعليم العالي في ليبيا): المؤتمر العلمي الدولي الأول سياسات تخطيط التعليم العالي في ليبيا .



الفهرس

الصفحة	اسم الباحث	عنوان البحث	ر.ت
1-45	سالم فرج زوبيك	الاحتباك في القرآن الكريم (دراسة بلاغية)	1
46-69	ربيعة عبد الفتاح أبو القاسم	نقص الإمكانيات التدريسية ودورها في تدني الأداء المهني للمعلم	2
70-104	مسعود عبد الغفار التويمي	المصطلحات البديعية مفهوماً وإجراءً عند ابن قرقماس (الجنس أنموذجاً)	3
105-128	فرج ميلاد عاشور	النقد وأثره في تطور البلاغة	4
129-142	E. M. Ashmila M. A. Shaktor K. I. QahwatK	Effects of composition and substrate temperature on the optical properties of CuInSe ₂ thin-film	5
143-157	رويدة عثمان رمضان البكوش	آليات تطوير وتقويم أداء الأستاذ الجامعي	6
158-175	بشير عمران أبوناخي الصادق محمود عبد الصادق	الخدمات التعليمية ببلدية الخمس (الكفاءة - الكفاية) سنة 2019م	7
176-201	فاطمة رجب محمد موسى	المقالة الذاتية (دراسة وصفية)	8
202-230	نعيمة سالم اعليجة إيمان المهدي الرمالي	فاعلية استخدام استراتيجيات سكامبر في تدريس الهندسة لتنمية القدرة علي التفكير الإبداعي والتواصل الرياضي والميل نحوها لدي تلاميذ المرحلة الإعدادية	9
218-226	حنان صالح المصروب	دراسة تأثير استبدال الرصاص في خصائص الموصلية الفائقة لـ TI- 1212 المحضر بحجم النانو	10
227-233	ربيع مصطفى ابوراوي فرج عبدالجليل المودي محمود محمد حواس فاروق مصطفى ابوراوي	تحديد درجة الحموضة وقيم كل من النفاذية والامتصاصية في بعض العينات من الزيوت النباتية المحلية والمستوردة- ليبيا	11
234-264	أمنة العربي سالم خليفه محمد حسن عبدالسلام قدوره	الضغوط المهنية وعلاقتها بدافعية الإنجاز لدي عينة من العاملين بالإدارة العامة بجامعة المرقب	12
265-291	عائشة مصطفى المقرير حنان محمد الاطرش ربيع عبدالله ابو عنيزة	اتجاهات النمو العمراني في مدينة مسلاته	13
292-307	عبدالمجيد عمر الجروشي	اتجاهات طلبة كلية التربية جامعة مصراتة نحو المرض النفسي	14
308-323	Abdul Hamid Alashhab	La femme, l'enfant et la violence familiale dans le roman marocain, le cas de : Le Passé simple de Driss Chraïbi	15



324-331	Hosam Ali Ashokri Fuad Faraj Alamari	The Inhibitory Effect of Common Thyme <i>Thymus vulgaris</i> Aqueous Extracts on Some Types of Gram-Positive and Gram-Negative Bacteria that Infect the Human Respiratory System	16
332-348	إنتصار علي ارهيمه	استخدام تحليل التباين الأحادي (لدراسة تأثير الملوحة على نبات الشعير)	17
349-363	إنتصار احمد احمد	ميناء الخمس البحري	18
364-386	فرج محمد صالح الدريع	تجار ولاية طرابلس الغرب والتغير في السلع (دراسة وثائقية في أحد مصادر تكوين الثروة) (1835-1912م)	19
387-413	حنان علي محمد خليفة	" قضية الإلهام في الشعر "	20
414-427	أحمد على معتوق الزائدي	الرجل المحرم للمرأة في الشريعة الاسلامية	21
428-447	محمد عبد السلام دخيل عبد اللطيف سعد نافع	الثقافة الاستهلاكية عند الشباب في ليبيا "دراسة ميدانية في مدينة الخمس"	22
448-471	إلهام نوري الشريف نورية محمد أبوشرنته	النظام الانتخابي في ليبيا عام 2012م	23
472-487	Salem Mohamed Edrah Afifa Milad Omeman	The Phytoconstituents Screening and Antibacterial Activities of Leaves, Seeds Bark and Essential Oil Extracted from <i>Carya illinoensis</i> Plant	24
489-505	أحمد المهدي المنصوري	النص الشعري بين التأويل والتلقي خطاب الصورة عند الرقيعي أنموذجاً	25
506-521	Ibrahim M. Haram Mohamed E. Said Ahmad M. Dabah Osamah A. Algahwaji	Energy Recovery of Ethylene Dichloride (EDC) Production by Pinch Analysis (Abu-Kamash EDC plant)	26
522-544	زهرة المهدي أبوراس هنية عبد السلام بالوص	التنمر المدرسي بين الطلاب تعريفه ، أسبابه، أنواعه ومخاطره، وطرق مواجهته وعلاجه	27
545-565	عبدالله محمد الجعكي	حذف المفعول به اقتصارا واختصارا دراسة نحوية دلالية تطبيقية في نماذج من شعر ابن سنان الخفاجي	28
567-579	Najah Mohammed Genaw Sahar Ali Aljamal	EFL Learners' Attitudes towards the Use of Vocabulary Learning Strategies	29
580-592	نور الدين سالم رحومة قريبع مسعودة رمضان علي العجل	الزمان الوجودي عند هيدجر وعبد الرحمن بدوي	30
593-600	Rajaa Mohamed Sager Saeeda Omran Furgan	Study of the relationship between the nature of wells water in Libyan southwestern zone and the occurrence of corrosion in the transferring metal pipelines	31



601-616	Sami Muftah Almerbed Abdumajid Mohamed Haddad Milad Ali Abdoalsmee	Evaluation of the Use of Technology in Private Schools	32
617-630	اسامة عبد الواحد البكوري ريم فرج بوغرارة	(جماليات الضوء في فن النحت) (دراسة تحليلية)	33
631-640	Affra A B Hemouda Silla Hiba Abdullah Ateya Abdullah	Modern Technology in Database Programming, Software Engineering in Computers	34
641-656	Ashraf M. Saeid Benzrieg Abdullah M. Hammouche Abdelbaset M. Sultan	Prediction of Chronic Kidney Diseases Using Artificial Neural Network	35
657-674	Abdu Assalam A. Algattawi Ali M Elmansuri	Radon Concentration Due To Alpha Contribution Effects Of Soil And Rock Samples In Different West And Midlibyan Regions	36
675-692	Mohamed Ali Abunnour Nuri Salem Alnaass Mabruka Abubaira	Demographic Analysis of Socioeconomic Status and Agricultural Activities in Sugh El-Chmis Alkhums 1973- 2014	37
693-704	Abdulbasit Alzubayr Abdulrahman Omar Ismael Elhasadi Zaynab Ahmed Khalleefah	Some applications of harmonic functions	38
705-729	عبدالحاميد مفتاح أبو النور حنان فرج أبو علي محمد ابو عجيله البركي	استشراف المستقبل و توظيف التطبيقات الالكترونية الذكية في تعليم تلاميذ مرحلة التعليم الاساسي	39
730-756	رجعة سعيد محمد الجنقاوي عبدالسلام ميلاد المركز	الاستهلاك المائي في منطقة الخمس ومشكلاتها والبدائل المطروحة لحلها	40
757-773	سيف بن سليمان بن سيف المنجي سماح حاتم المكي محمد رازمي بن حسين	التعلم عن بعد في حالات الطوارئ: تطبيقات التدريس وتجربة التعليم بمدارس التعليم ما بعد الأساسي في سلطنة عُمان	41
774-780	Aisha ALfituri Benjuma Najmah ALhamrouni Ahmed	Estimation of lead (II) concentration in soil contaminated with sewage water of Alkhums city	42
781-786	Hanan Saleh Abosdil Rabia Omar Eshkourfu Atega Said Aljenkawi Aisha Alfituri Benjuma	Determination of Calcium in Calcium Supplements by EDTA Titration	43
787-805	ميسون خيرى عفيفة ابوبكر محمد محمد عيسى	مستوي القلق وعلاقته بالغبرة عن الذات	44



806-842	عثمان علي أميمن سليمة رمضان الكوت فاطمة نوري هويدي	مظاهر عدم الاهتمام بالعمل الأكاديمي والتجاوز عن الغش والسلوك الفعلي للغش وعلاقتها بالأنوميا: دراسة إمبريقية على عينة من طلبة جامعة المرقب	45
843-878	أمل إمام إقميع فاطمة محمد ابوراس	دور الاخصائي الاجتماعي في التعامل مع مصابي فيروس كورونا	46
879-892	مصباح أحمد بونة مسعود عبدالسلام غانم	الكشف عن الهرمونات والمضادات الحيوية باستخدام جهاز الإليزا ELISA في لحوم الدجاج في مدينة بني وليد	47
893-911	مصباح أحمد بونة مسعود عبدالسلام غانم مصباح عبدالجليل محمد	تقدير نسبة محسن الخبز (برومات البوتاسيوم) في مخابز الغرب الليبي	48
912-925	بدرية عبد السلام محمد سالم	دراسة بعض الخواص الكيميائية والفيزيائية لبعض عينات من الحليب السائل المحلي والمستورد في السوق الليبي - الخمس	49
926-941	Kamal Tawer Abdusalam Yahya Munayr Mohammed Amir	Cloud Computing Security Issues and Solutions	50
942-972	عائشة عمار عمران ارحيم	فاعلية استخدام برنامج كورت في تدريس مادة الجغرافيا لتنمية مهارات التفكير التأملي لدى طلاب المرحلة الإعدادية	51
973-999	Mohsen Faroun Ahmed Assma Musbah Said	The Use of Staggered Array of Aluminum Fins to Enhance the Rate of Heat Transfer While Subject To a Horizontal Flow	52
1000-1021	فاطمة محمد ارفيدة	وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقتها بظاهرة الاغتراب الاجتماعي دراسة ميدانية على عينة من الشباب داخل مدينة مصراتة	53
1022-1035	هدية سليمان هويدي رقية مصطفى فرج أبوظهر	تصميم دروس الكترونية في مادة الحاسوب للصف الأول ابتدائي تطبيق داعم للمنهج الدراسي في ليبيا	54
1036-1048	نجاه صالح اليسير	علم اللغة التطبيقي (النشأة- المفهوم- المجالات- المصادر- الخصائص- الفروع)	55
1049-1061	محمد سالم مفتاح كعبار سالم رمضان الحويج	تحقيق متطلبات الجودة وتحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة الهاسب (Haccp) في صناعة الأسماك (بالتطبيق على الشركة الليبية لصناعة وتعليب الأسماك الخمس الفترة 12- 2015م إلى 1-2016م)	56
1062-1075	إبراهيم رمضان هدية مصطفى بشير محمد رمضان	نسقية التشبيه عند ميثم البحراني	57
1076-1094	سعد الشيباني الجدير	مفهوم الزمان والمكان والعوامل المؤثرة في تصوير ما بعد الحداثة	58
1095		الفهرس	