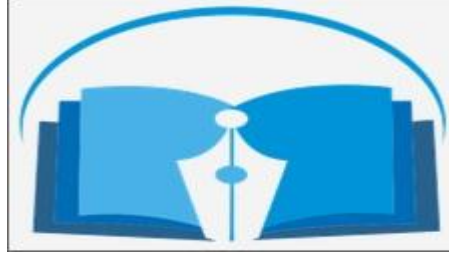




مجلة التربوي
Journal of Educational
ISSN: 2011- 421X
Arcif Q3

معامل التأثير العربي 1.63
العدد 22



مجلة التربوي

مجلة علمية محكمة تصدر عن

كلية التربية / الخمس

جامعة المرقب

العدد الثاني والعشرون

يناير 2023م

هيئة التحرير

د. مصطفى المهدي القط
د. عطية رمضان الكيلاني
أ. سالم مصطفى الديب
رئيس التحرير المجلة
مدير التحرير المجلة
سكرتير المجلة

- المجلة ترحب بما يرد عليها من أبحاث وعلى استعداد لنشرها بعد التحكيم .
 - المجلة تحترم كل الاحترام آراء المحكمين وتعمل بمقتضاها .
 - كافة الآراء والأفكار المنشورة تعبر عن آراء أصحابها ولا تتحمل المجلة تبعاتها .
 - يتحمل الباحث مسؤولية الأمانة العلمية وهو المسؤول عما ينشر له .
 - البحوث المقدمة للنشر لا ترد لأصحابها نشرت أو لم تنشر .
- (حقوق الطبع محفوظة للكلية)



ضوابط النشر:

يشترط في البحوث العلمية المقدمة للنشر أن يراعى فيها ما يأتي :

- أصول البحث العلمي وقواعده .
- ألا تكون المادة العلمية قد سبق نشرها أو كانت جزءا من رسالة علمية .
- يرفق بالبحث تزكية لغوية وفق أنموذج معد .
- تعديل البحوث المقبولة وتصحيح وفق ما يراه المحكمون .
- التزام الباحث بالضوابط التي وضعتها المجلة من عدد الصفحات ، ونوع الخط ورقمه ، والفترات الزمنية الممنوحة للتعديل ، وما يستجد من ضوابط تضعها المجلة مستقبلا .

تنبيهات :

- للمجلة الحق في تعديل البحث أو طلب تعديله أو رفضه .
- يخضع البحث في النشر لأولويات المجلة وسياستها .
- البحوث المنشورة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ، ولا تعبر عن وجهة نظر المجلة .

Information for authors

- 1- Authors of the articles being accepted are required to respect the regulations and the rules of the scientific research.
- 2- The research articles or manuscripts should be original and have not been published previously. Materials that are currently being considered by another journal or are a part of scientific dissertation are requested not to be submitted.
- 3- The research articles should be approved by a linguistic reviewer.
- 4- All research articles in the journal undergo rigorous peer review based on initial editor screening.
- 5- All authors are requested to follow the regulations of publication in the template paper prepared by the editorial board of the journal.

Attention

- 1- The editor reserves the right to make any necessary changes in the papers, or request the author to do so, or reject the paper submitted.
- 2- The research articles undergo to the policy of the editorial board regarding the priority of publication.
- 3- The published articles represent only the authors' viewpoints.





إدارة المخازن وتأثرها بالنظم معلومات الادارية دراسة تحليلية علي المؤسسة الوطنية للسلع التموينية منطقة الوسطي

خميس ميلاد عبدالله الدزيري

قسم الإدارة / كلية الاقتصاد والتجارة القربولي- جامعة المرقب

kaldziri@gmail.com

الملخص:

يسعى هذا البحث إلي التعرف علي تأثير النظم المعلومات الادارية علي المخازن ليكي يجعل منه مساهماً وفعالاً في التخطيط وضبط المخزون بفاعلية وكفاءة حتي يحقق الرصيد الامثل من الاستثمارات, وبذلك فإنه يهدف إلي متابعة المنصرف والوارد وتوضيح الرصيد لكل صنف يتواجد في المخزن, وتحديد الكميات المطلوبة شراؤها من كل صنف في الوقت المناسب, و المتابعة الدورية لحركة الاصناف المتداولة من حيث الكمية والقيمة, ومن ثم تفادي الخسائر الناتجة عن تكديس السلع او عدم متابعتها فتوفر المؤسسة الكثير من الوقت والمال.

مقدمة :

تطور التخزين حتي أصبح سلوكاً بشرياً يمارس بالفطرة, فالناس يخزنون مستلزماتهم واحتياجاتهم حتي تطورت أساليب التخزين من البدائية ألي الحديثة, أصبح التخزين جزء من حياة الناس اليومية, كما أصبح نشاطاً اقتصادياً متخصصاً تقوم به العديد من المنظمات, وأصبح له أصول وتقنيات وتفرع إلي العديد من الأنشطة المتتابة والتي تتسع يوماً بعد يوم, كما ساعد علي ذلك تقدم صناعة أدوات وأجهزة التخزين والنقل والمناولة وكافة الأعمال اللوجستية.

فالتخزين علي مستوي الفرد هو سلوك حياة ضمناً لاستمرارها, وتحقيقاً لأعلى درجة من الرفاهية والتخزين علي مستوي الأسرة تحقيقاً لاكتفائها وضمناً لاستمرارها ورفاهيتها, والتخزين علي مستوي المنظمة هو ضرورة لبقائها وأحد أنشطتها الإدارية المتخصصة لها.

يعد التطور التقني المتواصل السريع في وسائل الاتصالات والذي شهدها العالم في العديد من المجالات والمتمثلة في الأقمار الصناعية وهواتف محمولة وغيرها, و تعقد المتنوع في العمليات التي تجريها منظمات الأعمال المختلفة, جعل من الاحتياج للمعلومات ضرورية, ومن هنا برزت أهمية نظم المعلومات الإدارية والدور الذي تقوم به في اتخاذ القرارات الصحيحة والتي أصبحت إحدى اساسيات النشاط الإداري المعاصر.

و نتيجة ما أحدثته الثورة العلمية و التكنولوجيا في العالم وما صاحبه من التطورات للمعلومات وسرعت تداولها وما انعكس عليها من الاستفادة من هذه التقنيات العلمية والتكنولوجية الخاصة بالمعلومات وتأثيرها علي هذه النظم, برزت الضرورة من الاستفادة من هذه التقنيات والتكنولوجيا في المنظمات التي تعاني من قلة الاستفادة منها.



مشكلة الدراسة:

من خلال الدراسة للمنظمة قيد البحث ,وجد ان مشكلة البحث تنحصر في أن المنظمة تعاني من مشكلة الاعتماد علي نظم معلومات غير متطور في إدارة المخازن, نتج عنه ضعف توفر المعلومات المطلوبة بالدقة والسرعة بالرغم من وجود الإمكانيات المادية, وهذا بدوره له أثر على إدارة المخازن بالمنطقة قيد البحث مما يجعل العملية التخزينية تعاني من قصور ينتج عنه تأخر في الخدمات للموزعين داخل هذه المنظمة, ومن جهه أخرى قد يرتفع المخزون الي الحد الذي يسبب فيه حدوث تلف في المخزون , ولهذا يمكن صياغة المشكلة في الآتي:

انخفاض توفير البيانات و معلومات الازمة و الأساسية وسرعة تداولها في نظم المعلومات المتبعة في إدارة المخازن داخل المؤسسة الوطنية للسلع التموينية مما ينعكس علي إدارة المخازن وبالتالي يتطلب دراسة القصور وجوانبها التي يمكن تفاديها والاستفادة من هذا نظام وتحسين من إداؤها. لذلك تعتبر نظم المعلومات الإدارية عنصراً مستقلاً وإدارة المخازن عنصراً تابعاً تؤثر في إدارة المخازن, وبالتالي يمكن تأثيرها علي المؤسسة اجمع.

أهمية الدراسة:

تتواصل عملية تنمية الإدارة وتطويرها وبنائها علي أساس متقدم وحديث، ومن الأسس المهمة التي تبني عليها لإدارة الحديثة، استخدام نظم المعلومات الإدارية الحديثة، وتبادل المعلومات الإدارية المتقدمة ويساعد ذلك علي زيادة إداء العمل الإداري وسرعة اتخاذ القرارات الإدارية، وبناء علي ذلك فإن أهمية الدراسة تتمثل في الآتي:-

1 - أهمية الدراسة للباحث:

وتشمل المراجع العلمية التي تلم بموضوع الدراسة والتي من خلالها يكتسب الباحث المهارات في التعرف عليها وتجميعها التجميع الصحيح والتي تضيف له المعرفة الكاملة من خلال الاطلاع عليها.

2 - أهمية الدراسة للعلم:

عند الوصول الي نتائج علمية سليمة في هذا البحث عندها تزداد المكتبات العلمية بالدراسات للاستفادة منها في مجالات البحثية.

3 - أهمية الدراسة للمجتمع:

محاولة تحديد جوانب الخلل والمشاكل عند اجراء الدراسة علي منظمة خدمية تقدم خدمات لكافة أفراد المجتمع، ليتم معالجتها وحللتها لتعود بالنفع علي المجتمع . أهداف الدراسة:

إن الهدف الرئيسي لهذا البحث هو الإسهام في عملية تطوير نظم المعلومات الإدارية داخل إدارة المخازن بالمؤسسة قيد الدراسة لكي تقوم بدورها في النهوض بمهامها في ضوء التطورات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات ونظمها، وهدفت الدراسة إلي ما يلي:-

أ - استخدام نظم معلومات الإدارية داخل إدارة المخازن بالمؤسسة له معوقات تحول دون استخدامه وبالتالي الوصول اليها والحد منها يساعد في تطويرها.

ب - إظهار حاجة إدارة المخازن بالمؤسسة داخل المنطقة الدراسة ومدى تأثيرها بالنظم المعلومات الإدارية.



ت - التعرف على المعوقات والصعوبات التي واجهت استخدام نظم المعلومات الإدارية داخل إدارة الخازن بالمؤسسة في منطقة قيد الدراسة.

منهج الدراسة:

أن المنهج او مجموعة المناهج الذي اتبعها الباحث يتحدد كل منها وفقاً لمستوي المعلومات لديه، وماتطلبه طبيعة الموضوعات وصفاً او تحليلاً معاً، وان تناول المنهج في البحث ما هو إلا الطريقة التي يتبعها الباحث في معرفة الحقيقة عن موضوع البحث لذلك فإن المنهجية الدراسة تحددتها طبيعة المشكلة المدروسة عموماً، ويمكن القول بأن هناك عدة أنواع من المناهج البحث وعليه فإن الدراسة تتبع المناهج التالية:-

أ - المنهج التحليلي:

يستخدم فيه المعلومات والبيانات التي تم الحصول عليها من صحائف الاستقصاء، وإيجاد العلاقات بين المتغيرات التي تم تسميتها بالمستقل ويمثلها النظم المعلومات الإدارية والمتغير ويمثلها إدارة المخازن.

ب-المنهج الوصفي:

تركيز الباحث علي وصف المنظمة قيد الدراسة، وإظهار تأثير النظم المعلومات الإدارية علي إدارة المخازن.

ج- مجتمع عينة الدراسة:

مجتمع الدراسة هو عبارة عن العاملين والمسؤولين بالمؤسسة الوطنية للسلع التموينية منطقة الوسطى والذين لهم علاقة بنظم المعلومات والمخازن، وتم اختيار هذه المؤسسة لاتساع رقعتها وحجمها وتعدد فروعها، وعينة الدراسة تم اختيارها عشوائية غير منتظمة من الافراد العاملين والمسؤولين بإدارة المخازن فرع المنطقة الوسطي قيد الدراسة، واعتمدت الدراسة علي طرائق عدة لجمع البيانات اللازمة لها، وهي تتمثل في الآتي:

1 - المصادر الأولية: وهي المصادر التي سجلت ودونت بياناتها ومعلوماتها بشكل مباشر بوساطة الأشخاص أو الإدارة المعنية بجمع تلك المعلومات ونشرها، فهذه المصادر تكون معلوماتها وبياناتها صحيحة.

2 - المصادر الثانوية: وتأتي البيانات الثانوية من الكتب والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع والمقالات المختلفة المنشورة التي تم الاطلاع عليها قبل الشروع في الدراسة.

3 - المقابلات: يتم إجراءات عدد من المقابلات مع مدراء في الإدارة والعاملين في إدارة المخازن، بهدف توضيح وتعزيز المعلومات التي يمكن الوصول اليها.

4 - الاستبانة: وتعرف بأنها مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة والمرتبطة ببعضها ببعض بشكل يحقق الهدف أو الأهداف، وهي أكثر أدوات البحث العلمي استخداماً، وتعد أفضل وسائل جمع المعلومات عن مجتمع الدراسة.

حدود الدراسة:

أ - الحدود الموضوعية: إدارة المخازن و تأثيرها بالنظم المعلومات الإدارية.

ب - الحدود المكانية: دراسة تطبيقية علي المؤسسة السلع التموينية بالمنطقة الوسطي وفروعها.

ت - الحدود الزمنية: اشتملت علي الفترة الزمنية 2022م.



فرضيات الدراسة:

تركز الدراسة علي أساس اختيار فرضية رئيسية تكون كالتالي:

- توجد علاقة بين إدارة المخازن ونظم المعلومات الإدارية بالمؤسسة الوطنية للسلع التموينية. وتنقسم منها فرضيات فرعية وهي كالتالي:
- استخدام نظم المعلومات الإدارية داخل إدارة المخازن بالمنظمة يؤدي إلي تقليل التكاليف والوقت والجهد لإنجاز الأعمال.
- أستخدم نظام المعلومات اليدوية داخل المنطقة قيد الدراسة يؤدي الي ضعف الرقابة علي المخزون.

مصطلحات الدراسة:

- **النظام:** مجموعة من العناصر المترابطة والمتفاعلة والمتكاملة تهدف إلي تحقيق هدف واحد ويجب أن تكون هذه العناصر كلاً واحداً، وأن تكون العلاقة بين عناصر النظام هي الرابطة التي تربطها معاً لتحقيق هدفها المشترك.
- **المعلومات:** هي البيانات التي تمت معالجتها تعطي معني لمستقبلها حول موضوع محدد أو مشكلة خاصة، والمعلومات رسالة تم فهمها من المستفيد، وقد غيرت من التكوين المعرفي له، أي من لا معرفة إلي معرفة⁽¹⁾.
- **البيانات:** هي الرموز المجردة من المعني الظاهري، وتعد المادة الخام التي يمكن أن تكون كمية قياسها وحسابها رياضية، أو تكون غير كمية (وصفية) مثل العادات والتقاليد، وتتطلب إجراءات معالجات معينة من أجل تحويلها إلي نتائج (معلومات) يمكن الاستفادة منها بشكل أفضل بأسلوب معين⁽²⁾.
- **نظام المعلومات:** تمثل عملية إعداد البيانات واستخدام المعلومات عصب المجتمعات المعاصرة، بل إنها أصبحت تشكل جزءاً هاماً من الوقت الذي يقضيه الفرد في أداء عمله، وبالتالي أصبحت العوامل التي تحدد أداء المنظمات⁽³⁾.
- **خطة التخزين:** يقصد بخطة التخزين هي عبارة عن القرارات التي تحدد مستويات التخزين.
- **نظام معلومات المخازن:** يقصد بنظام المعلومات المخازن في هذه الدراسة بأنه هو النظام الذي يقوم بتزويد إدارة المخازن بالمعلومات.
- **السلع التموينية:** هي مجموعة السلع التي يستهلكها الفرد.
- **تكنولوجيا المعلومات:** هي التكنولوجيا الحديثة المستخدمة في تشغيل المعلومات ونقلها وتخزينها في شكل إلكتروني، وتشمل جميع تكنولوجيا المعلومات كالحاسبات الألية ووسائل الاتصال⁽⁴⁾.
- **المخازن:** يقصد بالمخازن علي أنها المكان الذي يتم فيه حفظ المواد والسلع إلي حين الحاجة إليها.

1-Meadow Charles And Yuan We inning.1997.Measuring The Impact Of Information. Defining. The Concepts .Information Processing And Management Science.33 (6). 697-714.

2- موسي- نبيل عزت أحمد. 1999. أساسيات نظم المعلومات في التنظيمات الإدارية. الرياض. مكتبة الملك فهد الوطنية.ص68.
3- زياد المعشر. محمد الخصبه.2006. أثر العوامل التنظيمية في تطبيقات نظم المعلومات الإدارية في القطاع المصرفي الأردني، عمان. المجلة الأردنية. في إدارة الأعمال العدد الرابع. المجلد رقم 2.

4- الباز. فاروق. 2000. حاجتنا إلي تخصص ثقافة المعلومات في المستقبل الرياض. مجلة الفيصل. العدد 284. ص84.



- المؤسسة الوطنية للسلع التموينية: هي مؤسسة عامة مملوكة للمجتمع تسعى لتقديم الخدمات لكافة أفراد المجتمع، وتعني بالسلع التموينية التي يحتاجها الفرد الليبي.
- السلع التموينية: هي مجموعة السلع التي يستهلكها الفرد.
- الدراسات السابقة:
- ترتبط العلاقة هذه المشكلة بالدراسة السابقة لكون أن متغير نظم المعلومات الإدارية من ضمن المتغيرات التي تؤثر في كافة الأنشطة الإدارية بالمنظمات، أن الدراسات السابقة لم تتناول دراسة إدارة المخازن وتأثيرها بالنظام المعلومات الإدارية، وأن هذه الدراسة ستساهم في هذا الموضوع عن طريق ضخ بيانات حديثة عن المؤسسة قيد الدراسة، ويمكن سردها على النحو التالي:
- (1)- دراسة عبدالوهاب الدوكالي الرديمي 2004 بعنوان " أمن وحماية نظم المعلومات الإدارية وأثرها على فاعلية المنظمة، دراسة تطبيقية على المصرف التجاري الوطني الرئيسي والمصرف الصحاري الوطني الرئيسي - رسالة ماجستير غير منشوره أكاديمية الدراسات العليا - طرابلس من أهم نتائجها⁽⁵⁾.
- قلة تخصيص موازنة مالية للبرامج التدريبية في مجال الأمن والحماية لنظم المعلومات.
- قصور وضعف في برامج التدريب والتأهيل لمواكبة التطور.
- (2)- دراسة عثمان فرج بوزريقة، 2005م بعنوان " دراسة واقع نظم المعلومات في مصلحة الاحوال المدنية- رسالة ماجستير غير منشورة - أكاديمية الدراسات العليا-بنغازي. ومن أهم نتائجها⁽⁶⁾.
- القرارات المتخذة لا تستند على معلومات كاملة، وإنما تستند على اجتهادات المسؤولين والخبرة الشخصية لهم.
- جمع البيانات وتحليلها تتم بشكل روتيني، مما يؤدي إلى طول الوقت المستغرق في ذلك.
- (3)- دراسة على مفتاح الحسيني 1999م بعنوان " نظم المعلومات الإدارية المشاكل والحلول- رسالة ماجستير غير منشورة -الدراسات العليا طرابلس، ومن أهم نتائجها⁽⁷⁾.
- لا توجد قواعد بيانات بمفهومها العلمي، وإن ما يوجد لدي المنظمات ماهي إلا قواعد بيانات وظيفية تخص بعض التطبيقات.
- نتيجة لان المنظمات تعاني من ضعف المساهمة في تطوير النظام بها، مما أدى إلى قلة توفير المعلومات بالدقة والسرعة مما انعكس سلباً على عملية اتخاذ القرارات في تحقيق اهداف المنظمات بكفاءة.
- (4)- دراسة عويدات 2008م بعنوان " أثر نظم المعلومات الإدارية علي كفاءة تخطيط القوي العاملة، ومن أهم نتائجها⁽⁸⁾.
- تهدف الدراسة إلى إبراز دور نظم المعلومات الإدارية ومدى تأثيرها في كفاءة إدارة تخطيط القوي العاملة، وتحديد المعوقات التي تعترضها او تحد من استخدامها ودراسة التقنية المتاحة.
- ضرورة الاهتمام باستخدام نظم المعلومات والاهتمام بالدورات والبرامج التدريبية الخاصة بنظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات.

⁵- فتحى الخضورى البنداق، إدارة المخازن وأثرها علي فاعلية المنظمة (رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية الدراسات العليا- طرابلس، 2002م)

⁶- عثمان فرج بوزريقة، واقع نظم المعلومات- رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية الدراسات العليا - بنغازي، 2005م.

⁷- علي مفتاح الحسيني، نظم المعلومات الإدارية المشاكل والحلول - رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية الدراسات العليا طرابلس 2002م.

⁸- إبراهيم عمر عويدات 2008م، أثر نظم المعلومات الإدارية علي كفاءة تخطيط القوي العاملة ،رسالة ماجستير ، طرابلس ،ليبيا.



نظم المعلومات الإدارية: MIS

هو مجموعة من الاستعدادات والأدوات والافراد التي تتفاعل وتتداخل في تدفق البيانات الرسمية وشبه الرسمية وغير الرسمية داخل اي تنظيم⁽⁹⁾.

وقد عرف Burch تعريفاً آخر لنظام المعلومات الإدارية على أنه مجموعة متماسكة من الأجزاء النظامية أو الرسمية التي تنجز عمليات تشغيل البيانات لتحقيق الأغراض التالية⁽¹⁰⁾:

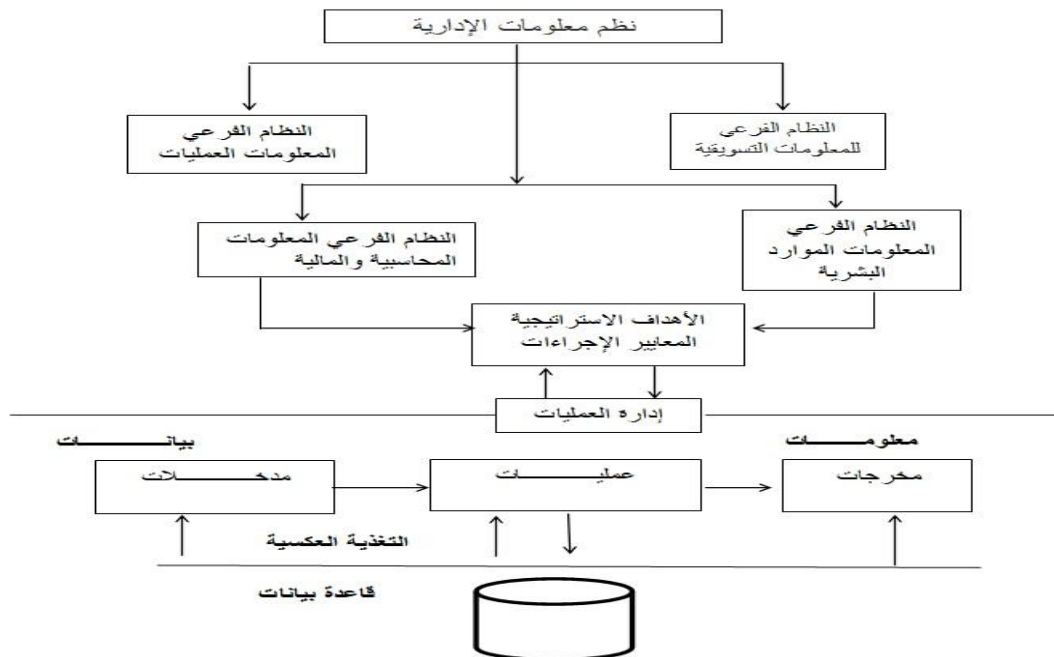
1 - مقابلة احتياجات التشغيل القانونية والإجرائية.

2 - إمداد الإدارة بالمعلومات لاستخدامها في أغراض التخطيط والرقابة.

3 - الإمداد بأنواع متعددة من التقرير تصلح للأغراض الخارجية.

أما كينفانودامز فقد نظر الى نظم المعلومات الإدارية على أنها مجموعة تنظيمية من الوسائل التي توفر معلومات عن الماضي والحاضر والتنبؤ بالمستقبل فيما يتعلق بالعمليات الداخلية للمنظمة والمخبرات الخارجية لها وهي تلك التي تدعم وظائف التخطيط والرقابة والعمليات في المنظمة من خلال توفير المعلومات في الوقت المناسب لمساندة عمليات صنع القرار ونظر ماكيود لنظام المعلومات الادارية على انه نظام مبنياً على الحاسب الآلي يوفر المعلومات للمديرين المسؤولين عن وحدة تنظيمية رسمية سواء كانت المنظمة ككل أو أحد الوظائف بها والذين لديهم احتياجات متشابه للمعلومات وتصف هذه المعلومات ما حدث في الماضي والحاضر والمستقبل, يوضح الشكل التالي النموذج المتكامل لنظم المعلومات الإدارية.

شكل رقم (1) نظم معلومات الادارية



⁹ - أحمد حسن محمد نصحي- تحليل وتصميم نظم المعلومات الإدارية- دراسة تطبيقية- رسالة دكتوراه غير منشورة- كلية التجارة جامعة المنصورة, 1984, ص17.

¹⁰ - Busch Jp.J.G.Strater J.R.F.R.information systems:theory and practice (Santa Barbara: Cal: Hamilton Publishing Co. -1979)P.74.



النظم المساندة لنظام المعلومات الإدارية:

تحدد النظم المساندة لنظام المعلومات الادارية علي النحو التالي:

1 - **نظم مساندة القرارات (DSS):** وهي نظم تفاعلية تعتمد علي الحاسوب ونماذج القرارات وقواعد بيانات متخصصة لمساعدة عملية صناعة القرارات وحل المشكلات شبة الهيكلية وغير الهيكلية بطريقة هؤلاء المديرين وباسلوبهم الشخصي في حل المشكلات وفيما يلي مقارنة تحليلية بين نظم المعلومات الادارية ونظم مساندة القرارات¹¹.

جدول رقم (1) مقارنة تحليلية بين نظم المعلومات الإدارية ونظم مساندة القرارات

نظم مساندة القرار	نظم المعلومات الادارية
1. حزمة متكاملة من عتاد وبرمجيات وشبكة اتصالات وافراد لدعم عمليات وانشطة الإدارة بصورة عامة	1. حزمة متكاملة من عتاد وبرمجيات وشبكة اتصالات وافراد لدعم عمليات وانشطة الإدارة بصورة عامة
2. تستند على قواعد البيانات, قاعدة نماذج نظم إدارة قواعد البيانات ونظم قاعدة النماذج.	2. تستند علي قواعد البيانات ونظم إدارة قواعد البيانات
3. لا تنتج او توزع معلومات وانما تساهم في دعم القرارات من خلال بناء النماذج وتحليل البدائل واقتراح الحلول.	3. تقوم بإنتاج معلومات ذات قيمة مضافة وتقديمها في الوقت الحقيقي
4. تدعم بصورة مباشرة القرارات غير الهيكلية شبة الهيكلية.	4. تدعم بصورة غير مباشرة القرارات الإدارية غير الهيكلية وشبة الهيكلية
5. ترتبط بالإدارة الوسطي والعليا ولكنها تستخدم في معظم الأحيان من قبل التكنوقراط	5. ترتبط بالإدارة العليا والوسطي
6. تستخدم مخرجات نظم المعلومات الإدارية لأغراض دعم القرار	6. تستخدم مخرجات نظم المعالجة المعاملات لأغراض انتاج المعلومات

2 - **نظم التقارير المعلومات:** وتلك النظم تمد الإداري بكافة احتياجات الصناعة اليومية للقرارات حيث تقوم بتقديم تقارير مخططة وموصوفة سلفاً الى المدراء علي أساس أنها كافية لسد احتياجاتهم المعلوماتية بما يمكنهم من صناعة قرارات هيكلية فعالة وتقوم هذه النظم بالدخول الي قواعد البيانات التي سبق معالجتها كما انها تحصل علي بيانات عن بيئة الاعمال من مصادرها الخارجية.

3 - نظم المعلومات التنفيذية (EIS) :

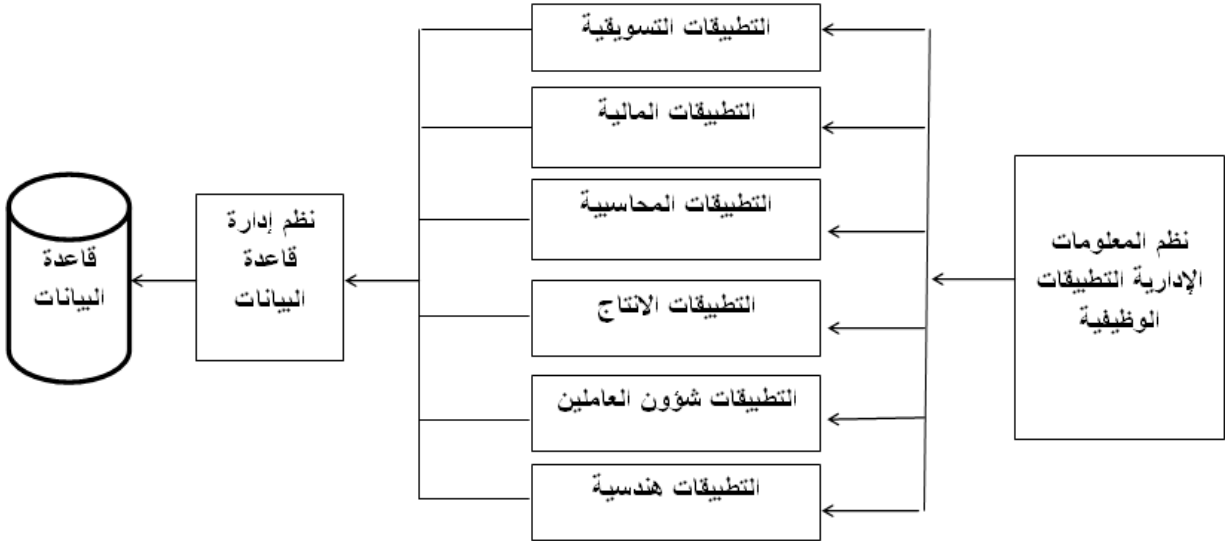
ويطلق علي هذه النظم احياناً اسم نظم المعلومات الاستراتيجية (SIS) او نظم الإدارة العليا وهي نظم معلومات إدارة تفاعلية تربط نظم مساندة القرارات بالذكاء الصناعي (AI) لمساعدة الادارة العليا علي تحديد التهديدات والفرص وتهدف هذه النظم الي تزويد الادارة العليا بمدخل مباشرة الي معلومات مختارة حول العوامل الرئيسية التي تكون مهمة لتحقيق الاهداف الاستراتيجية للمنظمة وتستخدم الرسوم البيانية بشكل مكثف في هذه النظم التي تقوم بتوفير مداخل مباشرة الي قواعد البيانات الداخلية والخارجية.

¹¹ - د. سعد غالب ياسين- تحليل وتصميم نظم المعلومات- دار المناهج عمان 2000 ص92



العلاقة بين نظم المعلومات الادارية ونظم ادارة قاعدة البيانات :
وهنا يلاحظ ان نظم ادارة قاعدة البيانات تعمل كحد بين التطبيقات الوظيفية لنظم المعلومات الادارية وقاعدة البيانات حيث تمكن نظم ادارة قاعدة البيانات الوظيفية المختلفة من الوصول الي نفس البيانات وتجمع بيانات ذات طبيعة مشتركة من ملفات مختلفة والشكل التالي يوضح ذلك.

الشكل رقم (2) يوضح العلاقة بين نظم ادارة قاعدة البيانات ونظم المعلومات الادارية



نظام المعلومات الوظيفية التخزينية:

يساهم هذا النظام في التخطيط وضبط المخزون بفاعلية وكفاءة حتي يحقق الرصيد الامثل من الاستثمارات وبذلك يهدف الي متابعة المنصرف والوارد وتوضيح الرصيد لكل صنف يتواجد في المخزون وتحديد الكميات المطلوبة شراؤها من كل صنف في الوقت المناسب.
لهذا النظام مكونات يقوم عليها وهم المكونات الرئيسية في النظام وهي⁽¹²⁾:

1 - المدخلات:

وتتمثل في مكونين أساسيين هما:

أ - سندات وأذونات الاضافة حيث تسجل فيها البيانات كل صنف من الاصناف المستلمة في المخزن وذلك من حيث رقم طلب أمر الشراء الكمية المستلمة وسعر الوحدة ووصف الصنف المضاف وتساهم هذه البيانات في تحديد رصيد المخزون من كل وحدة داخله فيه واعادة حساب متوسط الوحدات المضافة.

ب - أذونات الصرف حيث يسجل فيها بيانات كل صنف من الاصناف المنصرفة من المخزون مما يساهم في ضبط وتحديد أرصدة المخزون.

¹² - مركز البحوث بالغرفة التجارية الصناعية- إدارة الموارد والمستودعات- الغرفة التجارية الصناعية- السعودية ص 42.



2 - المخرجات:

تتمثل المخرجات هنا في أرصدة النظام من حيث التقارير الدورية أو الخاصة التي تعد بناء علي طلب الادارة ومن أهم هذه التقرير الآتي:

أ - تقرير عن قيمة الموجودات بالمخازن طبقاً لمجموعات الاصناف المختلفة.
ب - بيان تفصيلي بالأصناف التي تزيد أو تنقص عن المستوي الأعلى والأدنى المحدد.
ت - بيان بالأصناف التي تعرضت للتلف كلياً أو جزئياً أو تعرضت للضياع أو التقادم أو نقص في الاسعار.
ث - بيان بالأصناف المرفوضة بناءً علي تقارير إدارة الفحص لعدم مطابقتها للمواصفات وذلك اذا كانت كمياتها كبيرة.

ج - بيانات بالأصناف التي يكون معدل دورانها سريع أو بطئ بشكل ملحوظ.
ح - بيان بالاختلافات الجوهرية بين نتائج الجرد الفعلي وبين أرصدة الدفاتر والسجلات.
خ - بيان بالمتغيرات الهامة في اسعار الموجودات سواء كانت حديثة أو متوقعة.
د - بيان بالتعاقدات مع الموردين اذا كانت متمسكة في كمياتها أو في اسعارها أو من مدد التوريد.

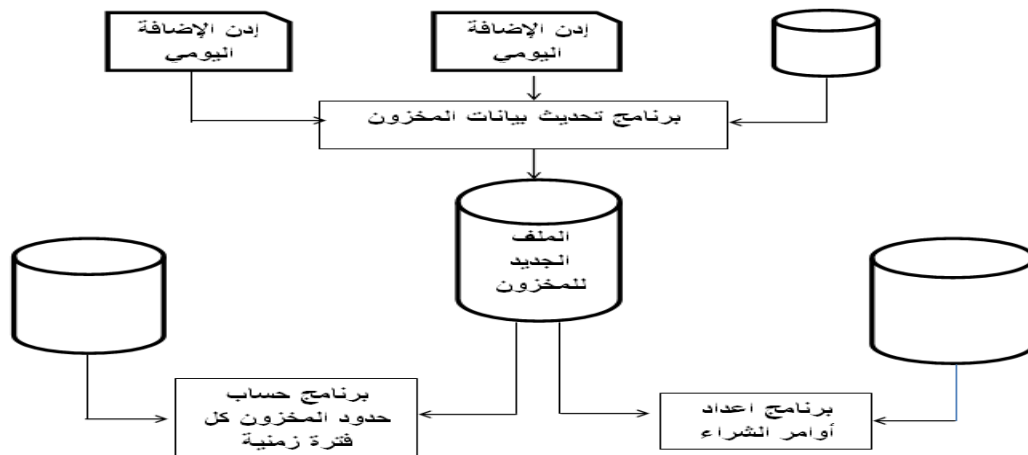
الملفات الرئيسية المستخدمة في نظام المعلومات.

يلاحظ ان تسلسل اجراءات تحديد حدود المخزون وارصدة وأوامر الاضافة أو أدن الصرف يسهم في حساب الرصيد الجديد ومقارنته بحدود المخزون فاذا انخفض عن نقطة اعادة الطلب فان المعالجة الالية تصدر أمر شراء لكمية من الوحدات المطلوبة أما عملية تحديد البدائل وتقويمها فتتضح عند تحديد حدود المخزون حيث يتوفر البدائل عديدة يقوم كل منها في ضوء التكلفة الكلية لمخزون كل بديل ومن اهم الملفات المستخدمة في نظام معلومات المخزون هي كالآتي:

- ملف مخزون المواد الخام.
- ملف حسابات الدائن.
- ملف أوامر الشراء المفتوحة.
- ملف الموردين.

وكل هذه الملفات المستخدمة في إدارة المخازن تساعد في تنظيم وتصنيف الاصناف داخل المخازن والشكل التالي يوضح معالم نظام المعلومات التنفيذي للمخزون.

شكل رقم (3) نظام معلومات المخزون الألي





العلاقة بين إدارة المخازن ونظم المعلومات الإدارية بالمؤسسة الوطنية للسلع التموينية.

دراسة الفرضية والتدقيق فيها تقودنا الي القول أن هناك علاقة بين إدارة المخازن وتأثيرها بنظم المعلومات الإدارية بالمؤسسة الوطنية للسلع التموينية قيد البحث ويلخص القول أن عند تطبيقها علي إدارة المخازن بالمؤسسة الوطنية, وجدنا ان العمل بالسجل اليدوي في مخازن يجعل منه عرضت الي الفساد السلع الموجودة فيه ويقودنا أيضا لعدم التدقيق في بيانات الموردين والسلع أو الوحدات التي يتم توريدها بشكل دقيق وذلك لاتساع المكان والعدد الكبير للمواد المخزنة وبتالي يساعد علي هدر الوقت وعندما قمنا بأجراء المقابلات واستخدام النظام المعلومات علي إدارة المخازن وجدنا الدقة في البيانات والمعلومات سوء الداخلة والخارجة من السلع وانخفاض وسرعة عامل الوقت في انجاز المعاملات ومن هنا يمكن القول ان الفرضية تحققت بالاتي:

أ - سرعة في الوقت لمعرفة ومتابعة نشاط التوريد والذي يوضح كميات السلع التي تم استلامها مقارنة بالفترات السابقة والتي لم يتم استخدام فيها نظم المعلومات.

ب - عند استخدام النظام المعلومات علي إدارة المخازن اتضح سهولة الوصول الي قائمة بالموردين خلال فترة زمنية قصيرة جداً والتي يحدث فيها اسم المورد وعنوانه والسلع أو الأجزاء التي تورد بينما كانت تعد بعامل زمني طويل.

ت - باستخدام النظام المعلومات تحصل علي قائمة بالسلع او الاجراءات الموردة مرتبة هجائياً ليسهل الوصول اليها عند طلبها.

ث - الحصول علي قائمة بأحجام التعامل مع الموردين تبين احجام التعامل ودرجة كفاءة المورد عند استخدام النظام المعلومات.

ومن هنا تتضح العلاقة بين نظم المعلومات وإدارة المخازن حيث ان نظام المعلومات الإدارية نظام مستقر لأنه يزود الادارة المخازن بالمعلومات تبعاً لبرنامج معين, وأنه نظام قانوني لأنه يمثل جزء من النظام الكلي للمنظمة ويتصف بالمرونة حيث انه نظام يراجع ويحدث باستمرار وتجري عليه التغيرات, كما أنه نظام مفتوح لان معظم معلومات تستخدم لأغراض التخطيط واتخاذ القرارات والتي تستلزم بالضرورة تفاعلاً مع البيئة الخارجية للمنظمة, ومنها يتضح ان النظام المعلومات هو المركز العصبي للتنظيم داخل المنظمة ولايمكن الاستغناء عنه,

استخدام نظم المعلومات الإدارية داخل إدارة المخازن بالمنظمة يؤدي إلي تقليل التكاليف والوقت والجهد لإنجاز الأعمال.

عند استخدام نظم المعلومات الادارية داخل إدارة المخازن يبدا الفرق في الوضوح وذلك من حيث سرعة في انجاز المعاملات وانخفاض في المدة الزمنية التي يحتاجها لا نهاء وترتيب الاصناف داخل هذه الادارة. ومن هنا يمكن توضيحها في النقاط التالية:

أ - متابعة بيانات المشتريات والمبيعات من السلع او اصناف أخرى والتي ترد مخازن المنظمة أو التي تصرف منها لتقليل الجهد في انجاز الاعمال اليومية.

ب - نظم المعلومات باستخدامه يحدد الوسائل الشحن لنوعيات السلع او الاصناف الواردة أو الخارجة من المخازن المنظمة بحيث لا تكلف المال وهدر الوقت.

ت - حفظ البيانات الموردين والسلع أو الاصناف التي يتم توريدها, مع ترقيمها وترميزها ليسهل الوصول اليها بحيث يوفر الوقت في متابعتها.



ث - استخدام نظم المعلومات يساعد علي توفير المنتجات المطلوبة والمصنفة في المخزن وحصول العملاء عليه عند طلبها بأسرع وقت ممكن.

استخدام نظم معلومات اليدوية داخل المنظمة قيد الدراسة يؤدي الي ضعف الرقابة علي المخزون. وفقاً لهذه الطريقة تتم جميع البيانات عمليات الادخال والمعالجات والمخرجات يدوياً مع الاستعانة ببعض الأدوات البسيطة كالمساطر الحسابية والاقلام والورق ويطلق علي هذا النظام أحياناً النظام البشري لمعالجة المعلومات.

للرقابة علي نظم المعلومات أهمية قصوي لا تتجلي في تأثيرها المباشر علي كفاءة وفعالية أداء وعمل النظام وانما أيضاً في حماية امن وسلامة النظام بمكوناته وموارد من البيانات والمعلومات التي تحتويها البرامج التي يقوم بتخزينها وادائها وتشغيلها, ولذلك يأخذ مفهوم ضعف الرقابة علي المخزون عند استخدامه نظم المعلومات اليدوية سلبيات أهمها:

أ - عدم حفظ البيانات وكميات الاصناف التخزين اليومية مما يسبب في خسائر وتلف البضائع المخزونة والتي يصعب الوصول اليها عند التدقيق في السجلات بطريقة اليدوية.

ب - عندما يقوم النظام معلومات اليدوي في تسجيل البيانات المراد تخزينها شهرياً واعداد مقارنة دوريه أو شهريه تكون عن طريق تحديد العام الحالي او العام الماضي مع توضيح مؤشرات التخزينية بالكمية والقيمة تجدها غير دقيقة وغير واضحة المعالم.

نتائج :

تم التوصل إلى نتائج عدة تخص موضوع البحث من أهمها ما يلي:

- 1 - أتضح ضرورة متابعة استهلاك الاصناف ومعدلات الاستخدام او الركود للبضائع المخزنة وذلك تجنب وقوعها في الخسائر او التلف, وهذا لا يتحقق لا باستخدام نظم المعلومات في إدارة المخازن.
- 2 - يساعد استخدام النظام المعلومات في إدارة المخازن علي متابعة المنصرف والوارد وتوضيح الرصيد لكل صف يتواجد في المخازن.
- 3 - معرفة وتحديد الكميات المطلوبة شراؤها من كل صنف في الوقت المناسب للمساعدة في اعداد طلبات المشتريات, لتحديد حاجة السوق لا نواع البضائع المختلفة.
- 4 - ضرورة متابعة الحركة بالتفصيل للأصناف المتداولة من حيث الكميات والقيمة في فترات دورية محدودة لتجنب الوقوع في مشاكل التخزين.
- 5 - يساعد استخدام نظام المعلومات في حساب الكميات الموجودة في الرصيد الحالي من حيث العدد والقيمة للجرد الدوري.
- 6 - ضرورة تحديد الأوقات أو المواعيد التي يجب أن يتوافر فيها كل صنف مع تقدير الاحتياجات المستقبلية من كل صنف من الأصناف المخزونة لتسهيل العمليات الصادرة والواردة.
- 7 - يساعد استخدام نظام المعلومات في المتابعة الدقيقة لبضائع داخل المخازن ومراقبتها لتوفير التقارير شاملة عنها عند احتياجها.
- 8 - باستخدام نظام المعلومات يسهل الوصول إلي جميع البيانات المطلوبة في أقل وقت ممكن مع خفض نسبة خطأ الناتج عن إدارة المخازن التقليدية واليدوية.



التوصيات:

التي يراها الباحث كما يلي:

- 1 - ضرورة إنشاء أو إيجاد أو توفير مستودعات ملائمة ومناسبة للمخزون للحفاظ عليه من الرطوبة أو مشاكل التخزين.
- 2 - يجب أن يكون نظام المعلومات المستخدم في إدارة المخازن مبني علي تحديد السياسات والإجراءات والقواعد الخاصة بالاحتفاظ بالمخزون لكي يقوم بتقدير الاحتياجات المستقبلية من كل صنف من الاصناف المخزونة، لتجنب الخسائر الناتجة عن تكدس السلع أو عدم متابعتها.
- 3 - يجب إقامة كافة منشآت المخازن من مواد غير قابلة للاشتعال ، وأن يكون للمخزن أكثر من مخرج واحد.
- 4 - ضرورة ربط نظام إدارة المخازن بالأقسام الأخرى المختلفة في نظام إداري متكامل لعرض رؤية واضحة عن المؤسسة ككل لتسهيل اتخاذ القرارات دون الحاجة الي رجوع إلي كل قسم علي حده.
- 5 - يجب عند تزويد إدارة المخازن في المؤسسة بنظام معلومات إضافة خاصة الاشعارات لكي يعرض هذا النظام البضائع التي أو شكت صلاحيتها علي الانتهاء, كما ينبه المسؤول لا عادة طلب المنتجات التي أو شكت علي النفاذ.
- 6 - يجب تجهيز المخازن بأجهزة ومعدات الإطفاء التي تتناسب مع المساحات المخصصة لها ونوعية المواد التي سيتم تخزينها بالمخازن ، ويراعى تجهيز مخازن المواد الكيماوية بنظام للإطفاء التلقائي نظراً لان لها درجة خطورة عالية.
- 7 - يجب أتباع الأسس والقواعد العلمية في عمليات تسليم وتسلم المواد الواردة والمنصرفة لضمان فرض الرقابة عليها والحفاظ عليها دون فقد أو ضياع.
- 8 - يجب منع دخول غير المختصين داخل المخازن ووضع النظام المناسب لفرض الرقابة اللازمة لعملية الدخول والخروج للمخازن لحفظ الأمن بها.

المصادر والمراجع:

أولاً: الكتب:

- 1 - نبيل عزت أحمد موسي. 1999. أساسيات نظم المعلومات في التنظيمات الإدارية. الرياض. مكتبة الملك فهد الوطنية. ص68.
- 2 - زياد المعشر. مجد الخصبه. 2006. أثر العوامل التنظيمية في تطبيقات نظم المعلومات الإدارية في القطاع المصرفي الأردني، عمان. المجلة الأردنية. في إدارة الأعمال العدد الرابع. المجلد رقم 2.
- 3 - فاروق الباز 2000. حاجتنا إلي تخصص ثقافة المعلومات في المستقبل الرياض. مجلة الفيصل. العدد 284. ص84.
- 4 - سعد غالب ياسين- تحليل وتصميم نظم المعلومات- دار المناهج عمان 2000 ص92.

ثانياً: الرسائل العلمية:

- 1 - فتحي الخضوري البنداق، إدارة المخازن وأثرها علي فاعلية المنظمة (رسالة ماجستير غير من منشورة، أكاديمية الدراسات العليا- طرابلس، 2002م).



- 2 - عثمان فرج أبورزيقة، واقع نظم المعلومات- رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية الدراسات العليا – بنغازي، 2005م.
- 3 - علي مفتاح الحسيني، نظم المعلومات الإدارية المشاكل والحلول – رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية الدراسات العليا طرابلس 2002م.
- 4 - إبراهيم عمر عويدات 2008م، أثر نظم المعلومات الإدارية علي كفاءة تخطيط القوي العاملة، رسالة ماجستير ، طرابلس ، ليبيا.
- 5 - أحمد حسن محمد نصحي- تحليل وتصميم نظم المعلومات الإدارية- دراسة تطبيقية- رسالة دكتوراه غير منشورة- كلية التجارة جامعة المنصورة، 1984، ص17.

ثالثاً: التقارير والنشرات الرسمية:

- 1 - مركز البحوث بالغرفة التجارية الصناعية- إدارة الموارد والمستودعات- الغرفة التجارية الصناعية- السعودية ص 42.
- 1-Meadow Charles And Yuan We ining.1997.Measuring The Impact Of Information. Defining. The Concepts .Information Processing And Management Science.33 (6). 697-714.
- 2- Busch Jp.J.G.Strater J.R.F.R.information systems:theory and practice (Santa Barbara: Cal: Hamilton Publishing Co. 1979)P.74.



الفهرس

الصفحة	اسم الباحث	عنوان البحث	ر.ت
1-15	عادل رجب ابوسيف جبريل	دراسة بحثية لإنشاء وحدة معملية للطباعة الفنية النافذة والنسيج بالأقسام العلمية بجامعة درنة	1
16-26	Ali Abu Ajeila Altaher Nuri Salem Alnaass Mohamed Ali Abunnour	دراسة وصفية عن مشكلة التلوث البيئي والتغيرات المناخية ومخاطرها علي الفرد والمجتمع	2
27-44	Younis Muftah Al-zaedi Fathi Salem Hadoud	Anti-diabetic and Hypoglycemic Activities of Onion: A review	3
45-72	Fadel Beleid El-Jeadi Ali Abdusalam Benrabha Abdu Alkhalek Mohamed. M. Rubiaee	The Lack of Teacher-Student Interaction in Libyan EFL classroom	4
73-92	اسماعيل ميلاد اشميلة خديجة عيسى قحواط	وسيلة تعليمية واعدة في العملية التعليمية تقنية التصوير التجسيبي	5
93-100	Ayman Adam Hassan	"Le dédoublement des personnages dans <i>Une vie</i> ou <i>l'Humble vérité</i> de Guy de Maupassant"	6
101-106	Mabruka Hadidan Rajab Abujnah Najat Aburas	Manufacturing of Porous Metal Oxides HTiNbO5 Catalyst	7
107-117	بشير علي الطيب	الامطار وأثرها على النقل البري بالطريق الساحلي بمنطقة سوق الخميس - الخمس	8
118-130	Nora Mohammed Alkurri Khaled Ahmed Gadouh Elbashir mohamed khalil	A proposed Model for Risks Management measurement in Cloud Computing Environment (Software as a Service)	9
131-137	Mohamed M. Alshahri Ahmad M. Dabah Osama A. Sharif Saleh O. Handi	Air Pollution From The Cement Industry in AlKhums City:A Case Study in LEBDA Cement Plant	10
138-157	Ekram Gebril Khalil Hamzah Ali Zagloun	Difficulties faced by students in oral presentation in classroom interaction	11
158-163	Badria Abdusalam Salem	Analysis of Some Soft drinks Samples Available in Alkoms City	12
164-172	Suad Husen Mawal	Teachers' and Students' Attitudes towards the Impact of Class Size on Teaching and Learning English as a Foreign Language	13
173-178	نرجس ابراهيم شنيب نجلاء مختار المصري	تصميم نموذج عصا الكفيف الالكترونية	14
179-191	خميس ميلاد عبدالله الدزيري	دراسة تحليلية علي إدارة المخازن وتأثرها بالنظم معلومات الادارية المؤسسة الوطنية للسلع التموينية منطقة الوسطي	15



192-204	فاطمة أحمد قناو	عنوان البحث التغذية الراجعة في العملية التعليمية (مفهومها - أهميتها- أنواعها)	16
205-214	فوزي مجد رجب الحوات سكينه الهادي إبراهيم الحوات	التسول أسبابه وسبل علاجه	17
215-226	Turkiya A. Aljamaal	Some properties of Synchronization and Fractional Equations	18
227-242	عبد الرحمن بشير الصابري إبراهيم عبدالرحمن الصغير أبو بكر أحمد الصغير	منهج المدابغي واستدراكاته في حاشيته على شرح الأشموني على الألفية في أبواب النواسخ	19
243-254	بنور ميلاد عمر العماري	أهمية دور الأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية	20
255-267	فرج محمد صالح الدريع	ليبيا وأبرز النخب السياسية والثقافية 1862م -1951م (دراسة تاريخية في تطورها)	21
268-282	ميلود مصطفى عاشور	فن المعارضات في الشعر الليبي الحديث	22
283-296	فرج محمد جمعة عماري	ما خالف فيه الأخفش سيوبه في باب الكلام وأقسامه: دراسة تحليلية	23
297-304	Ramadan Ahmed Shalbag Ahmed Abd Elrahman Donam Abdelrahim Hamid Mugaddim	A Case Study on Students' Attitude Towards Speaking and Writing Skills Among Third & Fourth Year University Students at the Faculty of Education, Elmergib University	24
305-315	بلال مسعود عبد الغفار التويهي	الوضع الاقتصادي للأسرة دور منحة الزوجة والأبناء في تحسين الليبية دراسة تقييمية للتشريعات الصادرة بخصوصها من "2013م - 2014م"	25
316-331	فرج مفتاح العجيل	تنمية الأداء المهني لمعلمي علم النفس بالمرحلة الثانوية وأثره في تحصيل طلابهم (دراسة ميدانية لتنمية معلمي علم النفس أثناء تدريسهم لطلاب الصف الثاني للمرحلة الثانوية)	26
332-351	فتحية علي جعفر	بعض الصعوبات التي تواجه دمج المعاقين في المدارس العادية	27
352-357	Rabia O Eshkourfu Hanan Ahmed Elaswad Fatma Muftah Elmenshaz	Determination of Chemical and Physical Properties of Essential Oil Extracted from Mixture of Orange and Limon Peels Collected from Al-khoms-Libya	28
358-370	Elnori Elhaddad	A case study of excessive water production diagnosis at Gialo E-59 Oil field in Libya	29
371-383	عبد الجليل عبد الرازق الشلوي	(ثورة التقنيات الحديثة وتأثيرها على الفنان التشكيلي)	30
384-393	Abdul Hamid Alashhab	La poésie de la résistance en France Le cas de La Rose et Le Réséda de Louis Aragon et Liberté de Paul Éluard	31
394-406	إبراهيم رمضان هدية مصطفى بشير مجد رمضان	مختصر لطائف الطرائف في الاستعارات من شرح السمرقندية بشرح المُلوي (دراسة وتحقيق)	32
307-421	Ragb O. M. Saleh	Simulation and Analysis of Control Messages Effect on DSR Protocol in Mobile Ad-hoc Networks	33
422-432	أبو عائشة مجد محمود فرج الجعراي عثمان	طرق التدريس الحديثة بين النظرية والتطبيق لتدريس مادة الجغرافية دراسة تحليلية لمدارس التعليم الثانوي بمسلاته نموذجاً	34



433-445	فريال فتحي مجد الصباح	أسلوب تحليل النظم " المفاهيم والاهداف في مواجهة التقدم العلمي والتكنولوجي "	35
446-452	Afifa Milad Omeman	Antibacterial activities and phytochemical analysis of leafextracts of <i>Iphonascabraplant</i> used as traditional medicines in ALKHUMS-LIBYA	36
453-461	Hamed Ali Abrass	Rutherford backscattering spectrometry (review)	37
462-475	Mohammed Abuojaylah Albarki Salem Msaoud Adrugi Tareg Abdusalam Elawaj Milad Mohamed Alhwat	The challenges associated with distance education in Libyan universities during the COVID 19 pandemic: Empirical study	38
476-488	حمزة مسعود مكارى عمر عبد الله الدرويش	التعريف بابن أبي حجلة التلمساني وكتابه مغناطيس الدر النفيس	39
489-493	هدية سليمان هويدي مرام يوسف نجي سالمة عبدالحميد هندي	معوقات استخدام التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا بالجامعة الأسمرية	40
494-503	هشام علي مرعي فرج احمد الفرطاس	المعرفة الحسية والعقلية عند ابن سينا	41
504-511	Mohammed Altahir Meelad Salem Mustafa Aldeep	Use of E-Learning Innovation in Learning Implementation	42
512-519	Abdusalam Yahya Mustafa Almahdi Algaet	Investigate the Effect of Video Conferencing Traffic on the Performance of WiMAX Technology	43
520-526	Abdelmola M. Odan Ahmad M. Dabah Saleh O. Handi Ibrahim M. Haram	Kinetic Model of Methanol to Gasoline (MTG) Reactions over H-Beta,H-ZSM5 and CuO/H-BetaCatalysts	44
527-537	Munayr Mohammed Amir Melad Al-Daeef	Performance Evaluation of Blacklist and Heuristic Methods in Phishing Emails Detection	45
538-555	فرج محمد طيب علي محمود خير الله شحاته إسماعيل الشريف	الأمر بالأوجه لإقامة الدعوى الجنائية (الطبيعة القانونية للأمر بالأوجه، السلطات المختصة بإصداره)	46
556-567	أسامة عبد الواحد البكوري ريم فرج بوغرارة	توظيف القوالب الجبسية في الأعمال الخزفية	47
568-578	سعد الشيباني اجدير	علم الفيزياء (نقطة تحول في مسار العلم في فلسفة القرن العشرين)	48
579-603	حسن السنوسي محمد الشريف حسين الهادي محمد الشريف	تربوت وأخواته	49
604-619	محمد سالم مفتاح كعبار	حول مشروع الترسانة البحرية وعلاقته بتوظيف الموارد البشرية وخلق فرص عمل (المقترح وآليات التنفيذ)	50
620	الفهرس		