



مجلة التربوي
Journal of Educational
ISSN: 2011- 421X

معامل التأثير العربي 2.17
العدد 26



مجلة التربوي

مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية التربية بجامعة المرقب

المعقد السادس والعشرون
يناير 2025م

هيئة التحرير

رئيس هيئة التحرير: د. سالم حسين المدهون
مدير التحرير: د. عطية رمضان الكيلاني
سكرتير المجلة: أ. سالم مصطفى الديب

- المجلة ترحب بما يرد عليها من أبحاث وعلى استعداد لنشرها بعد التحكيم .
 - المجلة تحترم كل الاحترام آراء المحكمين وتعمل بمقتضاها .
 - كافة الآراء والأفكار المنشورة تعبر عن آراء أصحابها ولا تتحمل المجلة تبعاتها .
 - يتحمل الباحث مسؤولية الأمانة العلمية وهو المسؤول عما ينشر له .
 - البحوث المقدمة للنشر لا ترد لأصحابها نشرت أو لم تنشر .
- (حقوق الطبع محفوظة للكلية)



ضوابط النشر:

- يشترط في البحوث العلمية المقدمة للنشر أن يراعى فيها ما يأتي :
- أصول البحث العلمي وقواعده .
 - ألا تكون المادة العلمية قد سبق نشرها أو كانت جزءا من رسالة علمية .
 - يرفق بالبحث تزكية لغوية وفق أنموذج معد .
 - تعدل البحوث المقبولة وتصحح وفق ما يراه المحكمون .
 - التزام الباحث بالضوابط التي وضعتها المجلة من عدد الصفحات ، ونوع الخط ورقمه ، والفترات الزمنية الممنوحة للتعديل ، وما يستجد من ضوابط تضعها المجلة مستقبلا .

تنبيهات :

- للمجلة الحق في تعديل البحث أو طلب تعديله أو رفضه .
- يخضع البحث في النشر لأولويات المجلة وسياستها .
- البحوث المنشورة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ، ولا تعبر عن وجهة نظر المجلة .

Information for authors

- 1- Authors of the articles being accepted are required to respect the regulations and the rules of the scientific research.
- 2- The research articles or manuscripts should be original and have not been published previously. Materials that are currently being considered by another journal or is a part of scientific dissertation are requested not to be submitted.
- 3- The research articles should be approved by a linguistic reviewer.
- 4- All research articles in the journal undergo rigorous peer review based on initial editor screening.
- 5- All authors are requested to follow the regulations of publication in the template paper prepared by the editorial board of the journal.

Attention

- 1- The editor reserves the right to make any necessary changes in the papers, or request the author to do so, or reject the paper submitted.
- 2- The research articles undergo to the policy of the editorial board regarding the priority of publication.
- 3- The published articles represent only the authors' viewpoints.





أثر استراتيجيات إدارة الأزمات الحديثة على الأداء الوظيفي
من وجهة نظر القيادات الإدارية لشركة الأهلية للإسمنت المساهمة
أميرة عبدالله الطوير
قسم إدارة الأعمال - كلية الاقتصاد - الخمس / جامعة المرقب
altwyrmyrt@gmail.com

ملخص الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى قياس تأثير استراتيجيات إدارة الأزمات الحديثة على الأداء الوظيفي، وتقييم مدى تطبيق هذه الاستراتيجيات في الشركة قيد الدراسة. واعتمدت على المنهج الوصفي والتحليلي واستخدمت استبياناً لجمع البيانات من 30 موظفاً في الشركة الأهلية للإسمنت المساهمة. ثم تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS. أظهرت النتائج أن استراتيجيات إدارة الأزمات متوفرة في الشركة، ولكن لم يتم العثور على تأثير ذو دلالة إحصائية لاستراتيجية "تغيير المسار" على الأداء الوظيفي. في المقابل، أظهرت الدراسة وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لاستراتيجيات أخرى مثل "تفريغ الأزمة"، "تفتيت الأزمة"، و"احتواء الأزمة" على الأداء الوظيفي. كما أن الموظفين في الشركة يتبعون استراتيجية "تفريغ الأزمة" عبر تشكيل تحالفات مؤقتة مع الأطراف المعنية بالأزمة بهدف تحليل الأزمة ومعالجتها. الكلمات المفتاحية : استراتيجيات ادارة الازمات ، الاداء الوظيفي .

Abstract: This study aims to measure the impact of modern crisis management strategies on job performance, and to evaluate the extent to which these strategies are applied in the company under study.

It relied on the descriptive and analytical approach and used a questionnaire to collect data from 30 employees in the National Cement Company. Then, the data was analyzed using the SPSS program.

The results showed that crisis management strategies are available in the company, but no statistically significant effect was found for the "change course" strategy on job performance. In contrast, the study showed a statistically significant effect for other strategies such as "crisis relief", "crisis fragmentation", and "crisis containment" on job performance. In addition, employees in the company follow the "crisis relief" strategy by forming temporary alliances with the parties concerned with the crisis in order to analyze and address the crisis

الإطار العام للدراسة

مقدمة:

يعتمد نجاح منظمات الأعمال في الوقت الحالي على قدرتها على مواجهة الظروف المتغيرة وذلك من خلال تبنيها لمجموعة من الاستراتيجيات الخاصة بإدارة الازمات ولهذا تسعى جاهدة في اختيار أفضل الموارد البشرية اللازمة لتأهيل وتوظيف موظفين لتنفيذ مهامها وعملياتها بدرجة عالية من الكفاءة والفعالية حيث أن بقاء ونجاح أي منظمة يعتمد على قدراتها في مواجهة التحديات وظروف البيئية المتغيرة وايضاً قدرتها على إدارة الأزمات لهذا يجب على المنظمة ان تمتلك منهجية يتم من خلالها التعامل مع الازمة بوعي وفي الحدود الإمكانيات المتوفرة . ونظراً للتطورات السريعة في عالمنا والتقدم التكنولوجي للمعلومات والاتصالات أصبح من الضروري ان يكون هناك استراتيجيات لإدارة الازمات لكي تعمل على إحداث التنسيق الجيد بين وحداتها التنظيمية وبين أفرادها وتطبيق استراتيجيات حديثة وفعالة من أجل مواجهتها، حيث تعمل هذه الاستراتيجيات على التخفيف من حدتها وعلاجها، ولابد أن تخطط وتوضع بدقة على أرض الواقع وصولاً الى تحقيق غاياتها. حيث أن وجود ادارة ازمات يعنى أن المؤسسة لديها من المقومات مايجعلها قادرة على مواجهة اى ازمة وتمكنها من الاستمرار والمنافسة . مشكلة الدراسة:

في ظل التحولات التي اتسمت بالمزيد من التركيز للمحافظة على الأداء الوظيفي وخاصة المؤسسات اللببية منها الشركة الأهلية للإسمنت والتي تعتبر من أهم المؤسسات اللببية الرائدة في الاقتصاد والتي خاصة انها تعمل في بيئة تسويقية



تسودها حالات عدم التأكد والاستقرار مما يؤثر على أداء العاملين بها، وهذا هو حال الكثير من المنظمات في ليبيا التي تواجه هذه التحديات، وبناءً على ذلك تكمن مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

ما أثر استراتيجيات إدارة الالتزام على الأداء الوظيفي لشركة الأهلية للإسمنت المساهمة؟
فرضيات الدراسة:

● يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لأبعاد استراتيجيات إدارة الأزمات المتمثلة في (تغيير المسار، تفريغ الأزمة، تفتيت الأزمة، إحتواء الأزمة) على الأداء الوظيفي لشركة الأهلية للإسمنت المساهمة.
الفرضيات الفرعية:

1. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعده تغيير المسار على الأداء الوظيفي لشركة الأهلية للإسمنت المساهمة.
2. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعده تفريغ الأزمة على الأداء الوظيفي لشركة الأهلية للإسمنت المساهمة.
3. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعده تفتيت الأزمة على الأداء الوظيفي لشركة الأهلية للإسمنت المساهمة.
4. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعده إحتواء الأزمة على الأداء الوظيفي لشركة الأهلية للإسمنت المساهمة.

أهداف الدراسة:

1. معرفة مدى مستوى توفر استراتيجيات إدارة الأزمات لشركة الأهلية للإسمنت المساهمة.
2. معرفة مستوى الأداء الوظيفي لشركة الأهلية للإسمنت المساهمة.
3. تقديم بعض التوصيات التي يمكن الإستفادة منها من قبل المؤسسات في الدولة.

اهمية الدراسة:

1. تساهم هذه الدراسة في إثراء مكتبة الكلية بإضافة جديدة حول موضوع مهم وحيوي وحديث العصر.
1. تساهم في تفعيل وتنمية قدرات المنظمة وتعظيم ارباحها لمواجهة الازمات التي تمر بها نتيجة التغيرات في الظروف المحيطة بها .

منهجية الدراسة:

- الجانب النظري، استخدام المراجع المختلفة التي تساعد على تغطية الموضوع (الكتب، والدوريات والندوات والمؤتمرات، والمجلات، والرسائل العلمية، والدراسات السابقة) ذات العلاقة بموضوع الدراسة كذلك الاستعانة بشبكة المعلومات الدولية (الانترنت).

- الجانب العملي، تم استخدام استمارة الاستبيان كأداة رئيسية للحصول على البيانات والمعلومات.
مجتمع الدراسة:

تمثل في كافة مدراء الإدارات والنواب ورؤساء الأقسام لشركة الأهلية للإسمنت المساهمة البالغ عددهم (30) موظفًا.
الحدود

الموضوعية: أثر استراتيجيات إدارة الأزمات على الأداء الوظيفي.

المكانية: الشركة الأهلية للإسمنت المساهمة.

البشرية: تمثلت في كافة المدراء والنواب ورؤساء الأقسام لشركة الأهلية للإسمنت المساهمة.

الزمنية: الدراسة تمت بين (ديسمبر - أبريل / 2023 / 2024).

الدراسات السابقة:

_ دراسة خليفي (2023): تناولت أثر استراتيجيات إدارة الأزمات على أداء الموظفين في البنوك السعودية. توصلت الدراسة إلى وجود علاقة معنوية بين استراتيجيات مثل "تغيير المسار" و"إحتواء الأزمة" والأداء الوظيفي، وأوصت بضرورة تعزيز استخدام استراتيجيات إدارة الأزمات لزيادة فاعلية التعامل مع الأزمات.

- دراسة الشباسي (2022): استعرضت أثر اليقظة في مكان العمل على الأداء الوظيفي. أكدت الدراسة على وجود تأثير معنوي بين اليقظة وأداء العاملين، وأوصت بضرورة وضع الشخص المناسب في المكان المناسب.

دراسة علي (2022): درست أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء الوظيفي في شركة سيرياتل للاتصالات. أظهرت الدراسة توافقًا بين الموظفين حول وجود تأثير للتخطيط الاستراتيجي على الأداء الوظيفي، وأوصت بتبني نظم تكنولوجيا المعلومات لتسهيل عملية التخطيط.



دراسة علي (2022): درست أثر التخطيط الاستراتيجي على الأداء الوظيفي في شركة سيرياتل للإتصالات. أظهرت الدراسة توافقاً بين الموظفين حول وجود تأثير للتخطيط الاستراتيجي على الأداء الوظيفي، وأوصت بتبني نظم تكنولوجيا المعلومات لتسهيل عملية التخطيط.

الإطار النظري للدراسة

تعريف ادارة الازمات:

هي نقطة تحول غير عادية، تتمثل في مواقف تتعرض لها المنظمة بصورة مفاجئة وتتسارع الاحداث فيها وتتداخل الأسباب بالنتائج وينجم عنها تهديد كما ينتج عنها قلق وتوتر لجميع افراد المنظمة، والامر الذي تفقد فيه المنظمة السيطرة عليها وصعوبة اتخاذ القرارات الرشيدة (عبدالعال، 2009، ص:9). كما تم تعريفها بأنها تقنية تستخدم لمواجهة الحالات الطارئة والتخطيط للتعامل مع الحالات التي لا يمكن تجنبها واجراء التحضيرات اللازمة لها (احمد، 2009، ص:109).

أسباب حدوث الازمات في المنظمات:

1. ظهور وسواس الترويج للشائعات: ويقصد بالشائعة معلومة أو معلومات ذات صلة بأداء المنظمة وعادة ما تكون غير صحيحة ومعرضة ومن السهل تصديقها بواسطة الجمهور.
 2. الخداع: حيث برزت في الآونة الأخيرة هذه الظاهرة وعادة تحدث في الأنشطة الخاصة بالإعلان عن المنتجات للزبائن.
 3. انخفاض مستوى جودة المنتجات المقدمة للزبائن: والذي يعد احد الأسباب التي تقع بها المنظمات والتي تؤدي إلى حدوث أزمة نتيجة عدم تقبل تلك المنتجات ذات الجودة المنخفضة من قبل الزبائن.
 4. النقص في الكوادر المؤهلة: نتيجة عدم توفر أو الحصول على أفراد مؤهلين وقادرين على تحمل المسؤولية ومما يتطلب من مهارات ومعارف جديدة وحديثة تحدث أزمة في المنظمة.
 5. إهمال الإبداع والابتكار
 6. عدم الاهتمام: عدم الاهتمام المحدود بالأزمات السابقة التي وقعت بها المنظمة أو المنظمات المنافسة.
- خصائص الازمات :

1. المفاجئة، والتعقيد، والتشابك، والتداخل، نقص المعلومات، الخوف من المجهول الذي يهدد مستقبل المنظمة.(اللويزي، 2003، ص:201)
استراتيجية إدارة الأزمات:
- استراتيجية تغير المسار:تستخدم في الازمات الكبرى التي لا يمكن وقف تصاعدها حيث يتم تحويل الأزمة الي مسار بديللتحقيقنتائج إيجابية. (محمد، ، ص:101).
- استراتيجية تفرغ الأزمة:أساسها التعرف على اسباب الازمة سواء كانت دينية، او اقتصادية، او سياسية، والتحاور حتى الانتهاء من اسبابها.(الخصيري،2003، ص:303).
- استراتيجية تفتيت الأزمة:
تتعلق بتقسيم الازمة إلي أجزاء صغيرة قابلة للحل (محمد، 2020).
- استراتيجية احتواء الازمة:
تركز على حصر الازمة في نطاق محدود للسيطرة عليها. (عباس، 2007، ص:201)
مفهوم الأداء الوظيفي:
عرف بأنه الاثر الناتج عن جهود الفرد التي تشمل قدراته وإدراكه لدوره في العمل وصولاً إلى تحقيق المهام بنجاح.
(ابوحמיד،2020ص28)
أهمية الأداء الوظيفي:
يساعد في تحديد قدرة المنظمة على استثمار مهارات العاملين وتقديم ميزة تنافسية، كما يساهم في تحسين الموارد البشرية وخطط المنظمة. (خليل ماضي، 2014، ص:56)



خصائص الاداء الوظيفي تتمثل في النقاط التالية:
من المهم ان تكون مقاييس الأداء متوافقه مع أهداف المنظمة، وأن تشمل مقاييس ماليه وغير ماليه وتكون متكاملة وغير متناقضة. (سليم، 2007، ص: 79)
الاطار العملي للدراسة
الهدف من الدراسة هو التعرف على أثر استراتيجيات إدارة الازمات الحديثة على الاداء الوظيفي من وجهة نظر القيادات الإدارية في الشركة الاهلية للاسمنت المساهمة في الخمس.
مجتمع الدراسة:
يتكون من العاملين بالإدارة العامة للشركة الاهلية المساهمة للإسمنت بالخمس، تم اختيار 30 فرداً من المدراء والنواب ورؤساء الاقسام تم توزيع 30 استمارة واسترجاع 28 استمارة منها.
المقاييس والاختبارات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات:
تم استخدام عدة مقاييس احصائية لتحليل البيانات، حيث تم استخدام الإحصاء الوصفي، اختبار كرونباخ ألفا، اختبار كولمجراف سميرنوف، اختبار t للعينة الواحدة واختبار ويلكوكسن للعينة الواحدة، تحليل الانحدار البسيط والمتعدد، معامل التحديد R^2 .
اختبارات صدق الأداة وثباتها واتساق عباراتها
صدق الأداة:
تم التأكد من صدق الأداة من خلال عرض الاستبانة على المحكمين المتخصصين في المجال.
ثبات الأداة:
تم التأكد من ثبات الأداة باستخدام معامل ألفا كرونباخ ((Cronbach's Alpha Coefficient, حيث يضمن ثبات النتائج عند إعادة تطبيق الاستبانة على نفس العينة.
اتساق الأداة:
ثم التأكد من مدى ارتباط كل عبارة بالمحور الذي ينتمي اليه.
تم تصميم الدراسة باستخدام أساليب دقيقة ومقاييس احصائية متنوعة لضمان صحة النتائج ودقتها مع التأكد من صدق وثبات الأداة المستخدمة في جمع البيانات.
ثبات الاستبانة:
تم التحقق من ثبات الاستبانة من خلال استخدام معامل ألفا كرونباخ، واتساقها الداخلي.
نتائج الثبات للاستبانة

القرار	الاتساق الداخلي	معامل ألفا كرونباخ	عدد العبارات	استراتيجيات ادارة الازمات
ثابت	0.936	0.877	17	استراتيجيات ادارة الازمات
ثابت	0.965	0.931	9	الاداء الوظيفي
ثابته	0.965	0.931	26	الدرجة الكلية للاستبانة

أظهرت النتائج من الجدول (1) أن معامل ألفا كرونباخ لكل بعد من ابعاد الاستبانة وللدرجة الكلية وللدرجة الكلية كانت اكبر من القيمة المفترضة (0.60)، مما يدل على ان الاستبانة كانت تابعة وصريجه للتحليل والإجابة على اسئلة الدراسة.
تحليل متغيرات الدراسة
قبل الشروع في اختبار الفرضيات يتم معرفة درجة توفر استراتيجيات (تغيير المسار، تفرغ الازمات، تفتيت الازمات، احتواء الازمات) كاستراتيجيات ادارة الازمات لشركة الاهلية المساهمة بالخمس. كذلك معرفة درجة الاداء الوظيفي لشركة قيد الدراسة، يتضح من خلال الاجابة على التساؤلات التالية.
ما مدى مستوى توفر استراتيجيات تغيير المسار كأحد استراتيجيات ادارة الازمات لشركة الاهلية المساهمة بالخمس؟
لمعرفة مدى مستوى توفر الاستراتيجية، ثم احتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة، كذلك استخدام اختبار t حول المتوسط الفرضي لكل عبارة وللدرجة الكلية لتغيير المسار. فكانت نتائج كما في الجدول (2):



نتائج المتوسط الحسابي واختبار t حول مستوى توفر استراتيجية تغيير المسار

القرار	P-value	إحصاء الاختبار	المتوسط الحسابي	تغيير المسار
موافقة	0.000	5.750	3.85	1 اثرت الازمات الاقتصادية السابقة على اداء الموظفين في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة
موافقة	0.010	2.798	3.37	2 تستجيب الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة للازمات بخيارات حسب شدتها مما يؤثر على الموظفين بشكل او باخر
موافقة	0.001	3.893	3.48	3 يستخدم الموظفون في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة طريقة لتصحیح المسار عند مواجهة ازمات غامضة
موافقة	0.009	2.801	3.48	4 يحاول الموظفون في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة صرف انتباه الجمهور عن الازمة وهو امر جيد في كثير من الاحيان
موافقة	0.000	4.163	3.67	5 يعتبر نهج تصحيح المسار سيحسن اداء الموظفين في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة
موافقة	0.000	6.802	3.57	الدرجة الكلية لتغيير المسار

من خلال الجدول (2)، نلاحظ ان مستوى المعنوية المشاهد (P-value) لجميع العبارات كان اصغر من مستوى المعنوية المحدد $\alpha = 0.05$ ، وبمتوسطات حسابية اكبر من 3، مما يدل على ان المبحوثين اجابوا بالموافقة حول هذه العبارات. أي بمعنى ان العاملين لشركة الاهلية المساهمة للإسمنت بالخمسة يرون بأن (الازمات الاقتصادية السابقة اثرت على اداء الموظفين في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة، تستجيب للازمات بخيارات حسب شدتها مما يؤثر على الموظفين بشكل او باخر، الموظفون في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة يستخدمون طريقة لتصحیح المسار عند مواجهة ازمات غامضة، الموظفون في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة يحاولون صرف انتباه الجمهور عن الازمة وهو امر جيد في كثير من الاحيان، نهج تصحيح المسار سيحسن اداء الموظفين في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة).

مما سبق ومن خلال مستوى المعنوية المشاهد (P-value) للدرجة الكلية لاستراتيجية تغيير المسار والذي كان اصغر من مستوى المعنوية المحدد 0.05 وبمتوسط حسابي 3.57، مما يدل على ان المبحوثين اجابوا بالموافقة على توفر استراتيجية تغيير المسار، كأحد استراتيجيات ادارة الازمات بالشركة.

ما مدى مستوى توفر استراتيجية تفریغ الازمات كأحد استراتيجيات ادارة الازمات لشركة الاهلية المساهمة بالخمسة؟ لمعرفة مدى مستوى توفر الاستراتيجية ثم احتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة ، كذلك استخدام اختبار ويلكوكسن

حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لتفریغ الازمات. فكانت نتائج كما في الجدول (3):
نتائج المتوسط الحسابي واختبار ويلكوكسن حول مستوى توفر استراتيجية تفریغ الازمات

القرار	P-Value	إحصاء الاختبار	المتوسط الحسابي	تفریغ الازمات
موافقة	0.011	-2.535	3.56	1 يستطيع فريق العمل تحليل محتويات ومضمون الازمات والتعامل معها
موافقة	0.000	-3.62	3.81	2 يساعد اعتراف الادارة بوجود الازمة بشكل مبدي للقيام بمعالجة الازمة لدى لموظفين
موافقة	0.007	-2.696	3.56	3 يقوم الموظفون في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة بعمل تحالفات مؤقتة مع العناصر المسببة للازمة من اجل معالجتها
موافقة	0.049	-1.966	3.37	4 تعتبر استراتيجية تفریغ الازمة مناسبة لمواجهة الازمات
موافقة	0.000	-3.493	3.57	الدرجة الكلية لتفریغ الازمات



من خلال الجدول (3)، نلاحظ ان مستوى المعنوية المشاهد (value-P) لجميع العبارات كان اصغر من مستوى المعنوية المحدد $\alpha = 0.05$ ، وبمتوسطات حسابية اكبر من 3، مما يدل على ان المبحوثين اجابوا بالموافقة حول هذه العبارات. أي بمعنى ان العاملين لشركة الاهلية المساهمة للإسمنت بالخمس يرون بأن (فريق العمل يستطيع تحليل محتويات ومضمون الازمات والتعامل معها، اعتراف الادارة بوجود الازمة بشكل مبدئي يساعد على القيام بمعالجتها لدى لموظفين، الموظفين في الشركة قيد الدراسة يقومون بعمل تحالفات مؤقتة مع العناصر المسببة للازمة من اجل معالجتها، استراتيجية تفريغ الازمة تعتبر مناسبة لمواجهة الازمات).

مما سبق ومن خلال مستوى المعنوية المشاهد (value-P) للدرجة الكلية لاستراتيجية تفريغ الازمات والذي كان اصغر من مستوى المعنوية المحدد 0.05 وبمتوسط حسابي 3.57، مما يدل على ان المبحوثين اجابوا بالموافقة على توفر استراتيجية تفريغ الازمات. أي بمعنى ان استراتيجية تفريغ الازمات لشركة الاهلية المساهمة بالخمس متوفرة كأحد استراتيجيات ادارة الازمات لشركة.

ما مدى مستوى توفر استراتيجية تفتيت الازمات كأحد استراتيجيات ادارة الازمات لشركة الاهلية المساهمة بالخمس؟ لمعرفة مدى مستوى توفر الاستراتيجية، ثم احتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة ، كذلك استخدام اختبار ويلكوكسن

حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية لتفتيت الازمات. فكانت نتائج كما في الجدول (4):

نتائج المتوسط الحسابي واختبار ويلكوكسن حول مستوى توفر استراتيجية تفتيت الازمات

القرار	P-value	إحصاءه الاختبار	المتوسط الحسابي	تفتيت الازمات	
موافقة	0.000	-3.545	3.63	يملك الموظفون معلومات كافية عن طبيعة الازمة يساعد على مواجهتها	1
موافقة	0.135	-1.496	3.30	يقوم الموظفون بعمل دراسات لتحديد المصالح المتعارضة داخلياً وخارجياً المسببة للازمة	2
موافقة	0.003	-2.985	3.74	وجود المتخصصين في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة يساعد على سرعة تفتت الازمات	3
محايد	0.057	-1.9	3.44	تعتبر استراتيجية تفتيت الازمة من الاستراتيجيات الافضل في التعامل مع الازمات	4
موافقة	0.004	-2.907	3.53	الدرجة الكلية لتفتيت الازمات	

من خلال الجدول (4)، نلاحظ ان:

1. مستوى المعنوية المشاهد (value-P) للعبارات (1-3) كان اصغر من مستوى المعنوية المحدد $\alpha = 0.05$ ، وبمتوسطات حسابية اكبر من 3، مما يدل على ان المبحوثين اجابوا بالموافقة حول هذه العبارات. أي بمعنى ان العاملين لشركة الاهلية المساهمة للإسمنت بالخمس يرون بأن (الموظفون يمتلكون معلومات كافية عن طبيعة الازمة يساعد على مواجهتها، وجود المتخصصين في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة يساعد على سرعة تفتت الازمات).

2. مستوى المعنوية المشاهد (value-P) للعبارة (4) اكبر من مستوى المعنوية المحدد $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على ان المبحوثين اجابوا بالحياد حول هذه العبارة. أي بمعنى ان العاملين لشركة الاهلية المساهمة للإسمنت بالخمس يرون بأن استراتيجية تفتيت الازمة تعتبر نوعاً ما من الاستراتيجيات الافضل في التعامل مع الازمات.

مما سبق ومن خلال مستوى المعنوية المشاهد (value-P) للدرجة الكلية لاستراتيجية تفتيت الازمات والذي كان اصغر من مستوى المعنوية المحدد 0.05 وبمتوسط حسابي 3.53، مما يدل على ان المبحوثين اجابوا بالموافقة على توفر استراتيجية تفتيت الازمات. أي بمعنى ان استراتيجية تفتيت الازمات لشركة الاهلية المساهمة بالخمس متوفرة كأحد استراتيجيات ادارة الازمات بالشركة.

ما مدى مستوى توفر استراتيجية احتواء الازمات كأحد استراتيجيات ادارة الازمات لشركة الاهلية المساهمة بالخمس؟ لمعرفة مدى مستوى توفر الاستراتيجية ، ثم احتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة ، كذلك استخدام اختبار t حول

المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية احتواء الازمات. فكانت نتائج كما في الجدول (5):



نتائج المتوسط الحسابي واختبار t حول مستوى توفر استراتيجية احتواء الازمات

القرار	P-value	إحصاءه الاختبار	المتوسط الحسابي	احتواء الازمات	
محايد	0.071	1.883	3.33	تعتمد الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة على فريق متخصص لاحتواء الازمات	1
موافقة	0.000	4.412	3.63	تساعد الخبرات الموجودة في العمل على احتواء الازمات بنجاح	2
موافقة	0.025	2.383	3.41	يقوم موظفين في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة بالتعامل مع مسبب الازمات لاحتوائها	3
موافقة	0.000	4.770	3.78	يعتبر اسلوب احتواء الازمة في التعامل مع الازمات التي تمر بها الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة	4
موافقة	0.000	4.480	3.54	الدرجة الكلية لاحتواء الازمات	

من خلال الجدول (5)، نلاحظ ان:

1. مستوى المعنوية المشاهد (P-value) للعبارة (2-4) كان اصغر من مستوى المعنوية المحدد $\alpha = 0.05$ ، وبمتوسطات حسابية اكبر من 3، مما يدل على ان المبحوثين اجابوا بالموافقة حول هذه العبارات. أي بمعنى ان العاملين لشركة الاهلية المساهمة للإسمنت يرون بأن (تساعد الخبرات الموجودة في العمل على احتواء الازمات بنجاح، الموظفين في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة يقومون بالتعامل مع مسبب الازمات لاحتوائها ، اسلوب احتواء الازمة يعتبر هو الانسب في التعامل مع الازمات التي تمر بها الشركة .

2. مستوى المعنوية المشاهد (P-value) للعبارة (4) اكبر من مستوى المعنوية المحدد $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على ان المبحوثين اجابوا بالحياد حول هذه العبارة. أي بمعنى ان العاملين لشركة الاهلية المساهمة للإسمنت يرون بأن الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة قد تعتمد في بعض الاحيان على فريق متخصص لاحتواء الازمات. مما سبق ومن خلال مستوى المعنوية المشاهد (P-value) للدرجة الكلية لاستراتيجية احتواء الازمات والذي كان اصغر من مستوى المعنوية المحدد 0.05 وبمتوسط حسابي 3.54، مما يدل على ان المبحوثين اجابوا بالموافقة على توفر استراتيجية احتواء الازمات. أي بمعنى ان استراتيجية احتواء الازمات لشركة الاهلية المساهمة بالخمس متوفرة كأحد استراتيجيات ادارة الازمات بالشركة.

من خلال نتائج الجداول (2-5)، ومن خلال استخدام اختبار ويلكوكسن حول المتوسط الفرضي $\mu_0 = 3$ للدرجة الكلية لمحور السلوك الاخلاقي يمكن معرفة مستوى توفر استراتيجيات ادارة الازمات لشركة .

نتائج المتوسط الحسابي واختبار ويلكوكسن حول مستوى توفر استراتيجيات ادارة الازمات بالشركة

القرار	P-value	إحصاءه الاختبار	المتوسط الحسابي	المحور
موافقة	0.000	3.87-	3.55	استراتيجيات ادارة الازمات بالشركة

من خلال الجدول (6)، نلاحظ ان مستوى المعنوية المشاهد (P-value) للدرجة الكلية لاستراتيجيات ادارة الازمات لشركة والذي كان اصغر من مستوى المعنوية المحدد 0.05 وبمتوسط حسابي 3.55، مما يدل على توفر استراتيجيات ادارة الازمات لشركة قيد الدراسة

ما مدى مستوى توفر الاداء الوظيفي لشركة الاهلية المساهمة للإسمنت بالخمس؟ لمعرفة مدى مستوى توفر الاداء ، ثم احتساب المتوسط الحسابي لكل عبارة ، كذلك استخدام اختبار t حول المتوسط

الفرضي $\mu_0 = 3$ لكل عبارة وللدرجة الكلية للإداء الوظيفي.

نتائج المتوسط الحسابي واختبار t حول مستوى توفر الاداء الوظيفي لشركة



القرار	P-value	إحصاءه الاختبار	المتوسط الحسابي	الاداء الوظيفي	
محايد	0.057	1.991	3.37	تعتمد الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة على فريق متخصص لاحتواء الازمات مما يساعد في تحسين أداء الموظفين	1
موافقة	0.000	4.533	3.78	تساعد الخبرات الموجودة في العمل بخصوص تجاوز الازمات على زيادة الاداء الوظيفي	2
موافقة	0.002	3.464	3.67	يقوم الموظفون في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة بالتعامل مع مسبب الازمات لاحتوائها مما يساهم في سرعة الاداء الوظيفي	3
موافقة	0.000	5.385	3.81	يعتبر اسلوب احتواء الازمة هو الانسب في التعامل مع الازمات التي تمر بها الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة لتحسين أداء الموظفين	4
موافقة	0.020	2.473	3.44	تعتمد الشركة الاهلية للإسمنت على فريق متخصص لاحتواء الازمات مما يساهم في زيادة أداء الوظيفي	5
موافقة	0.000	4.878	3.85	يتم تقييم مستوى أداء الموظف للمهام الموكلة له بشكل يساهم في تحسين الاداء الوظيفي	6
موافقة	0.020	2.473	3.44	يتم اعطاء الفرصة الكاملة للموظف في المشاركة في اتخاذ القرار بما يتعلق بأساليب واجراءات العمل لرفع كفاءة ادائه في العمل	7
موافقة	0.000	4.163	3.67	تكليف الموظف بمهام جديدة أكبر من مهامه المعتادة يرفع درجة الثقة بالنفس ويزيد مستوى الاداء في العمل	8
موافقة	0.000	4.412	3.63	ساهمت استراتيجيات ادارة الازمات في رفع وتحسين وزيادة سرعة أداء الموظفين	9
موافقة	0.000	4.786	3.63	الدرجة الكلية للإداء الوظيفي	

من خلال الجدول (7)، نلاحظ ان:

1. مستوى المعنوية المشاهد (P-value) للعبارات (2-9) كان اصغر من مستوى المعنوية المحدد $\alpha = 0.05$ ، وبمتوسطات حسابية أكبر من 3، مما يدل على ان المبحوثين اجابوا بالموافقة حول هذه العبارات. أي بمعنى ان العاملين لشركة الاهلية المساهمة للإسمنت بالخمسة يرون بأن (الخبرات الموجودة في العمل تساعد تجاوز الازمات على زيادة الاداء الوظيفي، الموظفون في الشركة يقومون بالتعامل مع مسبب الازمات لاحتوائها مما يساهم في سرعة الاداء الوظيفي، اسلوب احتواء الازمة يعتبر هو الانسب في التعامل مع الازمات التي تمر بها لتحسين أداء الموظفين، الشركة قيد الدراسة تعتمد على فريق متخصص لاحتواء الازمات مما يساهم في زيادة أداء الوظيفي، يتم تقييم مستوى أداء الموظف للمهام الموكلة له بشكل يساهم في تحسين الاداء ،و يتم اعطاء الفرصة الكاملة للموظف في المشاركة في اتخاذ القرار بما يتعلق بأساليب واجراءات العمل لرفع كفاءة ادائه في العمل، تكليف الموظف بمهام جديدة أكبر من مهامه المعتادة يرفع درجة الثقة بالنفس ويزيد مستوى الاداء في العمل، استراتيجيات ادارة الازمات ساهمت في رفع وتحسين وزيادة سرعة أداء الموظفين).
2. مستوى المعنوية المشاهد (P-value) للعبارة (2) أكبر من مستوى المعنوية المحدد $\alpha = 0.05$ ، مما يدل على ان المبحوثين تنقصهم معلومات حول هذه العبارة. أي بمعنى ان العاملين لشركة الاهلية المساهمة للإسمنت بالخمسة يرون بأن الشركة تعتمد في بعض الاحيان على فريق متخصص لاحتواء الازمات مما يساعد في تحسين الاداء. مما سبق ومن خلال مستوى المعنوية المشاهد (P-value) للدرجة الكلية للإداء الوظيفي والذي كان اصغر من مستوى المعنوية المحدد 0.05 وبمتوسط حسابي 3.62، مما يدل على ان المبحوثين اجابوا بالموافقة على توفر الاداء الوظيفي. إختبار فرضيات الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة في ايجاد حل للمشكلة، على فرضية رئيسية:
الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة احصائية لأبعاد استراتيجيات ادارة الازمات المتمثلة (تغيير المسار، تفريغ الازمة، تفثيت الازمة، احتواء الازمة) على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة .



لاختبار هذه الفرضية قسمت إلى أربع فرضيات فرعية التالية:

- الفرضية الفرعية الاولى: يوجد أثر ذو دلالة احصائية لتغيير المسار على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة .

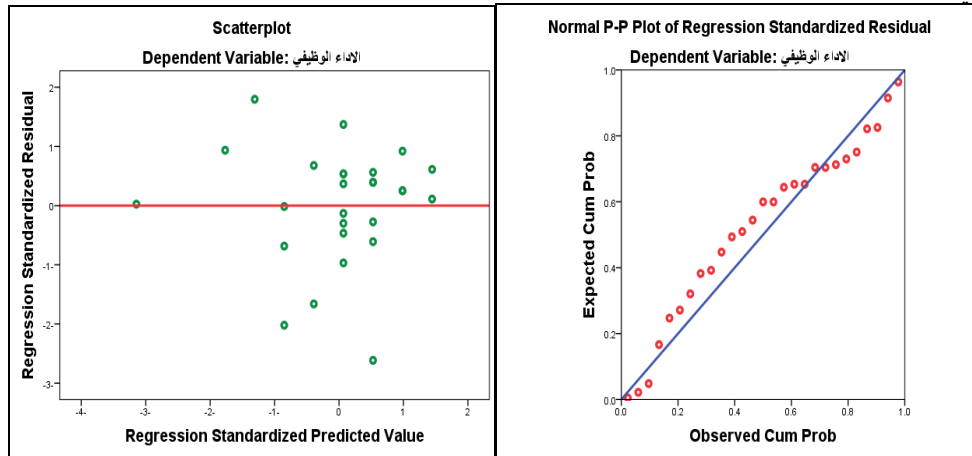
لمعرفة ما إذا كان هناك اثر او لا، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لبناء نموذج انحدار الاداء الوظيفي (Y) على بعد تغيير المسار (X_1) فكانت على الصورة التالية: $Y = 1.947 + 0.471 X_1$
لمعرفة معنوية النموذج، ومعنوية معاملات الانحدار، ومن تم تحديد نسبة تأثير بعد تغيير المسار على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة ، تم استخدام تحليل التباين، معامل بيرسون للارتباط، ومعامل التحديد على التوالي، فكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول (8):

نتائج تحليل تأثير بعد تغيير المسار على الاداء الوظيفي بالشركة الاهلية للإسمنت المساهمة

ادوات الاختبار	الاداء الوظيفي	القرار
F	2.479	النموذج غير معنوي
P-value_F	0.128	
β_0	1.947	الحد الثابت معنوي
T β_0	1.810	
P-value β_0	0.082	
β_1	1.471	بعد تغيير المسار ليس له تأثير
T β_1	1.574	
P-value β_1	0.128	
R	0.300	ليس هناك علاقة
R ²	0.090	غير مفسر

من خلال الجدول (8)، نلاحظ ان قيمة مستوى المعنوية المشاهد (p-value=0.128) لنموذج انحدار الاداء الوظيفي على بعد تغيير المسار اكبر من مستوى المعنوية المحدد ($\alpha=0.05$)، مما يعني ان النموذج غير معنوي احصائياً، كذلك (p-value) لمعلمتي الانحدار كان اكبر من ($\alpha=0.05$)، مما يدل على عدم دلالة العلاقة بين بعد تغيير المسار والاداء الوظيفي لشركة.

وللتأكد من كون النموذج المتحصل عليه لم يعاني من مشكلة قياسية تجعل نتائجه وهمية. تم رسم حركة البواقي (الفروق بين الحقيقي والمقدر)، فكانت على الصورة:



الشكل 1- التمثيل البياني للتوزيع الطبيعي للبواقي

الشكل 2- التمثيل البياني لتجانس البواقي



من خلال الشكل نلاحظ ان شروط طريقة المربعات الصغرى متحققة، مما يجعل النموذج المتحصل عليه والمتمثل في علاقة بعد تغيير المسار بالأداء الوظيفي لشركة غير وهمي. عليه، يمكن القول بعدم وجود تأثير ذو دلالة إحصائية لبعده تغيير المسار على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة. اي بمعنى رفض الفرضية الفرعية الاولى.

- الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة احصائية لتفريغ الازمة على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة .

لمعرفة ما إذا كان هناك أثر ام لا، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لبناء نموذج انحدار الاداء الوظيفي (Y) على بعد تفريغ الازمة (X₂) فكانت على الصورة التالية: $Y=1.479+0.602X_2$

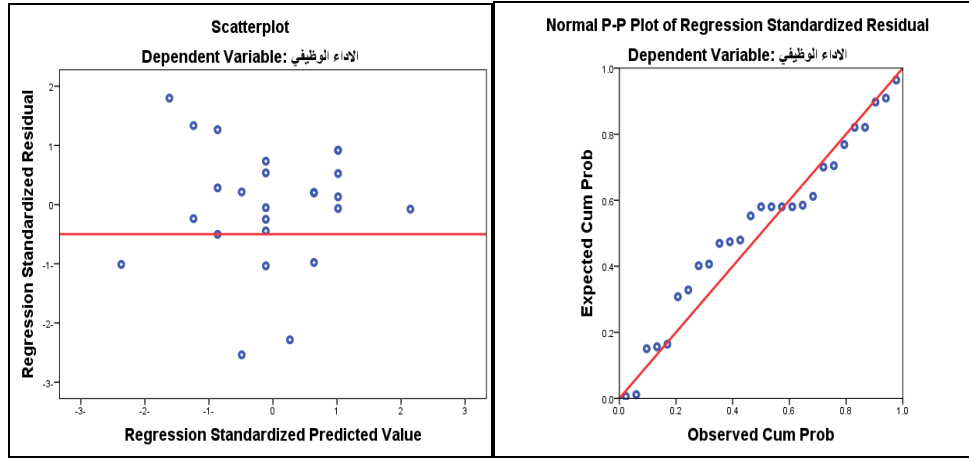
لمعرفة معنوية النموذج، ومعنوية معاملات الانحدار، ومن تم تحديد نسبة تأثير بعد تفريغ الازمة على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة ، تم استخدام تحليل التباين، معامل بيرسون للارتباط، ومعامل التحديد على التوالي، فكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول (9):

نتائج تحليل تأثير بعد تفريغ الازمة على الاداء الوظيفي بالشركة الاهلية للإسمنت المساهمة

ادوات الاختبار	الاداء الوظيفي	القرار
F	13.006	النموذج معنوي
P-value_F	0.001	
β_0	1.479	الحد الثابت معنوي
T_{β_0}	2.439	
P-value_ β_0	0.002	
B_1	0.602	لبعد تفريغ الازمة تأثير
T_{β_1}	3.606	
P-value_ β_1	0.001	
R	0.585	هناك علاقة
R ²	0.342	مفسر

من خلال الجدول (9)، نلاحظ ان قيمة مستوى المعنوية المشاهد (p-value=0.001) لنموذج انحدار الاداء الوظيفي على بعد تفريغ الازمة اقل من مستوى المعنوية المحدد ($\alpha=0.05$)، مما يعني ان النموذج معنوي احصائياً، كذلك (p-value) لمعلمتي الانحدار كان أقل من ($\alpha=0.05$) مما يدل على دلالة العلاقة بين بعد تفريغ الازمة والاداء الوظيفي لشركة. ايضاً، من معامل التحديد R² يتبين أن بعد تغيير المسار استطاع أن تفسر ما قيمته 0.342 من التغيرات الحاصلة في الاداء الوظيفي، والبقية تعزى لعوامل اخرى منها الخطأ العشوائي. كذلك، من خلال معامل الارتباط $R=0.585$ نلاحظ وجود علاقة طردية متوسطة بين بعد تفريغ الازمة والاداء الوظيفي لشركة وفقاً للجدول (3).

وللتأكد من كون النموذج المتحصل عليه لم يعاني من مشكلة قياسية تجعل نتائجه وهمية. تم رسم حركة البواقي (الفروق بين الحقيقي والمقدر)، فكانت على الصورة:



الشكل 3- التمثيل البياني لتجانس البوابات
الشكل 4- التمثيل البياني للتوزيع الطبيعي للبوابات

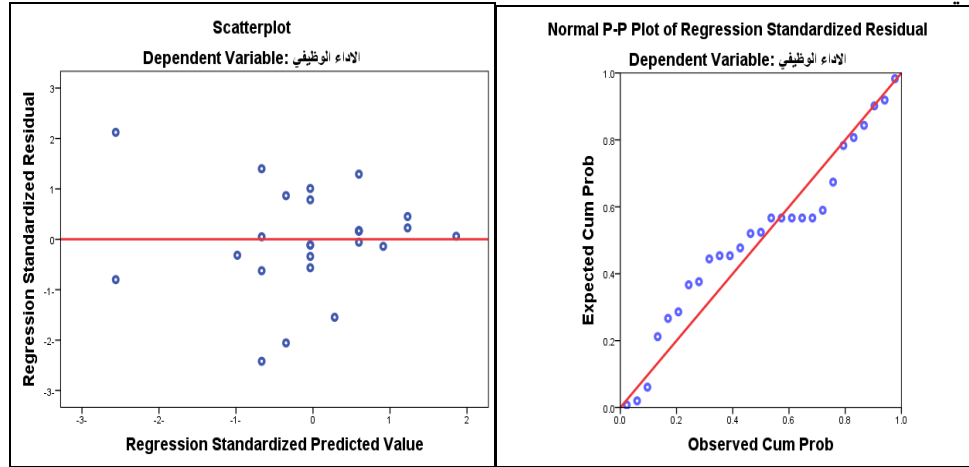
نلاحظ من خلال التوضيح ان شروط طريقة المربعات الصغرى متحققة نوعاً ما، مما يجعل النموذج المتحصل عليه والمتمثل في علاقة بعد تفريغ الازمة بالأداء الوظيفي لشركة غير وهمي.
عليه، يمكن القول بوجود تأثير ذو دلالة إحصائية لبعء تفريغ الازمة على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة (قبول الفرضية الثانية). أي بمعنى، كل تغير وحدة واحدة في بعد تفريغ الازمة يتبعه 2.081 من التغير الحاصل في الاداء الوظيفي بالشركة.
الفرضية الفرعية الثالثة: يوجد أثر ذو دلالة احصائية لتفثيت الازمة على الاداء الوظيفي بالشركة الاهلية للإسمنت المساهمة .
لمعرفة ما إذا كان هناك أثر أم لا، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لبناء نموذج انحدار الاداء الوظيفي (Y) على بعد تفثيت الازمة (X_3) فكانت على الصورة التالية: $Y=1.482+0.609X_3$
لمعرفة معنوية النموذج، ومعنوية معاملات الانحدار، ومن تم تحديد نسبة تأثير بعد تفثيت الازمة على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة، تم استخدام تحليل التباين، معامل بيرسون للارتباط، ومعامل التحديد على التوالي.
نتائج تحليل تأثير بعد تفثيت الازمة على الاداء الوظيفي بالشركة الاهلية للإسمنت المساهمة

ادوات الاختبار	الاداء الوظيفي	القرار
F	24.691	النموذج معنوي
P-value_F	0.000	
β_0	1.482	الحد الثابت معنوي
T_{β_0}	3.350	
P-value_ β_0	0.003	لبعء تفثيت الازمة تأثير
β_1	0.609	
T_{β_1}	4.969	
P-value_ β_1	0.000	هناك علاقة
R	0.705	
R ²	0.497	مفسر

من خلال الجدول (10)، نلاحظ ان قيمة مستوى المعنوية المشاهد ($p\text{-value}=0.000$) لنموذج انحدار الاداء الوظيفي على بعد تفثيت الازمة اقل من مستوى المعنوية المحدد ($\alpha=0.05$)، مما يعني ان النموذج معنوي احصائياً، كذلك ($p\text{-value}$) لمعلمتي الانحدار كان أقل من ($\alpha=0.05$)، مما يدل على دلالة العلاقة بين بعد تفثيت الازمة والاداء الوظيفي لشركة. ايضاً، من معامل التحديد R^2 يتبين أن بعد تفثيت المسار استطاع أن تفسر ما قيمته 0.497 من التغيرات الحاصلة في الاداء الوظيفي، والبقية تعزى لعوامل اخرى منها الخطأ العشوائي. كذلك، من خلال معامل الارتباط $R=0.705$ نلاحظ وجود علاقة طردية قوية بين بعد تفثيت الازمة والاداء الوظيفي لشركة وفقاً للجدول (3).



وللتأكد من كون النموذج المتحصل عليه لم يعاني من مشكلة قياسية تجعل نتائجه وهمية. تم رسم حركة البواقي (الفروق بين الحقيقي والمقدر)، فكانت على الصورة:



الشكل 7- التمثيل البياني لتجانس البواقي
الشكل 8- التمثيل البياني للتوزيع الطبيعي للبواقي
من خلال الشكل: نلاحظ ان شروط طريقة المربعات الصغرى متحققة ، مما يجعل النموذج المتحصل عليه والمتمثل في علاقة بعد تفثيت الازمة بالأداء الوظيفي لشركة غير وهمي.
عليه، يمكن القول بوجود تأثير ذو دلالة إحصائية لبعث تفثيت الازمة على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة (قبول الفرضية الثالثة). أي بمعنى، كل تغير وحدة واحدة في بعد تفثيت الازمة يتبعه 2.091 من التغير الحاصل في الاداء الوظيفي لشركة.

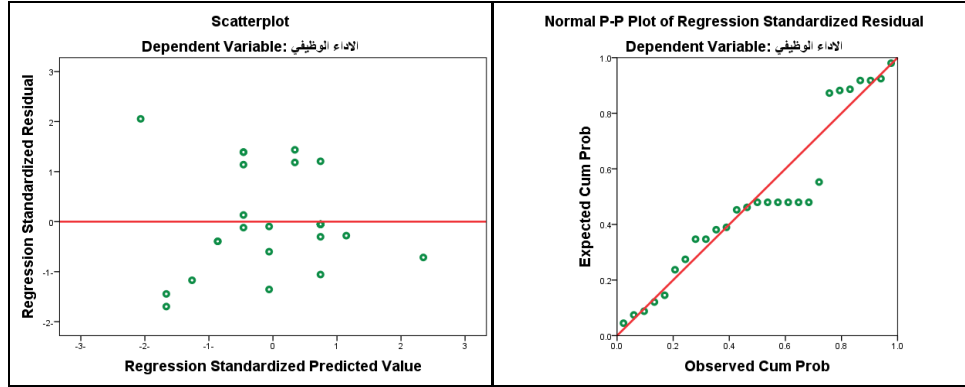
● الفرضية الفرعية الرابعة: يوجد أثر ذو دلالة احصائية لاحتواء الازمة على الاداء الوظيفي بالشركة الاهلية للإسمنت المساهمة .
لمعرفة ما إذا كان هناك أثر أم لا، تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لبناء نموذج انحدار الاداء الوظيفي (Y) على بعد احتواء الازمة (X₄) فكانت على الصورة التالية: $Y=1.617+0.849X_4$
لمعرفة معنوية النموذج، ومعنوية معاملات الانحدار، ومن تم تحديد نسبة تأثير بعد احتواء الازمة على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة، تم استخدام تحليل التباين، معامل بيرسون للارتباط، ومعامل التحديد على التوالي.
جدول (11): نتائج تحليل تأثير بعد احتواء الازمة على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة

ادوات الاختبار	الاداء الوظيفي	القرار
F	7.272	النموذج معنوي
P-value_F	0.000	
β_0	0.627	الحد الثابت معنوي
T_{β_0}	1.255	
P-value_ β_0	0.221	
β_1	0.849	لبعد احتواء الازمة تأثير
T_{β_1}	6.106	
P-value_ β_1	0.000	
R	0.774	هناك علاقة
R ²	0.599	مفسر

من خلال الجدول (11)، نلاحظ ان قيمة مستوى المعنوية المشاهد (0.000=p-value) لنموذج انحدار الاداء الوظيفي على بعد احتواء الازمة اقل من مستوى المعنوية المحدد ($\alpha=0.05$)، مما يعني ان النموذج معنوي احصائياً، كذلك (p-value) لمعلمة الانحدار كان أقل من ($\alpha=0.05$)، مما يدل على دلالة العلاقة بين بعد احتواء الازمة والاداء الوظيفي لشركة. ايضاً، من معامل التحديد R² يتبين أن بعد احتواء المسار استطاع أن تفسر ما قيمته 0.599 من التغيرات الحاصلة في الاداء



الوظيفي، والبقية تعزى لعوامل اخرى منها الخطأ العشوائي. كذلك، من خلال معامل الارتباط $R=0.774$ نلاحظ وجود علاقة طردية قوية بين بعد احتواء الازمة والاداء الوظيفي لشركة وفقاً للجدول (3). وللتأكد من كون النموذج المتحصل عليه لم يعاني من مشكلة قياسية تجعل نتائجه وهمية. تم رسم حركة البواقي (الفروق بين الحقيقي والمقدر)، فكانت على الصورة:



الشكل 9- التمثيل البياني لتجانس البواقي الشكل 10- التمثيل البياني للتوزيع الطبيعي للبواقي
من خلال الشكل نلاحظ ان شروط طريقة المربعات الصغرى متحققة، مما يجعل النموذج المتحصل عليه والمتمثل في علاقة بعد احتواء الازمة بالأداء الوظيفي لشركة غير وهمي. عليه، يمكن القول بوجود تأثير ذو دلالة إحصائية لبعد احتواء الازمة على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة (قبول الفرضية الرابعة). أي بمعنى، كل تغير وحدة واحدة في بعد احتواء الازمة يتبعه 1.476 من التغير الحاصل في الاداء الوظيفي لشركة.

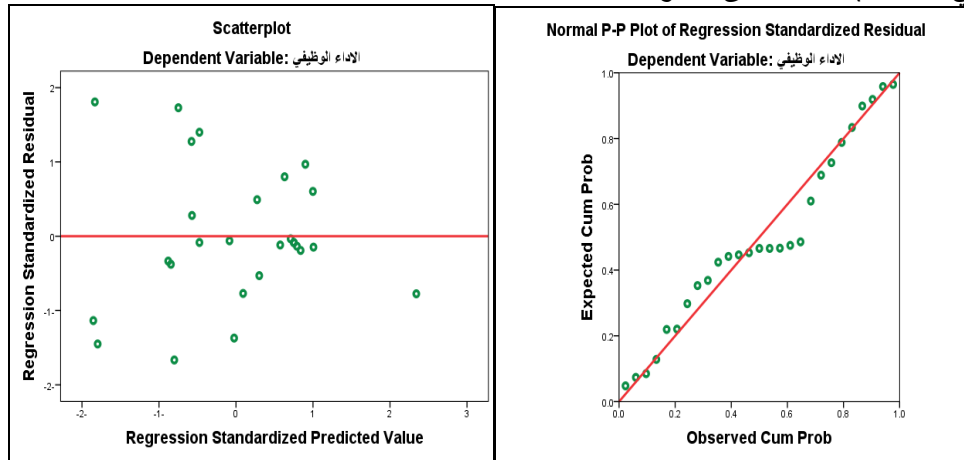
من خلال نتائج الفرضيات الفرعية الاربعة ومن خلال استخدام الانحدار الخطي المتعدد لبناء نموذج انحدار الاداء الوظيفي (Y) على استراتيجيات ادارة الازمات بأبعادها (تغيير المسار، تفرغ الازمة، تفتيت الازمة، احتواء الازمة) مجتمعة فكانت على الصورة التالية: $Y=0.644-0.111X_1+0.237X_2+0.133X_3+0.585X_4$ لمعرفة معنوية النموذج، ومعنوية معاملات الانحدار، ومن تم تحديد نسبة تأثير استراتيجيات ادارة الازمات مجتمعة على الاداء الوظيفي لشركة، تم استخدام تحليل التباين، معامل بيرسون للارتباط، ومعامل التحديد على التوالي. نتائج تحليل تأثير استراتيجيات ادارة الازمات بأبعادها المختلفة على الاداء الوظيفي بالشركة

ادوات الاختبار	الاداء الوظيفي	القرار
F	9.525	النموذج معنوي
P-value_F	0.000	
β_0	0.644	الحد الثابت معنوي
T_{β_0}	0.820	
P-value_ β_0	0.421	بعد تغيير المسار ليس له تأثير
β_1	0.111-	
T_{β_1}	0.460-	
P-value_ β_1	0.650	بعد تفرغ الازمة ليس له تأثير
β_2	0.237	
T_{β_2}	1.304	
P-value_ β_2	0.206	بعد تفتيت الازمة ليس له تأثير
β_3	0.133	
T_{β_3}	0.611	
P-value_ β_3	0.547	بعد احتواء الازمة ليس له تأثير
β_4	0.585	



T β_4	2.030	
P-value β_4	0.050	
R	0.796	هناك علاقة
R ²	0.634	مفسر

من خلال الجدول (12)، نلاحظ ان قيمة مستوى المعنوية المشاهد ($p\text{-value}=0.000$) لنموذج انحدار الاداء الوظيفي على استراتيجيات ادارة الازمات بأبعادها (تغيير المسار، تفريغ الازمة، تفتيت الازمة، احتواء الازمة) مجتمعة اقل من مستوى المعنوية المحدد ($\alpha=0.05$) مما يعني ان النموذج معنوي احصائياً، كذلك ($p\text{-value}$) لمعلمة احتواء الازمة كان مساوي ($\alpha=0.05$) أما ($p\text{-value}$) لمعلمت (تغيير المسار تفريغ الازمة، تفتيت الازمة) كان اكبر من ($\alpha=0.05$)، مما يدل على دلالة العلاقة بين استراتيجيات ادارة الازمات ببعدها (احتواء الازمة) والاداء الوظيفي لشركة. ايضاً، من معامل التحديد R² يتبين أن استراتيجيات ادارة الازمات ببعدها (احتواء الازمة) استطاع أن تفسر ما قيمته 0.634 من التغيرات الحاصلة في الاداء الوظيفي، والبقية تعزى لعوامل اخرى منها الخطأ العشوائي. كذلك، من خلال معامل الارتباط $R=0.796$ نلاحظ وجود علاقة طردية قوية بين استراتيجيات ادارة الازمات ببعدها (احتواء الازمة) والاداء الوظيفي وفقاً للجدول (3). وللتأكد من كون النموذج المتحصل عليه لم يعاني من مشكلة قياسية تجعل نتائجه وهمية. تم رسم حركة البواقي (الفروق بين الحقيقي والمقدر)، فكانت على الصورة:



الشكل 11- التمثيل البياني لتجانس البواقي
الشكل 12- التمثيل البياني للتوزيع الطبيعي للبواقي
من خلال الشكل : نلاحظ ان شروط طريقة المربعات الصغرى متحققة، مما يجعل النموذج المتحصل عليه والمتمثل في علاقة استراتيجيات ادارة الازمات ببعدها (احتواء الازمة) بالاداء الوظيفي لشركة غير وهمي. عليه، يمكن القول بوجود تأثير ذو دلالة إحصائية استراتيجيات ادارة الازمات ببعدها (احتواء الازمة) في وجود الابعاد (تغيير المسار، تفريغ الازمة، تفتيت الازمة) على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة (قبول جزئي للفرضية الرئيسية).
نتائج الدراسة:

- 1) اشارت الدراسة إلى توفر الأداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة.
- 2) استراتيجيات ادارة الازمة بأبعادها (تغيير المسار، تفريغ الازمة، تفتيت الازمة، احتواء الازمة) متوفر لشركة الاهلية المساهمة للإسمنت.
- 3) ليس هناك تأثير لبعدها تغيير المسار على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة.
- 4) هناك تأثير لتفريغ الازمة على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة، فكلما حرصت الادارة على توفير فريق من الموظفين مختصين في كيفية تفريغ الازمة كلما ادى ذلك الى زيادة وتحسين الاداء الوظيفي لشركة.



- (5) هناك تأثير ذو دلالة احصائية لتفتيت الازمة على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة. فكلما عملت الادارة على توفير المعلومات الازمة لفريق الموظفين المختصين في تفتيت الازمة كلما ادى ذلك الي وتحسين الاداء الوظيفي لشركة.
- (6) الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة تستجيب للازمات بخيارات حسب شدتها مما يؤثر على الموظفين بشكل او باخر، ويجعلهم يستخدمون طريقة لتصحيح المسار عند مواجهة ازمات غامضة، يحاولون صرف انتباه الجمهور عن الازمة وهو امر جيد في كثير من الأحيان.
- (7) وجود متخصصين بإدارة الازمات في الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة يساعد على سرعة تفتت الازمات واحتوائها.
- (8) هناك تأثير لاحتواء الازمة على الاداء الوظيفي لشركة الاهلية للإسمنت المساهمة. فكلما حرصت الادارة على توفير فريق من الموظفين مختصين في كيفية احتواء الازمة كلما ادى ذلك الي زيادة وتحسين الاداء الوظيفي لشركة.
- (9) هناك تأثير لاستراتيجيات ادارة الازمة ببعدها (احتواء الازمة) في ظل وجود ابعاده (تغيير المسار، تفرغ الازمة، تفتيت الازمة) على الاداء الوظيفي لشركة.
توصيات الدراسة:
- (1) على ادارة الشركة الاهلية المساهمة للإسمنت بالخمس زيادة تدريب الموظفين على كيفية احتواء الازمات الغامضة وتفتيتها من خلال توفير كافة المعلومات التي سهم في ذلك.
- (2) على الشركة الاهلية للإسمنت المساهمة الاعتماد في كل الاحوال على فريق متخصص لاحتواء الازمات مما يساعد في تحسين اداء الموظفين.
- (3) على الشركة الاهتمام بإدارة الازمات بكافة استراتيجياتها (تغيير المسار، تفرغ الازمة، تفتيت الازمة، احتواء الازمة).
- (4) على ادارة الشركة التطوير الدائم في العمل يساعد على تجاوز الازمات والزيادة في الاداء الوظيفي.
- (5) تعزيز سرعة الاداء الوظيفي وذلك بإعطاء الفرصة للموظفين بالتعامل مع مسببات الازمة لإحتوائها.
- قائمة المصادر**
1. اللويزي، موسى(2003)، التطوير المنظمي، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.
 2. محمد، عادل صادق(2007)، الصحافة وادارة الازمات، مدرسة الصحافة، كلية الآداب، جامعة سوهاج، دار الفجر للنشر والتوزيع.
 3. الخضيري، محسن احمد (2003)، ادارة الازمات، علم امتلاك كامل القوى في اشد لحظات الضعف، الطبعة 1، القاهرة، مجموعة النيل العربية.
 4. عباس، صلاح (2007)، ادارة الازمات في المنشآت التجارية، النشر مؤسسة شباب الجامعة، الاسكندرية.
 5. جلدة، سليم بطرس(2007)، ادارة المستشفيات والمراكز الصحية، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان
 6. احمد، شهناز فاضل(2009)، العلاقة بين تقانة المعلومات وادارة الازمة، مجلة كلية الرافدين الجامعة للعلوم، العدد24.
 7. محمد، آيات مجدي(2020)، توظيف استراتيجيات العلاقة العامة في ادارة الازمة بمؤسسات التعليم العالي، دراسة تطبيقية على جامعة الجزيرة، مجلة العلوم الاسلامية واللغة العربية، العدد6.
 8. أبوحميد، حمد بن سعد(2020)، اثر الحوافز المادية والمعنوية على اداء العاملين، المجلة العربية للنسر العلمي، العدد21.
 9. احمد، شهناز فاضل(2009)، العلاقة بين تقانة المعلومات وادارة الازمة، مجلة كلية الرافدين الجامعة للعلوم، العدد24.
 10. عبد العال، رائد فؤاد محمد(2009)، اساليب ادارة الازمات لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة غزة وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي، رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة فلسطين.
 11. ماضي، خليل (2014)، جودة الحياة الوظيفية واثرها على مستوى الاداء الوظيفي للعاملين، دراسة تطبيقية على الجامعات الفلسطينية، رسالة دكتوراء، كلية التجارة، جامعة قناة السويس



الفهرس

الصفحة	اسم الباحث	عنوان البحث	رت.
1-9	Hajer Mohammed farina Salem Husein Ali Almadhun Aimen M. Rmis Ramadan Faraj Swese	Database Security Issues and Challenges in Cloud Computing (Review)	1
10-23	حسين ميلاد أبوشعالة	جماليات الاقنعة والرموز الافريقية	2
24-35	رجعة سعيد محمد الجنقاوي عائشة مصطفى المقرئف الهام محمد علي أبوستالة	الإمكانيات المائية في منطقة مسلاته وأهم المشكلات التي تواجه قطاع المياه فيها	3
36-42	رضا الصادق الرميح عصام امحمد الرثيمي عبدالرحمن عبدالسلام المنفوخ	تأثير الذكاء الاصطناعي في تقليل تكلفة البناء الحديث	4
43-60	زهرة أحمد يحيى نورية عمران أبو ناجي	الخطاب الموجه إلى الرسول صلى الله عليه وسلم دراسة نحوية وصرفية وبلاغية لآيات مختارة من القرآن الكريم	5
61-70	سالم مفتاح إبراهيم بعوه إسماعيل عاشور عبدالله بن صليل	الأصول الدعوية للتصوف وأثرها في تقويم السلوك	6
71-82	محمد يوسف اقتير سعاد علي محمد الشكيوي	دراسة السعة الحرارية لنظام فريمغناطيسي مختلط من الرتبة (5/2 و 7/2) باستخدام نظرية المجال المتوسط	7
83-96	فتول سالم الله عبد سعيدة	بعض الأسباب الاجتماعية المؤدية للطلاق في المجتمع الليبي "دراسة ميدانية بمدينة الخمس"	8
97-104	عائشة حسن حويل	تنمية المهارات الحسابية باستخدام لعبة تعليمية إلكترونية للصف الأول الابتدائي (تطبيق فلاش للعمليات الحسابية أنموذجاً)	9
105-112	عبد الرحمن بشير الصابري إبراهيم عبد الله سويبي أوبوكر أحمد الصغير سالم علي سالم شخطور	قوة النص في ارتباطه بالمعنى في قوله تعالى: ﴿وخصتم كالذي خاضوا﴾ أنموذجاً دراسة تحليلية وصفية	10
113-121	عبد المنعم امحمد سالم	مفهوم الدولة عند هيجل	11
122-131	عبد المهيم الحصان	Beyond the Screen: Challenges Faced by English as Second Language (ESL) Tutors in Teaching Online ESL to Koreans	12
132-154	عثمان علي أميمن	التنمر المدرسي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلاب المرحلة الثانوية: دراسة إيميريقية	13
155-163	عبد المولى محمد الدبار	اختلاف النحاة في إعراب بعض آيات من سورة البقرة وأثره على المعنى	14
164-168	علي عبد الرحمن إبراهيم الفيتوري	تدبر وبيان، في لفظة اقرأ في القرآن	15
169-172	Hind Mohammed Aboughuffah Fenny Roshayanti Siti Patonaha	Enhancing Critical Thinking and Learning Outcomes Through Flipped Classroom Strategy in Biology Education	16
173-179	علي سلامة العربي نواره صالح موسى عمر حسين أبوغرارة	الرؤية السردية في رواية نزيه الحجر لإبراهيم الكوني	17
180-187	فتحبة علي جعفر	مفهوم الذات وعلاقته بالتوافق النفسي لدى طلبة التعليم الثانوي	18
188-193	فرج الصديق علي إشميلة	الأسس الشرعية لدور الشباب في ترسيخ ثقافة التسامح لتحقيق الأمن والسلم في المجتمعات	19
194-205	لطيفة علي الكيب ربيعة المبروك سويبي	علاقة ممارسة النشاط البدني الرياضي باضطرابات الاكل لدى مريضات السكري ببعض مراكز المرأة بطرابلس	20
206-213	مروة الهادي أحمد الصاري هديل عبد الفتاح أبو بكر حمير أميرة صالح مفتاح التركي	تحديد العوامل المؤثرة في نسبة الأكسجين لمصاب فيروس كورونا (كوفيد 19) باستخدام نموذج الانحدار الخطي المتعدد	21
214-221	ملاك حسن القاضي	البلاغة بين الأصالة والتأثر (الترجمة) وعلاقتها بتطور الفكر البلاغي	22
222-232	ميلاد سالم المختار مغراف	دور القيادة الالكترونية في تحسين أداء العاملين دراسة ميدانية علي العاملين بصندوق الضمان الاجتماعي فرع سوف الجين- بني وليد-ليبيا	23



233-243	خيرية عبد السلام عامر ناصر مختار كصارة	استخدام الحوسبة السحابية لتطوير خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية	24
244-250	نجاة محمد المرابط نجاة صالح يحي	الاختبارات التحصيلية وأهميتها في العملية التعليمية	25
251-260	Najah Abdulllah Albelazi Milad Ali Abdoalsmee	Sing, Learn and Grow; The benefits of English Educational Songs in the Nursery stage	26
261-275	نعيمة رمضان محمد أبو ناجي	دور مواقع التواصل الاجتماعي في التغييرات السياسية في المنطقة العربية	27
276-283	Zuhra Bashir Trabalsiy Nuri Salem Alnaass Mabruka Hadya Abubaira	Detections of The Presence of Aflatoxin Secreted Fungi in Some Foods Traded in The Markets of The City of Al Khums, Libya	28
284-300	حنان عيسى الراشدي نادية عبدالله التواتي الحراي وفاء عتيق عتيق	مستوى الوعي البيئي لدى أساتذة وطلاب كلية الآداب والعلوم قصر الأخبار بظاهرة الاحتباس الحراري	29
301-312	عطية صالح علي الربيعي	الغزل الأثوثي " غلبة العباسية أنموذجاً"	30
313-318	Abdalkareem Abdalsalam Benmustafa Najah Abdalhamid Aljoroushi	Foreign Language Planning: A Case Study of Program Planning at the Faculty of Languages and Translation at Misrata University	31
319-333	Abdussalam Ali Faraj Mousa Hamza Ali Zagloom	The Effectiveness of Implementing Language-Based Approaches to Enhance EFL Students' Literary Competence: A Case Study of Teachers at the Faculty of Education, Elmergib University, Libya	32
334-339	Ali Ali Milad Mohammed Abuojaylah Albarki Aimen Abdalsalam KleeB	Design a model for Teaching Management Information Security System in various faculties of Libyan Universities	33
340-350	Ali S R Elfard	Dimension Functions On Topological Spaces	34
351-358	Abduladiem Yousef	Calculate Petrophysics Properties for Gir Formation (Facha Member) in Dahab Field- NC74, Sirte Basin	35
359-362	Ebtisam. A. Eljamal Huda Ali Aldweby Entesar. J. Sabra	Certain Subclasses of Analytic Functions Defined By Using New Integral Operator	36
363-367	Fathi Abuojaylah Abo-Aeshah	Study efficiency of biosorbent materials (pomegranate and fig leaves) in removing of Zinc from aqueous solution	37
368-378	Fatma A. Alusta Milad E. Drbuk	Inclusion Relations For K-Uniformly Starlike Functions Defined By Linear Operator	38
379-393	Ebtehal El-Ghezlani Fatma Kahel	Study of Pantoprazole and Omeprazole to Effect in the Treatment of Acute Gastric Ulcers and Reflux Esophagitis	39
394-400	ناجي سالم عبد السلام السفاقي محمود محمد محمود زربيط	الألعاب الالكترونية وأثرها على ممارسة السلوك العدواني لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من وجه نظر الأمهات المعلمات. (دراسة ميدانية على بعض المدارس الابتدائية بالفرع الغربي بمدينة زليتن)	40
401-415	Ismail Elforjani Shushan Salah Eldin M. Elgarmadi Emad Eldin A. Dagdag	Mineral Precipitation Aspects within Sidi-Essaid Formation (Upper Cretaceous) Located at Sidi-Bujdaria Village, Wadi Gherim, Ghanema, NW Libya.(Part-1)	41
416-426	Khiri Saad Elkut	The Difficulties Facing Undergraduate Students in Writing Research Graduation Projects. Students' / Teachers' Perceptions and Attitudes	42
427-438	Moamer Mohamed Attallah	Proverbes français et leur traduction en arabe au niveau grammatical et sémantique.	43
439-451	Salaheddin Salem A.Elheshk Najla Mokhtar Elmusrati Abdalftah ali m. Abuaysha	استخدام نظام تنبيه وتسجيل المخاطر في المصرف الاسلامي الليبي (فرع الخمس)	44
452-458	محمد فتحي محمد قدقود	أثر اللون في الشعر العربي (بشار بن برد أنموذجاً)	45
459-470	أسماء إشتيوي العيان فاطمة علي التير سميرة عمر الدوفاني	أثر المحددات المباشرة على الخصوبة في ليبيا للسنوات 2007،2014	46
471-481	الصادق سالم حسن عبد الله	أثر اللغة التركية في اللهجة الليبية	47



482-495	الظاهر سالم العامري عائشة فرج القطاع سهام عادل القطاع	بعض آراء الأخصف النحوية في باب المرفوعات	48
496-504	الوليد سالم إبراهيم خالد	دقة المفردة القرآنية في الدلالة على الأحكام التشريعية (مفردات من آيات النكاح والحدود أنموذجاً) "دراسة فقهية مقاصدية"	49
505-517	أمنة جبريل سليمان المسلاقي	القصة الشعرية في شعر المعتمد بن عباد	50
518-525	AMNA M. A. AHMED	On Some Types of Dense Sets in Topological Spaces	51
526-540	أميرة عبدالله الطوير	أثر استراتيجيات إدارة الأزمات الحديثة على الأداء الوظيفي من وجهة نظر القيادات الإدارية لشركة الأهلية للإسمنت المساهمة	52
541-547	أميمة سعد اللافي فاطمة يوسف اخميرة	أساليب المعاملة الوالدية ودورها في إحداث المرونة النفسية لدى الابناء	53
548-561	إنتصار علي ارهيمية وفاء محمد محمد العبيد	أسلوب تحليل الانحدار الخطي لدراسة أثر الحكومة المؤسسية على الحد من الفساد الإداري	54
562-571	إيمان حسين عبد الله علي بشير معلول حنان إبراهيم البكوش	دراسة إحصائية لتنبؤ بأعداد مرضى السكر باستخدام منهجية بوكس وجنكيز (دراسة تطبيقية)	55
572-580	تهاني محمود عمر خرازة	تحليل معدلات ظاهرة البطالة في منطقة المرقب عن العامين (2013 - 2022م)	56
581-590	جمال محمد الفطيسي	منهج الشيخ عبدالسلام أبو ناجي في بيان أدلة الأحكام من خلال كتابه أصول الفقه	57
591-593	حميدة علي عمر ابوراس	تحليل مطيافية التشتت الخلفي لراذرفورد لزراعة الفضة على كربيذ السيليكون متعدد البلورات	58
594-606	حنان سعيد علي سعيد عائشة سالم اطيرجة عفاف محمد بالحاج	أسباب ظاهرة التنمر المدرسي من وجهة نظر الأخصائي الاجتماعي، والمرشد النفسي في بعض مدارس التعليم الأساسي	59
607-611	حواء بشير عمر بالنور	"إدّئ" في اللغة العربية	60
612-622	خيرية عمران كشيبي	العنف ضد المرأة من منظور نفسي	61
623-630	عبدالحميد مفتاح ابو النور حنان فرج ابو علي	واقع التعليم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي بين (طموحات التفعيل - التحديات)	62
631-638	نور الدين سالم رحومه قريع	مفهوم السلطة السياسية عند ميكافيللي (دراسة تحليلية نقدية)	63
639-650	يونس مفتاح الزايدي وليد فرج نعيمات محمد اسماعيل ابوصلاح أحمد علي إبراهيم البكوش ابوبكر الشريف الشيبلي	دراسة التغيرات الوظيفية في كبد وكل ذكور الارانب المعاملة بعقار الأيبوبروفين Olive Oil ومدى التأثير الوقائي المحتمل لزيت الزيتون Ibuprofen	64
651-659	بنور ميلاد عمر العماري	ظاهرة البطالة في المجتمع الليبي ودور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها	65
660-669	خالد محمد الشريف	أثر رأس المال البشري على ربحية المصارف التجارية دليل تجريبي من المصارف التجارية العاملة في الأردن	66
670-680	عبدالحميد إبراهيم سلطان	في ترشيد الفكر ومحاربة التطرف الفكري دور الوسطية	67
681-693	مها المصري محمد أبورقيقة	المرونة المعرفية للمرشد التربوي ودورها في نجاح العملية التعليمية	68
694-706	عبدالخالق محمد الربيعي	Case Study: Investigating The Effect of Teaching Prewriting stage on Students' Writing Quality	69
708-714	زينب محمد العجيل أبوراس	الظروف التي تضاف إلى الجمل وجوباً "بناؤها واستعمالاتها"	70
715-722	سناء امحمد السائح معتوق	Considering the impact of peer observation on teacher's development	71
723-729	عطية رمضان الكيلاني عبدالسلام صالح أبوسديل ميلود الصيد الشافعي	التعريف بالطفيليات التي تصيب أسماك الهامور الداكنة (Epinephelus marginatus) المصطادة من شواطئ مدينة الخمس - ليبيا	72
730-742	مختار حسين حسن محمد حسن ماخذي	"التوافق بين شيخ الإسلام ابن تيمية ومحققي الأحناف في المسائل المتعلقة بالإيمان بالله وتوحيد الألوهية: جمعا ودراسة"	73
743-758	سليمان امحمد بن عمر	حكم الاتجار بماء زمزم واستخدامها في إزالة النجاسة وما يتعلق بها من آداب	74



759-771	Ragb O. M. Saleh	Simulation and Comparison of Control Messages Effect on AODV and DSR Protocols in Mobile Ad-hoc Networks	75
772-777	Ghayth M. Ali Ilyas A. Salem Fathalla S. Othman Abdulati Othman Aboukirra Ayiman H. Abusaediyah Ashraf Amoura	INVESTIGATING THE EFFECT OF ALKALINE TREATMENT ON THE PHYSICAL CHARACTERISTICS OF HAY-EPOXY COMPOSITES	76
778-785	نهلة أحمد فرج محمود أحمد أم عبد الكريم عيسى	تحسين أداء الشبكة المحلية (LAN) بكلية العلوم صبراتة باستخدام الشبكة المحلية الظاهرية (VLAN)	77
786-791	Reem Amhemmed Masoud	Evaluation of the efficacy of leave Extract of Ziziphus spina-Christi against three Bacterial species	78
792-799	Ruwida M. Kamour Zaema A. El Baroudi Taha H.Elsheredi	Saffron Adulteration: Simple Methods for Identification of Fake Saffron	79
800-813	فريال فتحي محمد الصياح	مدى ممارسة معلمي القسم الادبي للكفايات التعليمية الضرورية لتدريس مادة علم النفس العام في المرحلة الثانوية لبعض مدارس تعليم الساحل الغربي	80
814-824	سعاد صالح بلقاسم ايناس محمد ميلاد	استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية ومدى فاعليتها لدى الطلبة (دراسة ميدانية على طلبة كلية تقنية المعلومات الخمس /بلدية الخمس) (الواتساب نموذجاً)	81
825-832	ذكريات عبد المولى سالم العيساوي	حل مشكلة التخصيص الضبابي بطريقة التصنيف للأعداد الضبابية الرباعية	82
833-851	عباس رجب عبدالرحيم	النظام البازيليكي للكنائس البيزنطية دراسة أثرية تطبيقية للكنيسة الشرقية بقورينا "شحات"	83
852-860	محمد نجم الهدى	المكتبات الرقمية ودورها في نشر علوم السنة النبوية: دراسة تحليلية	84
861-875	Munera Shaili Asaki	Using electronic resource mobilization to develop mathematical thinking skills among higher institute students.	85
876-881	Hend ALkhamaesi ALmabrouk ALhireereeq	Evaluation of some Chemical components of the ground water in four regions of Tourist area	86
882-905	مبروكة سعد أحمد علي	المخاطر العقدية في الإعلام الغربي وإهانتته للمقدسات الإسلامية وموقف الإسلام من ذلك	87
906-924	صالح رجب أبوغفة	دراسة اضطرابات النطق وعلاقتها بالخلل الاجتماعي لدى الأطفال ودور الاختصاصي الاجتماعي في الحد منها (دراسة ميدانية بمدرسة الصم والبكم وضعاف السمع بمدينة زليتن)	88
925-935	نور الهدى نوري مجير	عناية أهل الأندلس بالنظافة وصحة البيئة	89
936-950	عبد الرؤوف محمد عبد الساتر الذرعاني	كان وأخواتها في الشعر العربي (ديوان المعتمد بن عباد أنموذجاً)	90
952-957	حنان عبد السلام علي سليم سعاد إبراهيم الهرم	توظيف الأنظمة الالكترونية في المجال الصحي (إنشاء نظام الكتروني لأحد صيدليات مدينة زليتن)	91
958-977	محمد زكريا	" نماذج من أحاديث كتاب الفزْدُوس بِمَأْثُورِ الْخَطَابِ " لِأَبِي سُجَاعٍ، شَيْرُؤَيْهِ بُنْ شَهْرَدَارِ الدِّيْلَمِيِّ (445-509هـ)، تحقيقاً ودراسة"	92
978-989	نورية محمد الشريف	ظاهرة تراكم وتكدس النفايات الصلبة (القمامة) في منطقة سوق الخميس / الخمس	93
990-1004	Ahmid Emhemed Daw Altomi Zahia Kalifa Daw Musdeq	Vitamin D deficiency and its effect on human health in the city of Al-Jamil	94
1005-1014	محمود محمد رحومة الهوش	حصة التربية البدنية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ المرحلة النهائية للتعليم الثانوي ببلدية العجيلات	95
1015-1031	عبد المنعم منصور الحر	التحديات الإيرانية وتأثيرها على الأمن القومي السعودي "دراسة تحليلية للنزاع في اليمن خلال الفترة من 2011 إلى 2014"	96
1032-1040	Fuzi Elkut Sabri M. Shalbi	A Review of mAs Optimization Strategies in CT Imaging: Maximizing Quality and Minimizing Dose simultaneously	97
1041-1049	Mostafa Omar Sharif Adel Omar Aboudabous	An overview of fish muscle physiology, omics, environmental, and nutritional strategies for enhanced aquaculture	98
1050-1058	أنيس محمد عبد الهادي الصل	دلالات صدق وثبات مقياس الطفل التوحدي على البيئة المحلية لمدينة مصراتة_ ليبيا للأعمار من (3 _ 10) سنوات	99



1059-1067	Abdaladeem Mohammad Hdidan	The Role and Effect of AI in Translation	100
1068-1077	علي معتوق علي صالح	التعزيز في الشريعة الإسلامية وتطبيقاته في القانون الجنائي المعاصر: دراسة تطبيقية على القانون الليبي	101
1078-1083	Hana Wanis Elfallah Hnady Hisham Alsiywi	Antagonistic Activity of Rhizobium sp Against some Human Pathogenic Microorganisms	102
1084-1089	Fuzi Mohamed Fartas Ramdan Ali Aldomani Ahmed Mohammed Mawloud Alqeeb Galal M. Zaiad	Determination of Arsenic and Cadmium in the Seawater Samples using Atomic Absorption Spectrometry	103
1090-1096	عبد السلام صالح علي انبيص مصعب مفتاح محمد الشريف	" التحديات التي تواجه الأندية الرياضية بمدينة الخمس في تشكيل فرق كرة اليد "	104
1097	الفهرس		