

**مجلة التربوي**  
**مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية التربية**  
**جامعة المرقب**

العدد التاسع عشر  
يوليو 2021م

**هيئة تحرير**  
**مجلة التربوي**

- المجلة ترحب بما يرد عليها من أبحاث وعلى استعداد لنشرها بعد التحكيم .
  - المجلة تحترم كل الاحترام آراء المحكمين وتعمل بمقتضاهما .
  - كافة الآراء والأفكار المنشورة تعبر عن آراء أصحابها ولا تتحمل المجلة تبعاتها .
  - يتحمل الباحث مسؤولية الأمانة العلمية وهو المسؤول عما ينشر له .
  - البحث المقدمة للنشر لا ترد لأصحابها نشرت أو لم تنشر .
- (حقوق الطبع محفوظة للكتابة)



### ضوابط النشر :

يشترط في البحوث العلمية المقدمة للنشر أن يراعى فيها ما يأتي :

- أصول البحث العلمي وقواعده .
- ألا تكون المادة العلمية قد سبق نشرها أو كانت جزءاً من رسالة علمية .
- يرفق بالبحث ترجمة لغوية وفق أنموذج معد .
- تعدل البحوث المقobleة وتصح وفق ما يراه المحكمون .
- التزام الباحث بالضوابط التي وضعتها المجلة من عدد الصفحات ، ونوع الخط ورقمه ، والفترات الزمنية الممنوحة للتعديل ، وما يستجد من ضوابط تضعها المجلة مستقبلا .

### تنبيهات :

- للمجلة الحق في تعديل البحث أو طلب تعديله أو رفضه .
- يخضع البحث في النشر لأولويات المجلة وسياستها .
- البحوث المنشورة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ، ولا تعبر عن وجهة نظر المجلة .

### Information for authors

- 1- Authors of the articles being accepted are required to respect the regulations and the rules of the scientific research.
- 2- The research articles or manuscripts should be original and have not been published previously. Materials that are currently being considered by another journal or is a part of scientific dissertation are requested not to be submitted.
- 3- The research articles should be approved by a linguistic reviewer.
- 4- All research articles in the journal undergo rigorous peer review based on initial editor screening.
- 5- All authors are requested to follow the regulations of publication in the template paper prepared by the editorial board of the journal.

### Attention

- 1- The editor reserves the right to make any necessary changes in the papers, or request the author to do so, or reject the paper submitted.
- 2- The research articles undergo to the policy of the editorial board regarding the priority of publication.
- 3- The published articles represent only the authors' viewpoints.





## دافع الانجاز وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي "ببلدية ترهونة"

صالحة التومي الدروقي<sup>1</sup>، أمال محمد سالم أبوسته<sup>2</sup>

قسم التربية وعلم النفس/ كلية التربية الخمس<sup>1</sup>، قسم علم النفس/ كلية التربية - جامعة الزيتونة<sup>2</sup>  
s.a.aldrugi@elmergib.edu.ly

### المقدمة

يعد التعليم ضرورة من ضرورات الحياة، وهو الركيزة الأساسية لأي تطور، ونماء اجتماعي، واقتصادي، وهو الجسر الوحيد ووسيلة العبور للمستقبل الزاهر المشرق، وهو إطلاقة معاصرة على الحياة ، ومن خلاله يمكن الوصول إلى النهضة العلمية، والتكنولوجيا المتزايدة التي يعيشها واقعنا اليوم، ويعيد التعليم الأساسي الوسيلة الفعالة، والداعمة الأساسية التي تقوم عليها تنمية المجتمعات وتقدمها، والنهوض بكافة جوانب الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية، فهو القاعدة الأساسية للتعليم في جميع مراحله .(البدري،2006: 34)

فالمعلم يحتل مكانة هامة عند كل أفراد المجتمع على اختلاف مستوياتهم، فهو مؤمن على الأبناء، فهو اهم ما يمتلكه المجتمع من ثروة، وتبهر مكانة المعلم في قول الرسول ﷺ عن نفسه "إنما بعث معلماً". (المقرم، 2002 : 10)

ويعد دافع الإنجاز هو أحد الدوافع الاجتماعية التي تتأثر بالعديد من العوامل الثقافية، التي يعيش فيها الفرد بوجه عام، ويعكس دافع الإنجاز طبيعة هذه التوجيهات، كما يعكس في الوقت نفسه مدى إحساسه بالرضا من عدمه، في ضوء قدرته على توظيف هذا الدافع. ( خليفة،2002: 88 )

وتعتبر الدوافع من الموضوعات الحيوية في علم النفس، وذلك لأنّ أهميتها في تفسير السلوك الإنساني والتّعرف على مساراته وغاياته، فهو يعد من أحد الجوانب الإنسانية، والتي برزت في السنوات الأخيرة كمواضيع مهمة تحتاج إلى دراسة وبحث. (الغباري،2008 : 29 )

ولقد حظى موضوع الرضا الوظيفي باهتمام الكثيرون من علماء الأدب والسلوك الإنساني، وذلك نظراً للعلاقة بين رضا العاملين عن عملهم وانتاجيتهم، فرضاً الفرد عن عمله يعتبر الأساس الأول، لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للعامل، وقد أثبتت الدراسات أن مستوى انتاجية المعلمين، وقيمهم



بواجباتهم المهنية نحو مجتمعهم، ونحو طلابهم، ونحو زملائهم يرتبط بدرجة رضا المعلم عن مهنته.  
(فرحات، 2016: 112)

لذلك يأتي هذا البحث ليتناول (دافع الانجاز وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة) ليكون مدخلاً لتطوير وتحسين العمل التعليمي في هذه المرحلة.

### مشكلة البحث:

يمثل دافع الإنجاز دوراً مهماً في رفع مستوى أداء المعلم وانتاجه في مختلف المجالات والأنشطة التي يقوم بها. ويعتبر الدافع هو القوة التي تحرك وتسير الفرد، لكي يؤدي عمله على أكمل وجه، وهذه القوة تتعكس في كثافة الجهد الذي يبذله الفرد، وفي درجة مثابرته واستمراره في الأداء، وفي مدى تقديمها لأفضل ما عنده من قدرات، ومهارات في العمل.

حيث تعتبر الدوافع من أهم العوامل التي تخلق، أو تحقق الرضا الوظيفي للعاملين "المعلمين" عن أداء مهنتهم.

ويتمثل الرضا الوظيفي متغيراً مهماً في تحقيق مستوى الجودة المطلوبة، حيث له تفاعلات فعالة في تعامل الفرد مع وظيفته، ونجاح المعلم في عمله يرتبط إلى حد كبير بمدى رضاه عن نفسه، وعن مهنته، وأن الفرد ينجز العمل الذي يرضى عنه بدرجة أكبر، كما لو كان مدفوعاً إليه بأسباب مادية، أو اجتماعية، والفرد الراضي عن عمل يقبل على أدائه بحماس، وتنسم معاملات المحيطين بالرضا، إلا أنه لا يزال يعاني العديد من المعلمين من عدم الرضا الوظيفي عن مهنتهم، مما أثر سلباً على أدائهم الوظيفي داخل المؤسسة التعليمية .

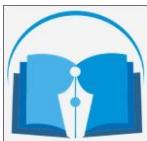
وبناءً على ما سبق تتحدد مشكلة البحث في الآتي:

- س1- ما مستوى دافع الإنجاز لدى معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة؟
- س2- ما مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة؟
- س3- هل هناك علاقة بين دافع الإنجاز والرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة؟

### أهمية البحث:

تمكن أهمية البحث في كونه يساهم في:

- 1- تقديم المقترنات اللازمة في ضوء ما تسفر عنه نتائج البحث الحالية، مما يسهم في تحسين مهنة التعليم في هذه المرحلة وفي المراحل التعليمية الأخرى.
- 2- الوقوف على مستوى دافعية الإنجاز والرضا الوظيفي لمعلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة.



3- الاستفادة من نتائج هذا البحث في تشخيص مشكلات المعلمين واستخدام نتائج البحث كأحد المعايير لتقدير مستوى دافع الإنجاز لدى معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة وذلك من خلال التعرف على مدى الرضا الوظيفي لديهم.

### أهداف البحث

يسعى البحث الحالي إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1- التعرف على مستوى دافعية الإنجاز لدى معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة.
- 2- التعرف على مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة.
- 3- التعرف على العلاقة بين دافع الإنجاز والرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة.

### حدود البحث:

- 1- الحدود البشرية: — أجري البحث على عينة عشوائية من معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة (الداوون، القصيعة).
- 2- الحدود المكانية: أجري البحث على بعض مدارس التعليم الأساسي ببلدية ترهونة (الداوون، القصيعة).
- 3- الحدود الزمنية: أجري البحث خلال العام الدراسي (2018-2019م).

### منهج البحث:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي الذي يقوم بوصف الظاهرة أو المشكلة عن طريق جمع بيانات ومعلومات مفيدة عن موضوع الدراسة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة الدقيقة .

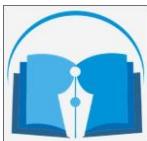
### مصطلحات البحث:

**دافعيّة الإنجاز:** الرغبة الملحة لدى المعلمين للأداء الجيد وتحقيق النجاح والتوفيق لتحقيق أهداف معينة. (عبد القادر، 2009: 220)

**الرضا الوظيفي:** يعرف بأنه الحالة العاطفية الايجابية الناتجة عن تقييم الفرد لوظيفته او ما يحصل عليه من تلك الوظيفة. (البا حسين، 2007: 243).

### الدراسات السابقة:

— دراسة بن زروق، الغبashi(2008) : — بعنوان الرضا الوظيفي ودافعيّة الإنجاز لدى معلمي التعليم الثانوي والجامعي، حيث هدفت هذه الدراسة الى الكشف عن العلاقة بين الرضا والدافعيّة للإنجاز، ومدى تأثير مستوى الرضا لدى الاساتذة على مستوى دافعيتهم للإنجاز، ولتحقيق اهداف



الدراسة استخدم الباحث المنهج المسحي الوصفي المقارن وطبقت الدراسة على عينة قوامها (400) استاذ واساتذة، نصفهم يعمل في مرحلة التعليم الثانوي ونصفهم يعمل في التعليم الجامعي، وقد توصل الباحث الى مجموعة من النتائج التالية:/

— ان الاغلبية من الاساتذة مستوى الرضا لديهم منخفضا جداً أي بنسبة(95%) في حين ظهر الرضا مرتفعا لدى اقلية قليلة جداً قدرت نسبتها ب(5%)

— وجود فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الرضا الوظيفي بين الجنسين من الاساتذة ( الذكور والاناث) حيث ظهر مستوى الرضا لدى الاساتذة الذكور بنسبة (98%)

— انخفاض مستوى الدافعية للإنجاز لدى الاغلبية وبنسبة مرتفعة (86%) وبمستوى دلالة عال جدا.

— وكشفت النتائج عن وجود علاقة تأثر وتأثير ذات دلالة احصائية بين مستوى الرضا والدافعية للإنجاز، فالاساتذة ذوي الرضا المنخفض الاغلبية جاء مستوى الدافعية للإنجاز لديهم منخفض هذا من ناحية، ومن الناحية الاخرى يظهر ان الاساتذة ذوي مستوى رضا مرتفع هم الاقلية القليلة وبنسبة (4%).(بن زروق، 2008: 24)

— دراسة محمد، رحاب علي(2008):— وكانت بعنوان "الرضا الوظيفي وعلاقته بدافعية الانجاز لدى معلمي مرحلة الاساسي" وهدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين الرضا الوظيفي ودافعية الانجاز في ضوء المتغيرات التالية: النوع — سنوات الخدمة — كما هدفت الدراسة لمعرفة رضا معلمي الاساسي عن مهنتهم ومستوى دافعية الانجاز لديهم، وتكونت عينة الدراسة من (200) معلماً ومعلمة من معلمي مرحلة الاساسي بالمدارس الحكومية ، وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:

1— ان الرضا الوظيفي مرتفع لدى معلمي ومعلمات التعليم الاساسي.

2— ان درجة الرضا الوظيفي ترتبط ارتباطا طرديا مع دافعية الانجاز

3— لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في دافعية الانجاز تعزى لمتغير النوع.(محمد، 2008 : 5)

— دراسة مكفس، عبدالمالك(2009):— هدفت هذه الدراسة الى معرفة الفروق بين الاساتذة في درجة الرضا الوظيفي بحسب بعض المتغيرات الشخصية والوظيفية كالجنس وسنوات التدريس، كما هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين النمط القيادي والرضا الوظيفي للأساتذة، ولتحقيق اهداف هذه الدراسة استخدم الباحث المنهج الوصفي، واعتمد على الاستبيان كاداء لجمع البيانات وكانت عينة الدراسة تتكون من (330) استاذ واساتذة تم اختيارهم طبقيا. وتوصلت الدراسة الى النتائج التالية:/

1— وجود علاقة ارتباطية طردية بين النمط القيادي الديمقراطي ودرجة الرضا الوظيفي للأساتذة.

2— وجود علاقة ارتباطية عكسية بين النمط القيادي النبغي ودرجة الرضا الوظيفي للأساتذة

3— وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة الرضا العام بين الجنسين لصالح الذكور .



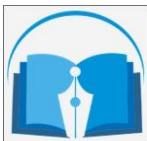
4— عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة الرضا العام تعزى لمتغير سنوات التدريس. ( مكفس، 2009 : 35 )

4— دراسة الخصاونة (2000):— بعنوان "درجة الرضا الوظيفي لدى المعلمين وأثرها في أساليب معالجتهم لمشكلات الطلبة السلوكية داخل غرفة الصف في قصبة الكرك" وهدفت إلى قياس درجة الرضا الوظيفي لدى المعلمين وأثرها في أساليب معالجتهم لمشكلات الطلبة السلوكية داخل غرفة الصف في قصبة الكرك، تكونت عينة الدراسة من (459) معلماً ومعلمة اختيروا بطريقة عشوائية طبقية من مجتمع الدراسة البالغ (1761) معلماً ومعلمة وقد تم استخدام مقياس مينسوتا للرضا الوظيفي وقامت الباحثة ببناء مقياس لأسلوب المعلم في معالجة المشكلات السلوكية، وبعد التأكد من خصائصها السيكومترية، واظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى لتفاعل متغيري الرضا الوظيفي للمعلمين وجنسهم لصالح المعلمين الذكور الراضيين، واظهرت كذلك وجود فروق في اسلوب تحويل الطالب لمجلس الضبط الفردي لتفاعل متغيري الرضا الوظيفي للمعلمين وجنسهم لصالح المعلمين الذكور غير الراضيين. (بن غطاس، 2008 : 19 )

— دراسة أحمد، أمانى محمد علي (2016) :— بعنوان الرضا الوظيفي وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى معلمي التعليم الأساسي ، حيث هدفت هذه الدراسة للتعرف على السمة العامة للرضا الوظيفي بين معلمي مرحلة الأساسي بمؤسسة الخرطوم للتعليم الخاص وعلاقته بدافعية الانجاز واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي الذي يقوم بوصف الظاهرة بصورة دقيقة كما هي عليه في الواقع حيث بلغ حجم عينة الدراسة(105) معلماً ومعلمة تم اختيارهم عن طريق العينة العشوائية البسيطة وكشفت النتائج عن عدم وجود علاقة ارتباطية بين الرضا الوظيفي ودافعية الانجاز ، كما لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الرضا الوظيفي لدى المعلمين تبعاً لمتغير النوع ، وأيضاً أخلص الدراسة على عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في الرضا الوظيفي بين المعلمين تبعاً لمتغير سنوات الخدمة، كما انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في الرضا الوظيفي بين المعلمين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ، وكذلك توصلت الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة احصائية في الرضا الوظيفي بين المعلمين تعزى لمتغير الراتب الشهري (أحمد، 2016 : 30 )

#### مفهوم دافع الانجاز:

يعتبر دافع الانجاز أحد الموضوعات التي أهتم بها علماء النفس حيث يؤدي دوراً مهماً في رفع مستوى أداء المعلم، وإنتاجه في المجالات، والأنشطة التي يقوم بها، ويمثل دافع الانجاز أحد الجوانب المهمة في مجال علم النفس الاجتماعي، والبحوث الشخصية، وقد عرف دافع الانجاز بعدة تعرifications منها يعرفه فوزي محمد جبل: بأنه سعي الفرد المتواصل وجهوده المكثفة للحصول أو



المحافظة على المكانة العالية والتي يحددها بمستوى الطموح بما يتاسب مع قدراته وإمكاناته واستعداداته في النشاط أو العمل الذي يمارسه. (محمود، 2008: 282)

ويعرفه بطرش حافظ على أنه: سعي الفرد المستمر لبلوغ أعلى مستوى من الانجاز في نشاطه مما يحقق له تفوق على زملائه وأقرانه. (حافظ، 2010 : 55)

ويعرفه فرج عبدالقادر طه بأنه: رغبة الفرد وميله لإنجاز ما يقصد إليه من أعمال ومهام وواجبات بأحسن مستوى يستطيع وأعلى انتاجية ممكنة حتى ينال رضاه رؤسائه فتفتح أمامه سبل الترقى والتقدم. (عبدالقادر ، 2009: 237)

#### أهمية دافعية الانجاز:

تتراءى أهمية دافعية الانجاز يوم بعد يوم بشكل متساوي، بحيث أصبحت من الموضوعات ذات الأهمية البالغة في مجال علم النفس، حيث تعتبر من الشروط الأساسية التي يتوقف عليها عملية التعلم. وتعتبر دراسة دافعية الانجاز مهمة لما لها من خصائص ذات دلالة في بناء الشخصية، مثل الحاجة للقوة، والميل للمجازفة، والمثابرة، ومستوى الطموح، وتقدير الذات، ومستوى التعليم والذكاء والإبداع. (علي، 1998: 10).

وتأتي أهميتها من كونها تؤدي دوراً مهماً في رفع مستوى أداء المعلمين والمعلمات في مختلف المجالات والأنشطة التي تواجههم. (محمود، 2008: 39)

#### مكونات دافع الانجاز:

1- المكون الأول: هو الدافع المعرفي الذي ينبع من حاجة الفرد للمعرفة ورغبته في التغلب على حل المشكلات، وعند حل المشكلة أو اتمام الحل تتحقق وحدة الدوافع، ولذلك فإن عملية التعزيز غير ضرورية في التعلم.

2- المكون الثاني: هو اقراء الذات، ويتم ذلك بالنتائج لأنه الوسيلة لحصول الفرد على مكانة اجتماعية مرموقة، كما أن الخروج من الرسوب وما اختاره الفرد انخفاض المستوى الاجتماعي يدفع الفرد إلى المثابرة والاجتهداد.

3- المكون الثالث لدافع الانجاز: هو الحاجة إلى الانتماء للجماعة، هو مستقبلهم.(الغريب ، 2013: 21)

#### أنواع الدافعية للإنجاز:

يميز شارلز سميث (haries smith) بين نوعين اساسيين من دافعية الانجاز على اساس مقارنة الفرد بنفسه أو بالآخرين هما:



## 1. دافعية الانجاز الذاتية:

وهي التي تتضمن تطبيق المعايير الشخصية الداخلية في الموقف، كما يمكن ان يتضمن معيار مطلق للإنجاز.

## 2. دافعية الإنجاز الاجتماعية:

وهي التي تتضمن تطبيق معايير التفوق التي تعتمد على المقارنة الاجتماعية، في الموقف وكثيراً ما يستخدم علماء علم النفس دافعية الانجاز بمعنى دافعية الكفاءة، لكن مانز (1970) وزملائه يفرقون بينهما على اساس أن الدافعية للكفاءة تهتم اكثر بالسرور، والبهجة الوقتية التي يحققها الفرد، بينما دافعية الانجاز تهتم بالإنجازات والنجاح في المستقبل. (رمضان، 2013 : 100)

لا تعمل دون دافع معين سواء كان داخلياً او خارجياً، لأن نشاط الطالب وتعلميه تحدده الظروف الدافعية الموجودة في المواقف، ولداعية الانجاز في التعليم عدة وظائف أهمها:

1. الوظيفة الاستشارية: لأن الدافع يشير للسلوك وافضل درجة استشارة هي الدرجة المتوسطة لأن نقص الاستشارة يؤدي إلى الرثابة والملل لدى المتعلم وزيادتها الكبيرة تؤدي إلى تشتيت الانتباه.
2. الوظيفة الانتقالية: هي انتقاء السلوك الملائم بحيث يتوجه السلوك نحو مثير معين.
3. الوظيفة التوجيهية للسلوك: وهي توجيه السلوك نحو هدف محدد.
4. الوظيفة التوقعية: هي اعتقاد مؤقت بأن ناتجاً عن سلوك معين.
5. الوظيفة الاباعية للدافع: هي ما يحرك السلوك نحو غايةً ما عندما تقترن معها أكثر، فسلوك الطالب يمكن أن يتبع حالات مميزة وهي:

- حصول الطالب على شيء مرغوب فيه، وغير مرغوب فيه بعد قيامه بالسلوك.
- انتهاء وضع مرغوب فيه، وغير مرغوب فيه نتيجةً قيام الطالب بالسلوك. (ملحم، 2006: 70)

### مفهوم الرضا الوظيفي:

الهدف الرئيسي من دراسة الرضا الوظيفي، يتمثل في جعل الأفراد العاملين راضيين بدرجة مقبولة مما يقومون به من نشاطات، وظاهرة الرضا الوظيفي ظاهرة ليس من السهل التعرف على كل المتغيرات التي تؤثر فيها، وإن كانت هناك تغيرات عديدة ذات علاقة واضحة بذلك المرتب، والمشرفين وزملاه العمل، وسياسة الترقية ولكن هل يمكن أن نوضح مفهوم الرضا أو عدم رضا الفرد عن أي مظهر من مظاهر الوظيفة التي يقوم بها بالدقة الكافية.

مما سبق عرف الرضا الوظيفي بعدة تعاريفات منها:



- عرفها رضا الأغبري هو: مشاعر المعلم نحو العمل الذي يقوم به وتعبر هذه المشاعر عن مدى الإشباع الذي يتصور الفرد أنه يتحقق من عمله.
- وعرفه هوبك على أنه: مجموعة العوامل النفسية والوظيفية والأوضاع البيئية التي تجعل الموظف راضياً عن عمله.
- بينما عرفه سالم (1997) : بأنه الشعور النفسي بالقناعة والارتياح أو السعادة لإشباع الحاجات والرغبات والتوقعات مع العمل نفسه وبيئة العمل ومع القمة والولاء والانتماء للعمل ومع العوامل المؤثرة ذات العلاقة.
- وعرفه أبوشيخة (1998) هو: اتجاه إيجابي نحو الوظيفة التي يقوم بها الفرد، حيث يشعر فيها الرضا عن مختلف العوامل البيئية والاجتماعية والاقتصادية والإدارية والنفية المتعلقة بالوظيفة.
- وعرفه المعمري (1993) هو: الحالة التي يحقق الفرد من خلاله ذاته ويسبّب رغبته مما يجعله مقبلًا على عمله بحماس ورغبة ويحرص على زيادة كفاءته الانتاجية.
- ويعرفه المشعان (1993) هو: درجة اشباع حاجات الفرد ويتتحقق هذا الإشباع من عوامل متعددة منها ما يتصل بالعمل ذاته ومنها ما يتصل بالبيئة. (الحوتي، 2018: 55 — 60)

#### مكونات الرضا الوظيفي:

هناك ثلاثة عوامل أو مكونات للرضا الوظيفي هي كالتالي:

1. المظاهر الكامنة للعمل نفسه: لقد لخص لوك (197) المظاهر الكامنة في العمل نفسه، وأظهر أن هناك عوامل أخرى لها علاقة بالرضا الوظيفي، وهي: التنوع في المهمة، صعوبة المهمة، كمية العمل، المسؤولية، الحرية الذاتية في أداء العمل، مراقبة أو ضبط مناهج العمل، التعقيد، الإبداع في العمل.

فالعوامل كلها تشتراك في عامل واحد يتمثل في مدى تحديد هذه العوامل، لقدرات العامل الذي ينظر إليه بأنه عامل متضمن للعمل فالعمل الذي لا يحتوي على عامل التحدى يمكن أن يؤدي بالعامل إلى عدم تورطه فيه، والعكس صحيح فإذا فرضنا أن المتبع واجه تحديات مناسبة ورغم ذلك نجح في تأدية عمله كما ينبغي. في هذه الحالة يتبع عندها التزامه الذي هو بالطبع الهدف الأول للإدارة (لوك 1976).

1. الراتب: هناك عدد من الباحثين اللذين قاموا بتقييم بعض الدراسات التي تناولت أهمية الراتب كمحدد أو كعامل للرضا الوظيفي، وكل هذه الدراسات استنتجت بأن علماء النفس تعودوا على أن يقللوا من أهمية الراتب ودوره في الرضا الوظيفي.



ولكن فكرة عدم الاهتمام بهذه تم تعديلها في وقت لاحق حيث أعطي الراتب أهمية أكبر كعامل مؤثر في الرضا عن المهنة، فهو فوق أنه يشبع بواسطته المنتج حاجاته الأولية نادى بها ماسلو فيمكن أن يستعمل كمركز اجتماعي للتحصيل والنجاح. وعلاوة على ذلك فيمكن أن يكون للراتب استعمال ثانوي، فالملبغ الذي يتحصل عليه المنتج يمكنه أن يمثل حرية المنتج حيث يمكنه أن يصل إلى ما يتمنى عمله "السفر في إجازة مثلًا"، والسبب الذي جعل السيكولوجيون الأوائل يمتنعون عن دراسة الراتب هو لأن تقطن السيكولوجيون أخيراً وبدأ بدراسة تطبيقات هذا التعقيد. حيث تم دراسة الكثير في إطار نظرية المساواة. وإذا أردنا أن نطبق هذه النظرية على الراتب فهذه الأخيرة نجدها تقول أو تفترض بأن الأفراد الذين يتعاطون أما مبلغاً قليلاً أو كثيراً من المال يجب أن يشعروا بالأشياء .

2. الالشراف: إن من أهم اكتشافات دراسات (الهاوتورن) هو أهمية تطوير أو نمو روح تعاونية بين المؤسسة وكيفية هذه العلاقة تبدو أنها تؤدي إلى وتساعد على خلق مناخ عمل جديد. وبما أن الالشراف له علاقة متينة بالقيادة فإن الدراسات التي تمت تحت القيادة أثبتت أن هناك نوعاً واحد من أنواع القيادة والمتمثل في النوع الذي يهتم بالآخرين وهذه الخاصية لها علاقة ثابتة ومستمرة مع الرضا الوظيفي فالمنتجون يحبون العمل مع قائد يهتم بهم وهذا النوع من المشرفين على النوع العدواني الغير متعاطف ويركز اهتماماته كله على العمل (الشارف ، 2002 : 40-43)

#### أنواع الرضا الوظيفي:

يمكن تقسيم الرضا الوظيفي إلى:

- **الرضا الوظيفي الداخلي:** يتعلق بالجوانب الذاتية التي يساهم في صنعها مثل الاعتراف والتقدير، والقبول، والتمكن وانجاز التعبير عن الذات، والعلاقات مع الزملاء، والاتجاه نحو المهنة.
- **الرضا الوظيفي الخارجي:** يتعلق بالجوانب البيئية للموظف في محيط العمل مثل المدير وزملاء العمل ومميزات العمل المالية (الراتب، الحوافز، الترقى، نمط العمل).
- **الرضا الكلي العام:** هو مجمل الشعور بالرضا الوظيفي اتجاه الابعاد الداخلية والخارجية معاً.  
وينقسم الرضا الوظيفي وفقاً للزمن للابعاد التالية:
  - **الرضا الوظيفي المتوقع:** يشعر الموظف بهذا النوع من خلال عملية الأداء الوظيفي بناءً على ماهية العمل المطلوب.
  - **الرضا الوظيفي الفعلى:** يشعر الموظف بهذا النوع بعد مرحلة الرضا الوظيفي المتوقع عندما يتحقق الهدف فعلياً.



## العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي:

يشير فولد (Floyd, 1985) إلى أن الرضا الوظيفي هو ناتج ينظم له قيمة تراها المؤسسة إلى جانب كونه يتكون من مجموعة من العوامل، ويمكن تقسيم العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي إلى ما يأتي:

أولاًً: العوامل التي تتعلق بطبيعة العمل تتضمن ما يأتي:

1- ظروف العمل (إضاءة، تهوية، تجهيزات مكتبة، أثاث).

2- شروط العمل (إجراءات الإدارية وأساليبها).

3- العلاقة بين الزملاء (العلاقات الاجتماعية الفردية بين الموظفين).

4- مستوى الوظيفة ومحوها (المسؤولية، الصلاحية، التنوع في المهام).

5- اجراءات العمل (تنوع المهام، ساعات العمل، الرعاية الصحية، اساليب المتابعة والاشراف، الأجر والترقيات والعلاوات).

6- بيئة العمل: (الانتماء الاجتماعي، الانتماء الثقافي، تقدير المجتمع ونظرته للعمل).

ثانياً: العوامل التي تتعلق بطبيعة العامل:

الجنس، عدد افراد أسرة الموظف، السن، مدة الخبرة، الذكاء، المستوى التعليمي للموظف، السمات الشخصية (الميل، الرغبات، الدوافع والقدرات، الطموح)، الحالة الصحية للموظف، الحالة النفسية والمزاجية.

## أسباب الرضا الوظيفي وعدم الرضا الوظيفي

الرضا الوظيفي هو تعبير عن الحالة التي يتكامل فيها الفرد مع وظيفته وعمله فيصبح أنسان تتعرّفه الوظيفة ويتفاعل معها من خلال طموحه والرغبة في النمو والتقدم وتحقيق أهدافه الاجتماعية من خلالها. وهناك مجموعة من الأسباب تجعل الفرد يشعر بالرضا وعدم الرضا.

أولاًً: أسباب الرضا الوظيفي:

الاحساس بأهمية وقيمة العمل، النجاح في العمل، التقدير المادي والحصول على الترقىات والمكافئات، الشعور بالانتماء للعمل، أساليب الإدارة (الديمقراطية، العدالة).

ثانياً: أسباب عدم الرضا الوظيفي:

التカسل والشعور بالملل والروتين، الإحباط والإرهاق الجسدي، عدم التقدير المادي وقلة الأجر، الرغبة بعدم الاستمرار في العمل، أساليب الإدارة (الدكتاتورية، التسلط). (الحفان، 2003: 23)



**العلاقة بين دافع الانجاز والرضا الوظيفي لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي:**  
حيث تعتبر دافعية الانجاز من الموضوعات المهمة في علم النفس، لتفسير السلوك الانساني والتعرف على مساراته وغاياته، فلهذا يجب الاهتمام بدافعية الانجاز لكي يحفز المعلم على التحصيل واكتساب المهارات التي تخضع للتدريب والممارسة، ويعد الرضا الوظيفي تعبيرا عن الحالة التي يتفاعل فيها الفرد مع وظيفته، من خلال طموحه ورغباته، حيث يعكس مستوى الإثزان في المشاعر الإيجابية والسلبية نحو العمل بمختلف أبعاده.

**إجراءات البحث:**

**منهج البحث:**

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي الذي يقوم بوصف الظاهرة او المشكلة عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقتنة عن موضوع الدراسة وتصنيفها وتحليلها واخذتها للدراسة الدقيقة .

**مجتمع البحث:**

تكون مجتمع الدراسة من معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة(الداون، القصيعة) للعام الدراسي 2018-2019م، وعدهم(50) معلم ومعلمة.

**عينة البحث:**

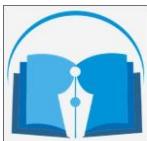
نظرا لكبر حجم مجتمع البحث فقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة حجمها (50) معلم ومعلمة بالتعليم الأساسي ببلدية ترهونة (الداون ، القصيعة). والجدول التالي يوضح ذلك

**- 1- الجنس:**

**الجدول رقم (1) يوضح عدد افراد الدراسة حسب متغير الجنس**

الجنس	العدد	النسبة%
ذكور	24	48%
إناث	26	52%
المجموع	50	100%

يتضح من الجدول السابق أن معظم افراد العينة في الدراسة هم من الإناث بنسبة 52% ونسبة الذكور %48



2- المؤهل العلمي:

**الجدول رقم (2) يوضح عدد إفراد العينة حسب متغير الخبرة**

سنوات الخبرة	العدد	النسبة %
سنة إلى سنتين	2	4%
5 سنوات — 3	8	16%
من 5 — 7 سنوات	8	16%
من 8 إلى 10 سنوات	10	20%
أكثر من 10 سنوات	22	44%
المجموع	50	100%

تلاحظ من الجدول السابق عدد افراد العينة ذو الخبرة ( اكثر من 10 ) سنوات هم أكثر تكرارا وبنسبة بلفت (44%)، ثم تليها ذوي سنوات الخبرة من ( 8 الى 10) سنوات ونسبتهم (20%)، وتليهم سنوات الخبرة من 5 الى 7 سنوات وكانت نسبتهم (16%)  
**أداة البحث:-**

اعتمدت الباحثتان على استماراة الاستبيان للحصول على البيانات التي ساعدتها على اختيار الدراسة. وقد تم استخدام مقياس دافعية الانجاز المكون من ( 18 ) فقرة، ومقياس الرضا الوظيفي المكون من ( 18 ) فقرة وكلاهما تم إعدادهما من خلال الرجوع إلى الدراسات والأبحاث ذات العلاقة بموضوع البحث الحالي.

**اختبار صدق وثبات وسيلة جمع البيانات:**

وللحتحقق من صدق أداة الوسيلة جمع البيانات تم عرض المقياس على لجنة من الأساتذة في قسم التربية وعلم النفس بكلية التربية بجامعة الزيتونة وذلك لإبداء وجهة نظرهم في أدوات البحث من حيث الوضوح والزمن الكافي الذي تتطلبه الإجابة على فقراته .

- التحقق من ثبات أدوات البحث ثم حساب ثبات المقاييس بطريقة إعادة الاختبار وبفاصل زمني لمدة اسبوعين بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني، وهذا النوع من الثبات يعبر عن درجة استقرار المقاييس عبر الزمن.



### الجدول رقم (3) يبين ثبات المقاييس لدافعية الانجاز والرضا الوظيفي

معامل الثبات	المقياس
0.37	مقاييس دافع الانجاز
0.67	مقاييس الرضا الوظيفي

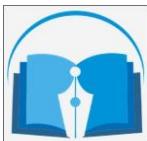
- **الأساليب الإحصائية:** تم استخدام البرامج الإحصائية "spss" باستخدام الحاسوب الآلي وذلك بتحليل الأساليب الإحصائية التالية:— ( حساب النسب المئوية والتكرارات، معامل الثبات طريقة سبيرمان براون).

#### عرض النتائج:

سؤال البحث الأول والذي نصه: ما مستوى دافعية الانجاز لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة؟

### الجدول رقم (4) يبين اجابات عينة البحث بخصوص دافعية الانجاز

النسبة %	النسبة %	اوافق		الفقرات
		لا اوافق	اوافق	
4%	2	96%	48	ابدل مجهد كبير من اجل اداء المهام التعليمية في مجال مهنتي
4%	2	96%	48	فشلني في اداء بعض المهام سببه ضعف قدراتي
10%	5	90%	45	اقوم بكل ما يطلبه مني مدير المدرسة
6%	3	54%	27	ليس لدى رغبة في اداء المهام المكلفت بها من قبل الادارة.
62%	31	38%	19	تجنب تحمل المسؤولية
10%	5	90%	45	يعتمد انجازى للمهام التعليمية في مهنتي على الجهد الذي ابدلته
8%	4	92%	46	عند قيامي بأى عمل فإبني اسعى للنجاح
40%	20	60%	30	افضل الابتعاد عن اداء المهام التعليمية التي تتطلب مسؤولية كبيرة
16%	8	88%	44	اتحبس لأداء المهام التعليمية في مهنتي
88%	44	12%	6	غالبا ما اؤجل عمل اليوم الى الغد
14%	7	86%	43	احرص دائما على ان يكون وقت العمل في مقدمة اهتماماتي
8%	4	92%	46	اسعى دائما الى ادخال تعديلات مهمة لصالح العمل
46%	23	62%	32	استطاع اداء نفس العمل لساعات طويلة دون الشعور بالملل
20%	10	80%	40	كلما وجدت العمل صعبا زاد اصراري على انجازه
12%	6	88%	44	أشعر بانني مجتهد ومثابر في عملي كمدرس



48%	24	52%	26	لا اتحمل المصاعب التي تواجهني في عملي
52%	26	48%	24	لا افكر كثيرا في البحث عن طرق اخرى بديلة
20%	10	80%	40	لا أتأخر ابدا في انجاز مسؤولياتي على اكمل وجه
النسبة %73.6			653	المجموع

وبالنظر الى بيانات الجدول السابق يتضح ان (96%) من افراد العينة يؤكدون على انهم يبذلون مجهودات كبيرة في مجال عملهم ، في حين يوافق (92%) من افراد العينة على ادخال تعديلات لصالح عملهم. وبذلك اتضح لنا ارتقاض مستوى الانجاز لدى معلمي مرحلة التعليم الاساسي بنسبة (%)73.6).

**السؤال الثاني :** — ما مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة

#### جدول رقم (5) يبين اجابات عينة البحث بخصوص الرضا الوظيفي

الفقرات	لا أوافق		أوافق	
	النسبة %	النكرار	النسبة %	النكرار
افكاري ورأيي تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرني	50%	25	50%	25
مديرني المباشر يعاملني باحترام	2%	1	98%	49
مديرني المباشر يتعامل معى بعدلة كافية	6%	3	94%	47
مكان العمل الذي اعمل فيه يتميز بالراحة والامان	6%	3	94%	47
اعبر عن رأي بحرية وبدون خوف من مديرني	8%	4	92%	46
سياسة الدوام المتتبعة حاليا واضحة ومناسبة	8%	4	92%	46
نتيجة تقسيم الاداء الخاصة بي تعكس فعليا حقيقة ادائى بالعمل	80%	40	20%	10
العلاقات الإنسانية بيني وبين مدير المدرسة جيدة	10%	5	90%	45
يعتبر العائد المادي الذي انقضاءه مرضيا لي	60%	30	40%	20
النموذج الحالي المستخدم لتقسيم الاداء يعتبر مناسبا لي	12%	6	88%	44
يتم اشراك المعلمين في اتخاذ القرارات	20%	10	80%	40
الحافظ السنوي يعتبر عادلا ومرضيا لي	40%	20	60%	30
أشعر بمحنة كبيرة اثناء تدريس المادة	12%	6	88%	44
اتمنى ان اجد عملا غير التدريس بنفس العائد المادي	16%	8	84%	42
اعاني من عدم انصباط التلامذ داخل الفصل	30%	15	70%	35
توفر الامكانيات في مدرستي يساعدني على التدريس الجيد	20%	10	80%	40



12%	6	88%	44	كثيراً ما يتقبل مدیر المدرسة اقتراحاتي بحماس
30%	15	70%	35	ان مهمة التدريس مهمة روتينية.
%76.45			685	المجموع

وبالنظر الى بيانات الجدول السابق يتضح ان (98%) من افراد العينة يؤكدون علي معاملتهم من قبل مدیرهم باحترام، في حين يؤكد (94%) من افراد العينة على انهم يشعرون بالراحة والامان في مكان عملهم، وبذلك تبين لنا مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي التعليم الاساسي مرتفع وبنسبة (76.45%) وهذا يتفق مع دراسة رحاب علي محمد(2008) ، لأن المعلمين يشعرون بأهميتهم وأهمية ما يقومون به من عمل في مؤسساتهم .

### السؤال الثالث: -

هل هناك علاقة بين دافع الانجاز والرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي ببلدية ترهونة؟

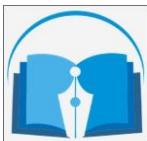
الجدول رقم ( 6 ) يوضح العلاقة بين دافع الانجاز والرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التعليم الأساسي ببلدية ترهونة

المتغيرات	حجم العينة	قيمة الارتباط	الاستنتاج
الرضا الوظيفي دافعيه الانجاز	50	0.78	توجد علاقة ارتباطية بين المتغيرين

بالنظر الى بيانات الجدول السابق نلاحظ ان هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) بين دافع الانجاز والرضا الوظيفي ، حيث بلغت قيمة العلاقة (0.78) وهو ما يعني ان دافع الانجاز مرتبط بالرضا الوظيفي، لأن هناك عوامل دافعة تزود الفرد بدافع الانجاز ومنها تؤدي الى الرضا الوظيفي . وهذا ما اكنته دراسة (بن زروق، 2008)

### نتائج البحث:

- بلغت نسبة دافعية الانجاز لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي (%73.6) مما يدل على وجود ارتفاع دافع الانجاز لديهم.
- بلغت نسبة الرضا الوظيفي لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي (%76.45) مما يدل ارتفاع الرضا الوظيفي لديهم.



3—بلغت قيمة العلاقة الارتباطية بين دافع الانجاز والرضا الوظيفي (0.78) مما يدل على وجود علاقة بينهما  
التوصيات:

من خلال نتائج البحث فقد توصلت الباحثتان إلى التوصيات التالية:-

- 1- العمل على حل مشاكل المعلمين والمعلمات بجميع أنواعها.
- 2- منح ترقيات تشجيعية ترفع من مكانة المعلم الاقتصادية وتساعد على رضائه في مهنته.
- 3- جعل المعلمين والمعلمات يشعرون بالاستقلالية والحرية داخل المهنة.
- 4- على المسؤولين بوزارة التعليم والدولة الاهتمام أكثر بالمعلمين ومشاكلهم.
- 5- العمل على الرفع من كفاءة المعلم اجتماعياً وفي نظر المجتمع.

المقترحات:

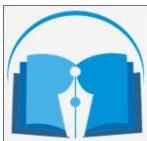
- 1- اجراء دراسة لمعرفة العوامل المؤثرة على زيادة دافعية الانجاز للمعلم في مراحل تعليمية أخرى.
- 2 — اجراء دراسة للتعرف على العلاقة بين دافعية الانجاز والرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية.

#### المراجع:

- 1 — أحمد، أمانى محمد علي: الرضا الوظيفي وعلاقته بدافعية الانجاز لدى معلمي مرحلة التعليم الاساسي بمؤسسة الخرطوم للتعليم الخاص، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا— التربية، رسالة ماجستير، 2016.
- 2 — الباحسين، سامي عبدالله: الرضا الوظيفي لمندوبي المبيعات في القطاع الخاص السعودي، المجلة العربية للعلوم الادارية، مجلد 14، العدد 2، جامعة الكويت، 2007
- 3 — البدرى، عبدالرحيم : (إعداد معلم وتأهيله بنظام التعليم بليبيا) بحث مقدم لندوة مؤسسات إعداد المعلم في ظل المتغيرات الجديدة وبرامج تدريب المعلمين أثناء العمل، جامعة قاريونس- بنغازي، 2006.
- 4 — الحفان، ايمان: الذكاء الانفعالي، عمان، دار النشر والتوزيع، 2003
- 5 — الحوتى، خالد علي : الرضا الوظيفي ولاقته بفاعلية أداء العمل في الادارة الحكومية( دراسة تطبيقية على مديرى المدارس العامة بمدينة بنغازي) رسالة ماجستير في العلوم السياسية — غير منشورة — جامعة بنغازي، كلية الاقتصاد ، 2018
- 6 — الشارف،" درجة الرضا الوظيفي لدى المعلمين وأثرها في أساليب معالجتهم لمشكلات الطلبة السلوكية داخل غرفة الصف في قصبة الكرك" ، 2002



- 7— الغباري، ثائر احمد : (الدافعية - النظرية والتطبيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2008
- 8— الغريب، ايمان : فاعلية البرنامج للذكاء الوج다尼 في تنمية دافعية الإنجاز للتلاميذ المتأخرین دراسیاً في اللغة الإنجليزية بالحلقة الأولى من التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة..، 2013
- 9— المقرم، سعد ، المدخل في علم النفس، أسس السلوك، 2002.
- 10— المليان، صلاح علي : دافع الانجاز وأثره على التحصيل الدراسي في المرحلة الجامعية رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة طرابلس، 1999
- 11— بن زروق، الغبashi: الرضا الوظيفي ودافعيه الانجاز لدى اساتذة التعليم الثانوي والجامعي، رسالة دكتوراه في علوم التربية، جامعة الجزائر ، 2008
- 12— بن غطاس، حسين: الرضا الوظيفي ودافعيه الانجاز لدى عينة من المرشدين المدربين بمراحل التعليم العام بمحافظتي الليث والقنفذة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.2008.
- 13— حافظ، بطرس : تعديل وبناء سلوك الأطفال، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان ، 2010
- 14— خليفة، عبداللطيف محمد ، الدافعية للإنجاز، دار غريب: القاهرة، 2002..
- 15— رمضان، محمد : ضعف التوجيه الانجاري العام لدى الافراد في المجتمع تفسير خمسة نماذج نظرية في علم النفس، مجلة علم النفس، الهيئة المصرية للكتاب، القاهرة، 2013
- 16— عبد السلام ، محمد غنيم: الفروق بين بعض متغيرات الدافعية لدى طلاب الجامعة من الفائقين والعاديين والمتقوفين ذوي صعوبات الانجاز الأكاديمي، مجلة الدراسات التربوية والاجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان، المجلد الثامن، العدد (4)، أكتوبر.2002.
- 17— عبد القادر، فرج : معجم علم النفس والصحة النفسية، بيروت، دار النهضة العربية.،2009
- 18— علي، حسن : المرأة ودافعية الإنجاز ، دراسة نفسية مقارنة لدافعية الإنجاز وبعض الخصائص المعرفية والمزاجية المتعلقة بها لدى الذكور والإثاث في المجتمع المصري، مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، العدد (17)، 1998.
- 19— فرات، سارة أحمد أحمد : الرضا النفسي والمهني لدى الإخصائي في مدارس الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، 2016



- 20 — محمد، رحاب علي: الرضا الوظيفي وعلاقته بدافعية الانجاز لدى معلمي التعليم الأساسي دراسة وصفية رسالة ماجستير — غير منشورة — جامعة أم درمان الإسلامية، 2008.
- 21 — محمود، نرمين أحمد (2008): العلاقة بين مفهوم الذات القرآني ودافعية الإنجاز لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم بالحلقة الأولى من التعليم الأساسي، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات التربوية، القاهرة.
- 22 — مكفس، عبدالملك: نمط القيادة في الادارة المدرسية وعلاقته بالرضا الوظيفي لأساتذة التعليم الثانوي رسالة ماجستير في علوم التربية، جامعة باتنة، الجزائر، 2009.
- 23 — ملحم ، سامي: سيكولوجية التعلم والتعليم – الأسس النظرية والتطبيقية، دار المسيرة، عمان، 2006.



## الفهرس

ر.ت	عنوان البحث	اسم الباحث	الصفحة
1	وضع الضاهر موضع الضمير ودلالة على المعنى عند المفسرين	يونس يوسف أبوناجي	1-23
2	دراسة استقصائية حول مساهمة تقنية المعلومات والاتصالات في نشر ثقافة الشفافية ومحاربة الفساد	محمد خليفة صالح خليفة محمود الجداوي	24-51
3	An Interactive GUESS Method for Solving Nonlinear Constrained Multi-Objective Optimization Problem	Ebtisam Ali Haribash	52-70
4	العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالذكاء الوج다اني لدى طلبة مرحلة التعليم الثانوي	احمد علي الهايدي الحويج احمد محمد سليم معوال	71-105
5	في المجتمع الليبي التحضر وانعكاساته على الحياة الاجتماعية "دراسة ميدانية في مدينة الخمس"	محمد عبد السلام دخيل	106-135
6	الاستعارة التهكمية في القرآن الكريم	سالم فرج زوبيك	136-158
7	دور الرياضيات العملية الصوفية في تهذيب السلوك	أسماء جمعة القلعي	159-173
8	On Coefficient Bounds for Certain Classes of Analytic Functions	S. M. Amsheri N. A. Abouthfeerah	174-183
9	Fibrewise Separation axioms in Fibrewise Topological Group	N. S. Abdanabi	184-191
10	Investigating Writing Errors Made by Third Year Students at the Faculty of Education El-Mergib University	Samah Taleb Mohammed	192-211
11	SOLVE NONLINEAR HEAT EQUATION BY ADOMIAN DECOMPOSITION METHOD [ADM]	Omar Ali Aleyan Eissa Husen Muftah AL remali	212-221
12	قياس تركيز بعض العناصر الثقيلة في المياه الجوفية لمدينة مصراته	حسن احمد قرقد عبد الباسط محمد قريصه مصطفى الطويل	222-233
13	تعامد الدوال الكروية المناظرة لقيم ذاتية على سطح الكرة	ربيعة عبد الله الشبيبي عائشة أحمد عامر عبير مصطفى الهصيك	234-244
14	$\lambda$ -Generalizations And $g$ - Generalizations	Khadiga Ali Arwini Entisar Othman Laghah	245-255



256-284	خيري عبد السلام حسين كليب عبد السلام بشير اشتبيه بشير ناصر مختار كصارة	Impact of Information Technology on Supply Chain management	15
285-294	Salem H. Almadhun, Salem M. Aldeep, Aimen M. Rmis, Khairia Abdulsalam Amer	Examination of 4G (LTE) Wireless Network	16
295-317	نور الدين سالم قريبع	التجربة الجمالية لدى موريس ميرلوبوتي	17
318-326	ليلي منصور عطية الغويج هدى على القبي	Effect cinnamon plant on liver of rats treated with trichloroethylene	18
327-338	Fuzi Mohamed Fartas Naser Ramdan Amaizah Ramdan Ali Aldomani Husamaldin Abdualmawla Gahit	Qualitative Analysis of Aliphatic Organic Compounds in Atmospheric Particulates and their Possible Sources using Gas Chromatography Mass Spectrometry	19
339-346	E. G. Sabra A. H. EL- Rifaie	Parametric Tension on the Differential Equation	20
347-353	Amna Mohamed Abdelgader Ahmed	Totally Semi-open Functions in Topological Spaces	21
354-376	زيتب إِمحمد أبوراس حواء بشير بالنور	كتاب الخصائص لابن جني دراسة بعض مواضع الحذف من ت 392 المسمى: باب في شجاعة العربية	22
377-386	لطفية محمد الدالي	Least-Squares Line	23
387-397	نادية محمد الدالي ايمان احمد اخميرة	THEORETICAL RESEARCH ON AI TECHNOLOGIES FOR LEARNING SYSTEM	24
398-409	Ibrahim A. Saleh Tarek M. Fayed Mustafah M. A. Ahmad	Influence of annealing and Hydrogen content on structural and optoelectronic properties of Nano-multilayers of a-Si:H/a-Ge: H used in Solar Cells	25
410-421	أسماء محمد الحبشي	The learners' preferences of oral corrective feedback techniques	26
422-459	آمنة محمد العكاشي ربيعة عثمان عبد الجليل عاف محمد بال حاج فتيبة علي جعفر	التقدير الإيجابي المسبق لفاعلية الذات ودوره في التغلب على مصادر الضغوط النفسية دراسة تحليلية	27



460-481	Aisha Mohammed Ageal Najat Mohammed Jaber	English Pronunciation problems Encountered by Libyan University Students at Faculty of Education, Elmergib University	28
482-499	الحسين سليم محسن	The Morphological Analysis of the Quranic Texts	29
500-507	Ghada Al-Hussayn Mohsen	Cultural Content in Foreign Language Learning and Teaching	30
508-523	HASSAN M. ALI Mostafa M Ali	The relationship between <i>slyA</i> DNA binding transcriptional activator gene and <i>Escherichia coli</i> fimbriae and related with biofilm formation	31
524-533	Musbah A. M. F. Abduljalil	Molecular fossil characteristics of crude oils from Libyan oilfields in the Zalla Trough	32
534-542	سعدون شهوب محمد	نلوث المياه الجوفية بالنترات بمنطقة كعام، شمال غرب ليبيا	33
543-552	Naima M. Alshrif Mahmoud M. Buazzi	Analysis of Genetic Diversity of <i>Escherichia Coli</i> Isolates Using RAPD PCR Technique	34
553-560	Hisham mohammed alnaib alshareef aisha mohammed elfagaeh aisha omran alghawash abdualaziz ibrahim lawej safa albashir hussain kaka	The Emergence of Virtual Learning in Libya during Coronavirus Pandemic	35
561-574	Abdualaziz Ibrahim Lawej Rabea Mansur Milad Mohamed Abduljalil Aghnayah Hamza Aabeed Khalaflaa <sup>3</sup>	ATTITUDES OF TEACHERS AND STUDENTS TOWARDS USING MOTHER TONGUE IN EFL CLASSROOMS IN SIRTE	36
575-592	صالحة التومي الدروقي أمل محمد سالم أبوسته	دافع الانجاز وعلاقته بالرضا الوظيفي لدى معلمي مرحلة التعليم الأساسي "بلدية ترهونة"	37
593-609	آمنة سالم عبد القادر قدورة نجيبة علي جبريل انبية	الإرشاد النفسي ودوره في مواجهة بعض المشكلات الأسرية الراهنة	38
610-629	Hanan B. Abousittash, Z. M. H. Kheiralla Betiba M.A.	Effect Mesoporous silica silver nanoparticles on antibacterial agent Gram- negative <i>Pseudomonas aeruginosa</i> and Gram-positive <i>Staphylococcus aureus</i>	39
630-652	حنان عمر بشير الرمالي	برنامج التربية العملية وتطويره	40
653-672	Abdualla Mohamed Dhaw	Towards Teaching CAT tools in Libyan Universities	41



673-700	عثمان علي أمين سليمة رمضان الكوت زهرة عثمان البرق	سبل إعادة أعمار وتأهيل سكان المدن المدمرة بالحرب ومعوقات المصالحة الوطنية في المجتمع الليبي: مقاربة نفس-اجتماعية	42
701-711	Abdulrhman Mohamed Egnebr	Comparison of Different Indicators for Groundwater Contamination by Seawater Intrusion on the Khoms city, Libya	43
712-734	Elhadi A. A. Maree Abdualah Ibrahim Sultan Khaled A. Alurifi	Hilbert Space and Applications	44
735-759	معتوق علي عون عمار محمد الزليطني عرفات المهدى قرينت	الموارد الطبيعية الازمة لتحقيق التنمية الاقتصادية بشمال غرب ليبيا وسبل تحقيق الاستدامة	45
760-787	سهام رجب العطوي هدى المبروك موسى	الخجل وعلاقته بمفهوم الذات لدى تلاميذ الشق الثاني بمرحلة التعليم الأساسي بمنطقة جنوزر	46
788-820	هنبة عبدالسلام البالوص زهرة المهدى أبو راس	الصلابة النفسية ودورها الوقائي في مواجهة الضغوط النفسية	47
821-847	عبد الحميد مفتاح أبو النور محى الدين علي المبروك	ودوره في الحد من التتمر التوجيه التربوي والإرشاد النفسي المدرسي	48
848	الفهرس		