مجلة العلوم الإنسانية

علمية محكّمة - نصف سنوية

تصدرها كلية الآداب / الخمس

جامعة المرقب . ليبيا

16

الـ عدد

السادس عشر

مارس 2018م

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

﴿ وَيَسْـَٔلُونَكَ عَنِ ٱلرُّوحِ ۖ قُلِ ٱلرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّى وَمَآ أُوتِيتُم مِّنَ ٱلْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا ﴾

صدق الله العظيم

(سورة الإسراء – آيه85)

هيئة التحريـــر

– د. علي سالم جمعة رئيساً

– د. أنور عمر أبوشينة عضواً

– د. أحمد مريحيل حريبش عضواً

المجلة علمية ثقافية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة المرقب /كلية الآداب الخمس، وتنشر بها البحوث والدراسات الأكاديمية المعنية بالمشكلات والقضايا المجتمعية المعاصرة في مختلف تخصصات العلوم الانسانية.

– كافة الآراء والأفكار والكتابات التي وردت في هذا العدد تعبر عن آراء أصحابها فقط، ولا تعكس بالضرورة رأي هيئة تحرير المجلة ولا تتحمل المجلة أية مسؤلية اتجاهها.

تُوجّه جميع المراسلات إلى العنوان الآتي:

هيئة تحرير مجلة العلوم الانسانية

مكتب المجلة بكلية الآداب الخمس جامعة المرقب

الخمس /ليبيا ص.ب (40770)

هاتف (00218924120663 د. على)

(00218926724967 د .احمد)– أو (00218926308360 د. انور)

البريد الالكتروني: journal.alkhomes@gmail.com

صفحة المجلة على الفيس بوك: journal.alkhomes@gmail.com

قواعد ومعايير النشر

-تهتم المجلة بنشر الدراسات والبحوث الأصيلة التي تتسم بوضوح المنهجية ودقة التوثيق في حقول الدراسات المتخصصة في اللغة العربية والانجليزية والدراسات الاسلامية والشعر والأدب والتاريخ والجغرافيا والفلسفة وعلم الاجتماع والتربية وعلم النفس وما يتصل بها من حقول المعرفة.

-ترحب المجلة بنشر التقارير عن المؤتمرات والندوات العلمية المقامة داخل الجامعة على أن لا يزيد عدد الصفحات عن خمس صفحات مطبوعة.

-نشر البحوث والنصوص المحققة والمترجمة ومراجعات الكتب المتعلقة بالعلوم الإنسانية والاجتماعية ونشر البحوث والدراسات العلمية النقدية الهادفة إلى تقدم المعرفة العلمية والإنسانية.

-ترحب المجلة بعروض الكتب على ألا يتجاوز تاريخ إصدارها ثلاثة أعوام ولا يزيد حجم العرض عن صفحتين مطبوعتين وأن يذكر الباحث في عرضه المعلومات التالية (اسم المؤلف كاملاً- عنوان الكتاب- مكان وتاريخ النشر-عدد صفحات الكتاب-اسم الناشر- نبذة مختصرة عن مضمونه- تكتب البيانات السالفة الذكر بلغة الكتاب).

ضوابط عامة للمجلة

ـ يجب أن يتسم البحث بالأسلوب العلمي النزيه الهادف ويحتوى على مقومات ومعايير المنهجية العلمية في اعداد البحوث.

- يُشترط في البحوث المقدمة للمجلة أن تكون أصيلة ولم يسبق أن نشرت أو قدمت للنشر في مجلة أخرى أو أية جهة ناشرة اخرة. وأن يتعهد الباحث بذلك خطيا عند تقديم البحث، وتقديم إقراراً بأنه سيلتزم بكافة الشروط والضوابط المقررة

في المجلة، كما أنه لا يجوز يكون البحث فصلا أو جزءاً من رسالة (ماجستير – دكتوراه) منشورة، أو كتاب منشور.

ـ لغة المجلة هي العربية ويمكن أن تقبل بحوثا بالإنجليزية أو بأية لغة أخرى، بعد موافقة هيئة التحرير.ـ

– تحتفظ هيئة التحرير بحقها في عدم نشر أي بحث وتُعدُّ قراراتها نهائية، وتبلغ الباحث باعتذارها فقط اذا لم يتقرر نشر البحث، ويصبح البحث بعد قبوله حقا محفوظا للمجلة ولا يجوز النقل منه إلا بإشارة إلى المجلة.

–لا يحق للباحث إعادة نشر بحثه في أية مجلة علمية أخرى بعد نشره في مجلة الكلية ، كما لا يحق له طلب استرجاعه سواء قُبلَ للنشر أم لم يقبل.

–تخضع جميع الدراسات والبحوث والمقالات الواردة إلى المجلة للفحص العلمي، بعرضها على مُحكِّمين مختصين (محكم واحد لكل بحث) تختارهم هيئة التحرير على نحو سري لتقدير مدى صلاحية البحث للنشر، ويمكن ان يرسل الى محكم اخر وذلك حسب تقدير هيئة التحرير.

– يبدي المقيم رأيه في مدى صلاحية البحث للنشر في تقرير مستقل مدعماً بالمبررات على أن لا تتأخر نتائج التقييم عن شهر من تاريخ إرسال البحث إليه، ويرسل قرار المحكمين النهائي للباحث ويكون القرار إما:

*** قبول البحث دون تعديلات.**

***قبول البحث بعد تعديلات وإعادة عرضه على المحكم.**

***رفض البحث.**

–تقوم هيئة تحرير المجلة بإخطار الباحثين بآراء المحكمين ومقترحاتهم إذ كان

المقال أو البحث في حال يسمح بالتعديل والتصحيح، وفي حالة وجود تعديلات طلبها المقيم وبعد موافقة الهيئة على قبول البحث للنشر قبولاً مشروطاً بإجراء التعديلات يطلب من الباحث الأخذ بالتعديلات في فترة لا تتجاوز أسبوعين من تاريخ استلامه للبحث، ويقدم تقريراً يبين فيه رده على المحكم، وكيفية الأخذ بالملاحظات والتعديلات المطلوبة.

-ترسل البحوث المقبولة للنشر إلى المدقق اللغوي ومن حق المدقق اللغوي أن يرفض البحث الذي تتجاوز أخطاؤه اللغوية الحد المقبول.

- تنشر البحوث وفق أسبقية وصولها إلى المجلة من المحكم، على أن تكون مستوفية الشروط السالفة الذكر.

-الباحث مسئول بالكامل عن صحة النقل من المراجع المستخدمة كما أن هيئة تحرير المجلة غير مسئولة عن أية سرقة علمية تتم في هذه البحوث.

- ترفق مع البحث السيرة علمية (cv) مختصرة قدر الإمكان تتضمن الاسم الثلاثي للباحث ودرجته العلمية ونخصصه الدقيق، وجامعته وكليته وقسمه، وأهم مؤلفاته، والبريد الالكتروني والهاتف ليسهل الاتصال به.

- يخضع ترتيب البحوث في المجلة لمعايير فنية تراها هيئة التحرير.

-تقدم البحوث الى مكتب المجلة الكائن بمقر الكلية، او ترسل إلى بريد المجلة الإلكتروني.

-اذا تم ارسال البحث عن طريق البريد الالكتروني او صندوق البريد يتم ابلاغ الباحث بوصول بحثه واستلامه.

- يترتب على الباحث، في حالة سحبه لبحثه او إبداء رغبته في عدم متابعة

إجراءات التحكيم والنشر، دفع الرسوم التي خصصت للمقيمين.

شروط تفصيلية للنشر في المجلة

-عنوان البحث: يكتب العنوان باللغتين العربية والإنجليزية. ويجب أن يكون العنوان مختصرا قدر الإمكان ويعبر عن هدف البحث بوضوح ويتبع المنهجية العلمية من حيث الإحاطة والاستقصاء وأسلوب البحث العلمي.

- يذكر الباحث على الصفحة الأولى من البحث اسمه ودرجته العلمية والجامعة او المؤسسة الأكاديمية التي يعمل بها.

-أن يكون البحث مصوغاً بإحدى الطريقتين الآتيتين:_

1:البحوث الميدانية: يورد الباحث مقدمة يبين فيها طبيعة البحث ومبرراته ومدى الحاجة إليه، ثم يحدد مشكلة البحث، ويجب أن يتضمن البحث الكلمات المفتاحية (مصطلحات البحث)، ثم يعرض طريقة البحث وأدواته، وكيفية تحليل بياناته، ثم يعرض نتائج البحث ومناقشتها والتوصيات المنبثقة عنها، وأخيراً قائمة المراجع.

2:البحوث النظرية التحليلية: يورد الباحث مقدمة يمهد فيها لمشكلة البحث مبيناً فيها أهميته وقيمته في الإضافة إلى العلوم والمعارف وإغنائها بالجديد، ثم يقسم العرض بعد ذلك إلى أقسام على درجة من الاستقلال فيما بينها، بحيث يعرض في كل منها فكرة مستقلة ضمن إطار الموضوع الكلي ترتبط بما سبقها وتمهد لما يليها، ثم يختم الموضوع بخلاصة شاملة له، وأخيراً يثبت قائمة المراجع.

-يقدم الباحث ثلاث نسخ ورقية من البحث، وعلى وجه واحد من الورقة(A4) واحدة منها يكتب عليها اسم الباحث ودرجته العلمية، والنسخ الأخرى تقدم ويكتب عليها عنوان البحث فقط، ونسخة الكترونية على(Cd) باستخدام البرنامج الحاسوبي(MS Word).

– يجب ألا تقل صفحات البحث عن 20 صفحة ولا تزيد عن30 صفحة بما في ذلك صفحات الرسوم والأشكال والجداول وقائمة المراجع .
–يرفق مع البحث ملخصان (باللغة العربية والانجليزية) في حدود (150) كلمة لكل منهما، وعلى ورقتين منفصلتين بحيث يكتب في أعلى الصفحة عنوان البحث ولا يتجاوز الصفحة الواحدة لكل ملخص.

–يُترك هامش مقداره 3 سم من جهة التجليد بينما تكون الهوامش الأخرى 2.5 سم، المسافة بين الأسطر مسافة ونصف، يكون نوع الخط المستخدم في المتن Times New Roman 12 للغة الانجليزية و مسافة و نصف بخط Simplified Arabic 14 للأبحاث باللغة العربية.

–في حالة وجود جداول وأشكال وصور في البحث يكتب رقم وعنوان الجدول أو الشكل والصورة في الأعلى بحيث يكون موجزاً للمحتوى وتكتب الحواشي في الأسفل بشكل مختصر كما يشترط لتنظيم الجداول اتباع نظام الجداول المعترف به في جهاز الحاسوب ويكون الخط بحجم 12.

–يجب أن ترقم الصفحات ترقيماً متسلسلاً بما في ذلك الجداول والأشكال والصور واللوحات وقائمة المراجع .

طريقة التوثيق:

–يُشار إلى المصادر والمراجع في متن البحث بأرقام متسلسلة توضع بين قوسين إلى الأعلى هكذا: (1)، (2)، (3)، ويكون ثبوتها في أسفل صفحات البحث، وتكون أرقام التوثيق متسلسلة موضوعة بين قوسين في أسفل كل صفحة، فإذا كانت أرقام التوثيق في الصفحة الأولى مثلاً قد انتهت عند الرقم (6) فإن الصفحة التالية ستبدأ بالرقم (1).

-ويكون توثيق المصادر والمراجع على النحو الآتي:

اولا :الكتب المطبوعة: اسم المؤلف ثم لقبه، واسم الكتاب مكتوبا بالبنط الغامق، واسم المحقق أو المترجم، والطبعة، والناشر، ومكان النشر، وسنته، ورقم المجلد – إن تعددت المجلدات– والصفحة. مثال: أبو عثمان عمرو بن بحر الجاحظ، الحيوان. تحقيق وشرح: عبد السلام محمد هارون، ط2، مصطفى البابي الحلبي، القاهرة، 1965م،ج3،ص40. ويشار إلى المصدر عند وروده مرة ثانية على النحو الآتي: الجاحظ، الحيوان، ج، ص.

ثانيا: الكتب المخطوطة: اسم المؤلف ولقبه، واسم الكتاب مكتوبا بالبنط الغامق، واسم المخطوط مكتوبا بالبنط الغامق، ومكان المخطوط، ورقمه، ورقم اللوحة أو الصفحة. مثال: شافع بن علي الكناني، الفضل المأثور من سيرة السلطان الملك المنصور. مخطوط مكتبة البودليان باكسفورد، مجموعة مارش رقم (424)، ورقة 50.

ثالثا: الدوريات: اسم كاتب المقالة، عنوان المقالة موضوعاً بين علامتي تنصيص " "، واسم الدورية مكتوباً بالبنط الغامق، رقم المجلد والعدد والسنة، ورقم الصفحة، مثال: جرار، صلاح: "عناية السيوطي بالتراث الأندلسي– مدخل"، مجلة جامعة القاهرة للبحوث والدراسات، المجلد العاشر، العدد الثاني، سنة 1415هـ/ 1995م، ص179.

رابعا: الآيات القرآنية والاحاديث النبوية:– تكتب الآيات القرآنية بين قوسين مزهرين بالخط العثماني﴿ ﴾ مع الإشارة إلى السورة ورقم الآية. وتثبت الأحاديث النبوية بين قوسين مزدوجين « » بعد تخريجها من مظانها.

ملاحظة: لا توافق هيئة التحرير على تكرار نفس الاسم (اسم الباحث) في عددين متتالين وذلك لفتح المجال امام جميع اعضاء هيئة التدريس للنشر.

فهرس المحتويات

عنوان البحث الصفحة

1- التقريب في الفقه المالكي.
د. محمد سلامة الغريإني.....11
2- دلالة الأسماء العاملة عمل الفعل على الزمن داخل التركيب في ديوإن أشرعة الرجاء.
د. فاطمة عبد القادر مخلوف.....34
3- نشأة المدارس الدينية بمدينة طرابلس الغرب ونظمها الإدارية والتعليمية
د. جمال أحمد الموبر/د.محمود عبدالمجيد مجبر.....65
4- المؤسسات التعليمية في الإندلس خلال القرنين الرابع والخامس الهجريين.
د. خيرية عمرإن الأخضر.....85
5- التكامل المعرفي بين اللسإنيات وعلم النفس
د. أحمد الهادي رشراش.....125
6- التعليم عند الإغريق وتأثيره على سكإن إقليم قورينائية (631-96 ق.م)
أ. عياد مصطفى اعبيليكة.....133
7- أسلوب النفي ودلالاته في شعر التليسي.
د. محمد سالم العابر/د. عبد الله محمد الجعكي.....157
8- مواقف وممارسات أطباء الطب العلمي اتجاه الطب البديل.(دراسة ميدإنية).
د. سالم مفتاح أبو القاسم / د. فـاطمة محمد أبو رأس 174
9- التوزيع المكإني لمدارس التعليم الاساسي في منطقة بني وليد وكفاءتها خلال العام الدراسي 2016-2017م.
د. مصطفى غيث حسن.....209

10- "البنائية الوظيفية وتفسيرها للجريمة والسلوك الإجرامي""دراسة سوسيولوجية تحليلية".

د.حسن علي ميلاد/. د.سعاد ناجي الزريبي.....235

11- الصلات الثقافية والعلمية بين السودإن الأوسط ودول شمال أفريقيا.

د. أحمد حسين الشريف/ د. خالد محمد مرشإن.....250

12- موضوع ترجمة بعنوان(التجارة والائتمإن في كاتسينا في القرن التاسع عشر)

د. مصطفى أحمد صقر.....275

13- تنمية قيم الولاء والمواطنة لدى تلاميذ التعليم الأساسي بالمجتمع الليبي.

د. مفتاح ميلاد الهديف.....307

14- معوقات الحرية الأكاديمية في ليبيا من وجهة نظر الأساتذة الجامعيين – دراسة ميدإنية – جامعة مصراتة

د.عفاف عبد الفتاح مصطفى.....331

15- المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب زليتن من وجهة نظرهم.

د. فاطمة محمد الجحيدري/ د. ليلى محمد العارف.....357

16- حكم تقلد المرأة وظيفة القضاء في ظل المستجدات المعاصرة.

د.عمران محمد الدرباق.....387

17- النمو السكاني وأثره على استهلاك مياه الشرب بمدينة الخمس.

د.أنور عمر أبوشينة /أ. ليلي حسن الأبيض 417

18- الفجوة المائية في ليبيا. مؤشراتها، حجمها، واسبابها دراسة تحليلية في جغرافية المياه.

د.سالم محمد أبوغلىلىشة/ علي منصور سعد 439

19- السكان الليبين الأميين في ليبيا وتوزيعهم فيما بين تعدادي (1954-2006)

د. فائزة عبدالسلام البريدان.....459

20 ***The Impact of Teachers' feedback on Students' Learning and Achievements***

– Atidal Idriss AlJadi./ Iman Mohammed AlQwidhy.....477

المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب زليتن

من وجهة نظرهم

إعداد: د. فاطمة محمد الجحيدري

د. ليلى محمد العارف

المقدمة

يُمثل التعليم العالي قمّة الهرم التعليمي، ومن تم فهو يتعامل مع صفوة شباب المجتمع من الفئة العمرية (18 _ 24 سنة) ، ويعوّل على هذا التعليم الكثير في إعداد الكوادر البشرية عالية المستوى لكافة قطاعات العمل والإنتاج إضافةً إلى تجديد البنية المعرفية والثقافية والمشاركة في عمليات النهوض الاقتصادي والاجتماعي .

ووفقاً لما يدعو إليه (اليونسكو 1995 نقلاً عن نعمإن عمرو 2005) تسعى مؤسسات التعليم العالي إلى تحقيق التنمية البشرية المستدامة من أجل الوفاء باحتياجات المجتمع إلى التعليم والتدريس .

ويساعد التحاق الطالب بالجامعة في اكتسابه للمهارات الاجتماعية المختلفة وتنمية البنية المعرفية والعقلية والإنفعالية ، وذلك من خلال الإنشطة الطلابية المختلفة التي تقدمها الجامعة والتي يختبر الطالب من خلالها حدود قدراته وإمكإناته ، مما يساعد في الوصول لفهم واقعي عن شخصيته ، مما يعني الاستقلال والتميُز وإثبات الذات (نعمإن عمرو ، 2005 : 3) .

وحيث إن المشكلات التي تواجه الطلبة في الجامعة تنعكس على اتجاهاتهم نحو المستقبل وتوقعاتهم له ، فإن هذه التوقعات ترتبط إيجابياً بمستقبلهم الشخصي وتقديراهم لدواتهم ،

كما ترتبط سلباً بالضغوط التي تواجههم (محمد شاهين ، 2009 : 3) .

وتعتبر دراسة المشكلات التي تواجه طلاب الجامعة وما يترتب عليها من أداء أكاديمي أحد الموضوعات الرئيسة المرتبطة بالكفاءة الداخلية للجامعة وبجودتها واعتمادها الأكاديمي ولعل من أمثلة الاهتمام بهذا الأمر وربطه بمستوى الجودة وبالاعتماد الأكاديمي التقرير السنوي الذي يطرح على طلاب الجامعة أمثلة تتعلق بتجاربهم الجامعية مثل : كيف يمضون أوقاتهم ؟ وماذا يستفيدون من دراستهم ؟ وما تقييمهم لنوعية العلاقات التفاعلية التي تجمعهم مع أعضاء الهيأة التدريسية والأصدقاء ؟ وغير ذلك من المؤشرات الهامة (سلطإنة الدمياطي ، 1429 : 97) .

إن هموم الطلاب ومشكلاتهم من الأمور التي يجب ألّا يغفل عنها أي باحث في موضوع الحياة الجامعية ، إذ إن الطلاب هم اللبنة الأولى لبناء الجامعات ، وقبل البدء في تناول هموم ومشكلات الطلبة الجامعيين ينبغي التنويه بإن المرحلة التي يمر بها الطلبة في الفترة من المدرسة إلى الجامعة يمكن إن تكون من أصعب المراحل الإنتقالية في حياتهم . فهم ينهون دراستهم الثإنوية ويلتحقون بالجامعة وهم مازالوا في سن المراهقة .

إن طلبة الجامعة يعإنون مشكلات جمّة ومختلفة وربما يكون بعضها نتيجة مشكلات صغيرة ولكن نظرًا إلى صغر سنهم وقلة خبرتهم في الحياة يرونها مشكلات معقدة قد لا يستطيعون التعامل معها وإيجاد حلول لها، وربما تكون مشكلات كبيرة ولكن لا تُعار أي اهتمام فتترك وتتضخم وتكون النتيجة مؤلمة ، وهذه المشكلات تتوزع بين مشكلات دراسية وأخرى أسرية وثالثة اجتماعية ورابعة اقتصادية ومشكلات صحية بدنية منها ونفسية .

مشكلة الدراسة :

إنطلاقاً من الواقع العملي الذي تعيشه الباحثتإن كعضوين من أعضاء هيأة التدريس بكلية الآداب زليتن ، وملاحظتهما لشكوى الطلبة والطالبات من العديد من المشكلات الأكاديمية في عدة مجالات فيما يتعلق بالمواد الدراسية ، وعلاقة الطلبة بالأساتذة ونظام الامتحإنات والتوافق الأكاديمي والحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي ، فقد قامت الباحثتإن بإجراء دراسة استطلاعية لرصد أهم المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب من وجهة نظرهم وذلك للتوصل إلى بعض التوصيات للتغلب على هذه المشكلات كمحاولة للارتقاء بالأداء الأكاديمي لطلبة وطالبات الكلية .

ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في السؤالين الرئيسين التاليين :

_ ما أهم المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب زليتن من وجهة نظرهم ؟

_ ما ترتيب المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب زليتن حسب كل بُعد أو مجال من مجالات الدراسة ؟

أهمية الدراسة :

تنبع أهمية هذه الدراسة في تسليط الضوء على المشكلات التي تواجه طلاب الجامعة ومحاولتها إيجاد بعض الحلول ، أو تقديم توجيه للطلبة لإيجاد حل لمشكلاتهم أو محاولة التأقلم معها كما تكمن أهميتها في تقديم بعض التوصيات والمقترحات لإدارة الجامعة من أجل المساهمة في إنجاح العملية التعليمية في الجامعة وتطويرها ، ومساعدة الطلبة متابعة دراستهم الجامعية والحد من المشكلات التي قد تحول دون مواصلة تعليمهم الجامعي ، ويمكن تلخيص أهمية الدراسة في الأتي :

1_ تسليط الضوء على المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب .

2_ تتناول هذه الدراسة شريحة هامة في المجتمع ألا وهم طلبة الجامعة ، وهم شباب

المجتمع ومخزونه القومي في المستقبل وعليهم يعتمد الوطن بعد تخرجهم من الجامعة في بناءه واستكمالاً لمسيرة التنمية فيه .

3_ تعتبر هذه الدراسة باكورة الدراسات التي تدرس مشكلات الطلبة في الكلية ويعوّل عليها في إضافة معارف علمية جديدة وأدوات للقياس في هذا المجال .

4_ تقدم بعض التوصيات والمقترحات لإدارة كلية الآداب من أجل المساهمة في الحد من المشكلات التي تحول دون إنجاح العملية التعليمية في الكلية .

أهداف الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى ما يلي :

1_ التعرُف على أهم المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب زليتن من وجهة نظرهم .

2_ التعرُف على ترتيب المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب زليتن حسب كل مجال من مجالات الدراسة .

3_ وضع بعض التوصيات كمحاولة للتغلب على أهم المشكلات لدى طلبة كلية الآداب وتحديد سبل الارتقاء بالأداء الأكاديمي للطلبة والطالبات .

مصطلحات الدراسة :

1_ المشكلات الأكاديمية : وتعرف إجرائيا بإنها الصعوبات والعوائق التي تعترض طلبة كلية الآداب _ كما تحددها أداة الدراسة _ وتحول هذه الصعوبات دون توافقهم في الكلية ، وتعيق إتمامهم لمتطلبات تخرجهم على أكمل وجه .

2_ طلبة الكلية : وهم الشباب الدارسون في كلية الآداب زليتن في أحد القاطعين(قاطع الطلبة وقاطع الطالبات) والبالغ عددهم حوالي 600 طالب وطالبة .

الدراسات السابقة والإطار النظري :

الدراسات السابقة :

1_ دراسة دي قارسيا (2002DiGresia) .

هدفت الدراسة إلى تحليل العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الأرجنتينية وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية. وأهم ما توصلت إليه الدراسة من نتائج : إن النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات دراسية ومناهج تعليمية، ونظم امتحانات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات تعتبر من العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي للطالب. كما أوضحت الدراسة إن الخصائص التي يتمتع بها الطالب وعضو هيأة التدريس تتمثل في مدى اهتمام كل منهم بالعملية التعليمية ، واستثمار الوقت وتنظيمه تعتبر أيضاً من العوامل التي تؤثر على الأداء الأكاديمي للطالب .

2_ دراسة (نعمإن عمرو 2005) بعنوإن : المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات .

هدفت الدراسة إلى التعرف على المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات ، وطور فريق البحث استبإنه تضمنت (75) فقرة موزعة على سبعة أبعاد هي: المشاكل المتعلقة بالمهارات الدراسية ، التوافق الأكاديمي الإرشاد الأكاديمي العلاقة مع المدرسين ، التعلُم عن بُعد ، المقررات الدراسية ، الامتحإنات . وقد تم تطبيق أداة الدراسة على عينة قوامها (1933) طالباً وطالبة

بالطريقة الطبقية العشوائية .

وأظهرت النتائج شيوع المشاكل الدراسية لدى طلبة الجامعة بدرجة كبيرة وكإن أبرزها المشاكل المتعلقة بالمقررات الدراسية ، فالمشاكل المتعلقة بالامتحانات ، فالمشاكل المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي ، فالمشاكل المتعلقة بنظام التعلُم عن بُعد ، وأخيرًا المشاكل المتعلقة بالمهارات الدراسية لدى الطلبة.

3_ دراسة (سلطإنه إبراهيم الدمياطي 2008) بعنوإن : المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء– دراسة ميدإنية .

هدفت الدراسة إلى الوقوف على واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات جامعة طيبة وأسبابها ، والتعرف على ترتيب المشكلات الأكاديمية للطالبات وعلاقتها ببعض المتغيرات: (المستوى الدراسي – الكلية) ، الوقوف على طبيعة العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة ومستوى الأداء ، وضع تصوّر مقترح لدور جامعة طيبة لمواجهة هذه المشكلات والارتقاء بالأداء الأكاديمي للطالبات . وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لتحديد أهم المشكلات الأكاديمية التي تعإنى منها الطالبات وترتيبها من حيث الأهمية من وجهه نظرهن وكذلك علاقة هذه المشكلات بالأداء الأكاديمي لهن . وطبقت الدراسة استبإنه تم تصميمها من قبل الباحثة على عينة عشوائية من طالبات جامعة طيبة بلغ عددهن 384 طالبة.

أظهرت الدراسة إن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات ، وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيأة التدريس ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية ، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجداول الدراسية المرتبة الأخيرة . وأوضحت نتائج الدراسة أيضا إن أهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية ، وأعضاء هيأة التدريس، والمقررات الدراسية. كما توصلت إلى عدة توصيات منها ما هو موجه لإدارة الجامعة وتوصيات موجهة إلى أعضاء هيأة

التدريس.

4_ دراسة (نياف الجابري 2009) بعنوان : محددات الأداء الأكاديمي لطلاب وطالبات جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية .

هدفت الدراسة إلى التعرف على محددات أداء الطالب الجامعي في المملكة العربية السعودية وتوصلت الدراسة إلي إن الوضع الاقتصادي الأفضل يؤدي إلي تحسن الأداء الأكاديمي، كما كشفت الدراسة إن اختبار القدرات لا يرتبط بالأداء الأكاديمي فيما كإن ارتباط نتيجة الثانوية إيجابياً ولكن ليس قوياً، كما إنخفض المعدل التراكمي للطلاب كثيري الغياب ، وكشفت الدراسة أيضاً عن إنخفاض المعدلات التراكمية لطلاب الفيزياء ولطلاب وطالبات اللغة العربية بفرق ملحوظ .

الإطار النظري :

تمهيد :

يُعد التعليم العالي عموماً والجامعة خصوصاً كما يقول عالم الاجتماع الأمريكي " بارسونز " جزءاً حاسماً من بنية المجتمعات الحديثة ، وهي على مستوى النشاط الاجتماعي ذات وظائف مهمة جداً ومن بين الوظائف المهمة التي يذكرها بارسونز وظيفة التنشئة الاجتماعية وتوزيع الأشخاص في النظام المهني وتقديم المعرفة وتعميم العوامل التي تقوم عليها المشاركة الوجدإنية في البنى الاجتماعية الحديثة .

وللمرحلة الجامعية أهمية كبيرة في كونها تحتل مكإنة مركزية في السلم التعليمي والتعليم في الجامعات يمثل قيمة عالية ، ووسيلة فعالة للنهوض بالمجتمعات المختلفة ، وهناك تأكيد على إن ما يتلقاه الطالب في الجامعة يعد عملية استثمارية وصناعة مهنية وليس عملية استهلاكية حيث يرى " شولتز " بإنه حتى إذا عُدت بعض نواحي التعليم استهلاكاً ، فإن عنصر الاستهلاك فيه لا يعد ترفاً أو ضياعاً بل يُعد أساساً لزيادة

الإنتاج ، كما إنه ضرورة حتمية ومدخل من مداخل التنمية لا بديل له (عبد الواحد الكبيسي ، 2008 : 214) .

العوامل المرتبطة بالمشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة وطالبات الكلية :

على الرغم من التطورات والإصلاحات التي مرت بها العملية التعليمية داخل الجامعات العربية إلا إنها مازالت تعاني الكثير من جوانب الضعف ، وتحوّل الحرم الجامعي إلى مكتب إصدار شهادة عبارة عن ورقة لم تعد تضمن للشباب المتخرج منها مستقبله المنظور في الواقع العملي للحياة ، ويرى الباحثون إن الجامعات العربية التي جاء تكوينها على صور هجينية لبعض جامعات العالم المتقدم صارت رهينة إنحسار واضح في سموها العلمي، مما أوصلها إلى مقام سبات يكاد يقارب صمت المقبور. وكل هذا يدفع الآباء إلى الشعور بإن أبناءهم لا يحظون بالاهتمام المنتظر داخل الجامعة ، وتلخص الدراسات السابقة أسباب ذلك من وجهة نظر الطلاب إلى :

1_مبإن جامعية مهيبة الظاهر محبطة الباطن.

2_ مكتبات جامعية متخلفة الإمكإنيات.

3_ برامج تعليم وتدريب مغرقة في بعدها التاريخي.

4_ تسلُط الإدارة الجامعية القاهرة لأمإني الشباب.

5_ قصور المعامل والأجهزة والمراجع العلمية.

6_ تخريج أعداد في تخصصات سوق العمل لا يحتاج إليها (سلطإنة الدمياطي 1429 : 101).

كل هذه الأسباب أدت إلى إنخفاض ملحوظ في المستوى العلمي للطلاب ، وظهور البطالة وقبول الخريجين لبعض الوظائف التي تختلف عن الوظائف التي أهلتهم لها الجامعات وقبول أجور أقل من الأجور التي توقعوا الحصول عليها بعد تخرجهم ، وذلك بسبب عدم إنسجام سياسات القبول بالجامعات مع احتياجات خطط التنمية

الاجتماعية الاقتصادية. كما إن من بين العوامل التي تحد من قدرة الجامعة في المجتمعات النامية على القيام بدورها بفاعلية نوعية التربية التي تقدمها لطلبتها فهي تربية لا تؤدي إلى تغيير مواقف الطلاب السلبية من الجامعة ولا إلى تغيير اتجاهاتهم السلبية ، ولا تنمية قدراتهم على مواجهة مشكلاتهم (عبد العزيز صقر، 2003 86_87) ، ويُرجع البعض السبب في ذلك إلى إن الوطن العربي قد حدثت فيه تطورات كثيرة لم تستطع الجامعات العربية ملاحقتها بأسلوب متطور يناسبها ، ومن ثم ظلت كما هي بأسلوب الدراسة القديم فيها، ونظم الامتحانات العتيقة التي تتبعها ، ونقص الموارد المادية والبشرية التي تعاني منها ومن منطلق أهمية الجامعة في مسايرة التغيير، والحفاظ على القيم المجتمعية الأصيلة، وطرح الحلول والبدائل لمشكلات المجتمع، وقضاياه المصيرية، يصبح على الجامعات مسئولية إعادة النظر في فلسفتها ، وبرامجها، وتنظيماتها الحالية، لتحقيق المطالب التي تمليها التنمية في ثوبها المجتمعي الجديد، الذي يستهدف توفير كوادر فنية مؤهلة لفهم هذه التحولات الخطيرة في بنية المجتمع وقطاعاته ، الذي سيوكل إليه مهمة تحقيق الاعتماد على الذات وتنمية تكنولوجيا مناسبة ، وتهيأة الفرص للمشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات المتصلة بتطوير حياة الإنسإن والمجتمع ككل (السيد حسإنين ، 1993 : 101).

إن المشكلات الأكاديمية من أهم العقبات التي تواجه الطلبة في التعليم العالي والجامعي حيث لا يقتصر تأثيرها على الطالب بل يمتد إلى مستوى إنتاجية المؤسسة التي ينتمي إليها فقد تطرقت العديد من الأدبيات المتعلقة بالمشكلات الأكاديمية إلى عدد من العوامل التي لها تأثير مباشر وغير مباشر على هذه المشكلات ، وفيما يلي عرض لكل بعد من أبعاد بعض المشكلات الأكاديمية :

البعد الأول :المقرر الدراسي .

وتلخصت أهم المشكلات الفرعية للمقرر الدراسي فيما يلي :

أ_عدم توافر المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية.
ب_ وجود حشو بالمقررات الدراسية لا فائدة منه في الحياة.
جـ_ تكرار الموضوعات بين المقررات الدراسية المختلفة.
د_ تدريس المقررات العملية بأسلوب نظري.
هـ_ زيادة المقررات العامة عن مقررات التخصص.

و_اعتماد المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار.

البعد الثاني : الامتحانات :

وتتلخص أهم المشكلات الفرعية للامتحانات فيما يلي :

أ_ كثرة الامتحانات في الفصل الدراسي الواحد.
ب_ تقيس الامتحانات الحفظ والاستظهار .
جـ_ يشمل جدول الامتحانات النهائية أكثر من مقرر في اليوم الواحد.
د_ استخدام الامتحانات كمعيار وحيد في تقويم الطالبة.
هـ_ عدم تنوع أسئلة الامتحانات.

البعد الثالث : الإرشاد الأكاديمي .

وتتلخص أهم المشكلات الفرعية للإرشاد الأكاديمي فيما يلي:

أ_ عدم قيام المرشد الأكاديمي بتوجيه الطلاب لتسجيل المقررات حسب الخطة الدراسية.
ب_ عدم مواظبة المرشد الأكاديمي على الحضور بإنتظام خلال فترة الحذف والإضافة في الإرشاد الأكاديمي.
جـ_ عدم حرص المرشد الأكاديمي على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية للطلاب (سلطانة الدمياطي ، 1429 : 105).

البعد الرابع : الأستاذ الجامعي .

ويتضمن مشكلات تتعلق بإدارة المحاضرة وأخرى تتعلق بالمقررات وطرق التدريس ، حيث توصلت الدراسات السابقة إلى إن أهم المشكلات الفرعية المتعلقة بعضو هيأة التدريس هي :

أ_ مشكلات تتعلق بإدارة المحاضرة والساعات المكتبية وتمثلت في تبديل مواعيد المحاضرات وعدم الحزم مع الطلبة والطالبات ، وعدم العدالة في كثير من الأحيإن وعدم التزام البعض بمواعيد بداية ونهاية المحاضرات ، والتغيب في كثير من أحيإن بدون ظروف قاهرة، وعدم تزويد الطلاب بدرجاتهم في الواجبات والاختبارات ، وعدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب ، ومعاقبة الطلاب من أول تقصير يرتكبه الطلاب وتكليف الطلاب بكثير من الواجبات والتكليفات الأسبوعية ، ضعف اهتمام الأستاذة بالمشكلات الدراسية التي يواجها الطلاب ، وعدم حرص أستاذ المقرر على فهم الطلاب لموضوعات المحاضرة وعدم استجابة كثير من الأساتذة لأسئلة الطلاب أثناء المحاضرة ، وعدم التزام بعض الأساتذة بالتواجد في الساعات المكتبية.

ب_ مشكلات تتعلق بالتعامل مع المقررات الدراسية والاختبارات وتمثلت في عدم تزويد الطلاب بخطط دراسية واضحة للمقرر في بداية الفصل الدراسي ، استخدام طرق تدريس تقليدية وضعف تمكّن بعض الأساتذة من المادة العلمية في التخصص وعدم تنفيذ أعضاء هيأة التدريس للخطة الدراسية ، وعدم استخدام أساتذة المقرر طرق وأساليب حديثة في تدريس المواد النظرية وعدم وضع أسئلة الاختبارات بطريقة واضحة وشاملة للمنهج (سلطإنة الدمياطي ، 1429 : 101).

البعد الخامس : التوافق الأكاديمي .

وتتلخص أهم المشكلات الفرعية في هذا البعد كما ترى الباحثتإن ، فيما يلي :

أ_ وجود فجوة واسعة بين إدارة الكلية والطلاب .

ب_ الشعور بالاغتراب في الكلية .

ج_ المعاملة السيئة للطلبة وعدم وجود أماكن مخصصة داخل الحرم الجامعي للدراسة .

د_ الرغبة المستمرة في عدم مواصلة التعليم الجامعي .

إجراءات الدراسة :

أولاً : منهج الدراسة :

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي ، لإنه من إنسب المناهج لطبيعة الدراسة الحالية وأهدافها، ولا يقف عند حد الوصف ، بل يتعداه إلى مرحلة تفسير المعلومات وتحليلها واستخلاص دلالات ذات مغزى تفيد في الوقوف على المشكلات الأكاديمية لطلاب الكلية في الأدبيات التربوية ، ورصد الأسباب الكامنة وراء هذه المشكلات ، ومن ثم اقتراح آليات قائمة على أسس علمية من منظور تربوي قد تفيد في التغلب على تلك المشكلات.

ثإنياً :حدود الدراسة : سوف تقتصر هذه الدراسة على مجتمع طلبة كلية الآداب زليتن في الفصل الدراسي " خريف 2014 ، 2015 " .

ثالثاً : أداة الدراسة :

استخدمت الدراسة الإستبإنة للتعرف على المشكلات الأكاديمية لطلبة كلية الآداب زليتن وأسبابها وكذلك مستوى الأداء الأكاديمي لهم وتقديم بعض الحلول والتوصيات لعلاج هذه المشكلات . وتم تصميم الاستبإنة من قبل الباحثتين لتحقيق أهداف الدراسة وتحديد نتائجها وذلك بعد إجراء الدراسة الاستطلاعية واطّلاع الباحثتين على بعض المقاييس

ومنها :

_ المقياس الذي أعدته سلطإنة الدمياطي (1429) .

_ المقياس الذي أعده زين ياسين (2008) .

_ المقياس الذي أعده نعمإن عمرو وآخرون (2005) .

_ المقياس الذي أعده محمد شاهين (2009) .

_ المقياس الذي أعده جودت سعادة وآخرون (2007) .

والتي ترتب عليها إعداد الإستبإنة من الأبعاد التالية :

أولاً : البُعد الخاص بالمواد الدراسية ويتكون من (14 فقرة) .

ثإنياً : البُعد الخاص بالامتحإنات ويتكون من (12 فقرة) .

ثالثاً : البُعد الخاص بالتوافق الأكاديمي ويتكون من (12 فقرة) .

رابعاً : البُعد الخاص بالإرشاد الأكاديمي ويتكون من (12 فقرة) .

خامساً : البُعد الخاص بالعلاقة بالأساتذة ويتكون من (12 فقرة) .

صدق أداة الدراسة :

قامت الباحثتإن بإجراء دراسة استطلاعية على عينة من الطلبة الدارسين في الكلية لتحقيق صدق الأداة (خاصة إن منهج هذه الدراسة وصفي مسحي وليس تجريبي) .

وقد تمتع الإستبيإن الاستطلاعي في هذه الدراسة بإنواع الصدق التالية :

1_ صدق المحتوى :

ويسمى أحيإناً بالصدق المنطقي وهو قياس يركز على مدى تمثيل الاختبار للنواحي أو المكونات المختلفة للجإنب المراد قياسه ، ومدى مطابقة مضمون الاختبار ومحتواه لمجال السلوك المطلوب قياسه ، أي يجب إن تمثل فقرات ومحتويات الاختبار الصفة المراد قياسها تمثيلاً جيداً (محمد ربيع ، 2000 : 101) .

وقد تمتع استبيإن هذه الدراسة بصدق المحتوى والصدق العيني وذلك من خلال حرص الباحثتإن على تمثيل كل بعد من أبعاد الاستبيإن بعدد مناسب وممثل لما أراد قياسه . وللتحقق من صدق المحتوى روعي ضرورة وجود عبارات كافية تغطي كل بعد بالقدر المناسب من العبارات حتى يتحقق القياس الموضوعي المراد قياسه .

2_ الصدق الظاهري :

وهو المظهر الخارجي للاختبار من حيث الأسئلة والمفردات ، ودرجة صعوبتها ووضوحها والتعليمات الخاصة بالاختبار ، وما يتميز به من دقة وموضوعية (أحمد الطبيب 1999 : 210) .

ولجعل الاستبيإن يتمتع بخاصية الصدق الظاهري حرصت الباحثتإن على إن تصاغ عبارات الاستبيإن بلغة سهلة وواضحة ، وإن تقيس مضمون ما تقيسه ، وإن تكون طريقة الإجابة عليه سهلة و واضحة و واحدة .

رابعاً : مجتمع الدراسة :

يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة وطالبات قسمي علم الاجتماع وعلم النفس بكلية الآداب زليتن والبالغ عددهم حوالي (600 طالب وطالبة) للفصل الدراسي " الخريف 2014 / 2015 ".

خامساً : عينة الدراسة :

تكونت العينة الأصلية من (200 طالب وطالبة) ، ثم اختيارهم بطريقة عمدية قصدية حيث تم توزيع مقياس الدراسة على أفراد العينة في الكلية من قسمي علم اجتماع وعلم النفس ، واسترجع منها (120) استبانة . وذلك بسبب الاعتصامات ، والإنقطاع عن الدراسة لعدد كبير من الطلاب.

والجدول التالي يبيّن تقسيم العينة :

المتغير	ذكور	إناث
علم النفس	20	40
علم اجتماع	30	30
المجموع	50	70

نتائج الدراسة ومناقشتها :

1_ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الأول ، وهو :

_ ما أهم المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب زليتن من وجهة نظرهم ؟

_ للإجابة عن هذا السؤال ثم تبويب البيانات ومعالجتها إحصائياً باستخراج النسب المئوية لأكبر تكرار للفقرة لإجابات أفراد العينة باستخدام المعادلة الإحصائية الآتية :

التكرار النسبي = (ك ÷ مج ك) × 100 %

وجاءت النتائج على النحو الذي تشير إليه بيانات الجداول التالية :

أولاً : البُعد الخاص بالمواد الدراسية :

العبـــــارة	أوافق تماماً	أواف ق	لا أوافق	أكبر تكرار	النسبة المئوية
صعوبة في تنظيم وقتي .	31	59	30	59	%49
صعوبة في تنظيم بحوثي وتقاريري .	31	57	32	57	%48
المقررات الدراسية ضعيفة التنظيم .	36	62	22	62	%51
المعلومات التي درستها بسرعة .	23	67	30	67	%56
ـد وسـائل تعليميـة أو توضـيحية لـبعض ت الدراسية .	37	65	18	65	%54
من مشكلة تسجيل المواد الدراسية في كل	63	35	22	63	%53
ي الرسوب في مادة أو أكثر .	65	32	23	65	%54
يد من خدمات المكتبة نتيجة لتقسيم مبنى الكلية.	70	29	21	70	%58
ر خدمات الإنترنت والتقنية الحديثة بالكلية .	82	26	12	82	%68
لمقررات العامة في الخطة الدراسية مما يجعل ب لا يتعمقون في التخصص.	64	37	19	64	%53
المحاضرات مشتت وتوجد به فراغات طويلة بين اضرة وأخرى .	57	32	31	57	%48

من الجدول السابق يلاحظ الآتي :

إن أهم المشكلات الأكاديمية في البُعد الخاص بالمواد الدراسية تتراوح مابين النسبة المئوية (68%) من مجموع أفراد العينة والنسبة المئوية (48%) من مجموع أفراد العينة ....حيث حصلت مشكلة عدم توفر الإنترنت على النسبة (68%) ، تلتها مشكلة عدم الاستفادة من خدمات المكتبة نتيجة لتقسيم المبنى بنسبة (58%) ، ثم مشكلة نسيإن المعلومات المدروسة بسرعة بنسبة (56%) ، ثم مشكلة عدم توفر وسائل تعليمية أو توضيحية للمقررات الدراسية ومشكلة الإنزعاج من الرسوب في مادة أو أكثر بنسبة (54%) ، ثم جاءت مشكلة تسجيل المواد الدراسية في كل فصل دراسي و زيادة المقررات العامة في الخطة الدراسية بنسبة (53%) تلتها مشكلة بعض المقررات الدراسية ضعيفة التنظيم بنسبة (51%) ومشكلة الصعوبة في تنظيم الوقت بنسبة (49%) وأقلها مشكلة الصعوبة في تنظيم البحوث والتقارير وجدول المحاضرات مشتت وبه فراغات طويلة بنسبة (48%) .

ثانياً : البُعد الخاص بالامتحانات :

العبـــــارة	أوافق تماماً	أوافق	لا أوافق	أكبر تكرار	النسبة المئوية
لخوف والقلق من الامتحانات .	65	40	15	65	%54
طريقة وضع أسئلة بعض الامتحانات .	59	35	26	59	%49
اهرة الغش في الامتحانات وعدم العدالة في لقوانين للقضاء عليها.	62	36	22	62	%52
الامتحانات كمعيار وحيد في تقويم الطلبة .	70	39	21	70	%58

بعض الأساتذة بالإجابة الحرفية على محتوى علمية في الامتحان.	56	36	28	56	%47
جدول الامتحانات غير مناسبة أحياناً .	60	41	19	60	%50
المفاجئ لمواعيد بعض الامتحانات يزعجني رنامجي الدراسي .	73	36	11	73	%61
علي إجراء أكثر من امتحان في يوم واحد.	76	31	13	76	%76
لامتحانات مقلقة .	70	32	18	70	%58

من الجدول السابق يلاحظ الآتي :

إن أهم المشكلات الأكاديمية في البُعد الخاص بالامتحانات تتراوح مابين النسبة المئوية (76%) من مجموع أفراد العينة والنسبة المئوية (47%) من مجموع أفراد العينة .... حيث حصلت مشكلة صعوبة إجراء أكثر من امتحان في يوم واحد على النسبة (76%) ، تلتها مشكلة التغيير المفاجئ لمواعيد بعض الامتحانات الذي يربك الطلاب بنسبة (61%) ، ثم مشكلة استخدام الامتحانات كمعيار وحيد في تقويم الطلبة و أجواء الامتحانات المقلقة بنسبة (58%) ، ثم مشكلة الخوف والقلق من الامتحانات بنسبة (54%)ثم جاءت مشكلة تزايد ظاهرة الغش في الامتحانات وعدم العدالة في تطبيق القوانين بنسبة (52%) ، تلتها مشكلة مواعيد جدول الامتحانات غير المناسبة أحيانا بنسبة (50%) ومشكلة الإنزعاج من طريقة وضع الأسئلة في بعض الامتحانات بنسبة (49%) وأقلها مشكلة مطالبة بعض الأساتذة بالإجابة الحرفية في الامتحانات بنسبة (47%) .

ثالثاً : البُعد الخاص بالتوافق الأكاديمي :

ـــارة	أوافق تماماً	أوافق	لا أوافق	أكبر تكرار	النسبة المئوية
إن تخصصي في الجامعة سيؤهلني للعمل رغب فيه .	35	60	25	60	%50
د أماكن خاصة بالدراسة داخل الحرم ي .	73	31	16	73	%61
فجوة واسعة بين إدارة الكلية والطلاب .	75	27	18	75	%63
النشاطات الطلابية داخل الحرم الجامعي .	75	25	20	75	%63
ئي المعاملة السيئة من بعض الموظفين .	64	26	30	64	%53
قرارات إدارة الكلية غير مدروسة بشكل جيد	76	21	23	76	%63

من الجدول السابق نلاحظ الآتي :

إن أهم المشكلات الأكاديمية في البُعد الخاص بالتوافق الأكاديمي تتراوح مابين النسبة المئوية (63%) من مجموع أفراد العينة والنسبة المئوية (50%) من مجموع أفراد العينة .... حيث حصلت مشكلات وجود فجوة واسعة بين إدارة الكلية والطلاب ، وإنعدام النشاطات الطلابية وبعض قرارات إدارة الكلية غير المدروسة بشكل جيد على النسبة (63%) ، تلتها مشكلة عدم وجود أماكن خاصة للدراسة بنسبة (61%) ، ثم مشكلة المعاملة السيئة من بعض الموظفين بنسبة (53%) ، ثم مشكلة الشك في إن التخصص

سيؤهل الطالب للعمل الذي يرغب فيه بنسبة (50%) .

رابعاً : البعد الخاص بالإرشاد الأكاديمي :

العبـــــارة	أوافق تماماً	أوافق	لا أوافق	أكبر تكرار	النسبة المئوية
ضعف شديد في عملية إرشاد الطلبة أثناء ة التسجيل .	64	27	29	64	%53
ات التسجيل معقدة .	72	25	23	72	%60
ج إلى توجيه وإرشاد لتحديد مجال تخصصي.	59	39	22	59	%49
يختار المشرف الأكاديمي المواد الدراسية الطالب بتسجيلها .	64	25	31	64	%53
ي جداً عدم توفر خدمات الإرشاد غير يمية في الكلية .	69	34	17	69	%58
ف إلمام عضو هيأة التدريس بتعليمات ف والإرشاد الأكاديمي .	65	35	20	65	%54
ج إلى النصح في الخطوات التي تتلو ي.	82	23	15	82	%68
توضيح تعليمات الإنذار والحرمإن والفصل ة عن الغياب أو الضعف الأكاديمي أو أية لات أخرى .	65	32	23	65	%54

توافر خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي حي في الكلية .	82	22	16	82	%68
وجود دليل للطالب يوضح كل ما يتعلق ة التسجيل والإرشاد الأكاديمي .	76	23	21	76	%63

من الجدول السابق نلاحظ الآتي :

إن أهم المشكلات الأكاديمية في البُعد الخاص بالإرشاد الأكاديمي تتراوح مابين النسبة المئوية (68%) من مجموع أفراد العينة والنسبة المئوية (49%) من مجموع أفراد العينة .... حيث حصلت مشكلة الحاجة إلى النصح والإرشاد وعدم توافر خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي والصحي في الكلية على النسبة (68%) ، تلتها مشكلة عدم وجود دليل للطالب يوضح كل ما يتعلق بعملية التسجيل والإرشاد الأكاديمي بنسبة (63%) ، ثم مشكلة إجراءات التسجيل المعقدة بنسبة (60%) ، ثم مشكلة عدم توافر خدمات الإرشاد غير الأكاديمي بنسبة (58%) ، ثم جاءت مشكلة ضعف إلمام عضو هيأة التدريس بتعليمات الإشراف والإرشاد الأكاديمي ومشكلة عدم توضيح تعليمات الإنذار والحرمإن والفصل بنسبة (54%) ، تلتها مشكلة الضعف الشديد في عملية إرشاد الطلبة أثناء التسجيل و مشكلة اختيار المشرف الأكاديمي للمواد وإلزام الطالب بتسجيلها بنسبة (53%) ، وأقلها مشكلة الحاجة إلى التوجيه والإرشاد لتحديد مجال التخصص بنسبة (49%) .

خامساً : البُعد الخاص بالعلاقة بالأساتذة:

العبـــــارة	أوافق تماماً	أوافق	لا أوافق	أكبر تكرار	النسبة المئوية
فر الفرص الكافية للتحدث مع الأساتذة بعد الكلية .	63	34	23	63	%53
مي بعض الأساتذة مشاعر الطلبة .	65	39	16	65	%54
ذة يركزون على الجانب النظري أكثر من	63	36	21	63	%53
صعوبة في فهم بعض طرق التدريس التي بعض الأساتذة .	58	34	28	58	%48
ح بعض الأساتذة للطالب المتأخر بالدخول سرة .	61	28	31	61	%51
ني عدم توافر فرص كافية للالتقاء بالأستاذ مساعدته في حل بعض مشكلاتي .	62	38	20	62	%52
اد على أساتذة متخصصين من خارج الكلية صعب الاستفادة منهم والتواصل معهم .	61	26	33	61	%51
م أغلب الأساتذة بمشكلات الطلبة .	64	33	23	64	%53

من الجدول السابق نلاحظ الآتي :

إن أهم المشكلات الأكاديمية في البُعد الخاص بالعلاقة بالأساتذة تتراوح مابين النسبة المئوية (54%) من مجموع أفراد العينة والنسبة المئوية (48%) من مجموع أفراد العينة .... حيث حصلت مشكلة عدم مراعاة الأساتذة مشاعر الطلبة على النسبة (54%) ، تلتها مشكلة عدم اهتمام أغلب الأساتذة بمشكلات الطلبة ومشكلة عدم توافر الفرص الكافية للتحدث مع الأساتذة بعد تقسيم الكلية ومشكلة تركيز الأساتذة على الجانب النظري أكثر من اللازم بنسبة (53%)، ثم مشكلة عدم توافر فرص كافية للالتقاء بالأستاذ لطلب مساعدته بنسبة (52%) ، وجاءت مشكلة عدم سماح بعض الأساتذة للطالب المتأخر بالدخول للمحاضرة ومشكلة الاعتماد على أساتذة متخصصين من خارج الكلية بنسبة (51%) ، وأقلها مشكلة الصعوبة في فهم بعض طرق التدريس التي يتبعها بعض الأساتذة بنسبة (48%) .

2_ النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الثاني ، وهو :

_ ما ترتيب المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية الآداب حسب كل بعد من أبعاد الدراسة :

أولاً : البُعد الخاص بالمواد الدراسية : جاء ترتيب المشكلات التي تواجه الطلاب في هذا البعد وذلك حسب الأكثر إنتشاراً كالآتي :

1_ لا تتوفر خدمات الإنترنت والتقنية الحديثة بالكلية .

2_ لا نستفيد من خدمات المكتبة نتيجة لتقسيم مبنى الكلية.

3_ إنسى المعلومات التي درستها بسرعة .

4_ لا توجد وسائل تعليمية أو توضيحية لبعض المقررات الدراسية .

5_ يزعجني الرسوب في مادة أو أكثر .

6_ زيادة المقررات العامة في الخطة الدراسية مما يجعل الطلاب لا يتعمقون في التخصص.

7_ أعإني من مشكلة تسجيل المواد الدراسية في كل فصل .

8_ بعض المقررات الدراسية ضعيفة التنظيم .

9_ أجد صعوبة في تنظيم وقتي .

10_ أجد صعوبة في تنظيم بحوثي وتقاريري .

11_ جدول المحاضرات مشتت وتوجد به فراغات طويلة بين كل محاضرة وأخرى .

ثإنياً : البُعد الخاص بالامتحإنات :جاء ترتيب المشكلات التي تواجه الطلاب في هذا البعد وذلك حسب الأكثر إنتشاراً كالآتي :

1_ يصعب علي إجراء أكثر من امتحإن في يوم واحد .

2_ التغيير المفاجئ لمواعيد بعض الامتحإنات يزعجني ويربك برنامجي الدراسي .

3_ تستخدم الامتحإنات كمعيار وحيد في تقويم الطلبة .

4_ أجواء الامتحإنات مقلقة وتعامل اللجإن بوليسي مع الطلبة .

5_ أشعر بالخوف والقلق من الامتحإنات .

6_ تزايد ظاهرة الغش في الامتحإنات وعدم العدالة في تطبيق القوإنين للقضاء عليها.

7_ مواعيد جدول الامتحانات غير مناسبة أحياناً .

8_ تزعجني طريقة وضع أسئلة بعض الامتحانات .

9_ مطالبة بعض الأساتذة بالإجابة الحرفية على محتوى المادة العلمية في الامتحان.

ثالثاً : البُعد الخاص بالتوافق الأكاديمي : جاء ترتيب المشكلات التي تواجه الطلاب في هذا البعد وذلك حسب الأكثر إنتشاراً كالآتي :

1_ بعض قرارات إدارة الكلية غير مدروسة بشكل جيد .

2_ هناك فجوة واسعة بين إدارة الكلية والطلاب .

3_ تنعدم النشاطات الطلابية داخل الحرم الجامعي .

4_ لا توجد أماكن خاصة بالدراسة داخل الحرم الجامعي .

5_ تضايقني المعاملة السيئة من بعض الموظفين .

6_ أشك إن تخصصي في الجامعة سيؤهلني للعمل الذي أرغب فيه .

رابعاً : البُعد الخاص بالإرشاد الأكاديمي : جاء ترتيب المشكلات التي تواجه الطلاب في هذا البعد وذلك حسب الأكثر إنتشاراً كالآتي :

1_ أحتاج إلى النصح في الخطوات التي تتلو تخرجي.

2_ عدم توافر خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي والصحي في الكلية .

3_ عدم وجود دليل للطالب يوضح كل ما يتعلق بعملية التسجيل والإرشاد الأكاديمي .

4_ إجراءات التسجيل معقدة .

5_ يزعجني جداً عدم توفر خدمات الإرشاد غير الأكاديمية في الكلية .

6_ ضعف إلمام عضو هيأة التدريس بتعليمات الإشراف والإرشاد الأكاديمي .

7_ عدم توضيح تعليمات الإنذار والحرمإن والفصل الناجمة عن الغياب أو الضعف الأكاديمي أو أية مشكلات أخرى .

8_ هناك ضعف شديد في عملية إرشاد الطلبة أثناء عملية التسجيل .

9_ غالباً يختار المشرف الأكاديمي المواد الدراسية ويلزم الطالب بتسجيلها .

10_ أحتاج إلى توجيه وإرشاد لتحديد مجال تخصصي.

خامساً : البُعد الخاص بالعلاقة الأساتذة : جاء ترتيب المشكلات التي تواجه الطلاب في هذا البعد وذلك حسب الأكثر إنتشاراً كالآتي :

1_لا يراعي بعض الأساتذة مشاعر الطلبة .

2_لا يهتم أغلب الأساتذة بمشكلات الطلبة .

3_لا تتوفر الفرص الكافية للتحدث مع الأساتذة بعد تقسيم الكلية .

4_ الأساتذة يركزون على الجإنب النظري أكثر من اللازم .

5_ يضايقني عدم توافر فرص كافية للالتقاء بالأستاذ لطلب مساعدته في حل بعض

مشكلاتي .

6_ لا يسمح بعض الأساتذة للطالب المتأخر بالدخول للمحاضرة .

7_ الاعتماد على أساتذة متخصصين من خارج الكلية مما يصعب الاستفادة منهم والتواصل معهم .

8_ هناك صعوبة في فهم طرق التدريس التي يتبعها بعض الأساتذة .

التوصيات :

1_ ضرورة وضع خطة شاملة للتقليل من المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالجامعة وإيجاد الحلول المناسبة لها، حتى يتحسن المستوي الدراسي لهم .

2_ تحديث المناهج والبرامج الجامعية وتقويمها من فترة لأخرى في مختلف التخصصات الجامعية والتخطيط الجيد لها بحيث تصبح أكثر كفاءة وفعالية.

3_ ضرورة إنشاء مبإن ذات قاعات واسعة ، تليق بالمرحلة الجامعية ، و قادرة على استيعاب الأعداد المتزايدة من الطلاب ، وتوفير أماكن جيّدة للدراسة والخدمات الأخرى .
4_ ضرورة تقديم خدمات الإرشاد النفسي والاجتماعي والصحي من خلال إنشاء وحدة الإرشاد الأكاديمي المتكاملة في الكلية ، لضمإن توجيه الطلاب وحل مشكلاتهم المختلفة ومساعدتهم في اختيار التخصص المناسب وتعريفهم بالطرق العلمية للمذاكرة وتعريفهم بإنظمة ولوائح الكلية .
5_ مراعاة التوزيع الجيّد والمتوازن للجداول الدراسية وجداول الاختبارات من قبل الأساتذة المسئولين في الكلية ، بحيث يراعى فيها الجودة و التنظيم الجيد للوقت والدقة و الموضوعية وغيرها.
6_ إدخال خدمات المكتبة الالكترونية بحيث تكون متاحة لجميع الطلاب لتلافى مشكلة

نقص وتقادم المراجع .

7_ ضرورة إعداد دليل للطالب يوضح كل ما يتعلق بعملية التسجيل والإرشاد الأكاديمي .

8_ ضرورة عقد ندوات و ورش تدريبية لأعضاء هيأة التدريس بالجامعة لتنمية مهاراتهم في استخدام طرق التدريس الحديثة والاختبارات و تقديم خدمات تعليمية أفضل بما يضمن الدقة والشمول في التقييم المتوازن والعادل للطلاب .

9_ تقوية العلاقة بين إدارة الكلية والموظفين وأعضاء هيأة التدريس والطلاب وإتاحة الوقت الكافي للحوار والمناقشة ، وعقد لقاءات دورية بين المسئولين في الإدارة وأعضاء هيأة التدريس من جهة والطلاب من جهة أخرى .

10_ ضرورة استخدام أساليب وطرق التدريس والتقويم الحديثة التي تشجع روح التفكير والابتكار والحوار والمناقشة بين الأساتذة و الطلاب وعدم الاعتماد فقط على الحفظ والتلقين .

11_ ضرورة إتّباع عضو هيأة التدريس لنظام ثابت ومُعلن ومُتفق عليه في الكلية أو القسم في تقديم وتوصيف المقررات الدراسية ووضع الاختبارات وتقييم الطلاب خلال الفصل الدراسي .

12_إجراء المزيد من الدراسات التتبعية للتعرُف أكثر على المشكلات التي تواجه الطلبة في الجامعة .

قائمة المصادر والمراجع

1_ جودت أحمد سعادة & آخرون (2007) : " دراسة ميدانية لمشكلات التسجيل والإرشاد الأكاديمي الجامعي" ، مجلة دراسات العلوم التربوية ، العدد 2 ، المجلد 34 ، الأردن .

2_ زين ياسين (2008) : " مشكلات طلبة الدراسات العليا في كلية الآداب جامعة النجاح الوطنية " ، مجلة القادسية في الآداب والعلوم التربوية ، العدد 3 ، المجلد 7 فلسطين.

3_ سلطإنه إبراهيم الدمياطي (2008) : " المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء" – دراسة ميدإنية ، جامعة طيبة ، المدينة المنورة .

4_ السيد حسن حسإنين (1993) : " الجامعات المصرية بين الواقع والمستقبل " ، مجلة العلوم التربوية المجلد الأول ، العدد الأول ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة

5_عبد العزيز صقر(2003) : " مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا ، مستقبل التربية العربية ، ع29 ، المكتب الجامعي الحديث بالإسكندرية ، إبريل2003 .

6_ عبد الله المجيدل & آخرون (2008) : " مشكلات الشباب من وجهة نظر طلبة كليات التربية (دراسة ميدإنية مقارنة بين طلبة كليات التربية في سوريا وعُمإن) مجلة جامعة دمشق العدد 2 ، المجلد 24 .

7_ عبد الواحد حميد الكبيسي (2008) : " مشكلات تدني حضور المحاضرات الجامعية من وجهة نظر التدريسيين والطلبة " ، مجلة القادسية في الآداب والعلوم التربوية ، جامعة الإنبار ، العدد 3 ، المجلد 7 .

8_ محمد أحمد شاهين (2009) : " مشكلات الدارسين في جامعة القدس المفتوحة " جامعة القدس ، قطاع غزة .

9_ محمد شحاتة ربيع ، قياس الشخصية ، ط.2 ، الرياض ، دار المعرفة الجامعية . 2000

10_ نعمإن عمرو (2005) : " المشاكل الدراسية لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها ببعض المتغيرات " ، جامعة القدس ، قطاع غزة .

11_ نياف الرشيدي الجابري (1430) : "محددات الأداء الأكاديمي لطلاب وطالبات جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية " ، رسالة الخليج العربي ، مكتب التربية العربي لدول الخليج بالرياض ، العدد (111) ، السنة الثلاثون .

12_ DiGresia , L. Porto, &Ripani , (2002) : "Student Performance at Public Universities in Argentina" Center for Latin American Economics Research.