



مجلة العلوم الإنسانية

علمية محكمة - نصف سنوية

تصدرها كلية الآداب / الخمس

جامعة المرقب . ليبيا

15

العدد

الخامس عشر

سبتمبر 2017م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
ظَهَرَ الْفَسَادُ فِي الْبَرِّ وَالْبَحْرِ بِمَا كَسَبَتْ أَيْدِي النَّاسِ لِيُذِيقَهُمْ بَعْضَ
الَّذِي عَمِلُوا لَعَلَّهُمْ يَرْجِعُونَ

صدق الله العظيم

(سورة الروم - آية 41)

هيئة التحرير

- د. علي سالم جمعة رئيساً
 - د. أنور عمر أبوشينة عضواً
 - د. أحمد مريحيل حريش عضواً

المجلة علمية ثقافية محكمة نصف سنوية تصدر عن جامعة المرقب/
 كلية الآداب الخمس، وتنتشر بها البحوث والدراسات الأكاديمية المعنية
 بالمشكلات والقضايا المجتمعية المعاصرة في مختلف تخصصات العلوم
 الانسانية.

- كافة الآراء والأفكار والكتابات التي وردت في هذا العدد تعبر عن آراء أصحابها
 فقط، ولا تعكس بالضرورة رأي هيئة تحرير المجلة ولا تتحمل المجلة أية مسؤولية
 اتجاهها.

تُوجّه جميع المراسلات إلى العنوان الآتي:

هيئة تحرير مجلة العلوم الإنسانية

مكتب المجلة بكلية الآداب الخمس جامعة المرقب

الخمس /ليبيا ص.ب (40770)

هاتف (00218924120663 د. علي)

(00218926724967 د. أحمد) - أو (00218926308360 د. أنور)

قواعد ومعايير النشر

- تهتم المجلة بنشر الدراسات والبحوث الأصيلة التي تتسم بوضوح المنهج ودقة التوثيق في حقول الدراسات المتخصصة في اللغة العربية والانجليزية والدراسات الإسلامية والشعر والأدب والتاريخ والجغرافيا والفلسفة وعلم الاجتماع والتربية وعلم النفس وما يتصل بها من حقول المعرفة.

- ترحب المجلة بنشر التقارير عن المؤتمرات والندوات العلمية المقامة داخل الجامعة على أن لا يزيد عدد الصفحات عن خمس صفحات مطبوعة.

- نشر البحوث والنصوص المحققة والمترجمة ومراجعات الكتب المتعلقة بالعلوم الإنسانية والاجتماعية ونشر البحوث والدراسات العلمية النقدية الهادفة إلى تقدم المعرفة العلمية والإنسانية.

- ترحب المجلة بعروض الكتب على ألا يتجاوز تاريخ إصدارها ثلاثة أعوام ولا يزيد حجم العرض عن صفحتين مطبوعتين وأن يذكر الباحث في عرضه المعلومات التالية (اسم المؤلف كاملاً- عنوان الكتاب- مكان وتاريخ النشر- عدد صفحات الكتاب- اسم الناشر- نبذة مختصرة عن مضمونه- تكتب البيانات السالفة الذكر بلغة الكتاب).

ضوابط عامة للمجلة

- يجب أن يتسم البحث بالأسلوب العلمي النزيه الهادف ويحتوى على مقومات ومعايير المنهجية العلمية في اعداد البحوث.

- يُشترط في البحوث المقدمة للمجلة أن تكون أصيلة ولم يسبق أن نشرت أو قدمت للنشر في مجلة أخرى أو أية جهة ناشرة اخرة. وأن يتعهد الباحث بذلك خطيا عند تقديم البحث، وتقديم إقراراً بأنه سيلتزم بكافة الشروط والضوابط المقررة في المجلة، كما أنه لا يجوز يكون البحث فصلا أو جزءاً من رسالة (ماجستير - دكتوراه) منشورة، أو كتاب منشور.

- لغة المجلة هي العربية ويمكن أن تقبل بحوثا بالإنجليزية أو بأية لغة أخرى، بعد موافقة هيئة التحرير..

- تحتفظ هيئة التحرير بحقها في عدم نشر أي بحث وتُعدُّ قراراتها نهائية، وتبلغ الباحث باعتذارها فقط اذا لم يتقرر نشر البحث، ويصبح البحث بعد قبوله حقا محفوظا للمجلة ولا يجوز النقل منه إلا بإشارة إلى المجلة.

- لا يحق للباحث إعادة نشر بحثه في أية مجلة علمية أخرى بعد نشره في مجلة الكلية ، كما لا يحق له طلب استرجاعه سواء قُبِلَ للنشر أم لم يقبل.

-تخضع جميع الدراسات والبحوث والمقالات الواردة إلى المجلة للفحص العلمي، بعرضها على مُحكِّمين مختصين (محكم واحد لكل بحث) تختارهم هيئة التحرير على نحو سري لتقدير مدى صلاحية البحث للنشر، ويمكن ان يرسل الى محكم اخر وذلك حسب تقدير هيئة التحرير.

- يبدي المقيم رأيه في مدى صلاحية البحث للنشر في تقرير مستقل مدعماً بالمبررات على أن لا تتأخر نتائج التقييم عن شهر من تاريخ إرسال البحث إليه، ويرسل قرار المحكمين النهائي للباحث ويكون القرار إما:

* قبول البحث دون تعديلات.

* قبول البحث بعد تعديلات وإعادة عرضه على المحكم.

* رفض البحث.

-تقوم هيئة تحرير المجلة بإخطار الباحثين بآراء المحكمين ومقترحاتهم إذ كان المقال أو البحث في حال يسمح بالتعديل والتصحيح، وفي حالة وجود تعديلات طلبها المقيم وبعد موافقة الهيئة على قبول البحث للنشر قبولاً مشروطاً بإجراء التعديلات يطلب من الباحث الأخذ بالتعديلات في فترة لا تتجاوز أسبوعين من تاريخ استلامه للبحث، ويقدم تقريراً يبين فيه رده على المحكم، وكيفية الأخذ بالملاحظات والتعديلات المطلوبة.

-ترسل البحوث المقبولة للنشر إلى المدقق اللغوي، ومن حق المدقق اللغوي أن يرفض البحث الذي تتجاوز أخطأه اللغوية الحد المقبول.

- تنشر البحوث وفق أسبقية وصولها إلى المجلة من المحكم، على أن تكون مستوفية الشروط السالفة الذكر.

-الباحث مسئول بالكامل عن صحة النقل من المراجع المستخدمة كما أن هيئة تحرير المجلة غير مسئولة عن أية سرقة علمية تتم في هذه البحوث.

- ترفق مع البحث السيرة العلمية (CV) مختصرة قدر الإمكان تتضمن الاسم

الثلاثي للباحث ودرجته العلمية ونخصه الدقيق، وجامعته وكليته وقسمه، وأهم مؤلفاته، والبريد الإلكتروني والهاتف ليسهل الاتصال به.

- يخضع ترتيب البحوث في المجلة لمعايير فنية تراها هيئة التحرير.

-تقدم البحوث الى مكتب المجلة الكائن بمقر الكلية، أو ترسل إلى بريد المجلة الإلكتروني.

-إذا تم إرسال البحث عن طريق البريد الإلكتروني او صندوق البريد يتم إبلاغ الباحث بوصول بحثه واستلامه.

- يترتب على الباحث، في حالة سحبه لبحثه او إبداء رغبته في عدم متابعة إجراءات التحكيم والنشر، دفع الرسوم التي خصصت للمقيمين.

شروط تفصيلية للنشر في المجلة

-عنوان البحث: يكتب العنوان باللغتين العربية والإنجليزية. ويجب أن يكون العنوان مختصراً قدر الإمكان ويعبر عن هدف البحث بوضوح ويتبع المنهجية العلمية من حيث الإحاطة والاستقصاء وأسلوب البحث العلمي.

- يذكر الباحث على الصفحة الأولى من البحث اسمه ودرجته العلمية والجامعة او المؤسسة الأكاديمية التي يعمل بها.

-أن يكون البحث مصوغاً بإحدى الطريقتين الآتيتين: _

1:البحوث الميدانية: يورد الباحث مقدمة يبين فيها طبيعة البحث ومبرراته ومدى الحاجة إليه، ثم يحدد مشكلة البحث، ويجب أن يتضمن البحث الكلمات المفتاحية (مصطلحات البحث)، ثم يعرض طريقة البحث وأدواته،

وكيفية تحليل بياناته، ثم يعرض نتائج البحث ومناقشتها والتوصيات المنبثقة عنها، وأخيراً قائمة المراجع.

2: البحوث النظرية التحليلية: يورد الباحث مقدمة يمهد فيها لمشكلة البحث مبيناً فيها أهميته وقيّمته في الإضافة إلى العلوم والمعارف وإغنائها بالجديد، ثم يقسم العرض بعد ذلك إلى أقسام على درجة من الاستقلال فيما بينها، بحيث يعرض في كل منها فكرة مستقلة ضمن إطار الموضوع الكلي ترتبط بما سبقها وتمهد لما يليها، ثم يختم الموضوع بخلاصة شاملة له، وأخيراً يثبت قائمة المراجع.

-يقدم الباحث ثلاث نسخ ورقية من البحث، وعلى وجه واحد من الورقة (A4) واحدة منها يكتب عليها اسم الباحث ودرجته العلمية، والنسخ الأخرى تقدم ويكتب عليها عنوان البحث فقط، ونسخة الكترونية على (Cd) باستخدام البرنامج الحاسوبي (MS Word).

- يجب ألا تقل صفحات البحث عن 20 صفحة ولا تزيد عن 30 صفحة بما في ذلك صفحات الرسوم والأشكال والجداول وقائمة المراجع .
-يرفق مع البحث ملخصان (باللغة العربية والانجليزية) في حدود (150) كلمة لكل منهما، وعلى ورقتين منفصلتين بحيث يكتب في أعلى الصفحة عنوان البحث ولا يتجاوز الصفحة الواحدة لكل ملخص.

-يُنترك هامش مقداره 3 سم من جهة التجليد بينما تكون الهوامش الأخرى 2.5 سم، المسافة بين الأسطر مسافة ونصف، يكون نوع الخط المستخدم في المتن Times New Roman 12 للغة الانجليزية و مسافة و نصف

بخط 14 Simplified Arabic للأبحاث باللغة العربية.

-في حالة وجود جداول وأشكال وصور في البحث يكتب رقم وعنوان الجدول أو الشكل والصورة في الأعلى بحيث يكون موجزاً للمحتوى وتكتب الحواشي في الأسفل بشكل مختصر كما يشترط لتنظيم الجداول اتباع نظام الجداول المعترف به في جهاز الحاسوب ويكون الخط بحجم 12.

-يجب أن ترقيم الصفحات ترقيماً متسلسلاً بما في ذلك الجداول والأشكال والصور واللوحات وقائمة المراجع .

طريقة التوثيق:

-يُشار إلى المصادر والمراجع في متن البحث بأرقام متسلسلة توضع بين قوسين إلى الأعلى هكذا: (1)، (2)، (3)، ويكون ثبوتها في أسفل صفحات البحث، وتكون أرقام التوثيق متسلسلة موضوعة بين قوسين في أسفل كل صفحة، فإذا كانت أرقام التوثيق في الصفحة الأولى مثلاً قد انتهت عند الرقم (6) فإن الصفحة التالية ستبدأ بالرقم (1).

-ويكون توثيق المصادر والمراجع على النحو الآتي:

اولاً: الكتب المطبوعة: اسم المؤلف ثم لقبه، واسم الكتاب مكتوباً بالبنط الغامق، واسم المحقق أو المترجم، والطبعة، والناشر، ومكان النشر، وسنته، ورقم المجلد - إن تعددت المجلدات - والصفحة. مثال: أبو عثمان عمرو بن بحر الجاحظ، الحيوان. تحقيق وشرح: عبد السلام محمد هارون، ط2، مصطفى البابي الحلبي، القاهرة، 1965م، ج3، ص40. ويشار إلى المصدر عند وروده مرة ثانية على النحو الآتي: الجاحظ، الحيوان، ج، ص.

ثانياً: الكتب المخطوطة: اسم المؤلف ولقبه، واسم الكتاب مكتوباً بالبنط الغامق، واسم المخطوط مكتوباً بالبنط الغامق، ومكان المخطوط، ورقمه، ورقم اللوحة أو الصفحة. مثال: شافع بن علي الكناني، الفضل المأثور من سيرة السلطان الملك المنصور. مخطوط مكتبة البودليان باكسفورد، مجموعة مارش رقم (424)، ورقة 50.

ثالثاً: الدوريات: اسم كاتب المقالة، عنوان المقالة موضوعاً بين علامتي تنصيص " "، واسم الدورية مكتوباً بالبنط الغامق، رقم المجلد والعدد والسنة، ورقم الصفحة، مثال: جرار، صلاح: "عناية السيوطي بالتراث الأندلسي- مدخل"، مجلة جامعة القاهرة للبحوث والدراسات، المجلد العاشر، العدد الثاني، سنة 1415هـ/ 1995م، ص179.

رابعاً: الآيات القرآنية والاحاديث النبوية:- تكتب الآيات القرآنية بين قوسين مزهرين بالخط العثماني ﴿ ﴾ مع الإشارة إلى السورة ورقم الآية. وتثبت الأحاديث النبوية بين قوسين مزدوجين « » بعد تخريجها من مظانها.

ملاحظة: لا توافق هيئة التحرير على تكرار نفس الاسم (اسم الباحث) في عددين متتالين وذلك لفتح المجال أمام جميع أعضاء هيئة التدريس للنشر.

صلحا ، بالقانون رقم 74 لسنة 1975م المعدل بالقانون رقم 4 لسنة 1979م¹ ، الذى يتضمن التوفيق والتحكيم بين المتنازعين ، أمام لجان المحلات بالمناطق ، حتى أصبح عرض الصلح شرط أساسى ، فى قبول الدعاوى المدنية ، والتجارية ، والأحوال الشخصية ، ولكنه حالياً لم يفعل ، وهذا يعتبر تقصير

¹ - الطعن المدني رقم ، 35/47ق، مجلة المحكمة العليا ، السنة السادسة والعشرون ، العددان الثالث والرابع

فهرس المحتويات

الصفحة	عنوان البحث
12.....	1- قصيدة (هل ما مضى راجع) لابن الفارض دراسة فنية. د. فرج ميلاد عاشور.....
39.....	2- أهمية القوى العاملة ودورها في نمو الإنتاج وتطويره في المجتمع الليبي. د. محمد سعيد الثعبان.....
58.....	3- ملامح ثقافة الفقر في المجتمع الليبي : دراسة امبيريقية. د. عثمان علي أميمن/ د. ليلي محمد اكتيبي.....
90.....	4- الوجود الطبيعي في فلسفة أبي البركات ابن ملكا. د. أحمد مريحيل حريش.....
104.....	5- العلم في الفكر الإسلامي. د. آمنة عبدالسلام الزائدي.....
124.....	6- مستوى الروح المعنوية والعوامل المؤثرة فيها لدي عينة من طلبة كلية الاقتصاد والتجارة بجامعة المرقب (دراسة ميدانية في مجال العلوم السلوكية). أ. سميرة حسين اوصيلة. أ. سمية معمر مسلم.....
169.....	7- من وجوه دلالة الفعل الماضي (التعبير القرآني أنموذجًا). أ. حنان علي بالنور.....
200.....	8- الحياة الاقتصادية و الاجتماعية في مملكة تدمر القرن الأول ق . م -273م. د. عبد الكريم علي محمد نامو.....
224.....	9- (صفة من تقبل روايته وطرق ثبوت الجرح والتعديل) دراسة نظرية تطبيقية. د. محمد عبد السلام العالم.....
252.....	10- دور الاختصاصي النفسي في رياض الأطفال. أ. آمنة سالم قدورة.....

- 11- هرمية جانبيه ودورها في علاج صعوبات التعلّم.
د. فاطمة الهدار بن طالب.....265
- 12- فاعلية برنامج معرفي سلوكي في تنمية القدرة على تأكيد الذات دراسة شبه تجريبية على عينة من طلبة السنة الثانية بقسم علم النفس.
د. أحمد محمد معوال/ د. ربيعة عمر الحضيبي.....279
- 13- "محاسبة النفس عند الصوفية...المحاسبي " أنموذجاً".
د. آمنة العربي العرقوبي.....295
- 14- استخدام التقنيات الحديثة في مراقبة الغابات كأساس للتنمية المستدامة منطقة شرق تاجوراء (نموذجاً).
د. عمر رمضان طريش.....313
- 15- قلق الموت وعلاقته بضعف الوازع الديني.
أ. زهرة عثمان البرق.....337
- 16- الرؤية السوسولوجية لثقافة الاستهلاك.
د.ونيس محمد الكراتي.....360
- 17- إدارة الأزمات (دراسة في الأسباب واستراتيجيات المواجهة)).
د.على محمد مصطفى /د خالد إبراهيم ابورقيقة382
- 18-The Challenges Faced in Student-Centered Learning Implementation by Teachers at English Department at Al-Mergib University
Asma Aburawi413
- 19 - An Error Analysis in Passive Voice Sentences Made by EFL Fourth Year Students at Almergib University
. Rabea Mansur Milad/Abobaker Ali Brakhw.....431

مستوى الروح المعنوية والعوامل المؤثرة فيها لدي عينة من طلبة كلية الاقتصاد والتجارة بجامعة المرقب (دراسة ميدانية في مجال العلوم السلوكية)

إعداد: أ. سميرة حسين اوصيلة - أسمية معمر امسلم

المقدمة

تعد الجامعات من أهم المقومات الحضارية، للدور الذي توليه في تطور المجتمع وتقدمه، فهي القناة الرئيسية لإنتاج الكوادر المؤهلة علمياً وعملياً، لتحقيق الازدهار الاقتصادي والتطور الحضاري والتكنولوجي.

ومن خلال عمل الباحثة في التدريس الجامعي ومواجهتها بالواقع المؤلم لحياة الطلبة في الجامعات الذي يتناقض مع التوقعات، والمتمثل في التحصيل الأكاديمي المتدني لكثير من الطلبة وعدم تحملهم المسؤولية الملقاة علي عاتقهم، وهدفهم في الحصول علي العلامات العالية وتحقيق النجاح المزيف دون بذل أي مجهود يذكر، وبعد اطلاع الباحثين ومراجعتهم لأدبيات الموضوع حول الروح المعنوية التي قد تستثير الدافعية للتعلم، ولما للروح المعنوية للطلاب من أثر بالغ الأهمية على رغبتهم في الدراسة وتحصيلهم العلمي مما دفع الباحثين لإجراء هذا البحث للتعرف من خلاله علي مستوي الروح المعنوية لدي طلبة الجامعات ومعرفة فيما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية للروح المعنوية لدى طلبة الجامعات تبعاً للمتغيرات المتمثلة في بعض العوامل الاجتماعية والاقتصادية، والسياسية الأمنية، والبيئة الداخلية للمنظمة.

ظواهر المشكلة:

حيث تمثلت ظواهر المشكلة في الآتي:

1/ مستوى الحضور للطلاب: فنجد أن بعض الطلبة لا يحضرون المحاضرات نهائياً إلا

في الامتحانات فقط والبعض الآخر كثير التغيب، والبعض يتأخرون عن مواعيد المحاضرات، وإن حضروا لا يبقون إلى وقت انتهاء المحاضرة وإنما ينصرفون في منتصف المحاضرة.

2/ تندي مستوى التحصيل العلمي للطلاب والمنعكس في درجاتهم العلمية للامتحانات النصفية والنهائية.

3/ رسوب الطلبة في المقرر الواحد أكثر من مره وحصولهم على إنذارات.

4/ عدم التركيز والفهم السريع للمقررات الدراسية التي يدرسونها.

5/ عدم الاستيعاب والسرمان وعدم المشاركة بأرائهم مع أساتنتهم في المحاضرات الدراسية.

6/ عدم القدرة على الربط بين الواقع العلمي مع الواقع العملي وإعطاء أمثلة من الحياة العملية لما يدرسونه.

مشكلة البحث:

لقد جاء هذا البحث للإجابة علي التساؤلات التالية:

- هل توجد فروق بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس البحث وفق بعض متغيرات الخلفية والمتمثلة في الجنس والإقامة ومكان السكن؟

- هل توجد علاقة بين درجات المبحوثين على مقياس الروح المعنوية، وبين مقاييس التفكك الأسري، وبعد الأصدقاء، والبعد السياسي، ووسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والقاعات والتجهيزات بالكلية، وتقييم التجهيزات والمرافق؟

- ما نوع إسهام التفكك الأسري، وبعد الأصدقاء، والبعد السياسي، ووسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والمرافق بالكلية، وتقييم المرافق بالكلية علي الروح المعنوية للطلبة؟

فرضيات البحث:

إن هذا البحث يسعى إلى اختبار الفرضيتين التاليتين:-

1/ يوجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة 0.05) في مستوى الروح المعنوية لدى طلبة كلية الاقتصاد والتجارة بجامعة المرقب والعوامل المؤثرة فيها.

ومنها تنبثق الفرضيات الفرعية التالية:-

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة 0.05) في مستوى الروح المعنوية لدى الطلبة قيد الدراسة يعزى إلى العوامل الاقتصادية.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة 0.05) في مستوى الروح المعنوية لدى الطلبة قيد الدراسة يعزى إلى العوامل الاجتماعية.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة 0.05) في مستوى الروح المعنوية لدى الطلبة قيد الدراسة يعزى إلى العوامل السياسية والأمنية.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة 0.05) في مستوى الروح المعنوية لدى الطلبة قيد الدراسة يعزى إلى عوامل البيئة الداخلية للمنظمة.

2/ يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات الباحثين على مقاييس البحث وفق بعض متغيرات الخلفية والمتمثلة في الجنس والإقامة ومكان السكن والدخل.

أهداف البحث:-

يهدف البحث إلى:

1. ما إذا ما كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات الباحثين على مقاييس البحث وفق بعض متغيرات الخلفية والمتمثلة في الجنس والإقامة ومكان السكن .

2. قوة العلاقة بين الروح المعنوية للطلبة ومقاييس التفكك الأسري، بعد الأصدقاء، والبعد السياسي، ووسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والقاعات والتجهيزات بالكلية، وتقييم التجهيزات والمرافق، ومعرفة أكثر المقاييس تأثيراً في الروح المعنوية.
3. التعرف على مدى إسهام التغيير الحاصل في التفكك الأسري، وبعد الأصدقاء، والبعد السياسي، ووسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والمرافق بالكلية، وتقييم المرافق بالكلية على التغيير فالروح المعنوية للطلبة، ومدى قدرة هذه العوامل في التنبؤ بالتغيير فالروح المعنوية.
4. التوصل إلى مجموعة من النتائج والتوصيات التي من شأنها التغلب على المشكلات التي يواجهها الطلاب بكلية الاقتصاد والتجارة.

أهمية البحث:

تتبع أهمية البحث في النقاط التالية:-

- 1/ يعد هذا البحث الأول الذي يهتم بمستوى الروح المعنوية والعوامل المؤثرة فيها لطلبة كلية الاقتصاد والتجارة بجامعة المرقب وعدم وجود دراسات مشابهة بهذا الخصوص.
- 2/ تزويد المسؤولين في إدارة الكلية بدراسة مسحية وصفية حول الأسباب المؤثرة على مستوى الروح المعنوية لدى الطلاب لمعالجة هذه المشكلة وإيجاد ما يلزم من حلول في التعامل معها.
- 3/ تزويد المكتبة والباحثين والدارسين بدراسة مرجعية وصفية لواقع هؤلاء الفئة من الطلبة وما يؤثر على مستوى معنوياتهم مما يؤثر على مستواهم العلمي.
- 4/ عدم وجود دراسات بحثت العوامل المؤثرة في الروح المعنوية لطلبة الجامعات وعلاقتها بتحصيلهم العلمي، بحيث تمثلت الدراسات السابقة بدراسة العوامل المؤثرة في التحصيل العلمي بشكل عام.

حدود البحث:

- الحدود الموضوعية: قياس مستوى الروح المعنوية والعوامل المؤثرة فيها.

- الحدود المكانية: كلية الاقتصاد والتجارة بجامعة المرقب.

- الحدود البشرية: طلبة كلية الاقتصاد والتجارة بجامعة المرقب.

- الحدود الزمنية: حيث اجري هذا البحث خلال الفترة الزمنية الممتدة من 20/12 / 2015 إلى 18 / 1 / 2016.

منهجية البحث:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي والمنهج الكمي التحليلي في إجراءات البحث وذلك لكونه المنهج المناسب وأكثر المناهج المستخدمة في دراسة الظواهر الاجتماعية والإنسانية.

ومن أجل تحقيق أهداف البحث واختبار فرضياته، تم الاعتماد على المصادر التالية:-

1/ المصادر الأولية: تم تصميم استبانة احتوت على مجموعة من الأسئلة وتم توزيعها على عينة البحث.

2/ المصادر الثانوية: وهي مصادر المعلومات المكتوبة مثل: الكتب والدوريات والمجلات العلمية والدراسات السابقة ذات الصلة بالموضوع حيث غطت الجانب الأدبي للبحث.

مجتمع وعينة البحث:

يتكون مجتمع البحث من جميع طلبة كلية الاقتصاد والتجارة جامعة المرقب والبالغ عددهم (2500) طالبا حسب إحصائية سجل الكلية.

عينة البحث: تكونت عينة البحث من (300) طالبا، اختبرت عينة البحث بالطريقة

العشوائية البسيطة.

متغيرات البحث:

المتغيرات المستقلة وتتمثل في:

1/ العوامل الاقتصادية والتي تم قياسها ببعدي (دخل الأسرة - المنحة الدراسية).

2/ العوامل الاجتماعية والتي تم قياسها ببعدي (التفكك الأسري - الأصدقاء).

3/ العوامل السياسية والأمنية.

4/ عوامل البيئة الداخلية للمنظمة والتي تم قياسها بالأبعاد (وسائل الترفيه، المناهج الدراسية، المرافق والتجهيزات بالكلية، تقييم المرافق والتجهيزات بالكلية).

المتغير التابع:

والمتمثل في الروح المعنوية والتي تم قياسها ببعدي (الحماس والتركيز).

مصطلحات البحث:

هناك مصطلحات ومفاهيم تحتاج إلي تعريف ومن بينها:

- الروح المعنوية:

يعرفها بريجز وريتشارد دسون (هي طبيعة المشاعر التي يحملها أي فرد في مؤسسته، والتي تحدد مدي شعوره بالتقبل والانتماء لمجموعة العاملين والتشارك معهم في الأهداف والرؤى)¹.

¹ هاني وشاح؛ رمزي هارون، " مستوي الروح المعنوية لدي المعلمين في المدارس الأردنية والعوامل المؤثرة فيها"، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، المجلد السادس، العدد الثاني، 2008، ص 24.

كما تعرفها الباحثة بأنها المشاعر والاتجاهات والمعتقدات التي يحملها الطالب نحو مؤسسته العلمية والتي تؤثر علي مستوي تحصيله الأكاديمي ومستوي الدافعية للتعلم لديه.

- الأسرة:

هي الدرع الحصينة التي يحمي بها الإنسان عند الحاجة ويتقوي بها¹.

(هي الجماعة الإنسانية الأولى التي يتعامل معها الفرد والتي يعيش فيها السنوات الأولى من عمره، والعلاقة بين أفرادها تقوم علي التعاون والمودة والالتزام)²، والتي تتكون من الوالدين والأبناء وتشبع حاجات نفسية وبيولوجية واجتماعية لأفرادها وتقرها ثقافة المجتمع.

- التفكك الأسري:

يقصد به انحلال روابط الأسرة واضمحلال المحبة والمودة بين أفرادها، وهو التفرقة الجاهلية الظالمة في المعاملة بين الذكور والإناث³.

- الأصدقاء:

هي الجماعة الإنسانية الثانية التي يتعامل معها الفرد والتي يشاركها لحظات حياته منذ طفولته وخلال مراحل عمره المختلفة ويتعلم منها السلوك والعادات وهي جزء مهم في حياة الفرد ومؤثر فيها.

¹ تاريخ الزيارة 15 / 6 / 2016 www.Islam web.net

² عايدة سلامة السوداني العربي، بعض مشكلات المراهقين السلوكية وعلاقتها باغترابهم الأسري لدي عينة من طلبة السنين الأولى والثانية بالثانويات التخصصية، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة مصراتة، كلية الآداب والعلوم، الخمس، 2010، ص 9.

³ تاريخ الزيارة 15 / 6 / 2016 www.Islam web.net

- الدخل:

هو العائد الذي يحصل عليه الفرد مقابل تأديته لعمل معين سواء كان هذا العمل يدويا أم ذهنيا¹.

- المنحة الدراسية:

هي مبلغ من المال يتحصل عليه الطالب شهريا للإففاق علي متطلباته الدراسية.

- الظروف السياسية والأمنية: ويتمثل في كل من:

البعد السياسي: هو المحافظة علي سيادة الدولة علي أراضيها وحمايتها من أية تدخلات خارجية قد تؤدي للسيطرة علي أمنها الداخلي².

البعد الأيديولوجي: هو تعزيز انتماء المواطنين لوطنهم من خلال توفير الحماية الاجتماعية لهم لأية اعتداءات أو جرائم داخل البيئة التي يعيشون فيها.

- البيئة الداخلية للمنظمة وتتمثل في وسائل الترفيه والمناهج الدراسية والمرافق والتجهيزات بالكلية.

المناهج الدراسية: هي المقررات المنهجية التي تدرس في الكلية وفق التخصصات الموجودة بها.

وسائل الترفيه: وتتمثل في الرحلات والمسابقات المنهجية والفكرية والرياضية وحفلات التكريم للطلبة والمؤتمرات والندوات العلمية.

¹ تاريخ الزيارة 15 / 6 / 2016 www.Islam web.net

² تاريخ الزيارة 15 / 6 / 2016 www.Islam web.net

المرافق والتجهيزات في الكلية: وتتمثل في الإمكانيات والوسائل داخل الكلية المتمثلة في القاعات والمعامل ودورات المياه والمقاهي والساحات والحدائق و المقاعد وكل التجهيزات المتعلقة بالعملية التعليمية.

الدراسات السابقة:

حيث قامت الباحثتان باستعراض الدراسات السابقة التي تمكنتا من الحصول عليها وفيما يلي عرض موجز لهذه الدراسات حسب متغيرات البحث:

أولاً: الدراسات العربية:

1. دراسة محمد إبراهيم مقداد؛ سالم عبد الله حلس (2007)، العوامل المؤثرة في أداء الطلبة في الجامعات الفلسطينية.

هدفت الدراسة إلي التعرف علي واقع أداء الطلبة في الجامعات الفلسطينية والعوامل المؤثرة في أدائهم وكذلك إلي التعرف علي أثر الاختلاط في الجامعات المختلفة علي الأداء بالنسبة للطلبة، وقد اشتملت عينة الدراسة علي 500 طالب وطالبة وكانت نسبة الاستجابة 326 أي بنسبة 65% وهي نسبة استجابة عالية جداً، وقد تم تحليل البيانات باستخدام التحليل الوصفي المقارن وكذلك نموذج قياسي لتحديد العوامل المؤثرة في أداء الطلبة معتمدة نموذج العلاقة الخطية وقد تم التوصل إلي أهم النتائج التالية:

- يفيد اختبار T للفروق بأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في معدلات الطلبة من سكان غزة عن معدلات الطلبة خارجها عند مستوي معنوية 0.001 وله مبرر منطقي يرجع إلي أن معدل طلبة سكان غزة يفوق معدل طلبة خارجها بحوالي 2% ولعل السبب في ذلك يرجع إلي ضياع الكثير من الوقت والجهد للطلبة خارج غزة في المواصلات الأمر الذي يدعم موقف الطالب من سكان غزة، كما أن بعض الطلاب لا يتمكنون من دفع أجور المواصلات مما يجعلهم يتغيبون عن المحاضرات مما يقلل من مستوي تحصيلهم العلمي ومن ثم معدلاتهم الأكاديمية ، في حين وجد الفرق في

المعدل بين سكان المعسكرات وسكان المدن غير جوهري ويمكن إهماله وذلك لانتشار المدن والمعسكرات داخل غزة وخارجها.

2. دراسة هاني وشاح؛ رمزي هارون (2008)، مستوى الروح المعنوية لدى المعلمين في المدارس الأردنية والعوامل المؤثرة فيها.

حيث هدفت الدراسة إلى التعرف علي مستوى الروح المعنوية لدي معلمي المدارس الأردنية، وقد اشتملت عينة الدراسة علي (621) معلم ومعلمة، (310) معلمين، و(311) معلمات، واستخدمت الاستبانة التي طورها الباحثة والتي اشتملت علي (30) فقرة تقيس مستوى الروح المعنوية عند المعلمين، وتم التحقق من دلالات الصدق والثبات للأداة، واستخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وقام الباحثة بتحليل التباين الأحادي (ANOVA) لفحص الفروق وفق متغيرات الدراسة، وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية:

- إن معلمي الدراسة ومعلماتها يتمتعون بمستوى روح معنوية متوسط

- هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الروح المعنوية للمعلمين تعزي إلي متغير الجنس، والمؤهل العلمي والتخصص، وسنوات الخبرة.

- لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الروح المعنوية للمعلمين تعزي إلي متغيري مستوى المدرسة وموقعها.

3. دراسة نياف الرشيد الجابري (2009)، محددات الأداء الأكاديمي لطلاب وطالبات جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية.

هدفت الدراسة إلي التعرف علي محددات أداء الطالب الجامعي في المملكة العربية السعودية، وكانت عينة الدراسة مكونة من طلاب وطالبات جامعة طيبة بالمدينة المنورة، والتي شملت (2312) حالة أكثر من نصفها وبنسبة 61% من الطالبات، وذلك بسبب

زيادة عددهن في المقررات التي اختيرت، وقد مثلت الدراسة حوالي ربع المجتمع الأصلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وقد اتبعت هذه الدراسة الأساليب الإحصائية الاقتصادية باستخدام دوال الإنتاج، $O=F(x_1, x_2, x_3, \dots, x_n)$ ، وقد توصلت الدراسة إلي أن الوضع الاقتصادي الأفضل يؤدي إلي تحسين الأداء الأكاديمي.

4. دراسة زياد بركات؛ حسام حرز الله (2010)، أسباب تدني مستوى التحصيل في مادة الرياضيات لدي المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة طولكرم.

حيث هدفت هذه الدراسة للتعرف علي أسباب تدني التحصيل العلمي في مادة الرياضيات لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين، وقد تكونت عينة الدراسة من (150) معلما ومعلمة من معلمي مادة الرياضيات لصفوف المرحلة الأساسية الدنيا في المدارس الحكومية بمحافظة طولكرم، وهم يمثلون ما نسبته (65%) من المجتمع الأصلي للدراسة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية تبعا لمتغيرات: الجنس، والتخصص الدراسي، والمؤهل العلمي، والخبرة، وقد تمثلت أداة الدراسة في صحيفة الاستبيان وتم معالجة البيانات إحصائيا باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss)، وذلك باستخدام المعالجات الإحصائية الوصفية والتحليلية المتمثلة في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية، واختبار T وتحليل التباين الأحادي، وقد أظهرت الدراسة النتائج التالية:

أظهرت تقديرات المعلمين أن الأسباب الخمسة الأكثر أهمية لتدني التحصيل في مادة الرياضيات كانت علي الترتيب التنازلي الآتي:

- الضعف الصحي، المشاكل السلوكية، عدم الرغبة الذاتية، عدم الشعور بالانتماء، عدم إلمام المعلمين بالنظريات التربوية والنفسية الحديثة يؤدي إلي ضعف أداء الطلبة.

بينما أظهرت تقديرات المعلمين أن الأسباب الخمسة الأقل أهمية لتدني التحصيل في مادة

الرياضيات لدى الطلبة كانت علي الترتيب التصاعدي الآتي:

- ازدحام الصفوف بالطلبة، عدم توفر الأجهزة الحديثة والوسائل، الوضع الاجتماعي المتدني للأسرة، ارتفاع نصاب المعلم من الحصص، عدم تخصص المعلم في مادة الرياضيات يؤثر في تدني مستوي الطالب.

5. دراسة سلطنة إبراهيم الدمياطي (2011)، المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوي الأداء.

حيث هدفت هذه الدراسة إلي الوقوف علي واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات جامعة طيبة وأسبابها، والتعرف علي ترتيب المشكلات الأكاديمية للطالبات وعلاقتها ببعض المتغيرات (المستوي الدراسي، الكلية)، والوقوف علي طبيعة العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة ومستوي الأداء، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لتحديد أهم المشكلات الأكاديمية التي تعاني منها الطالبات وترتيبها من حيث الأهمية من وجهة نظرهن، وكذلك بالأداء الأكاديمي لهن، وقد طبقت الدراسة استبانة تم تصميمها من قبل الباحثة علي عينة عشوائية من طالبات جامعة طيبة بلغ عددهن (384) طالبة، وقد تم استخدام بعض الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل نتائج الدراسة الميدانية والمتمثلة في (المتوسطات الحسابية، الانحراف المعياري، تحليل التباين في اتجاه واحد، تحليل الارتباط، تحليل الانحدار المتعدد)، وقد أظهرت هذه الدراسة أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات، وتليها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجدول الدراسية المرتبة الأخيرة، وأوضحت نتائج الدراسة أيضا أن أهم المتغيرات المؤثرة علي الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية، وأعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية.

6. دراسة بندر العوفي (2013)، ضعف التحصيل الدراسي لدي الصفوف الأولية في المرحلة الابتدائية.

تهدف هذه الدراسة للمساهمة في حل مشكلة ضعف التحصيل الدراسي من خلال توضيح مفهوم ضعف التحصيل الدراسي لدي الصفوف الأولية في المرحلة الابتدائية وتحديد أسباب ضعف التحصيل الدراسي حتى تتمكن من تقديم الحلول المقترحة، وقد وقفت الدراسة علي حدها الموضوعي المتمثل في (ضعف التحصيل الدراسي لدي الصفوف الأولية في المرحلة الابتدائية)، وقد اتبعت المنهج الوصفي التحليلي، وقد أظهرت الدراسة النتائج التي تعزو أسباب تدني التحصيل المدرسي في التالي:

- إن الأسرة هي السبب المباشر في ضعف التحصيل بسبب ضغطها علي الابن لبذل جهده خاصة لرفع مستوي الانجاز دون الأخذ بالاعتبار قدراته العقلية وميوله الشخصية مما يؤدي إلي نتيجة عكسية لديه.

- الظروف الاجتماعية والمادية التي تمر بها الأسرة أو تعاني منها وتؤثر علي تحصيل الطالب بحيث يبدأالتغيب عن المدرسة لكي يساعد أهله لتحسين وضعهم الاقتصادي أو يوفر المصروف الذي يأخذه.

- المناهج المتبعة والنظام التعليمي والأساليب أو المعلم وشخصيته وإعداده وقدرته والأسلوب التدريسي الذي يستعمله وطريقة تعامله مع الطلاب تسبب في تدني تحصيل الطالب الدراسي.

- المواد التعليمية التي تدرس في المدرسة مستواها وصعوبتها وعدم التعامل معها يؤدي إلي عدم تفاعل الطلاب مع المادة والمعلم.

- الظروف السياسية والأسباب الأمنية تلعب دوراً في تدني التحصيل بسبب الخوف والقلق والتوتر الذي يمر بها الطالب وعدم الاستقرار النفسي نتيجة للأوضاع السياسية التي تمر بها المنطقة والتي تؤدي إلي عدم الإحساس بالأمن الذي يعتبر من الحاجات الأساسية

حتى يستطيع الطالب انجاز ما يطلب منه بأفضل مستوي ممكن.

- علاقة الطالب مع الطلاب الآخرين التي تؤدي إلي انشغاله والانصراف عن الانجاز المدرسي لكونها علاقة سلبية في جوهرها فتؤدي إلي ترك المدرسة.
- الحالة الاقتصادية وما يترتب عليها من نوع الملابس ونوعية التغذية وتوافر وسائل الراحة، الدخل البسيط للأسرة.

7. دراسة مروان زايد بطاينه (2013)، العوامل المؤثرة في تدني التحصيل الأكاديمي في مقرر علم النفس التربوي لطلاب كلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

هدفت هذه الدراسة إلي التعرف علي العوامل المنبئة (عدد مرات زيارة المكتبة، الوقت الذي يقضيه الطلاب في الدراسة، أسلوب التعلم السطحي، الغياب، وعادات الدراسة علي الاختبارات بالتحصيل الأكاديمي) لطلبة مقرر علم النفس التربوي من وجهة نظر الطلاب أنفسهم، وقد أجريت الدراسة علي عينة مقصودة من جميع طلبة كلية التربية الذين درسوا مقرر علم النفس التربوي في الفصل الثاني البالغ عددهم (140) طالب من ستة شعب مختلفة وتخصصات مختلفة، ومدرسين مختلفين، وقد اعتمدت صحيفة الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وقد استخدمت الدراسة البرنامج الإحصائي (Spss 17) من خلال الاختبارات الإحصائية المتمثلة في: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وتحليل الانحدار المتعدد، وتحليل التباين الأحادي (ANOVA)، واختبار تمهاني (Tamhane) لدلالة الفروق بين المتوسطات، وقد نتج عنها التالي:

- إن هناك متغيرين من أصل خمسة متغيرات تتبأت بتدني التحصيل الأكاديمي للطلبة في مقرر علم النفس التربوي من وجهة نظر الطلاب وهي كما يلي (أسلوب الدراسة السطحي) يليه المتغير (عدد أيام الدراسة علي الاختبارات)، فيما جاءت ثلاثة من متغيرات الدراسة غير قادرة علي التنبؤ بتدني التحصيل الأكاديمي للطلبة وهي متغير(عدد

مرات زيارة المكتبة) ومتغير (الغياب) ومتغير (الوقت الذي يقضيه الطالب في الدراسة علي مقرر علم النفس التربوي بالساعات).

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية المعلمين في المملكة السعودية تعزي لمتغير التخصص.

- إن العوامل المؤثرة في تدني التحصيل الأكاديمي لطلبة مقرر علم النفس التربوي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مرتبة حسب المتوسطات الحسابية لكل فقرة علي المقياس ، حيث احتلت فقرة (ضعف الدافعية للدراسة) المرتبة الأولى، يليها في المرتبة الثانية من العوامل فقرة (أسلوب الدراسة السطحي من قبل الطلبة)، وفي المرتبة الثالثة الفقرة (دراسة الطلاب قبل يوم الاختبار بيوم).

ثانيا: الدراسات الأجنبية¹:

8. دراسة دوزيرلا وآخرون (D'zurilla & Others) (1991) و التي هدفت إلي التعرف علي دور الأسرة في حل المشكلات التي تواجه طلاب الجامعات والتي تنتج عن تعدد أحداث الحياة الضاغطة، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود علاقة ارتباطيه بين انخفاض قدرة الطلاب الجامعية علي حل مشكلاتهم الناتجة عن تعدد أحداث الحياة الضاغطة في حياتهم الجامعية وبين ضعف دور الأسرة.

9. دراسة برج ومكوين (Berg & McQuinn) (1989) هدفت الدراسة إلي الوقوف علي اثر مساعدة طلاب وطالبات الجامعة اجتماعيا من خلال أسرهم علي مواجهة مشكلاتهم والارتفاع بمعدل التحصيل الأكاديمي، وتوصلت الدراسة التي أجريت علي (150) طالبا وطالبة من جامعة ميزوري بأمريكا إلي أهمية وجود المساندة الاجتماعية من

¹ سلطنة إبراهيم الدماطي، المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوي الأداء، ورقة مقدمة في

ندوة التعليم العالي للفتاة " الأبعاد والتطلعات"، جامعة طيبة، المملكة العربية السعودية، 2011، ص 114.

الأسرة لمساعدة الطلاب والطالبات علي التحصيل الأكاديمي، ومواجهة المشكلات، وتحقيق التوافق مع البيئة الخارجية.

10. دراسة جاجي وكيلي (Jaggia & Kelly) (1999) هدفت الدراسة إلي تحديد مجموعه العوامل التي تؤثر علي مستوي الأكاديمي لعينة من الطلاب الجامعيين باستخدام المعدل التراكمي كمقياس لمستوي الأداء الأكاديمي للطلاب، وقد توصلت الدراسة إلي أن هناك العديد من العوامل التي تؤثر علي الأداء الأكاديمي للطلاب، بعض هذه العوامل يرتبط بالمنهج الدراسية وطريقة التدريس، وعضو هيئة التدريس، وخصائص الطالب. كما أوضحت الدراسة أن خصائص أسرة الطالب والمستوي التعليمي بها واستقرار المجتمع الأسري الذي يعيش فيه الطالب يمثل أهم العوامل التي تؤثر علي أداء الطالب الأكاديمي. كما توصلت الدراسة إلي أن الفترة التي يقضيها الطالب في الجامعة يوميا ومستوي دخله ليس لها علاقة بمستواه الأكاديمي.

11. دراسة ماهون واخرون (Mahon & Others) (1999) هدفت الدراسة إلي الوقوف علي درجة المساندة الاجتماعية في مواجهة الكثير من المشكلات النفسية والسلوكية التي يواجهها طلاب جامعة " روتجرز " بولاية نيوجرسي الأمريكية، وأسفرت نتائج الدراسة عن أن إحساس طلاب الجامعة بانخفاض درجة المساندة الاجتماعية خاصة من الأسرة، تؤدي إلي الكثير من المشكلات النفسية والسلوكية ومن أهمها: انخفاض مستوي التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية وعدم الانتظام في الدراسة وانخفاض مستوي التحصيل الدراسي.

12. دراسة دي قارسيا (Di Gresia) (2000) هدفت الدراسة إلي تحليل العوامل المؤثرة علي الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الأرجنتينية، وذلك بالتطبيق علي عينة من الجامعات الحكومية. واهم ما توصلت إليه الدراسة إن النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات تدريس، ومناهج تعليمية، ونظم امتحانات ومرافق وتجهيزات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات تعتبر من العوامل التي تؤثر علي مستوي الأداء الأكاديمي

للطالب.

من خلال استعراض الدراسات السابقة أعلاه فقد لاحظت الباحثة أن معظم الدراسات السابقة كانت تدرس أثر متغيرات معينة ممثلة في العوامل (الاجتماعية، الأمنية والسياسية، الاقتصادية، الداخلية الخ) علي مستوى التحصيل الأكاديمي للطلاب سواء في مرحلة التعليم المتوسط أو الجامعي، ولم توجد دراسة علي حد علم الباحثة تدرس الدافعية لدي الطلاب والمتمثلة في الروح المعنوية لديهم وأثرها في التحصيل العلمي لهم، مما جعل الباحثة تقوم بدراسة العوامل سالفة الذكر علي معنويات الطالب الجامعي لبيان أثرها علي تحصيله الأكاديمي.

الإجراءات المنهجية للبحث:

1) منهج البحث:

اتبعت الباحثة خطوات المنهج الإمبريقي، الذي يعني الاحتكام إلي الواقع للحصول علي المعرفة، والذي هو جزء من المنهج الوصفي والذي تمكنا من خلاله وصف المشكلة كما هي علي أرض الواقع، لأجل توضيح معرفة أهم خصائصها وكيفية انتشارها في المجتمع ومحاولة تفسير ذلك.

2) مجتمع البحث:

تكون مجتمع البحث من الطلاب الذين يدرسون بجامعة المرقب خلال فصل الربيع 2016، وتحديدا من الطلاب الذين يدرسون في كلية الاقتصاد والتجارة في مدينة الخمس وضواحيها، وقد بلغ حجم المجتمع ككل (2500) طالباً وطالبة.

3) عينة البحث:

تمثلت عينة البحث في طلاب كلية الاقتصاد والتجارة بمدينة الخمس وضواحيها وبنسبة 12% من مجتمع البحث، وقد بلغ حجم العينة ككل (100) طالبة و(200) طالبا.

4) متغيرات البحث:

وتتكون من الآتي:

أ) المتغيرات المستقلة:

وتتمثل في البعد الاجتماعي، والبعد الاقتصادي، والسياسي، وبعد البيئة الداخلية للمنظمة.

ب) المتغير التابع:

ويتمثل في مقياس الروح المعنوية، ويتكون من (18) عبارة.

5) وسيلة جمع البيانات:

استخدمت الباحثة الاستبيان المغلق كوسيلة لجمع بيانات هذا البحث، إضافة إلى الدراسات السابقة وملاحظة الباحثة لهذه الظاهرة، حيث تم بناء استمارة الاستبيان لهما والتي تكونت من الأقسام التالية:

أ) القسم الأول: وتألّف من بيانات تتعلق بالخلفية الشخصية للمبحوثين والمتمثلة في العمر، الجنس، الحالة الاجتماعية، محل الإقامة، مكان السكن، سنوات الدراسة، صفة القيد و التخصص.

ب) القسم الثاني: وتألّف من متغيرات البحث والتي تمثّلت في الآتي:

- البعد الاجتماعي: وقد تم قياسه ببعد التفكك الأسري ويتكون من (9) عبارات، وبعد الأصدقاء ويتكون من (10) عبارات، ويجاب عليه بالخيارات (نعم، إلى حد ما، لا).

- البعد الاقتصادي والسياسي: ويتكون من (8) عبارات، ويجاب على البعد الاقتصادي بالخيارات (منخفض، متوسط، عالي)، والبعد السياسي يجاب عليه بالخيارات (نعم، إلى حد ما، لا).

- بعد البيئة الداخلية للمنظمة: ويتكون من وسائل الترفيه بالكلية، ويتكون من (6) عبارات، ويجاب عليه بالخيارات (نعم، إلى حد ما، لا).

- بعد المناهج الدراسية: ويتكون من (6) عبارات، ويجاب عليه بالخيارات (نعم، إلى حد ما، لا).

- بعد المرافق والتجهيزات بالكلية: ويتكون من (24) عبارة، ويجاب عليه بالخيارات

(يوجد، لا يوجد).

- بعد تقييم المرافق والتجهيزات بالكلية: ويتكون من (24) عبارة، ويجب عليه بالخيارات (مناسبة، غير مناسبة).

ج) حساب صدق وسيلة جمع البيانات:

تعد وسيلة جمع البيانات صادقة متى ما نجحت في قياس ما تود قياسه، علي اعتبار أن الاختبار الصادق اختبار يقيس السمة التي يزعم انه يقيسها، ولا يقيس شيئاً آخر بدلاً منها أو بالإضافة إليها¹.

وقد تحققت الباحثتان من صدق الأداة باستخدام أنواع الصدق التالية:

- صدق المحتوى:

وهو يعتمد علي مدى تمثيل مفردات المقياس تمثيلاً سليماً للمجال الذي يراد قياسه، ويتمثل صدق المحتوى في ضرورة احتواء المقياس علي جوانب السمة المقاسه². وللتحقق من مدى تمتع وسيلة جمع البيانات بصدق المحتوى، أعدت الباحثتان عبارات كثيرة تغطي الظاهرة المراد قياسها، وقد تم عرض عبارات وسيلة جمع البيانات على بعض المحكمين الذين أدلوا باتسام هذه الوسيلة بالشمول، وتغطيتها للمجالات التي تستهدف قياسها.

- الصدق الظاهري:

وهو يعتمد علي التحليل المبدئي لفقرات الاختبار لمعرفة ما إذا كانت هذه الفقرات تتعلق بالجانب المقاس، ومثل هذا اللون من الصدق يتأثر بذاتية الباحث وتقديره³.

- الصدق التكويني:

ويقصد به مدى قياس الاختبار لتكوين فرض معين أو سمة معينة⁴.

¹ عثمان علي أميم؛ بدرية علي السامرائي، الاختبار النفسي أسسه ومعالجته الإحصائية، بنغازي، مطابع عصر الجماهير، 2001، ص 74.

² عائدة سلامة السوداني العربي، مرجع سبق ذكره، ص 68.

³ عثمان علي أميم؛ بدرية علي السامرائي، مرجع سبق ذكره، ص 94.

⁴ فؤاد أبو حطب؛ سيد احمد عثمان، التقويم النفسي، ط3، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية، 1979، ص 108.

وللتحقق من مدى تمتع وسيلة جمع البيانات الحالية بالصدق التركيبي، تقرر حساب معاملات الارتباط بين مقاييس البحث الرتبية، والجدول الآتي يوضح ذلك.

الجدول رقم (1)

مصفوفة معاملات ارتباطات مقاييس البحث

المقاييس	الروح المعنوية	التفكك الأسري	الأصدقاء	السياسي	وسائل الترفيه	المناهج الدراسية	المرافق والتجهيزات	تقييم المرافق
الروح المعنوية	1	0.016	**0.466	**0.254	**0.179	0.056	*0.122	**0.225
التفكك الأسري	0.016	1	0.032	*0.130	**0.178	-0.023	-0.009	0.044
الأصدقاء	**0.466	0.032	1	**0.216	*0.143	0.028	**0.222	**0.191
السياسي	**0.254	*0.130	**0.216	1	0.040	-0.061	0.045	0.008
وسائل الترفيه	**0.179	**0.178	*0.143	0.040	1	**0.205	**0.352	**0.275
المناهج الدراسية	0.056	-0.023	0.028	-0.061	**0.205	1	0.106	0.017
المرافق والتجهيزات	*0.122	-0.009	**0.222	0.045	**0.352	0.106	1	**0.484
تقييم المرافق	**0.225	0.044	**0.191	0.008	**0.275	0.017	**0.484	1

**دالة عند مستوى 0.01 * دالة عند مستوى 0.05

وبالتأمل في بيانات الجدول رقم (1) يلاحظ أن المقاييس التي أمام معاملات ارتباطاتها (نجمة أو نجمتين) ترتبط ببعضها ارتباطاً له دلالة الإحصائية عند مستوى 0.05 أو 0.01، ما يعني أن هناك عاملاً عاماً أو مشتركاً يربط بينها، في حين لا ترتبط بعض المقاييس ببعضها البعض، ويلاحظ أن الروح المعنوية ترتبط ارتباطاً دالاً إحصائياً ببقية المقاييس ما عدا مقياسي التفكك الأسري والمناهج الدراسية.

د) حساب ثبات مقاييس البحث:

حسب ثبات مقاييس البحث بمعامل ثبات ألفا كرونباخ وبيانات الجدول الآتي

توضح ذلك.

الجدول رقم (2)

حساب ثبات مقاييس البحث

المقاييس	معاملات الارتباط
الروح المعنوية	0.719
التفكك الأسري	0.702
الأصدقاء	0.599
وسائل الترفيه	0.735
المناهج الدراسية	0.418
المرافق والتجهيزات	0.689
تقييم المرافق والتجهيزات	0.891

وبالنظر إلى بيانات الجدول رقم (2) يلاحظ أن مقاييس البحث الرتبوية تتمتع بالثبات ما يعني ثبات واستقرار إجابات المبحوثين عند إجابتهم على بيانات البحث، ما يقوي صحة النتائج ويرفع الثقة بها.

6) إجراء الدراسة ومراجعة استماراتها:

بعد أن أعد الاستبيان في شكله النهائي وتحكيمة من قبل مجموعة من المحكمين، قامت الباحثتان أثناء توزيعه بإعطاء بعض الملاحظات حول الالتزام بتعليمات تعبئته، وبخاصة من ناحية التأكيد للمبحوثين بأن إجاباتهم ستحظي بالسرية التامة، وأنه لا توجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة، وإشعارهم بأنهم عنصر مهم في هذا البحث، وأن صدق نتائج هذا البحث يتوقف على صدق إجاباتهم على عبارات الاستبيان، وأن نتائج هذا البحث سوف تستخدم فقط في شكل نسب مئوية لأغراض البحث العلمي.

و يجدر بالذكر أن الباحثة لاحظت حماس معظم المبحوثين للإجابة على بيانات هذا الاستبيان، وإصرارهم على معرفة الأهمية التي ستجني لو أنهم أجابوا على هذه الفقرات، وكيف سيعرفون نتائجها. وبالطبع قامت الباحثتان بالإجابة عن تساؤلات المبحوثين حتى تكون الرؤية واضحة لديهم. وقد قامت الباحثتان بتوزيع 300 استمارة

خلال فترة امتدت إلى ثلاثة أسابيع بفصل الربيع 2016، وقد لوحظ أن هناك تعاوناً من قبل الطلبة في تعبئة نماذج الاستمارات. وبعد جمع البيانات قامت الباحثتان بفرز جميع الاستمارات للتأكد من صلاحيتها للتفريغ، وقد حرصت الباحثتان على أن تحصلا على العدد المقرر دون ترك عبارات دون الإجابة عليها. وأخيراً أعدت الباحثتان دليلاً للترميز، وتم بموجبه تحويل البيانات الكيفية إلى كمية، وتم تفريغ البيانات على بطاقات خاصة، وبعد ذلك أدخلت في الحاسب الآلي لإجراء العمليات الحسابية عليها، وقد استخدم برنامج (SPSS) لتحليل بيانات هذا البحث.

7) الوسائل الإحصائية المستخدمة:

أ) النسب المئوية: واستخدم لحساب نسبة تكرارات خصائص العينة مثل توزيع المبحوثين وفق متغير العمر، مكان الإقامة، التخصص الدراسي الخ...

ب) اختبار مربع كاي: واستخدم لحساب العلاقة بين المتغيرات المستقلة والتابعة.

ج) اختبار مان وتني: واستخدم لحساب دلالة الفروق بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس البحث وفق بعض متغيرات الخلفية الاجتماعية والثقافية للمبحوثين التي تتطلب الإجابة عليها عن طريق الاختيار من بين خيارين.

د) اختبار كروسكال واليس: واستخدم لحساب دلالة الفروق بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس البحث وفق بعض متغيرات الخلفية الاجتماعية والثقافية للمبحوثين التي تتطلب الإجابة عليها عن طريق الاختيار من بين ثلاثة خيارات فأكثر.

هـ) معامل ارتباط بيرسون: واستخدم لحساب نوع الارتباطات بين مقاييس البحث الرتبية.

و) معامل ثبات الفا كرونباخ: واستخدم لحساب ثبات المقاييس الرتبية.

ز) الانحدار الخطي: واستخدم لمعرفة نوعية إسهام المستقلة الرتبية في المتغير التابع وهو الروح المعنوي

ح) معامل التوافق الاسمي: واستخدم لمعرفة قوة العلاقة بين المتغيرين عندما تكون قيم الكاي المربع دالة إحصائياً.

عرض خصائص العينة:

تضمنت وسيلة جمع البيانات بعض المتغيرات التي تتعلق بخصائص العينة، وقد تم عرضها على النحو الآتي:

(1) متغير الإقامة:

تضمنت عينة البحث طلابا يقيمون في مناطق جغرافية مختلفة، وبيانات الجدول الآتي توضح ذلك.

الجدول رقم (3)

توزيع المبحوثين وفق متغير مكان الإقامة

المجموع	الجنس		الإقامة
	إناث%	ذكور%	
70	80	65	داخل الخمس
30	20	35	خارج الخمس
(300)	(100)	(200)	المجموع
%100	%100	%100	

وبالتأمل في بيانات الجدول رقم (3) يلحظ أن 70% من المبحوثين يقيمون في داخل مدينة الخمس، ويلحظ أن نسبة الإناث التي تقيم بمدينة الخمس أعلى من نسبة الذكور.

(2) العمر:

تضمنت العينة طلابا من فئات عمرية مختلفة، وبيانات الجدول التالي توضح ذلك.

الجدول رقم (4)

توزيع أفراد العينة وفق متغير العمر

المجموع	الجنس		العمر
	إناث%	ذكور%	
%83	%80	%84.5	أقل من 25 سنة
%16	%20	%14	25 - 30
%1.5	%0	%1.5	31 سنة فأكثر
300	100	200	المجموع
%100	%100	%100	

وبالنظر إلى بيانات الجدول رقم (4) يلحظ أن أعمار معظم الباحثين هي (25) سنة فأقل، ما يعني أن معظم المبحوثين هم في سن المرحلة الجامعية.

3) مكان السكن:

سئل أفراد العينة لمعرفة مكان سكنهم، وقد تقرر تصنيف هذا المتغير تحت فئتي الريف والمدينة، والجدول التالي يوضح ذلك.

الجدول رقم (5)

توزيع أفراد العينة وفق متغير مكان السكن

المجموع	الجنس		مكان السكن
	إناث%	ذكور%	
57.7%	55%	59%	الريف
42.3%	45%	41%	المدينة
300	100	200	المجموع
100%	100%	100%	

وبالنظر إلى بيانات الجدول السابق يتضح أن 57.7% من المبحوثين يقيمون بالريف، وإن 42.3% منهم يقيمون بالمدينة، ويلحظ أن نسبة الذكور اللذين يقيمون بالريف أعلى من نسبة الإناث اللاتي يقمن بالمدينة.

4) صفة القيد:

سئل أفراد العينة لمعرفة صفة قيدهم، وقد تقرر تصنيف هذا المتغير تحت فئتي نظامي ومنتسب، والجدول التالي يوضح ذلك.

الجدول رقم (6)

توزيع أفراد العينة وفق صفة القيد

المجموع	الجنس		صفة القيد
	إناث%	ذكور%	
98.3%	99%	98%	نظامي
1.7%	1%	2%	منتسب
300	100	200	المجموع
100%	100%	100%	

وبالتأمل في بيانات الجدول رقم (6) يلحظ أن 98.3% من المبحوثين كان صفة قيدهم نظامي، وان 1.7% منهم منتسبين.

(5) سنوات الدراسة:

سئل أفراد العينة لمعرفة السنوات التي قضوها في الدراسة، والجدول التالي يوضح ذلك.

الجدول رقم (7)

توزيع أفراد العينة وفق متغير سنوات الدراسة

المجموع	الجنس		سنوات الدراسة
	إناث%	ذكور%	
66%	63%	67.5%	4 سنوات
25.7%	29%	24%	1- 6 سنوات
5%	4%	5.5%	1- 7 سنوات
3.3%	4%	3%	8 سنوات فأكثر
300	100	200	المجموع
100%	100%	100%	

وبالتأمل في بيانات الجدول رقم (7) يلحظ أن أغلب المبحوثين كانت فترة دراستهم ضمن 4 سنوات وذلك بواقع 66%، كما يلحظ أن نسبة 25.7% منهم كانت فترة دراستهم ما بين 1 - 6 سنوات، في حين ما نسبته 5%، 3.3% منهم كانت فترة دراستهم أكثر من 4 سنوات وهم من الطلبة القدامى.

(6) التخصص:

سئل أفراد العينة لمعرفة تخصصاتهم في الكلية، وقد تقرر تصنيف هذا المتغير تحت (8) فئات وهي محاسبة، إدارة أعمال، تمويل ومصارف، اقتصاد، تسويق، علوم سياسية، عام، وتحليل بيانات، والجدول التالي يوضح ذلك.

الجدول رقم (8)

توزيع أفراد العينة وفق التخصص

المجموع	الجنس		التخصص
	إناث%	ذكور%	
27.7%	11%	36%	محاسبة
13%	20%	9.5%	إدارة أعمال
21.3%	23%	20.5%	تمويل ومصارف
1.3%	3%	0.5%	اقتصاد
3%	4%	2.5%	تسويق
2.3%	5%	1%	علوم سياسية
29.3%	28%	30%	عام
2%	6%	0%	تحليل بيانات
300	100	200	المجموع
100%	100%	100%	

وبالتأمل في بيانات الجدول رقم (8) يلحظ أن 27.7% من المبحوثين كانوا من قسم المحاسبة، وأن 13% منهم من قسم إدارة الأعمال، في حين بلغت نسبة المبحوثين في قسم التمويل والمصارف 21.3%، وما نسبتهم 29.3% كانوا من القسم العام، في حين بلغت نسب المبحوثين بالأقسام الأخرى نسب منخفضة كما هو موضح بالجدول أعلاه، وذلك بسبب التوزيع العشوائي للعينة.

نتائج البحث ومناقشتها:

أولاً) إجابة السؤال الأول للبحث الذي مؤداه:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس البحث وفق بعض متغيرات الخلفية؟

وقد تمت الإجابة على هذا السؤال من خلال الآتي:

1) حساب دلالة الفروق في الرتب وفق متغير الجنس:

حسبت قيمة مربع كاي باختبار كروسكال واليس بهدف معرفة دلالة الفروق بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس البحث وفق متغير الجنس، وبيانات الجدول الآتي توضح ذلك.

الجدول رقم (9)

حساب دلالة الفروق بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس البحث وفق متغير الجنس

مستوى الدلالة	متوسط الرتبة	الحجم	الجنس	الإحصاء المقاييس
0.664	148.97	200	ذكر	الروح المعنوية
	153.57	100	أنثى	
0.001	138.00	200	ذكر	التفكك الأسري
	175.50	100	أنثى	
0.583	152.44	200	ذكر	بعد الأصدقاء
	146.63	100	أنثى	
0.001	139.16	200	ذكر	البعد السياسي
	173.19	100	أنثى	
0.012	159.20	200	ذكر	وسائل الترفيه
	133.11	100	أنثى	
0.003	161.00	200	ذكر	المناهج الدراسية
	129.5	100	أنثى	
0.009	149.75	200	ذكر	المرافق والتجهيزات بالكلية
	132.00	100	أنثى	
0.097	156.36	200	ذكر	تقييم التجهيزات والمرافق بالكلية
	138.78	100	أنثى	

وبالنظر إلى بيانات الجدول رقم (9) يلاحظ أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس: التفكك الأسري، والبعد السياسي، ووسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والقاعات والتجهيزات بالكلية وفق متغير الجنس، وأن هذه الفروق جاءت لصالح الذكور على مقاييس: وسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والقاعات

والتجهيزات بالكلية، في حين جاءت الفروق لصالح الإناث على مقاييس: البعد السياسي، والتفكك الأسري. ويلحظ أن الفروق جاءت لصالح الذكور على مقياس المناهج الدراسية لأن معظم مقررات كلية الاقتصاد تعتمد على لغة العمل والتجارة والرياضيات، وهذه متغيرات يفهمها الذكور أكثر من الإناث، لكن جاءت الفروق لصالح الإناث على مقياس التفكك الأسري والبعد السياسي، وذلك لارتباط هذين المتغيرين بالحاجة الأمنية، فالتفكك الأسري يقوض دعائم الأسرة ويكون تأثير ذلك أبلغ وأشد على الابنة مقارنة بالابن، كما تتوقف الروح المعنوية للطالبة على البعد السياسي الذي له تأثيره على الاستقرار الأمني بالكلية.

(2) حساب دلالة الفروق في الرتب وفق متغير مكان الإقامة بالخمس:

حسبت قيمة مربع كاي باختبار كروسكال واليس بهدف معرفة دلالة الفروق بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس البحث وفق متغير الإقامة بالخمس، وبيانات الجدول الآتي توضح ذلك.

الجدول رقم (10)

يوضح حساب دلالة الفروق بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس البحث وفق متغير

الإقامة

مستوى الدلالة	متوسط الرتبة	الحجم	الإقامة بالخمس	الإحصاء المقاييس
0.005	159.65	210	داخل الخمس	الروح المعنوية
	129.15	90	خارج الخمس	
0.780	151.41	210	داخل الخمس	التفكك الأسري
	148.37	90	خارج الخمس	
0.576	152.33	210	داخل الخمس	بعد الأصدقاء
	146.24	90	خارج الخمس	
0.023	157.10	210	داخل الخمس	البعد السياسي
	135.09	90	خارج الخمس	
0.543	152.45	210	داخل الخمس	وسائل الترفيه

	145.94	90	خارج الخمس	
0.707	151.72	210	داخل الخمس	المناهج الدراسية
	147.66	90	خارج الخمس	
0.169	146.01	210	داخل الخمس	المرافق والتجهيزات بالكلية
	160.97	90	خارج الخمس	
0.709	151.72	210	داخل الخمس	تقييم التجهيزات والمرافق بالكلية
	147.64	90	خارج الخمس	

وبالنظر إلى بيانات الجدول رقم (10) يلحظ أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات المبحوثين على مقياس: البعد السياسي وفق متغير الإقامة، وأن هذه الفروق جاءت لصالح المقيمين داخل مدينة الخمس، أما باقي المتغيرات والمتمثلة في: التفكك الأسري، والأصدقاء، ووسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والمرافق والتجهيزات بالكلية، وتقييم التجهيزات والمرافق، فيلحظ عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات المبحوثين وفق متغير الإقامة. وتفسر الباحثتان هذه النتيجة على أساس أنه من الطبيعي أن ترتفع الروح المعنوية للمقيمين داخل مدينة الخمس لأنهم بالقرب من ذويهم، ويحصلون على المساندة الاجتماعية في حينها مقارنة بالذين يقيمون خارج المدينة، حيث يشعرون بالغبية والعزلة وقلة الدعم الاجتماعي.

3) حساب دلالة الفروق في الرتب وفق متغير دخل الأسرة:

حسبت قيمة مربع كاي باختبار كروسكال واليس بهدف معرفة دلالة الفروق بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس البحث وفق متغير دخل الأسرة، وبيانات الجدول الآتي توضح ذلك.

الجدول رقم (11)

حساب دلالة الفروق بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس البحث وفق متغير دخل

الأسرة

مستوى الدلالة	متوسط الرتبة	الحجم	دخل الأسرة	الإحصاء المقاييس
0.016	116.04	37	منخفض	الروح المعنوية
	152.96	234	متوسط	
	174.60	29	عالي	
0.005	193.39	37	منخفض	التفكك الأسري
	145.10	234	متوسط	
	139.34	29	عالي	
0.018	120.39	37	منخفض	بعد الأصدقاء
	151.55	234	متوسط	
	180.47	29	عالي	
0.937	154.38	37	منخفض	البعد السياسي
	150.21	234	متوسط	
	147.90	29	عالي	
0.693	140.42	37	منخفض	وسائل الترفيه
	151.23	234	متوسط	
	157.50	29	عالي	
0.472	158.36	37	منخفض	المناهج الدراسية
	151.39	234	متوسط	
	133.28	29	عالي	
0.235	128.28	37	منخفض	المرافق والتجهيزات بالكلية
	154.19	234	متوسط	
	149.10	29	عالي	
0.074	121.04	37	منخفض	تقييم التجهيزات والمرافق بالكلية
	153.56	234	متوسط	
	163.36	29	عالي	

وبالنظر إلى بيانات الجدول رقم (11) يلاحظ أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية

بين رتب درجات المبحوثين على مقياس: التفكك الأسري وفق متغير دخل الأسرة وأن هذه الفروق جاءت لصالح ذوي الدخل الأسري المنخفض، في حين وجدت فروق ذات دلالة إحصائية على بعدي الأصدقاء والروح المعنوية وأن هذه الفروق جاءت لصالح المبحوثين ذوي الدخل الأسري المرتفع وفق نفس المتغير، ما يعني أن الدخل الاقتصادي المريح يوفر للفرد متطلباته المختلفة، ولا يشعره بالعوز ما يرفع روحه المعنوية، ونفس الشيء يقال بالنسبة لتوافر الأصدقاء، حيث من يتمتع بدخل أسري مريح يستطيع تكوين أصدقاء ويتمكن من تقديم خدمات لهم تقوي ارتباطه بهم.

ثانياً) الإجابة على السؤال الثاني للبحث للبحث الذي مؤداه:

هل توجد علاقة بين مقاييس الروح المعنوية والتفكك الأسري، وبعد الأصدقاء، والبعد السياسي، ووسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والقاعات والتجهيزات بالكلية، وتقييم التجهيزات والمرافق؟

وقد أخضع هذا الفرض للاختبار الامبيريقى وقد تمت الإجابة على هذا السؤال من خلال الآتي:

1) اختبار نوع العلاقة بين التفكك الأسري والروح المعنوية:

افتترضت الباحثان وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متغيري التفكك الأسري والروح المعنوية، وقد أخضع هذا الفرض للاختبار الامبيريقى، وبيانات الجدول الآتي توضح ذلك.

الجدول رقم (12)

اختبار نوع العلاقة بين متغيري التفكك الأسري والروح المعنوية

المجموع	التفكك الأسري			الروح المعنوية
	مرتفع	متوسط	منخفض	
39.3	36.1	36.6	37.4	مرتفع
23,7	27.8	22.6	23.4	متوسط
37	36.1	40.9	39.2	منخفض
100 (300)	100 (36)	100 (93)	100 (171)	المجموع
كأ ² = 0.481 د.ح = 4 دالة بمستوى 0.975 درجة معامل التوافق الاسمي = 0.040				

وبالنظر إلى بيانات الجدول رقم (12) يلحظ أنه لا علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري التفكك الأسري والروح المعنوية، حيث لم تكن قيمة مربع كاي وبأربع درجات للحرية دالة على مستوى 0.05، ما يعني تقارب نسب المبحوثين عند إجابتهم على عبارات مقياسي التفكك الأسري والروح المعنوية.

2) اختبار نوع العلاقة بين بعد الأصدقاء والروح المعنوية:

افتترضت الباحثة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متغيري بعد الأصدقاء والروح المعنوية، وقد أخضع هذا الفرض للاختبار الامبيربيقي، وبيانات الجدول الآتي توضح ذلك.

الجدول رقم (13) اختبار نوع العلاقة بين متغيري بعد الأصدقاء والروح المعنوية

المجموع	بعد الأصدقاء			الروح المعنوية
	مرتفع	متوسط	منخفض	
37	58.5	31.7	18.3	مرتفع
23,7	23.6	24.8	22.6	متوسط
39.3	17.9	43.6	59.1	منخفض
100 (300)	100 (106)	100 (101)	100 (93)	المجموع
كأ ² = 44.995 د.ح = 4 دالة بمستوى 0.001 درجة معامل التوافق الاسمي = 0.361				

وبالتأمل في بيانات الجدول رقم (13) يلحظ أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري بعد الأصدقاء والروح المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبأربع درجات للحرية (44.995)، وهي دالة عند مستوى 0.001، كما بلغت قيمة معامل التوافق الاسمي (0.361)، وهي درجة مرتفعة وتدل على قوة العلاقة بين المتغيرين. ويلحظ أن المبحوثين الذين لديهم أصدقاء كثيرون، يتمتعون بروح معنوية مرتفعة.

3) اختبار نوع العلاقة بين البعد السياسي والروح المعنوية:

افترضت الباحثتان وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متغيري البعد السياسي والروح المعنوية، وقد أخضع هذا الفرض للاختبار الامبيرقي، وبيانات الجدول الآتي توضح ذلك.

الجدول رقم (14)

اختبار نوع العلاقة بين متغيري البعد السياسي والروح المعنوية

المجموع	البعد السياسي				الروح المعنوية
	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جداً	
37	41.8	36.5	35.7	10.3	مرتفع
23.7	25.4	26.9	11.9	24.1	متوسط
39.3	32.8	36.5	52.4	65.5	منخفض
100	100	100	100	100	المجموع
(300)	(177)	(52)	(42)	(29)	
$\chi^2 = 18.533$ د.ح = 6 دالة بمستوى 0.005 درجة معامل التوافق الاسمي = 0.241					

ويلاحظ من بيانات الجدول رقم (14) أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري البعد السياسي والروح المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبست درجات للحرية (18.533)، وهي دالة عند مستوى 0.001، كما بلغت قيمة معامل التوافق الاسمي (0.241)، وهي درجة مرتفعة وتدل على قوة العلاقة بين المتغيرين. ويلحظ أن البعد السياسي المستقر يوفر الأمن والأمان ويغرس الطمأنينة في النفوس.

4) اختبار نوع العلاقة بين بعد وسائل الترفيه والروح المعنوية:

افترضت الباحثة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متغيري

بعد وسائل الترفيه والروح المعنوية، وقد أخضع هذا الفرض للاختبار الامبيريقى، وبيانات الجدول الآتى توضح ذلك.

الجدول رقم (15)

اختبار نوع العلاقة بين متغيري بعد وسائل الترفيه والروح المعنوية

المجموع	بعد وسائل الترفيه			الروح المعنوية
	مرتفع	متوسط	منخفض	
37	50.5	31.8	29.9	مرتفع
23.7	24.2	26.1	21.4	متوسط
39.3	25.3	42	48.7	منخفض
100 (300)	100 (95)	100 (88)	100 (117)	المجموع
$\chi^2 = 14.99$ د.ح = 4 دالة بمستوى 0.001 درجة معامل التوافق الاسمي = 0.218				

وبالنظر إلى بيانات الجدول رقم (15) يلاحظ أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري بعد وسائل الترفيه والروح المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبأربع درجات الحرية (14.99)، وهي دالة عند مستوى 0.001، كما بلغت قيمة معامل التوافق الاسمي (0.218)، وهي درجة مرتفعة وتدل على قوة العلاقة بين المتغيرين، ويلاحظ أنه كلما ارتفع مستوى الترويح والترفيه لدى الفرد، كلما تحرر من الضغط النفسي وارتفعت روحه المعنوية.

5) اختبار نوع العلاقة بين بعد المناهج الدراسية والروح المعنوية:

افترضت الباحثة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متغيري بعد المناهج الدراسية والروح المعنوية، وقد أخضع هذا الفرض للاختبار الإمبريقى، وبيانات الجدول الآتى توضح ذلك.

الجدول رقم (16)

اختبار نوع العلاقة بين متغيري بعد المناهج الدراسية والروح المعنوية

المجموع	بعد المناهج الدراسية			الروح المعنوية
	مرتفع	متوسط	منخفض	
37	47.1	28.6	32.1	مرتفع
23.7	17.4	26.5	29.6	متوسط
39.3	35.5	44.9	38.3	منخفض
100 (300)	100 (121)	100 (98)	100 (81)	المجموع
$2 = 10.58 = \text{د.ح} = 4$ دالة بمستوى 0.05 درجة معامل التوافق الاسمي $= 0.185$				

وبالنظر إلى بيانات الجدول رقم (16) يلاحظ أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري بعد المناهج الدراسية والروح المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبأربع درجات الحرية (10.58)، وهي دالة عند مستوى 0.05، كما بلغت قيمة معامل التوافق الاسمي (0.185)، وهي درجة مرتفعة وتدل على قوة العلاقة بين المتغيرين، كما تدل على أن المناهج الجاذبة للطالب والمفيدة له في حياته ترفع روحه المعنوية.

6) اختبار نوع العلاقة بين بعد المرافق والتجهيزات بالكلية والروح المعنوية:

افتترضت الباحثة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متغيري بعد المرافق والتجهيزات بالكلية والروح المعنوية، وقد أخضع هذا الفرض للاختبار الامبيريقى، وبيانات الجدول الآتي توضح ذلك.

الجدول رقم (17) اختبار نوع العلاقة بين متغيري بعد المرافق والتجهيزات والروح المعنوية

المجموع	بعد المرافق والتجهيزات بالكلية			الروح المعنوية
	مرتفع	متوسط	منخفض	
37	48.4	34.5	24.5	مرتفع
23.7	16.4	25	31.9	متوسط
39.3	35.2	40.5	43.6	منخفض
100 (300)	100 (122)	100 (84)	100 (94)	المجموع

$$K^2 = 14.862 \text{ د.ح} = 4 \text{ دالة بمستوى } 0.001 \text{ درجة معامل التوافق الاسمي} = 0.217$$

وبالنظر إلى بيانات الجدول رقم (17) يلاحظ أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري بعد المرافق والتجهيزات بالكلية والروح المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبأربع درجات للحرية (14.862)، وهي دالة عند مستوى 0.001، كما بلغت قيمة معامل التوافق الاسمي (0.217)، وهي درجة مرتفعة وتدل على قوة العلاقة بين المتغيرين.

7) اختبار نوع العلاقة بين بعد تقييم المرافق والتجهيزات بالكلية والروح المعنوية:

افتترضت الباحثة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متغيري بعد تقييم المرافق والتجهيزات بالكلية والروح المعنوية، وقد أخضع هذا الفرض للاختبار الإمبريقي، وبيانات الجدول الآتي توضح ذلك.

الجدول رقم (18)

اختبار نوع العلاقة بين متغيري بعد تقييم المرافق والتجهيزات والروح المعنوية

المجموع	بعد تقييم المرافق والتجهيزات بالكلية			الروح المعنوية
	مرتفع	متوسط	منخفض	
37	46.8	38.4	25.2	مرتفع
23.7	19.8	30.2	22.3	متوسط
39.3	33.3	31.4	52.4	منخفض
100 (300)	100 (111)	100 (86)	100 (103)	المجموع

$$K^2 = 16.022 \text{ د.ح} = 4 \text{ دالة بمستوى } 0.001 \text{ درجة معامل التوافق الاسمي} = 0.225$$

ويلاحظ من بيانات الجدول رقم (18) أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري بعد تقييم المرافق والتجهيزات بالكلية والروح المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبأربع درجات للحرية (16.022)، وهي دالة عند مستوى 0.001، كما بلغت قيمة معامل التوافق الاسمي (0.225)، وهي درجة مرتفعة وتدل على قوة العلاقة بين المتغيرين، ما يعني أن توافر المعدات والأدوات والغرف الصالحة للتدريس تشرح نفسية الطالب للدراسة، وترفع من ثم روحه المعنوية.

ثالثاً) إجابة السؤال الثالث للبحث الذي مؤداه:

ما نوع إسهام التفكك الأسري، وبعد الأصدقاء، والبعد السياسي، ووسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والمرافق بالكلية، وتقييم المرافق بالكلية؟

وللإجابة على هذا السؤال استخدم الانحدار الخطي، وبيانات الجدول الآتي توضح

نوع إسهامات هذه المتغيرات في الروح المعنوية.

الجدول رقم (19)

مدى إسهام التفكك الأسري، وبعد الأصدقاء، والبعد السياسي، ووسائل الترفيه، والمناهج

الدراسية، والمرافق بالكلية، وتقييم المرافق بالكلية في الروح المعنوية

مستوى الدلالة	قيمة (T)	المعلمة	ثابت الروح المعنوية
0.001	5.665	21.168	
0.004	2.885	0.167	تقييم التجهيزات والمرافق
0.001	3.381	0.174	البعد السياسي
0.437	0.778	0.040	المناهج الدراسية
0.378	-0.883	0.045	التفكك الأسري
0.001	7.688	0.404	بعد الأصدقاء
0.066	1.844	0.103	وسائل الترفيه
0.107	-1.616	0.096	المرافق والتجهيزات بالكلية
-	-	0.278	القوة التفسيرية
-	-	0.261	القوة التنبؤية
-	-	0.527	الارتباط المتعدد
0.001	-	16.071	قيمة (ف)

توضح بيانات الجدول رقم (19) أن ثابت انحدار الروح المعنوية بلغ 21.168 ما

يعني أن الروح المعنوية موجودة لدى المبحوثين حتى قبل إسهام التفكك الأسري، وبعد الأصدقاء، والبعد السياسي، ووسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والمرافق بالكلية، وتقييم المرافق بالكلية فيها، وأن هذا الإسهام دال معنوياً وذلك بالنظر إلى قيمة (T) المقابلة لذلك، وبلغت معلمة تقييم التجهيزات والمرافق 0.167، ما يعني أن تقييم التجهيزات والمرافق يسهم في الروح المعنوية بنسبة 16.7%، وأن هذا الإسهام دال عند مستوى

دلالة 0.004 وذلك بالنظر إلى قيمة (ت) المقابلة لذلك، وبلغت معلمة البعد السياسي 0.174 ما يعني أن البعد السياسي يسهم بنسبة 17.4% في الروح المعنوية وأن هذا الإسهام دال عند مستوى دلالة 0.001، وذلك بالنظر إلى قيمة (ت) المقابلة لذلك، وبلغت معلمة المناهج الدراسية 0.040، ما يعني أن نسبة إسهام المناهج الدراسية في الروح المعنوية بلغت 4%، بيد أن هذا الإسهام غير دال عند مستوى 0.05، وبلغت معلمة التفكك الأسري -0.045 ما يعني أن التفكك الأسري يسهم في الروح المعنوية بنسبة 4.5%، وأن هذا الإسهام غير دال عند مستوى 0.05، وبلغت معلمة بعد الأصدقاء 0.404 ما يعني أن بعد الأصدقاء يسهم بنسبة 40.4% في الروح المعنوية، وأن هذا الإسهام دال عند مستوى 0.001، وبلغت معلمة وسائل الترفيه 0.103 ما يعني أن بعد وسائل الترفيه يسهم في الروح المعنوية بنسبة 10.3%، ولكنه إسهام غير دال عند مستوى 0.05، وبلغت القوة التفسيرية 0.278، ما يعني أن المتغيرات السالفة الذكر تفسر بنسبة 27.8% التغير الحادث في الروح المعنوية، وبلغت القوة التنبؤية 0.261، ما يعني أن المتغيرات السالفة الذكر تتنبأ بنسبة 26.1% بالتغير الحادث في الروح المعنوية، وبلغت قيمة (F) (16.071) وهي دالة معنوياً عند مستوى 0.001، ما يعني قوة العلاقة بين متغيرات البحث.

النتائج والتوصيات:

أولاً النتائج:

من خلال الاختبارات السابقة لفرضيات البحث فقد استنتجتا الباحثتان النتائج التالية:.

1. لقد كشف اختبار مان وثنى للرتب عن الآتي:

- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس: التفكك الأسري، والبعد السياسي، ووسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والقاعات والتجهيزات بالكلية وفق متغير الجنس، وأن هذه الفروق جاءت لصالح الذكور على مقاييس: وسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والقاعات والتجهيزات بالكلية، في حين جاءت الفروق لصالح الإناث

على مقاييس: البعد السياسي، التفكك الأسري كما هو مبين في الجدول رقم (9).

- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات المبحوثين على مقياس: البعد السياسي وفقاً لمتغير الإقامة، وأن هذه الفروق جاءت لصالح المقيمين داخل الخمس، أما باقي المتغيرات والمتمثلة في التفكك الأسري، الأصدقاء، وسائل الترفيه، المناهج الدراسية، المرافق والتجهيزات بالكلية، تقييم التجهيزات والمرافق فقد لوحظ انه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات المبحوثين وفق لمتغير الإقامة كما هو مبين في الجدول رقم (10).

- أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس: التفكك الأسري، بعد الأصدقاء، البعد السياسي، وسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والقاعات والتجهيزات بالكلية، تقييم التجهيزات والمرافق وفق لمتغير مكان السكن.

- أنه لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس: التفكك الأسري، بعد الأصدقاء، البعد السياسي، وسائل الترفيه، المناهج الدراسية، والقاعات والتجهيزات بالكلية، وتقييم التجهيزات والمرافق وفق لمتغير المنحة الدراسية.

- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين رتب درجات المبحوثين على مقاييس: التفكك الأسري وبعد الأصدقاء وفق متغير دخل الأسرة، وأن هذه الفروق جاءت لصالح ذوي الدخل المتوسط على مقاييس: التفكك الأسري وبعد الأصدقاء، في حين لم تلحظ الباحثان وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين رتب المبحوثين على مقاييس: البعد السياسي، ووسائل الترفيه، والمناهج الدراسية، والمرافق والتجهيزات بالكلية، وتقييم التجهيزات والمرافق بالكلية وفق متغير دخل الأسرة كما هو مبين في الجدول رقم (11).

2. لمعرفة مدي قوة العلاقة بين العوامل (الاجتماعية، السياسية، البيئة الداخلية للمنظمة) علي مستوي الروح المعنوية فقد تم استخدام الاختبار الامبيرقي والذي كشف عن الآتي:

- عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري بعد التفكك الأسري والروح

المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبأربع درجات للحرية (48.1)، وهي غير دالة عند مستوى (0.001)، كما بلغت قيمة معامل التوافق الاسمي (0.040)، وهي درجة منخفضة وتدل على ضعف العلاقة بين المتغيرين كما هو مبين في الجدول رقم (12).

- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري بعد الأصدقاء والروح المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبأربع درجات للحرية (44.995)، وهي دالة عند مستوى (0.001)، كما بلغت قيمة معامل التوافق الاسمي (0.361)، وهي درجة مرتفعة وتدل على قوة العلاقة بين المتغيرين كما هو مبين في الجدول رقم (13).

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري البعد السياسي والروح المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبسته درجات للحرية (18.533)، وهي دالة عند مستوى 0.001، كما بلغت قيمة معامل التوافق الاسمي (0.241)، وهي درجة مرتفعة وتدل على قوة العلاقة بين المتغيرين كما هو موضح بالجدول رقم (14).

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري بعد وسائل الترفيه والروح المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبأربع درجات للحرية (14.99)، وهي دالة عند مستوى 0.001، كما بلغت قيمة معامل التوافق الاسمي (0.218)، وهي درجة مرتفعة وتدل على قوة العلاقة بين المتغيرين وهو ما كشفت عنه بيانات الجدول رقم (15).

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري بعد المناهج الدراسية والروح المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبأربع درجات للحرية (10.58)، وهي دالة عند مستوى 0.05، كما بلغت قيمة معامل التوافق الاسمي (0.185)، وهي درجة مرتفعة وتدل على قوة العلاقة بين المتغيرين وهو ما كشفت عنه بيانات الجدول رقم (16).

- بالنسبة للمرافق والتجهيزات فقد لاحظت الباحثتان وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري بعد المرافق والتجهيزات بالكلية والروح المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبأربع درجات للحرية (14.862)، وهي دالة عند مستوى 0.001، كما بلغت قيمة

معامل التوافق الاسمي (0.217)، وهي درجة مرتفعة وتدل على قوة العلاقة بين المتغيرين، وهو ما كشفت عنه بيانات الجدول رقم (17).

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري بعد تقييم المرافق والتجهيزات بالكلية والروح المعنوية، حيث بلغت قيمة مربع كاي وبأربع درجات للحرية (16.022)، وهي دالة عند مستوى 0.001، كما بلغت قيمة معامل التوافق الاسمي (0.225)، وهي درجة مرتفعة وتدل على قوة العلاقة بين المتغيرين كما هو موضح بالجدول رقم (18).

3. لمعرفة مدي إسهام العوامل (الاجتماعية، السياسية، البيئة الداخلية للمنظمة) علي مستوى الروح المعنوية والقوة التفسيرية والتنبؤية لها فقد تم استخدام اختبار الاختبار الخطي والذي كشف عن الآتي:

- عند إجراء اختبار الانحدار الخطي البسيط لكل متغير علي حده فقد اظهر أن كل العوامل المتمثلة في التفكك الأسري، وبعد الأصدقاء، والبعد السياسي، والمناهج الدراسية، ووسائل الترفيه، والمرافق والتجهيزات بالكلية، وتقييم المرافق والتجهيزات بالكلية تؤثر علي الروح المعنوية لطلبة الكلية وهي داله عند مستوي دلالة (0.001).

- عند إجراء اختبار الانحدار الخطي المتعدد فقد تبين أن البعد السياسي، وبعد الأصدقاء، ووسائل الترفيه أكثر العوامل إسهاما في الروح المعنوية، وأن هذا الإسهام دال معنوياً عند مستوى دلالة (0.001) وذلك بالنظر إلى قيمة (T) المقابلة لذلك، وقد كانت نسب إسهامها في الروح المعنوية علي التوالي 16%، 41.6%، 11.4، وبلغت القوة التفسيرية لها 0.255، ما يعني أن المتغيرات السالفة الذكر تفسر بنسبة 25.5% التغير الحادث في الروح المعنوية، وبلغت القوة التنبؤية 0.247، ما يعني أن المتغيرات السالفة الذكر تنتبأ بنسبة 24.7% بالتغير الحادث في الروح المعنوية، وبلغت قيمة (F) (33.711) وهي دالة معنوياً عند مستوى (0.001)، ما يعني قوة العلاقة بين متغيرات البحث كما هو موضح بالجدول رقم (19).

ثانيا/ التوصيات:

من خلال النتائج التي تم التوصل إليها فإن الباحثة توصي بالآتي .:

1. توصي إدارة الجامعة بالاهتمام بالطلبة من حيث توفير:

- المنح الدراسية في مواعيدها المقررة وعدم تأجيلها وتراكمها من فصل لآخر وذلك لما يمر به الطلبة من مشاكل بخصوص أسعار وسائل النقل و الإيجارات والرسوم الدراسية المتعلقة بدراساتهم.

- كذلك توفير وسائل نقل (نقل طلابي) خاصة بالجامعة للطلبة والطالبات باشتراك شهري لمساعدة أولياء الأمور في مصاريف دراسة أبنائهم.

2. تقترح علي إدارة كلية الاقتصاد والتجارة أن تهتم بالطلبة من النواحي التالية:

- إجراء حفلات التكريم للخريجين في كل سنة والاهتمام بالطلبة الأوائل بإعطائهم الجوائز القيمة واختيارهم كমেعيدين بالكلية لان هذا من شأنه أن يرفع المستوى العلمي والأداء لدي بقية الطلبة.

- تنظيم رحلات ترفيهية بين الحين و الآخر وإجراء الزيارات الميدانية للمؤسسات المالية موضوع التخصص لربط الواقع العلمي بالواقع العملي .

- الاهتمام بمرافق وتجهيزات الكلية والمتمثلة في الحدائق والساحات ودورات المياه والمصلي والمعامل والقاعات والمقاعد وكل ما تحتاجه العملية التعليمية وكذلك الاهتمام بالقاعات والمعامل من حيث النظافة والتهوئة والتدفئة

- توفير الكتب العلمية التخصصية وخدمات التصوير الالكتروني بالمكتبة لمساعدة الطلبة في إعداد البحوث وزيادة تحصيلهم العلمي.

- توفير أجهزة العرض في المعامل والقاعات الدراسية وذلك لتوفير الجهد والوقت علي كل

من الطالب بشكل خاص وعلني عضو هيئة التدريس بشكل عام .

- إجراء محاضرات توعويه وتنقيفية لمقررات المناهج الدراسية بمختلف الأقسام وإجراء ورش العمل والندوات والمؤتمرات العلمية من حين لآخر كلما ساحت الفرصة لرفع المستوي العلمي للطلبة.

قائمة المصادر والمراجع

أولاً: الكتب.

- 1- رجاء وحيد دويدري، البحث العلمي - أساسياته النظرية وممارساته العلمية، دار الفكر، دمشق، 2005.
- 2_ عثمان علي أميمن؛ بدرية علي السامرائي ، الاختبار النفسي أسسه ومعالجته الإحصائية، مطابع عصر الجماهير، بنغازي، 2001.
- 3_ فؤاد أبو حطب؛ سيد احمد عثمان، التقويم النفسي، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، 1979.

ثانياً: الدوريات والمجلات العلمية:

- 4- بندر العوفي، "ضعف التحصيل الدراسي لدي الصفوف الأولية في المرحلة الابتدائية"، مجلة دراسات عربية في علم النفس، 8/ مايو (مدونة الكترونية)، 2013.
- 5- زياد بركات؛ حسام حرز الله، أسباب تدني مستوى التحصيل في مادة الرياضيات لدي طلبة المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة طولكرم، ورقة مقدمة إلي المؤتمر التربوي الأول لمديرية التربية والتعليم في محافظة الخليل، " التعليم المدرسي في فلسطين: استجابة الحاضر واستشراف المستقبل" المنعقد في يوم 16. 17 / 5 / 2010م، الخليل، فلسطين، 2010.
- 6- سلطانة إبراهيم الدمياطي، المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوي الأداء، ورقة مقدمة في ندوة التعليم العالي للفتاة بعنوان " الأبعاد والتطلعات"، (28)، جامعة طيبة، المملكة العربية السعودية، 2011.
- 7- عايدة سلامة السوداني العربي، بعض مشكلات المراهقين السلوكية وعلاقتها باغترابهم

الأسري، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة المرقب، كلية الآداب والعلوم، الخمس، 2010.

8- محمد إبراهيم مقداد؛ سالم عبد الله حلس، العوامل المؤثرة في أداء الطلبة في الجامعات الفلسطينية، بحث منشور، مؤسسة فلسطين للثقافة، فلسطين، 2007.

9- مروان زايد بطاينة، العوامل المؤثرة في تدني التحصيل الأكاديمي في مقرر علم النفس التربوي لطلاب كلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، بحث منشور، جامعة الملك سعود، كلية التربية، المملكة العربية السعودية، 2013.

10- نياف الرشيد الجابري، "محددات الأداء الأكاديمي لطلاب وطالبات جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية"، مجلة رسالة الخليج العربي، الرياض، العدد 111، 2009.

11- هاني وشاح؛ رمزي هارون، "مستوي الروح المعنوية لدى المعلمين في المدارس الأردنية والعوامل المؤثرة فيها"، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، المجلد السادس، العدد الثاني، 2008.

ثانيا: المواقع الإلكترونية:

<http://www.bbbb11r.blogspot.com>

<http://www.seciauni.org>

<http://www.researchgate.net>

<http://www.qou.edu>

<http://www.repository.taibahu.edu.sa>