مجلة التربوي
Journal of Educational
ISSN: 2011- 421X
Arcif Q3

معامل التأثير العربي 1.63
العدد 23

مجلة التربوي

مجلة علمية محكمة تصدر عن كلية التربية

جامعة المرقب

العدد الثالث والعشرون
يوليو 2023م

هيئـــة التحريـر

رئيس هيئة التحرير:	د. مصطفى المهدي القط
مدير التحرير:	د. عطية رمضان الكيلاني
سكرتير المجلة:	أ. سالم مصطفى الديب

- المجلة ترحب بما يرد عليها من أبحاث وعلى استعداد لنشرها بعد التحكيم .
- المجلة تحترم كل الاحترام آراء المحكمين وتعمل بمقتضاها .
- كافة الآراء والأفكار المنشورة تعبر عن آراء أصحابها ولا تتحمل المجلة تبعاتها .
- يتحمل الباحث مسؤولية الأمانة العلمية وهو المسؤول عما ينشر له .
- البحوث المقدمة للنشر لا ترد لأصحابها نشرت أو لم تنشر .

(حقوق الطبع محفوظة للكلية)

مجلة التربوي
Journal of Educational
ISSN: 2011- 421X
Arcif Q3
معامل التأثير العربي 1.63
العدد 23

ضوابط النشر:

يشترط في البحوث العلمية المقدمة للنشر أن يراعى فيها ما يأتي :

- أصول البحث العلمي وقواعده .
- ألا تكون المادة العلمية قد سبق نشرها أو كانت جزءا من رسالة علمية .
- يرفق بالبحث تزكية لغوية وفق أنموذج معد .
- تعدل البحوث المقبولة وتصحح وفق ما يراه المحكمون .
- التزام الباحث بالضوابط التي وضعتها المجلة من عدد الصفحات ، ونوع الخط ورقمه ، والفترات الزمنية الممنوحة للتعديل ، وما يستجد من ضوابط تضعها المجلة مستقبلا .

تنبيهات :

- للمجلة الحق في تعديل البحث أو طلب تعديله أو رفضه .
- يخضع البحث في النشر لأولويات المجلة وسياستها .
- البحوث المنشورة تعبر عن وجهة نظر أصحابها ، ولا تعبر عن وجهة نظر المجلة .

Information for authors

1- Authors of the articles being accepted are required to respect the regulations and the rules of the scientific research.
2- The research articles or manuscripts should be original and have not been published previously. Materials that are currently being considered by another journal or is a part of scientific dissertation are requested not to be submitted.
3- The research articles should be approved by a linguistic reviewer.
4- All research articles in the journal undergo rigorous peer review based on initial editor screening.
5- All authors are requested to follow the regulations of publication in the template paper prepared by the editorial board of the journal.

Attention

1- The editor reserves the right to make any necessary changes in the papers, or request the author to do so, or reject the paper submitted.
2- The research articles undergo to the policy of the editorial board regarding the priority of publication.
3- The published articles represent only the authors' viewpoints.

مجلة التربوي
Journal of Educational
ISSN: 2011- 421X
Arcif Q3
معامل التأثير العربي 1.63
العدد 23

عوامل نجاح وفشل نظام المعلومات دراسة تطبيقية على شركة الأشغال العامة بني وليد

اسماعيل عبدالكريم مصباح اعطية
esmaealalosta@gmail.com

مقدمة :

إن معظم المنظمات التي تسعى إلى انجاز نظام المعلومات تستهلك وقتا ومالا أكثر مما كانت تحدد وتتوقع ، ونتيجة لذلك أصبح من الضروري ان نحدد نظام المعلومات الناجح ، وجودة هذا النظام الذي يحتوي على العديد من العناصر التي تحدد مسار هذا النظام من النجاح أو الفشل مثل طرق وادوات إنجاز نظم المعلومات ، إن نجاح نظم المنظمات المختلفة يتوقف أساسا على مدى كفاءة وفعالية هذه القرارات المتخذة في مختلف المستويات الإدارية .

ومعايير نجاح نظام المعلومات قد تختلف من شخص لأخر إلا ان هناك ميزات عامة تصف إطار أي نظام معلومات ناجح ، وهي دقة وصحة النظام واستقلالية النظام . والمقصود بفشل النظام ليس فقط توقفه وإنما عدم استخدامه بطريقة فعالة وترجع مشاكل نظام المعلومات الى عدة مصادر منها التصميم والتكاليف وغيرها . (الحسيني ، 1999، 2)

المبحث الأول : الجانب التمهيدي :

أولا : مشكلة البحث :

الكثير من المنظمات والشركات لا تهتم بتوفير نظم معلومات متطورة وايضا لا تهتم بتوفير العوامل التي تساعد في إنجاح نظم المعلومات ، مما يؤدي ذلك إلى صعوبة توفير البيانات والمعلومات اللازمة في اتخاذ القرار ، وهذا بدوره يؤثر سلبا على فعالية المنظمة .

ويمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال التالي :

هل تقوم الشركة قيد الدراسة بتوفير عوامل مناسبة تساعد في نجاح نظم المعلومات المستخدمة ؟

ثانيا : أهداف البحث :

1- التعرف على طبيعة نظام المعلومات المطبق في الشركة قيد الدراسة .
2- التعرف عوامل فشل ونجاح نظام المعلومات في الشركة .
3- التعرف على طبيعة المشاكل المؤثرة في نظام المعلومات في الشركة .
4- معرفة مدى مساهمة الاهتمام بعوامل نجاح نظم المعلومات في زيادة فعالية المنظمة أو الشركة والمساعدة في تحقيق الأهداف .

ثالثا : فروض الدراسة :

1- سوء الاهتمام بنظم المعلومات يعود الى :
   - عدم ادراك اهميته .
   - قلة توافر كوادر متخصصة في نظم المعلومات .
   - قلة الموارد المالية .
2- هناك علاقة ذات دلالة احصائية بين الاهتمام بعوامل نجاح نظم المعلومات وزيادة فعالية الشركة قيد الدراسة .

رابعا : أهمية الدراسة :

1- اهمية اقتصادية : يساعد هذا البحث في اعطاء معلومات عن كيفية تصميم وتطبيق نظام المعلومات وهذا يساعد في زيادة فعالية وكفاءة لمنظمة ، وبالتالي يساعد هذا في تنمية اقتصاد المجتمع بحيث يزداد عدد الراغبين والمتحمسين للعمل في هذه المنظمة وزيادة الزبائن مما يؤدي ذلك في ظهور منظمات منافسة لها وتحقيق انجازات مميزة .

2- اهمية فنية : تكمن الأهمية الفنية لهذا البحث في زيادة خبرات ومعارف العاملين في نظام المعلومات فيما يتعلق بتصميم وتطبيق نظام المعلومات .

3- أهمية علمية : اضافة معلومات جديدة كحلول مقترحة للمشاكل التي تواجهها المنظمات في تصميم وتطبيق نظام المعلومات وذلك عن طريق توضيح الطرق العلمية المتكاملة التي يجب اتباعها عند تطبيق نظام المعلومات .

4- أهمية شخصية : تتمثل في زيادة معرفة الباحث بكل ما يتعلق بنظام المعلومات وكيفية تصميمه وتطبيقه .

خامساً : منهجية البحث :

1- تسمية المنهج : تم الاعتماد في اعداد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي .

2- مجتمع وعينة الدراسة : يتمثل مجتمع الدراسة على جميع العاملين في شركة الأشغال العامة بني وليد ، والدراسة الميدانية تمت على عينة عشوائية متكونة من 20 مفردة أو عامل.

3- ادوات جمع البيانات : قسمت الدراسة الى جزئين :

- الجانب النظري : ويعتمد على ادبيات الموضوع .
- الجانب التطبيقي :حيث تم البيانات عن الشركة قيد الدراسة وذلك باستخدام اسلوب الاستبيان .

سادساً : الدراسات السابقة :

- دراسة النائلي (1996):

بعنوان " اهتمام المدير بالمعلومات وأثره في مقومات نظم المعلومات القائمة بالمؤسسات الليبية"، وقد توصلت هذه الدراسة إلى وجود نقص فى المعلومات التى تمكن متخذي القرار بالمؤسسات الليبية من القيام بواجباتهم الوظيفية كما يجب، وأكدت على ضرورة نشر الوعي لدى كافة المسئولين بخصوص أهمية المعلومات ودورها في أدا ء المهام والوظائف الإدارية وتأهيل العاملين بوحدات المعلومات وبتبني البرامج التي تؤدي إلى تسهيل عملية انتاج المعلومات وبضرورة تفادي المشاكل والصعوبات التي تعيب المعلومات أثنا ء مراحل وخطوات المعالجة المعلوماتية.

- دراسة البكري (1998) :

بعنوان " دراسة أثر متغيرات الشخصية على فاعلية نظم المعلومات الآلية "، والتي شملت (اثنين وعشرين) فرعا من بنوك مصر الوطنية والاستثمارية، بهدف التعرف على العلاقة بين المتغيرات الشخصية والموقفية لمستخدمي نظم المعلومات وفاعلية تلك النظم ، حيث خلصت هذه الدراسة إلى ضرورة تصميم نظم المعلومات واستخدامها وفقاً لاستراتيجية متكاملة، تأخذ في الاعتبار خصائص المستخدمين الشخصية.

دراسة - (Serafeimids. Smithson، 2000)

كانت بعنوان " تقييم نظم المعلومات عملياً " حالة دراسية في التطوير التنظيمي، هدفت إلى تقييم تطوير نظم المعلومات في إحدى الشركات البريطانية الكبرى، وقياس مدى ملا

عمة هذه النظم للشركة في الوقت الحاضر، وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن نظام المعلومات التقليدي للشركة كان مبنياً على تكنولوجيا بدائية، وغير ملائمة لمنظمات اليوم، والسبب في ذلك يعود لفشل الإدارة في إدخال تغييرات وتطويرات تنظيمية يتطلبها نظام المعلومات الجديد، وليس بسبب عدم تفهم المسئولين لتقييم نظام المعلومات.

- دراسة ياسين (2002):

بعنوان " قياس جودة المعلومات لنظم المعلومات الإدارية في صناعة الضيافة "، حيث أجريت هذه الدراسة على الفنادق العاملة بالأردن، وقد استهدفت هذه الدراسة تحليل أدا ء نظم المعلومات الإدارية في صناعة الضيافة من خلال معرفة مستوى جودة مخرجات هذه النظم من معلومات. ذلك لأن مستوى جودة المعلومات هو الذي يحدد القيمة المضافة التى تقدمها نظم المعلومات إلى سلسلة القيمة لعمليات الإدارة الفندقية بما يلبي حاجات المستفيد ويساعد في تقديم الخدمة الممتازة وغير المسبوقة له. وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن جودة القرارات تتوقف على مدى توفر البيانات والمعلومات فإن عدم وجود بيانات ومعلومات ملائمة أو عدم تقديمها في الوقت المناسب غالبا ما يؤدي إلى زيادة المخاطر عند اتخاذ القرار وهذا يؤثر على قدرة المنظمات الفندقية على تحقيق أهدافها.

- دراسة الفوزان (2003):

والتي كانت بعنوان "نظم المعلومات الحديثة وأثرها على أداء العاملين"، وقد استهدفت هذه الدراسة تحديد الأساليب التي من خلالها معالجة الجوانب السلبية لأنظمة المعلومات الحديثة على أدا ء العاملين في مصلحة الجمارك في المملكة العربية السعودية، وكذلك التهيئة والتعزيز للجوانب الايجابية المتوقعة والمستهدفة من تطبيق أنظمة المعلومات الحديثة، وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن أهمية استخدام نظم المعلومات تؤدي إلى الدقة في تنفيذ الأعمال وتحسين الأدا ء في العمل والموظف، ويقلل تكلفة التشغيل ويحفظ المستندات والمعاملات من الضياع. وكذلك أهمية معالجة المعوقات التشغيلية والفنية التي تؤثر في استخدام نظم المعلومات سوا ء من خلال العيوب في النظم، وكثرة الأعطال بالأجهزة وعدم صيانتها، أو البط ء عند الاستجابة وعند الطلب، أو كثرة الأعطال المكتبية، وعدم وجود قواعد بيانات، وقلة الحوافز المادية، وعدم وجود رقابة فعالة. وحيث يتم معالجة هذه المعوقات سيكون هناك دور أهم وأكبر لاستخدام نظم المعلومات.

- دراسة الترهوني (2004):

بعنوان " المعوقات التى تحول دون إدراك الإداريين بالمنظمات الخدمية الليبية لأهمية المعلومات وأثر ذلك على عملية الرقابة الإدارية بمنظماتهم الخدمية "، وقد توصلت هذه الدراسة إلى أنه لا يوجد فرد واحد يحمل مؤهل أكاديمي في مجال المعلومات، لذا فقد تم تحديد أهم مجالات التخصص في العلوم التى يستند عليها مجال المعلومات فى عمله، وهذه التخصصات هي إدارة الأعمال، وعلوم الحاسوب، والإحصا ء. وعند حصر عدد العناصرالحاصلة على مؤهلات بإحدى هذه المجالات الثلاثة اتضح أنها لا تتجاوز مجتمعة (34.8%) من اجمالي العناصر العاملة بوحداالحاصلة على مؤهلات بإحدى هذه المجالات الثلاثة اتضح أنها لا تتجاوز مجتمعة (34.8%) من اجمالي العناصر العاملة بوحدات المعلومات بالمنظمات الخدمية الليبية . وقد أرجح المستقصى منهم أسباب ما تعانيه هذه الوحدات من عجز حاد في العناصر البشرية المؤهلة إلى:

- ندرة الخبرات في مجال المعلومات بصفة عامة في ليبيا .
- حداثة تكوين وحدات المعلومات أو عدم وجودها أصلا.
- صعوبة الحصول على عناصر جديدة وفق التخصصات المطلوبة لإيقاف التعيين.
- دراسة بوخريص (2004):

والتي كانت بعنوان " دراسة تطبيق نظم المعلومات الإدارية بالمصارف التجارية الليبية "، والتي ركزت على التعرف على واقع تطبيق نظام المعلومات الإداري بالمصارفالتجارية من الناحية التنظيمية، والتعرف على قدرة نظام المعلومات الإداري بالمصارف على توفير المعلومات التي تناسب احتياجات كل مستوى إداري بالمنظمة المصرفية، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة هي أن المصارف التجارية تعاني من قصور في توفيرالمعلومات المطلوبة للمسئولين بهذه المنظمات مما ترتب عليه ضعف فاعلية وكفا ءة اتخاذالقرارات بهذه النظم، وكذلك غياب العناصر البشرية المؤهلة والمدربة بمجال المعلومات بوحدات المعلومات قيد الدراسة.

- دراسة الصوصاع (2007):

والتي كانت بعنوان " واقع تطبيق نظم المعلومات الإدارية في المستشفيات العامة الليبية "، وقد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها : عدم وجود عناصر بشرية مؤهلة بوحدات المعلومات في المستشفيات قيد البحث، وعدم تنظيم دورات تدريبية بشكل مستمر ومتابع للتطورات التقنية في مجال المعلومات، كذلك أن نظم المعلومات المطبقة بتلك المستشفيات لا تتعدى كونها أنظمة معالجة بيانات، كما أن عدم وجود قواعد بيانات وشبكات اتصالات حاسوبية داخل تلك المستشفيات يؤكد القصور في تطبيق نظم المعلومات الإدارية ويقف عائقا أمام الوصول إلى نظام معلوماتى إداري فعال، وقد أوصى الباحث بضرورة العمل على استقطاب المؤهلات والقدرات العلمية فى مجال المعلومات.

المبحث الثاني : الجانب النظري :

أولا : مفهوم البيانات والمعلومات :

يشير مفهوم البيانات الى مجموعة حقائق غير منظمة قد تكون في شكل ارقام أو كلمات أو رموز لا علاقة بين بعضها البعض ، اي ليس لها معنى حقيقي ولا تؤثر في سلوك من يستقبلها . أما المعلومات فهي عبارة عن بيانات تم تصنيفها وتنظيمها بشكل يسمح باستخدامها والاستفادة منها ، وبالتالي فالمعلومات لها معنى وتؤثر في ردود أفعال من يستقبلها .

وتعتبر البيانات المادة الخام اللازمة لإنتاج المعلومات ، وإذا طبقنا مفهوم النظم على تلك العلاقة فإن البيانات تمثل مدخلات يتم معالجتها للحصول على المخرجات التي هي عبارة عن المعلومات التي ينتجها النظام ، والبيانات في هذا النظام تمثل حقائق بالأحداث تتم داخل المنظمة أو خارجها .

ثانيا : كيفية تحويل البيانات الى معلومات :

1- الحصول على البيانات وتسجيلها : تأتي البيانات إما من مصادر داخلية مثل الفواتير ، اوامر الشراء ، ارقام المبيعات ...ألخ ، أو من مصادر خارجية مثل أسعار المنافسين ، أسعار الفائدة .. ألخ ، بعد الحصول على البيانات تبدأ عملية تسجيلها يدوياً أو آلياً ، تم يتم تخزين تلك البيانات .

2- مراجعة البيانات : بهدف التأكد من مطابقة البيانات التي تم تسجيلها للمستندات الأصلية التي تم الحصول على البيانات منها .

3- التصنيف : تشير هذه العملية الى وضع البيانات في شكل مجموعات متجانسة استنادا الى معيار معين ، مثل المعايير الديموغرافية ، وغيرها .

4- الفرز : يقصد بها ترتيب البيانات بطريقة معينة تتفق مع الكيفية التي تستخدم بها تلك البيانات ، فقد يتم ترتيب اسماء العملاء حسب الحروف الأبجدية او حسب حجم تعاملاتهم .

5- التلخيص : تهدف هذه العملية الى دمج وجمع مجموعة من عناصر البيانات لكي تتوافق مع احتياجات مستخدميها مثل الميزانية العمومية وحساب الأرباح والخسائر ، حيث تعد تلخيصا لكافة العمليات في المنظمة .

6- العمليات الحسابية والمنطقية : العمليات الحسابية قد تكون بسيطة مثل الجمع والطرح والضرب ، وقد تكون معقدة مثل بحوث العمليات أو اساليب الاقتصاد القياسي او المعادلات الرياضية المعقدة ، اما العمليات المنطقية في ايضا قد تكون بسيطة مثل تحديد اعداد الطلاب الحاصلون على درجات اكبر من 90% .

7- التخزين : تهدف هذه العملية الى الاحتفاظ بالبيانات حتى لحين الحاجة اليها ، وهناك عدة طرق لتخزين البيانات منها ما هو يدوي ومنها ما هو آلي .

8- الاسترجاع : يقصد به البحث عن عناصر بيانات معينة واستعادتها عند الحاجة اليها .

9- اعادة الانتاج : تشير عملية اعادة الانتاج الى تقديم تلك البيانات في شكل يمكن ان يفهمها ويستخدمها من يطلبها ، فقد يتم تقديم البيانات في شكل مكتوب او في شكل رسومات هندسية أو غيرها .

10- التوزيع الاتصال : هدف التوزيع والاتصال هو ايصال البيانات لمستخدميها في الوقت وبالشكل وفي المكان المناسب .(البكري ، سلطان ، 2001 ، 111)

ثالثا : نظم المعلومات الإدارية :

هو عبارة عن مجموعة تتكون من الافراد والأجهزة التي تتولى عمليات جمع ومعالجة وتخزين البيانات واسترجاعها بغية تقليل حالة عدم التأكد عند اتخاذ القرارات وذلك من خلال تلبية حاجات المدراء من المعلومات في الوقت المناسب . (ياسين ، 1998 ، 74)

ويمكن تعريفه بأنه هو ذلك النظام الذي قد تم بناءه من اجل خلق وجمع وتحليل وتوزيع وترجمة البيانات والمعلومات . (النائلي ، 1995 ، 55)

رابعا : تصميم نظم المعلومات الادارية :

التصميم ، هو عملية ابداعية (ايجاد شيء جديد) لتخطيط وترتيب وبناء اجزاء النظام المختلفة في وحدة متكاملة تعمل لتحقيق الاهداف المحددة في مرحلة تحليل النظام – وتصميم النظام يعني رسم خريطة ارشادية لتطبيقه ، فإذا كان التحليل يركز اهتمامه على تحليل ودراسة النظام الحالي (الحالة أ) او على دراسة المشكلة القائمة من النظام الحالي وما يقدمه للمستفيد ، فإن تصميم النظام يركز اهتمامه على النظام المستقبلي (الحالة ب) او النظام المقترح ، اي حل المشكلة وما سوف يكون عليه النظام مستقبلا .

فبعد ان يكون محلل النظم قد قام بدراسة كافية ، اي قام بتحليل النظام الحالي وحدد من خلاله المشكلة القائمة في النظام الحالي ، وتحديد متطلبات النظام الجديد ، يكون عليه الأن ان يقدم عملية تطوير النظام ، وذلك بعد اقتناع الإدارة بضرورة التغيير من خلال وضع النظام

الجديد المقترح تمهيدا لمرحلة ادخاله في التطبيق ، هذه هي الحلقة الثالثة من حلقات حياة تطور النظم ، لذلك نلاحظ ان الوثائق المنتجة خلال مرحلة التحليل السابقة تستخدم بشكل واسع اثناء مرحلة تصميم النظم ، ويشمل تصميم نظم المعلومات تصميم طبيعة ومحتوى مدخلات الملفات والإجراءات ، والمخرجات وعلاقة بعضها مع بعض .

تتضمن مرحلة تصميم النظام ثلاثة انواع من النشاطات هي :

- مراجعة متطلبات النظام الوظيفي والمعلوماتي .
- تطوير نموذج للنظام الجديد ، يتضمن تعيين الخصائص المنطقية والمادية للمخرجات والمدخلات والعمليات ، بالإضافة الى وسائل التخزين والإجراءات والافراد .
- رفع تقرير عن ذلك للإدارة لاتخاذ القرار بالاستمرار في مراحل التطوير او التوقف .

خامساً : العوامل المؤثرة في تصميم نظام المعلومات الادارية :

1- موارد المنظمة : فعلى محلل النظم ان يفحص ويراجع الموارد المخصصة لبناء نظام معلومات جديد او تعديل النظام القائم ، ذلك لأن على محلل النظم ان يعتمد باستمرار على مستويات وانواع مختلفة من الموارد لإجراء عملية تصميم النظام .

2- متطلبات المستفيد : ان الغاية النهائية من تصميم نظام جديد او اعادة تصميم نظام قائم هو خدمة المستفيد ، فيكون على مصمم النظام دراسة احتياجات المستفيدين في مختلف الوظائف والمستويات الإدارية ، وبيان مدى اعتمادهم على النظام الجديد ، ومن المفروض ان تكون متطلبات المستفيدين قد حددت بشكل واضح اثناء مرحلة تحليل النظام ، لكن على مصمم النظام ان يفحص هذه المتطلبات مرة اخرى .

3- متطلبات الأجهزة والبرمجيات : يتطلب تصميم النظام الجديد اجراء تقويم لسائر الأجهزة والبرمجيات والأساليب المستخدمة في تشغيل البيانات .

سادساً : خصائص نظام المعلومات الفعال :

1- الجدوى الاقتصادية : ان اقامـــة اي نظام عقلاني لابـد مـــن ان تتوفر فيه ايجابية مـعادلة العائد / التكلفة .

2- البساطة : ان نظم المعلومات الادارية المبنية على الحاسوب ظاهرة جديدة ومعقدة ، ولذلك فكلما استطاع مصمم النظام ان يبسط ويسهل على المستفيد عملية فهم واستيعاب واستخدام النظام ، ستكون عملية استثمار النظام والاستفادة منه اعلى وافضل.

3- المرونة : لابد من ان يتميز النظام الجديد بدرجة عالية من المرونة حتى يستطيع ان يواكب التغيرات المحتمل حدوثها في الانظمة الادارية الاخرى .

4- الموثوقية : وهي قدرة النظام على اكتساب ثقة المستفيد به .

5- الاتساقية : وهي ان جميع عمليات النظام تتسق مع بعضها ، بمعنى ان تكون مدخلات النظام واجراءات المعالجة والمخرجات متناسقة ومتناغمة مع بعضها .

6- القبولية : أي ان يكون مقبولا من المستفيد (المنظمة) وبخاصة العاملين فيها . (الحسينية ، 1998، 259)

سابعاً : فوائد نظم المعلومات الادارية :

1- تقديم المعلومات الى مختلف المستويات الادارية عند الحاجة لغرض ممارسة وظائفها في التخطيط والتنظيم والرقابة .

2- تحديد وتوضيح قنوات الاتصال افقيا وعموديا بين الوحدات الادارية في المنظمة لتسهيل عملية الاسترجاع .

3- تقييم نشاطات المنظمة وتقييم النتائج بغية تصحيح الانحرافات .
4- حفظ البيانات والمعلومات التاريخية الضرورية .
5- البث الانتقائي للمعلومات وتزويد المستفيدين بالمعلومات التي يرغبونها .
6- المساعدة على التنبؤ بمستقبل المنظمة والاحتمالات المتوقعة . (الصيرفي ، 2005 ، 268)

ثامناً : عوامل نجاح وفشل نظم المعلومات :

أ – عوامل فشل نظم المعلومات :

ان السؤال الذي يطرح نفسه بإلحاح هو لماذا تفشل بعض انظمة المعلومات في تحقيق الأهداف التي صممت من اجلها ؟ . ان اهم اسباب فشل نظام المعلومات تتمثل فيما يلي :

1- عدم التخطيط لتصميم نظم المعلومات : حيث يضمن التخطيط السليم نجاح نظام المعلومات وذلك لتحديد اهدافه بوضوح سواء عند تصميمه او تطبيقه .
2- عدم التحديد الدقيق لإمكانيات نظام المعلومات وتحليل القيود والحدود المفروضة على النظام والمؤثرة على تشغيله ونتائجه .
3- العمل بناءً على التعامل برد الفعل بدلا من المبادأة والمشاركة الفاعلة في تصميم النظام وتشغيله .
4- الفشل في تهيئة الظروف التي من خلالها يمكن ان يعمل النظام بكفاءة .
5- التقدير الخاطئ لاحتياجات المنظمة المستقبلية من المعلومات .
6- التسرع في ادخال تقنيات الحاسب الآلي دون الدراسة والتحليل اللازمين .
7- نقص تغذية النظام بالبيانات الضرورية والدقيقة عن متغيرات البيئة الخارجية المختلفة .
8- عدم تكوين المزيج المتكامل من الافراد والاجهزة والمعدات والإجراءات التي يعمل في ضوئها النظام . (المغربي ، 2002 ، 47)
9- سبب اخر لفشل بعض انظمة المعلومات هو ان عملية تطوير النظام تعامل وكأنها عملية فنية بحتة يقوم بها فقط المختصون في تقنية المعلومات وهذا خطأ كبير تقع فيه كثير من الشركات والمؤسسات .

ان عملية تطوير وتطبيق نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب الآلي وأنظمة الاتصالات هي عملية تغيير في ادارة العمل بالمؤسسة بغض النظر عن المجال الذي ستطبق فيه هذه الأنظمة ، هذا يعكس حقيقة أُغفلت لعدة عقود منذ بداية ظهور واستخدام تقنية المعلومات الا وهي ان عملية تطوير وتطبيق نظم المعلومات ليست عملية فنية بحتة بل نجد ان احد جوانبها المهمة الجانب الاداري من تخطيط ورقابة وتحكم في عدة عناصر لما في ذلك العنصر البشري ، وهناك دراسات وبحوث ميدانية في بعض الدول اظهرت ان ما لا يقل عن 50% من انظمة المعلومات تفشل في تحقيق طموحات وتوقعات المستفيدين والادارة بسبب التركيز على الناحية الفنية فقط . (التركي ، 2007)

10- التصميم : يفشل التصميم الفعلي للنظام في تحقيق الاحتياجات الأساسية للمنظمات فقد لا يقدم النظام المعلومات بسرعة كافية تمكن من استخدامها او قد يقدمها في شكل يصعب معه استخدامها او قد يقدم بيانات خاطئة غير مطلوبة . وقد يكون النظام معقد بدرجة لا تسمح للمستخدم غير متوافق مع القيم والثقافة والأهداف التنظيمية . (البكري ، سلطان ، 2001 ، 113)

11- ان عدم دقة البيانات وعدم اكتمالها عامل اساسي في ارباك النظام وفشله في تزويد النظام بمعلومات دقيقة يعتمد عليها .

12- الكلفة : بالرغم من ان تحديد الكلفة يحدد بشكل تقريبي عند دراسة الجدوى الاقتصادية للنظام ، ولكن عدم دقة هذه الدراسات يزيد من انفاق بعض المنظمات لمواردها المالية على نظم المعلومات بشكل يكون اكثر من عوائد هذه النظم .

13- عدم قناعة الادارة العليا باستخدام النظام او عدم وجود عناصر مدربة للتعامل مع النظام ، بالإضافة الى عدم وجود التحديث المستمر للبيانات ، كل هذا ربما يكون سببا في فشل النظام . (السالمي ، 2003 ، 9-20)

ب – عوامل نجاح نظام المعلومات :

هناك العديد التي تمثل مسببات نجاح نظام المعلومات وهي :

1- البساطة : نظام المعلومات الناجح هو ذلك النظام الذي يتم بواسطته تسهيل وتطوير اجراءات وسبل الحصول على البيانات ومعالجتها وتوصيل المعلومات الى المستفيدين من نظم المعلومات الحديثة التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات المعقدة غالبا ما يترتب عليه وجود نظم معلومات ادارية معقدة يصعب فهمها وتشغيلها والاستفادة منها ، فمثل هذه الدرجة من التعقيد قد تؤدي بشكل او بأخر الى فشل هذه النظم ، اذا لم تراع فيها درجة البساطة المناسبة .

2- المرونة : تعتبر المرونة في التصميم والقابلية للتغير عن الضرورة ، من الصفات الجوهرية والمطلوبة في الظروف البيئية ونمط التكنولوجيا دون الحاجة الى اجراء تغيرات جوهرية شاملة في العمل .

3- الوثوقية : يجب ان تكون مخرجات نظام المعلومات بالشكل الذي يمكن للمستفيدين منه ان يعتمدوا عليها في تلبية حاجاتهم من المعلومات الضرورية اي يجب ان يدلل النظام الثقة الكاملة لدى المستفيدين من انه يؤدي دوره المرسوم في خدمة الادارة بتوفير المعلومات بالمواصفات السابق تحديدها .

4- القبول : بالرغم من ان الطبيعة البشرية تمتاز بميل الى مقاومة التغيير وخاصة فيما يتعلق بالأساليب والاجراءات الجديدة ، الا ان ذلك لا يحقق من التأكد على ضرورة كون نظام المعلومات مقبولا ومرغوبا منه ومن قبل اولئك الذين يُصمم النظام لأجلهم ، لذا فإن السعي نحو بناء نظام كفء ومرن وبسيط وموثوق لابد ان يتكامل مع السعي لتحقيق قبول النظام حيث يلعب هؤلاء الافراد دورا كبيرا في تقرير مدى نجاح او فشل نظم المعلومات ، من هنا لابد من توفر درجة ملائمة من الاقتناع من جانب اولئك الافراد بأهمية هذا النظام لهم وللمنظمة من اجل تجنب المعوقات التي قد يبديها هؤلاء الافراد .

5- الاقتصاد : قد تفكر بعض المنظمات في ادخال نظم المعلومات لأجل تحسين مهمة اتخاذ القرارات ورسم السياسات وتنفيذها ، دون مراعاة لعامل التكاليف المترتبة على ادخال النظام ، حيث تتوافر المستلزمات التقنية والبشرية ، الا ان الامكانيات المالية للوحدة الاقتصادية تكون العائق امام اختيار النظام الذي يحقق الهدف بأقل تكلفة ممكنة مقارنة بالعائد المتحقق . (المغربي ، 2002 ، 48)

6- اشتراك المستخدم النهائي : ان اشتراك المستخدم النهائي في تصميم وتشغيل نظام المعلومات له آثار ايجابية تتمثل في الأتي :

أ - اشتراك المستخدم النهائي في تصميم وتشغيل نظام المعلومات يجعل لديه الفرصة في وضع النظام في شكل يحقق اولوياته ويلبي احتياجاته .
ب – الاتجاهات الايجابية نحو النظام وكذلك التغيرات التي احدثها النظام وذلك للأسباب الاتية : تمثل المشاركة تحدي وتزيد من الشعور بالذات ، تشجع المشاركة على زيادة الالتزام بالتغيير .
7- دعم الإدارة : اذا حصل مشروع نظام المعلومات على المساندة والتدعيم من كافة المستويات الادارية فإن هذا يؤدي الى توليد اتجاهات ايجابية نحو النظام سواء من جانب مستخدمي النظام او العاملين بإدارة نظم المعلومات ، كنتيجة لشعورهم بأن مشاركتهم واسهاماتهم سوف تصبح محل تقدير وانتباه من جانب الادارة . (البكري ، سلطان ، 2001 ، 113)

تاسعاً : قواعد ذهبية لنجاح استخدام انظمة المعلومات :

القاعدة الأولى : ضرورة تواجد مندوبين وممثلين من مختلف الادارات والاقسام التي تستخدم الانظمة الجديدة طوال مرحلة تطوير الانظمة المفتوحة .
القاعدة الثانية : زيادة الوعي لأهمية وامكانيات انظمة المعلومات حيث نجد ان كثير من انظمة تفـشل بسبب عدم معرفة الامكانيات التي توفرها استخدام انظمة المعلومات .
القاعدة الثالثة : ضرورة تدريب كافة المستخدمين في جميع المستويات الادارية . (التركي ، 2007)

عاشراً : قياس نجاح وفشل نظام المعلومات :

ان قياس النظام ليس بالأمر السهل حيث من الصعب الاتفاق على قيمة وفاعلية نظام المعلومات وذلك نتيجة لاختلاف الاشخاص الذين يتعاملون مع النظام واختلاف طبيعة الانشطة التي يمارسونها الا ان البحوث في مجال نظم المعلومات قدمت المعايير التالية لقياس نجاح النظام :

- ارتفاع مستوى استخدام النظام .
- درجة رضا المستخدم .
- الاتجاهات الايجابية تجاه النظام والعاملين في ادارة نظم المعلومات .
- المساهمة في تحقيق الاهداف مثل جودة القرارات التي اعتمدت على استخدام النظام.
- المنافع المالية مثل تخفيض التكاليف او زيادة الايرادات . (سلطان ، 2000 ، 410)

احدى عشر : اسباب سلبية نظم المعلومات العربية :

1- الخلفية الثقافية والعلمية للشخص العربي المسؤول ، حيث مازال الانسان العربي المسؤول يفكر بخلفية الرجل البدوي . تلك الخلفية والعقلية القائمة اساسا على الترحال الدائم، وعدم الاستقرار الذي طالما لا يولّد نظرة استشراقية ثاقبة للمستقبل ، تلك النظرة التي ينبغي ان تكون نابعة من مستودع لا ينضب من المعلومات الناتجة او المرتبطة بالأحداث الجارية .
2- طوال الفترة الزمنية التي يقضيها الشخص العربي المسؤول في موقع المسؤولية في ذات المنصب ، ذلك كثيرا ما يولد ركودا عقليا محدود الرؤية اي مقصورا في الرؤية المستقبلية .
3- ان صاحب القرار العربي سواء كان قرارا سياسيا او اقتصاديا او عسكريا .....الخ ليس حرا في خياراته ، بسبب ضغوط او قيود سياسية او اقتصادية تمارس عليه من الخارج .

4- ان المواطن العربي كان عاملا سلبيا في صناعة اتخاذ القرار العربي ذلك لأنه يحمل ارثا متمثلا بالإحباطات والمخاوف نتيجة التربية التي تلقاها داخل محيط اسرته او داخل المجتمع الذي يعيش فيه ، فالمواطن العربي محصن بقلاع اسوارها الخوف والموت ، هذا كله جعل من المسؤولين اصحاب القرار يتخذون قراراتهم وفق امزجتهم ومصالحهم الخاصة دون الاخذ بالاعتبار مصلحة المواطن .

5- غياب التخطيط الجيد في ادارة العمل داخل مؤسسات الدولة بمعنى آخر غياب التخطيط المبني على عنصر المعلومات .

6- اتخاذ المسؤول العربي قراراته بأسلوب استبدادي وارتجالي .

7- جهل المسؤولون بقيمة المعلومات وعدم تقدير اهميتها في اتخاذ القرار ولذلك ترى اغلب القرارات تُتخذ بمنأى عن المعلومات .

8- يعتمد القرار في العالم العربي على الاحاسيس العامة التي تفتقر الى الخبرة وتُتخذ على اساس من التقدير الخرافي .

9- غياب عنصر المعلومات في عملية اتخاذ للأحداث والمواقف التي حدثت على الساحة العربية . (الطائي ، 113)

المبحث الثالث : الجانب العملي :

أولا : التعريف بمجتمع الدراسة :

- **تأسيس الشركة** :

شركة الاشغال بني وليد تتبع شركة الاشغال مصراتة ، و شركة الأشغال العامة مصراتة هي إحدى الشركات الوطنية الرائدة في مجال المقاولات العامة وقد أسست في سنة 1985 ووصل رأس مالها إلى (30,000,000 د.ل) ثلاثون مليون دينار ليبي مدفوعة بالكامل وهي شركة وطنية عامة مملوكة للدولة، وبدأت بتنفيذ المشاريع في مختلف مجالات المقاولات العامة، وقد قامت الشركة بإعداد الكوادر الفنية المؤهلة واستيراد المواد والمعدات والأدوات اللازمة لتنفيذ مشاريعها، حيث ساهمت الشركة بفعالية ونجاح في تنفيذ خطط التنمية العمرانية للقطاعات المختلفة والتي تجاوزت النطاق الجغرافي لمدينة مصراته.

ومنذ بداية مسيرتها والشركة تعمل بخطى ثابتة في تحقيق الأغراض التى أنشئت من أجلها من خلال العمل الدؤوب في تنفيذ المشاريع المتعاقد عليها مع مختلف القطاعات في مجال التنفيذ والصيانة والطرق والمباني والمرافق العامة، للرقي بمستوى البنية التحتية بمدن ليبيا الذي اعتمد على الإمكانيات الذاتية والخبرات والعناصر الوطنية والعمل في كل مجالات المقاولات العامة بخطى ثابتة وعملية وفق البرامج والخطط الطموحة التي أعدتها الشركة للرقي بمستوى التنفيذ وفق أحدث المواصفات والطرق العلمية الحديثة في إدارة وتنفيذ المشاريع.

- **موقع الشركة :**

يقع المقر الرئيسي للشركة في مدينة مصراته – المنطقة الصناعية – الرويسات على مساحة تبلغ (12) اثنا عشر هكتار تشتمل على مبنى إداري ومخازن وهناجر وورش ومجموعة من الوحدات الإنتاجية ومطعم ومساكن للعاملين، كما للشركة العديد من المواقع وهي:

- موقع إدارة المشروعات – مصراته.
- موقع إدارة الصيانة – مصراته.
- موقع مجمع النجارة والحدادة – مصراته.

- موقع خلاطة الإسفلت – مصراته.
- موقع مخزن المرتجعات – مصراته.
- موقع إدارة مكتب بني وليد.
- موقع إدارة مشروعات – بني وليد.
- موقع خلاطة الإسفلت – بني وليد.

- **رأس المال والهيكل الإداري للشركة :**

تم اعتماد النظام الأساسي لشركة الأشغال العامة مصراته والذي حدد رأس مال الشركة بصافي قيمته (30,000,000 د.ل) ثلاثون مليون دينار ليبي مقسمة إلى (300,000 سهم) بقيمة اسمية للسهم الواحد قدرها (100 مائة دينار) مملوكة بالكامل للدولة . أما فيما يخص الأصول الثابتة فهي عبارة عن مجموعة كبيرة من الآليات المتطورة والورش الحديثة والخلاطات الإسفلتية والخرسانية ومصنع لتشكيل حديد التسليح وكسارة للأحجار وأسطول متكامل من سيارات النقل والشاحنات والجرافات مما أهل الشركة بأن تتبوأ مكانة مرموقة تمكنها من إيجاد مكان لها في مقدمة شركات المقاولات على المستوى المحلى بجدارة.

وبالإضافة إلى ذلك تمتلك الشركة عددا كبيرا من المخازن المختلفة وساحات مرصوفة يتم فيها تخزين معظم المواد الأساسية الداخلة في تنفيذ المشاريع وذلك لضمان سير أعمال التنفيذ بالصورة الممتازة ودون أي تأخير ووفق البرامج الزمنية لعقود تنفيذ المشروعات المختلفة.

تمتلك الشركة أسطولاً كبيراً من الآليات والمعدات المختلفة من الروافع البرجية المتنوعة والتلسكوبية المتحركة وعدداً من الجرافات والحفارات بمختلف الأحجام والأنواع والجرافات المجنزرة الثقيلة وآلات التمهيد والتسوية وكذلك عدداً كبيراً من المقطورات والشاحنات مختلفة الأغراض وشاحنات نقل الخرسانة ومضخات الخرسانة وعددا من خزانات الإسمنت المجرورة وخزانات نقل البيتومين السائل ونقل المياه، وللشركة مجموعة متكاملة من آليات ومعدات فرش الإسفلت ودك التربة، بالإضافة إلى مختبرات متكاملة لمراقبة الجودة للأعمال الخرسانية والخلطات الإسفلتية والتربة.

تمتلك الشركة أيضا الكثير من الشدات المعدنية الداخلية والخارجية وخشب الدوكا الخاص بالأعمال الخرسانية وآلات قص الإسفلت وضواغط الهواء بمختلف الأحجام وعدداً آخر من الآليات والمعدات المتطورة والحديثة لأغراض خاصة مثل آلة الحفر الأفقي وسحب المواسير تحت الأرض وطوافه تعميق القنوات.

وللشركة دراسات فنية وتقنية لتوفير جميع احتياجات المشاريع من معدات واليات متطورة تواكب التقدم التقني في أعمال تنفيذ المشروعات والاستفادة من خبرات الشركات العالمية المصنعة لمعدات أعمال المقاولات العامة. وكذلك تدريب وتأهيل العناصر الوطنية على هذه المعدات الحديثة والمطورة في أسلوب تنفيذ أعمال المقاولات في المجالات الهندسية المختلفة.

- **الكوادر الفنية والعمالة :**

لدى الشركة كوادر فنية مؤهلة من المهندسين والفنيين الهندسيين ذوي خبرة في مختلف التخصصات الهندسية بجانب الفنيين والعمالة المهرة بالإضافة إلى الكادر الإداري من المحاسبين والإداريين وكافة التخصصات الأخرى، وقد بلغ عدد العمالة خلال عام 2010 م بالشركة (1694 منتجا وموظفا أجانب ، (873) وطنيين .(821)

ثانياً : تصميم أداة جمع البيانات (الاستبانة):

قام الباحث بتصميم استبانة البحث معتمد في ذلك على الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة ، بالإضافة إلى كتب البحث العلمي، وتم استخدام مقياس ليكرث الثلاثي ، حيث تضمنت صحيفة الاستبيان عدد احدى عشر سؤال كما يلي :

س 1 – يتم تحديد اهداف نظام المعلومات بوضوح سواء عند تصميمه او تطبيقه ؟
س 2 – تحديد الامكانيات اللازمة لنظام المعلومات تتم قبل تصميمه ؟
س 3 – يتم تشغيل نظام المعلومات بالمشاركة بين العاملين والادارة والمتخصصين ؟
س 4 – الشركة توفر الظروف الملائمة التي من خلالها يمكن ان يعمل النظام ؟
س 5 – هل يتم تقدير احتياجات الشركة المستقبلية من المعلومات بشكل دقيق ؟
س 6 – نظام المعلومات الموجود في الشركة يتميز بالبساطة ؟
س 7 – العاملين في ادارة نظم المعلومات لديهم خبرة وكفاءة عالية ؟
س 8 – نظام المعلومات في الشركة يتلقى الدعم الكافي من الادارة العليا ؟
س 9 - توجد في الشركة قواعد بيانات؟
س 10 – هناك عناصر بشرية متخصصة في مجال نظم المعلومات وقواعد البيانات ؟
س 11 – عملية تشغيل وتطوير وتصميم نظام المعلومات في الشركة تمت بشكل فني واداري؟

ثانيا : الأساليب الإحصائية المستخدمة :

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم جمعها ، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical for Social Sciences Package" " والتي يرمز لها اختصارا بالرمز (SPSS) ، وفيما يلي مجموعة الأساليب الإحصائية التي قام الباحث باستخدامها:

1. **الوسط الحسابي** :

الوسط الحسابي **" هو مجموع القيم على عددها "**، وهو أحد مقاييس النزعة المركزية، ويستخدم لتقدير معلمات المجتمع، أو اختبار الفرضيات الإحصائية.

ويتم إيجاد الوسط الحسابي عن طريق المعادلة التالية:

حيث أن :

$\overline{x}$: الوسط الحسابي.

xi : القيم المعطاة.

f :التكرار لكل قيمة معطاة.

n : عدد القيم.

2. **الانحراف المعياري :**

الانحراف المعياري لمجموعة من المشاهدات هو " الجذر التربيعي الموجب لمجموع مربعات انحرافات القيم عن وسطها الحسابي مقسوماً على (n – 1) "، وهو أحد مقاييس التشتت، ويستخدم لمعرفة مدى تقارب أو تباعد إيجابيات مفردات عينة حول خيار معين .

ويتم إيجاد الانحراف المعياري من المعادلة التالية:

3. اختبار (t):

يتم إيجاد قيمة (t) عن طريق المعادلة التالية :

حيث أن :

$\overline{x}$: الوسط الحسابي.

S : الانحراف المعياري.

n : عدد القيم.

ويستخدم اختبار (t) لاختبار الفرضية الصفرية أن متوسط متغير معين يساوي قيمة محددة مقابل الفرضية البديلة لأن متوسط المتغير أقل من (أكبر من) القيمة المحددة، حيث يتم مقارنة قيمة اختبار(t) المحسوبة مع قيمة (t) الجدولية بدرجة حرية ومستوى معنوية معينين، فإذا كانت قيمة اختبار(t) المحسوبة أكبر من قيمة (t) الجدولية ترفض الفرضية الصفرية، أما إذا كانت قيمة اختبار(t) المحسوبة اصغر من قيمة (t) الجدولية تقبل الفرضية الصفرية . (العماري ، العجيلي ، 2013)

ثالثا : تحليل بيانات الدراسة :

جدول رقم (1) يوضح اجابات عينة البحث على اسئلة الاستبيان

رقم السؤال	موافق	محايد	غير موافق	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اختبار T	اتجاه العينة
1	7	0	13	20	1.7	0.95	56.67	8.003	محايد
2	6	0	14	20	1.6	0.92	53.33	7.778	غير موافق
3	1	2	17	20	1.2	0.51	93.22	10.523	غير موافق
4	5	3	12	20	1.65	0.85	55.59	8.681	غير موافق
5	14	1	5	20	2.45	0.86	81.67	12.74	موافق
6	17	2	1	20	2.8	0.51	93.33	24.553	موافق
7	14	0	6	20	2.4	0.92	80.33	11.666	موافق
8	4	2	14	20	1.5	0.81	80.12	8.282	غير موافق
9	3	3	14	20	1.45	0.74	80.13	8.763	غير موافق
10	17	2	1	20	2.8	0.51	93.33	24.553	موافق
11	18	1	1	20	2.85	0.48	95.32	26.553	موافق

من خلال الجدول نلاحظ الآتي :

- السؤال الأول والذي يتمثل في (يتم تحديد اهداف نظام المعلومات بوضوح سواء عند تصميمه او تطبيقه ؟) نرى بأن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم غير موافقين بنسبة 56.67 % بأن اهداف نظام المعلومات يتم تحديدها بشكل واضح عند التصميم او عند التطبيق ، وذلك بمتوسط حسابي يساوي 1.7 وانحراف معياري قدره 0.95 ، الأمر الذي أكده اختبار T بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في اجابات المبحوثين ، وذلك لأن قيمة اختبار T المحسوبة وهي 8.003 اكبر من قيمة T الجدولية وهي 2.093 .

- السؤال الثاني والذي يتمثل في (تحديد الامكانيات اللازمة لنظام المعلومات تتم قبل تصميمه ؟) نرى بأن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم غير موافقين بنسبة 53.33% بأن الامكانيات اللازمة لنظام المعلومات يتم تحديدها قبل البدء في تصميمه ، وذلك بمتوسط حسابي يساوي 1.6وإنحراف معياري قدره 0.92 ، الأمر الذي أكده اختبار T بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في اجابات المبحوثين ، وذلك لأن قيمة اختبار T المحسوبة وهي 7.778 اكبر من قيمة T الجدولية وهي 2.093 .
- السؤال الثالث والذي يتمثل في (يتم تشغيل نظام المعلومات بالمشاركة بين العاملين والادارة والمتخصصين ؟) نرى بأن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم غير موافقين بنسبة 93.22% بأن تشغيل نظام المعلومات في الشركة يتم بالمشاركة بين العاملين والادارة ، وذلك بمتوسط حسابي يساوي 1.2 وانحراف معياري قدره 0.51، الأمر الذي أكده اختبار T بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في اجابات المبحوثين ، وذلك لأن قيمة اختبار T المحسوبة وهي 10.523 اكبر من قيمة T الجدولية وهي 2.093 .
- السؤال الرابع والذي يتمثل في (الشركة توفر الظروف الملائمة التي من خلالها يمكن ان يعمل النظام ؟) نرى بأن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم غير موافقين بنسبة 55.59% بأن هناك ظروف ملائمة لتطبيق وتشغيل نظام المعلومات ، وذلك بمتوسط حسابي يساوي 1.65 وانحراف معياري قدره 0.85 ، الأمر الذي أكده اختبار T بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في اجابات المبحوثين ، وذلك لأن قيمة اختبار T المحسوبة وهي 8.681 اكبر من قيمة T الجدولية وهي 2.093 .
- السؤال الخامس والذي يتمثل في (هل يتم تقدير احتياجات الشركة المستقبلية من المعلومات بشكل دقيق ؟) نرى بأن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم موافقين بنسبة 81.67% بأن احتياجات الشركة من المعلومات يتم تحديدها او تقديرها بشكل دقيق ، وذلك بمتوسط حسابي يساوي 2.45 وانحراف معياري قدره 0.86 ، الأمر الذي أكده اختبار T بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في اجابات المبحوثين ، وذلك لأن قيمة اختبار T المحسوبة وهي 12.74 اكبر من قيمة T الجدولية وهي 2.093 .
- السؤال السادس والذي يتمثل في (نظام المعلومات الموجود في الشركة يتميز بالبساطة ؟) نرى بأن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم موافقين بنسبة 93.33% بأن نظام المعلومات الموجود في الشركة يتميز البساطة ، وذلك بمتوسط حسابي يساوي 2.8 وانحراف معياري قدره 0.51 ، الأمر الذي أكده اختبار T بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في اجابات المبحوثين ، وذلك لأن قيمة اختبار T المحسوبة وهي 24.553 اكبر من قيمة T الجدولية وهي 2.093 .
- السؤال السابع والذي يتمثل في (العاملين في ادارة نظم المعلومات لديهم خبرة وكفاءة عالية ؟) نرى بأن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم موافقين بنسبة 80.33% بأن العاملين المختصين بنظام المعلومات في الشركة يتمتعون بخبرة وكفاءة عالية ، وذلك بمتوسط حسابي يساوي 2.4 وانحراف معياري قدره 0.92 ، الأمر الذي أكده اختبار T بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في اجابات المبحوثين ، وذلك لأن قيمة اختبار T المحسوبة وهي 11.666 اكبر من قيمة T الجدولية وهي 2.093 .
- السؤال الثامن والذي يتمثل في (نظام المعلومات في الشركة يتلقى الدعم الكافي من الادارة العليا ؟) نرى بأن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم غير موافقين بنسبة 80.12%

بأن الادارة العليا في الشركة لا توفر الدعم الكامل لنظام المعلومات والعاملين فيه ، وذلك بمتوسط حسابي يساوي 1.5 وانحراف معياري قدره 0.81 ، الأمر الذي أكده اختبار T بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في اجابات المبحوثين ، وذلك لأن قيمة اختبار T المحسوبة وهي 8.282اكبر من قيمة T الجدولية وهي 2.093 .

- السؤال التاسع والذي يتمثل في (توجد في الشركة قواعد بيانات ؟) نرى بأن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم غير موافقين بنسبة 80.13% بأن الشركة توجد فيها قواعد بيانات ، وذلك بمتوسط حسابي يساوي 1.45 وانحراف معياري قدره 0.74 ، الأمر الذي أكده اختبار T بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في اجابات المبحوثين ، وذلك لأن قيمة اختبار T المحسوبة وهي 8.763 اكبر من قيمة T الجدولية وهي 2.093 .

- السؤال العاشر والذي يتمثل في (هناك عناصر بشرية متخصصة في مجال نظم المعلومات وقواعد البيانات ؟) نرى بأن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم موافقين بنسبة 93.33% بأن العاملين في نظام المعلومات الخاص بالشركة هم متخصصون في مجال المعلومات وقواعد البيانات ، وذلك بمتوسط حسابي يساوي 2.8 وانحراف معياري قدره 0.51 ، الأمر الذي أكده اختبار T بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في اجابات المبحوثين ، وذلك لأن قيمة اختبار T المحسوبة وهي 24.553 اكبر من قيمة T الجدولية وهي 2.093 .

- السؤال الحادي عشر والذي يتمثل في (عملية تشغيل وتطوير وتصميم نظام المعلومات في الشركة تمت بشكل فني واداري ؟) نرى بأن أفراد عينة الدراسة قد أجابوا بأنهم موافقين بنسبة 95.32% بأن تشغيل وتصميم نظام المعلومات في الشركة تتم بالتعاون بين الفنيين المتخصصين في المعلومات وبين الاداريين ، وذلك بمتوسط حسابي يساوي 2.85 وانحراف معياري قدره 0.48 ، الأمر الذي أكده اختبار T بأن هناك فروقا ذات دلالة احصائية في اجابات المبحوثين ، وذلك لأن قيمة اختبار T المحسوبة وهي 26.553 اكبر من قيمة T الجدولية وهي 2.093 .

المبحث الرابع : النتائج والتوصيات :

أولا : نتائج البحث :

من خلال دراسة هذا الموضوع وبعد تحليل البيانات ، نستنتج ان هناك بعض عوامل النجاح والفشل لنظام المعلومات بالشركة ، وفيما يلي بعض عوامل الفشل التي تم استنتاجها :

1- اهداف نظام المعلومات لا يتم تحديدها بشكل واضح سواء عند تصميمه او تشغيله .
2- وايضاً تحديد الإمكانيات اللازمة النظام قبل تصميمه لا تتم بالشكل المطلوب .
3- كذلك احد النتائج التي توصلت اليها ان مبدأ المشاركة في تشغيل نظام المعلومات غير موجود بين العاملين والادارة والمختصين .
4- عدم تهيئة الظروف الملائمة التي من خلالها يتم العمل في نظام المعلومات بكفاءة .
5- وايضا نظام المعلومات لا يتلقى دعم من الادارة العليا بأي صورة كانت .
6- وايضا نستنتج من الدراسة ان الشركة لا تحوي قواعد بيانات ، وان وجدت فهي ليست بالشكل المطلوب .
7- وايضا لا يتم تقدير احتياجات الشركة من المعلومات المستقبلية بالشكل المطلوب .
8- وان الكثير من العاملين في نظام المعلومات بالشركة ليس لديهم الخبرة والكفاءة المناسبة .

وبالرغم من ذلك ان هناك بعض عوامل نجاح نظم المعلومات في الشركة ولكن يبدو انها لم تستغل بالشكل المطلوب . منها مايلي :

1- وجود عناصر متخصصة في نظام المعلومات وقواعد البيانات .
2- وايضا نظام المعلومات الموجود في الشركة يتميز بالبساطة وغير معقد .

ثانيا: التوصيات :

من خلال النتائج التي تم الوصول اليها يوصي الباحث بالتوصيات التالية :

1- على الشركة ان تقوم بتحديد الامكانيات اللازمة لبناء نظام المعلومات بشكل واضح لكي يتم تصميمه بالشكل المطلوب وبما يتناسب مع الاهداف والقدرات المادية والمالية .
2- يجب الاهتمام بمبدأ المشاركة بين العاملين والادارة ، لزيادة فعالية نظام المعلومات وزيادة سرعة اداء الاعمال ، ويجب اعطاء الحرية للعاملين في ابداء الرأي مما يساعد في تطوير النظام .
3- تهيئة الظروف الملائمة للعمل في نظام المعلومات لزيادة رضا العاملين وبالتالي زيادة انتاجيتهم ، وذلك من حيث توفير الجو المناسب للعمل وتوفير الأجهزة والمعدات اللازمة للنظام ، وتوفير المتخصصين في مجال المعلومات .
4- يجب ان تقوم الادارة العليا بدعم نظام المعلومات ماديا ومعنويا او بأي صورة كانت ، لما له أثر كبير في اتخاذ القرارات السليمة ، وزيادة كفاءة الشركة وتحقيق الاهداف .
5- الاهتمام بتصميم قواعد بيانات متطورة وفعالة لأنها تساعد بشكل كبير في زيادة كفاءة نظم المعلومات .
6- وايضا على الشركة ان تقوم بتقدير احتياجاتها من المعلومات المستقبلية بالشكل المطلوب وذلك للتنبؤ بما سيحدث في المستقبل والاستعداد له .
7- زيادة كفاءة العاملين في نظام المعلومات وذلك بإعطائهم دورات ومحاضرات في مجال المعلومات وقواعد البيانات .
8- يجب ان يكون نظام المعلومات يتسم بالبساطة والمرونة والقدرة على التكيف مع الحالات الاستثنائية .
9- زيادة وعي العاملين والادارة بأهمية المعلومات .
10- واخيرا على الشركة ان تقوم باستغلال عوامل نجاح المعلومات الموجودة لديها استغلالا يحقق لها اهدافها .

- **المناقشة :**

هناك عدة اسباب أو عوامل ادت الى النتائج السابقة المشار اليها اعلاه – فمثلا – ان عدم تحديد اهداف نظام المعلومات يرجع ذلك ضعف التخطيط وقلة كفاءة وخبرة العاملين في نظام المعلومات وقد يكون السبب عدم التحديد الدقيق للإمكانيات اللازمة للنظام وعدم تحديد القيود والعوامل المؤثرة فيه ، وكذلك احد النتائج المتوصل اليها هي عدم وجود مبدأ المشاركة في تشغيل وتصميم النظام ، ويرجع ذلك لان التنظيم المستخدم هو تنظيم بيروقراطي لا يسمح بتقديم الاستشارات ولا يسمح بالمشاركة في اتخاذ القرار ، وكذلك من بين النتائج ، عدم تهيئة الظروف المناسبة لتشغيل النظام وقد يكون السبب قلة الموارد المالية او عدم وجود الثقة في نظام المعلومات وجهل اهميته ، وايضا من النتائج ان النظام لا يتلقى دعم من الادارة العليا ، وذلك قد يكون بسبب عدم قناعة الادارة باستخدام النظام ، كذلك احد

النتائج التي توصل اليها هو عدم وجود قواعد بيانات بالرغم من وجود متخصصين في نظام المعلومات وقواعد البيانات .

هذا وكل ما اشرنا اليه اعلاه اسباب تؤدي الى فشل نظام المعلومات في الشركة ، وبالنظر الى النتائج المتوصل اليها نجد ان هناك بعض عوامل النجاح ، من بينها وجود متخصصين في نظم المعلومات ولكن يبدو انهم لا يقومون بالعمل بالشكل المطلوب لعدم وجود التحفيز او ضعف الرقابة او غيرها من الاسباب التي تؤدي الى الاهمال ، وايضا من عوامل نجاح نظم المعلومات بالشركة هو ان نظام المعلومات بسيط وغير معقد ولكن قد تكون هذه البساطة في النظام لعدم قيامه بالعمل بالشكل الصحيح .

- **الخاتمة :**

تناولنا في هذا البحث موضوع عوامل نجاح وفشل نظام المعلومات واثرها في الواقع العملي وتعرفنا على المشاكل والحلول في نظم المعلومات وكل ما يتعلق بنجاح وفشل نظام المعلومات ، وتبين لنا ام لهذا الموضوع اهمية كبيرة ، حيث ان نجاح المنظمات المختلفة يتوقف اساسا على مدى كفاءة ونجاح وحسن تطبيق نظم المعلومات . لذا يجب على جميع المنظمات ان تقوم بتعزيز عوامل نجاح نظم المعلومات والتقليل او تفادي الاسباب التي الى فشله . وحاولنا في هذا البحث ان نوضح مفهوم نظم المعلومات واسباب نجاحه وفشله ، واسباب سلبية نظم المعلومات والقرارات العربية .

في الختام ان ما تناوله هذا البحث ليس كل ما يتعلق بموضوع عوامل نجاح وفشل نظم المعلومات ، او ربما توجد فيه بعض الاخطاء ، ولكن حاولت ان اغطي بعض الجوانب المتعلقة بموضوع عوامل نجاح وفشل نظم المعلومات وارجو ان اكون قد وفقت في ذلك .

المراجع والمصادر :

1- سعد غالب ياسين . نظم المعلومات الادارية . دار الباروني : عمان – الاردن . 2003 . ص 55 ، ص 74-75 .
2- علي العماري ، علي العجيلي : الإحصاء والاحتمالات النظرية والتطبيق ، دار الحكمة للنشر ، طرابلس ليبيا 2013
3- علي مفتاح الحسيني . نظم المعلومات الادارية المشاكل والحلول . اكاديمية الدراسات العليا . طرابلس ، 1999 .
4- سونيا محمد البكري ، ابراهيم سلطان . نظم المعلومات . الدار الجامعية : شارع زكريا غنيم – الاسكندرية . 2001 ، ص 281-283 ، ص 11-113 .
5- https://ashgal.lyالموقع الالكتروني لشركة الاشغال العامة . مصراتة . تاريخ الزيارة . شهر مارس ، 2023 .
6- علاء السالمي . نظم المعلومات . المنظمة العربية للتنمية الادارية : القاهرة ، 2003 ، ص 9-20 ، ص 143-146 .
7- مصطفى النائلي . نظم المعلومات ، تطبيقها ودورها في صنع القرار في المنظمات الليبية . مجلة البحوث الاقتصادية . بنغازي – ليبيا . العدد الثاني . 1995 .
8- سليم ابراهيم الحسينة . نظم المعلومات الادارية . دار زهران للنشر : عمان . 1998 . ص 20 .
9- https://repository.uob.edu.ly ، تاريخ الزيارة شهر مارس 2023 ، مقالة بعنوان واقع تطبيق نظم المعلومات الادارية بالمنظمات الليبية . 2011 .

10- محمد الصيرفي . نظم المعلومات الادارية . مؤسسة حورس الدولية . 2005 . ص 268 .
11- عبدالحميد عبدالفتاح المغربي . نظم الملومات الادارية الاسس والمبادئ ، المكتبة العصرية : المنصورة . 2002 . ص 47-48 .
12- صالح محمد التركي . مقالة بعنوان : قواعد ذهبية لنجاح استخدام نظم تقنية المعلومات . موقع الكتروني ، تاريخ الزيارة : شهر نوفمبر 2007 .
13- ابراهيم سلطان . نظم المعلومات الادارية (مخل اداري) الدار الجامعية : شارع زكريا غنيم . تانيس سابقا - الاسكندرية . 2000 ، ص 410 – 411 .
14- جعفر حسن جاسم الطائي . دور المعلومات قديما وحديثا في صنع القرار . مجلة الجامعي . طرابلس . العدد 8 . ص 114 – 115 .

مجـلـة الـتربـوي
Journal of Educational
ISSN: 2011- 421X
Arcif Q3

معامل التأثير العربي 1.63
العدد 23

الفهـــرس

ر.ت	عنوان البحث	اسم الباحث	الصفحة
1	An optimal fuzzy zero point method for solving fuzzy transportation problem	Manal Mohammed bilkour	1-10
2	Assessing the Adaptability of Students and Teachers in the Faculty of Arts at Alasmarya Islamic University to the Sudden Transition to Online Teaching and Learning Processes during the COVID-19 Pandemic	Mohamed Bashir M. Ismail	11-24
3	Environmental study for Cyanobacteria Blooms using Envisat data at the western coastal of Libya	Dawi Muftah Ageel	25-34
4	Possible solutions to ensure data protection in cloud computing to avoid security problems	Nuria Mohamed Hider	35-53
5	A printed book or an e-book? Student Preferences & Reasons	Gharsa Ali Elmarash Najla Mokhtar	54-60
6	التشهير الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي من وجهة نظر طلبة كلية طب الأسنان بمدينة زليتن	هدية سليمان هويدي نادية عطية القدار دعاء عبد الباسط باكير	61-75
7	Designing an Autonomous Embedded System for Temperature Monitoring and Warning in Medical Warehouses	Hamza A. Juma Saif Allah M. Abgenah Mustafa Almahdi Algaet Munayr Mohammed Amir	76-89
8	The effect of using electronic mind maps in learning visual programming through e-learning platforms An experimental study of computer departments students at Elmergib University	Salem Msaoud Adrugi Tareg Abdusalam Elawaj Milad Mohamed Alhwat	90-101
9	Performance analysis of different anode materials of double chamber Microbial Fuel Cell technology using different types of wastewater	Suad Mohamed Ramadan Zainab Ahmed Dali Ahlam Mohammad Aljarray Zenoba Saleh Shubar	102-110
10	Evaluation of Hardness for Electroless Ni-P Coatings	Faiza Farag Aljaray Saad Belaid Ghidhan	111-116
11	Using Smartphone in Education: How Smartphone has impacted in Education, A Review Paper	Saleh Meftah Albouri Hadya S Hawedi Mansur Ali Jaba	117-128
12	The Concept of Illegal Immigration and Its Causes in North Africa Region	Ibrahim O, Sabri	129-139
13	Solution of a problem of linear plane elasticity in region between a circular boundary with slot by boundary integrals	A.S. Deeb I.A.S. Gjam	140-151

14	Transforming TESOL Pedagogy: Navigation Emerging Technology and Innovative Process	Musbah Ramadan Elkut	152-173
15	آراء أبي محمد القيسيّ في خزانة الأدب "دراسة وتحليل"	سالم علي سالم شخطور	174-192
16	اعتراضات النحاة على حجية الشواهد في مسألة إعادة حرف الجر مع حتى العاطفة	نورية صالح إفريج	193-217
17	الازدواجية اللغوية وأثرها في تعليم اللغة العربية الصفوف الأولى من المرحلة الابتدائية (أنموذجاً)	نجاة صالح اليسير	218-238
18	الرضا الوظيفي وأثره على الاداء المهني لدى معلمي ومعلمات التربية البدنية ببلدية العجيلات	محمود محمد رحومة الهوش	239-256
19	السرد الروائي عند إبراهيم الكوني في رواية الدنيا أيام ثلاثة	إبراهيم رمضان هدية	257-272
20	التحليل الاستراتيجي لشركة الخطوط الجوية الليبية دراسة تطبيقية على الشركة باستخدام النماذج	ابراهيم علي احمودة ابراهيم على ارحومة	273-279
21	Petrography of Abushyba Formation columnar-jointed sandstones (Triassic-Jurassic) from Jabal Nafusa- Gharian, NW-Libya	Ismail F. Shushan Emad Eldin A. Dagdag Salah Eldin M. Elgarmadi	280-294
22	Multimodal discourse analysis of variations in Islamic dress code in Bo-Kaap, Cape Town	Samera Albghil	295-307
23	(استخدام نظم المعلومات الجغرافية والاستشعار عن بعد في تقدير النمو العمراني وأثره على البيئة المحلية بمنطقة سوق الخميس - الخمس / ليبيا)	عبداللطيف بشير المكي الديب رجب فرج سالم اقنيبر	308-317
24	تطوير الخدمات العقارية باستخدام تقنية المعلومات (تطبيق أندرويد للخدمات العقارية أنموذجاً)	حنان عبد السلام سليم عائشة حسن حويل	318-331
25	Hepatoprotective Potential of Propolis on Carbontetrachloride-Induced Hepatic Damages in Rats	Mahmoud Mohamed Howas	332-338
26	البناء العشوائي في مدينة الخمس (مفهومه – أسبابه – تأثيره على المخطط)	نورية محمد النائب الشريف	339-352
27	اختلاف القراء السبعة في البناء للفاعل وغير الفاعل وأثره في توجيه المعنى "نماذج مختارة"	إسماعيل حامد الشعاب معمر فرج الطاهر سالم العامري	353-371
28	دراسة على مدى انتشار Gnathia sp. في بعض الأسماك البحرية المصطادة من شواطئ الخمس- ليبيا	عبد السلام صالح أبوسديل عطية رمضان الكيلاني	372-376
29	(بيان فعل الخير إذا دخل مكة من حج عن الغير) للملّا علي القاري المتوفى سنة 1014هـ دراسة وتحقيق	الصَّغير محمد المجرّي	377-392
30	فضل المواهب في شرح عيون المذاهب لعبد الرؤوف الأنطاكي (1009هـ) (الاستنجاء ونواقض الوضوء من كتاب الطهارة) دراسة وتحقيقا	نجيب منصور ساسي	393-421
31	برنامج ارشادي معرفي سلوكي في خفض مستوى الوحدة النفسية لأبناء النازحين الليبيين	حنان ميلاد عطية	422-439
32	Speaker recognition from speech using Gaussian mixture model (GMM) and (MFCC)	Hanan A. Algrbaa,	440-457
33	علاقة المنطق بالعلوم الشرعية عند الغزالي	هشام على مرعى	458-467

34	الحلول العددية للمعادلات التفاضلية الملزمة بإستخدام ب-سبلين التكعيبية	خالد الهادي الفيتوري زينب أحمد زوليه	468-476
35	تأثير نظم معلومات التسويقية على توزيع السلعة " دراسة تطبيقية على إدارة مصنع إسمنت المرقب"	خميس ميلاد الدزيري	478-500
36	إدارة الوقت في الإدارة المدرسية في ضوء مهامهم الإدارية	منصور عمر سالم فرعون	501-517
37	أراء العلامة الدماميني النحوية في باب الظروف في كتاب خزانة الأدب ولب لباب لسان العرب	فائزة محمد الكوت	518-533
38	"فوائد الفرائد في الاستعارة " عبد الجواد بن إبراهيم بن شعيب الأنصاري (1073هـ)	محمد محمد مولود الأنصاري حمزة مسعود محمد مكاري	534-547
39	حروف الجر بين التناوب والتضمين دراسة تطبيقية على آيات من القرآن الكريم "دراسة وصفية تحليلية"	عبدالرحمن بشير الصابري إبراهيم عبد الرحمن الصغير أبوبكر أحمد الصغير	548-559
40	An Application of "Kushare Transform" to Partial Differential Equations	Ayda Saad Elagili Abdualah Ibrahim Sultan	560-565
41	الأداء الوظيفي للمعلم وأثره على العملية التربوية دراسة سوسيولوجية على عينة من معلمين ومعلمات مرحلة التعليم الأساسي	أمل إمحمد إقميع فاطمة محمد ابوراس	566-598
42	مدى التزام المصارف التجارية بتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة (دراسة ميدانية على مصرف الجمهورية فرع المرقب)	خيري عبدالسلام كليب عبدالسلام بشير اشتيوي طارق أبوفارس العجيلي محمد عبدالسلام الأسطى فتحية خليل طحيشات	599-623
43	Determination of Some Physical and Chemical Parameters of Groundwater in Ashafyeen-Masallata Area	Abdulrhman Iqneebir Khaled Muftah Elsherif	624-633
44	أحكام الأهلية وعوارضها عند الإنسان	أحمد على معتوق الزائدى	634-650
45	الثقة بالنفس وعلاقته بالتوجه نحو الحياة لدى طالبات كلية الآداب	عمر مصطفي النعاس السيد مصطفى السنباطى	651-671
46	معايير جودة آليات التدريب الميداني	فاطمة جمعة الناكوع	672-700
47	أثر المخاطر المالية في الأداء المالي للمصارف التجارية الليبية للفترة من(2011-2017)	إيمان عمر بن سعد بثينة علي أبو حليقة عمر محمد بشينه وليد حسين الفقيه	701-718
48	دور مداخل ادارة المعرفة في تحسين ادارة الموارد البشرية في المؤسسات الحديثة	هدي الهادي عويطي	719-730
49	Antimicrobial Activities of Methanol Extract of Peganum harmala Leaves and Seeds against Urinary Tract Infection Bacteria	Khaled Abdusalam B. A Eman Mohammed Alshadhli Tasnim Adel Betro Amera Lutfi Kara Mawada Almashloukh	731-739
50	الصور البيانية في سورة الواقعة	فتحية زايد شنيبه نجاة بشير الصابري	740-750

751-757	Afifa Milad Omeman	Phytochemical, Heavy Metals and Antimicrobial Study of the Leaves of Amaranthus viridis	51
758-765	أسماء جمعة القلعى	قواعد المنهج عند ديكارت	52
766-777	فرج محمد صالح الدريع	النفط والاقتصاد الليبى 1963م – 1969م	53
778-789	عمر عبدالسلام الصغير رضا القدافى الأسمر	تقويم دية القتل الخطأ بغير الأصل	54
790-804	أبو عجيلة رمضان عويلي أحمد عبد الجليل إبراهيم	مناقشة المسألة الأربعين من كتاب المسائل المشكلة للفارسي	55
805-823	فتحية أبوعجيلة جبران صالحة عمر الخرارزة	في منطقة سوق الخميس التلوث البيئي الناتج عن محطات الوقود (بحث مقدم للحصول على ترقية عضو هيئة تدريس)	56
824-856	هنية عبدالسلام البالوص	بعض المشكلات الضغط النفسى وعلاقتة بالصحة النفسية	57
857-871	احمد علي عزيز علي مفتاح بن عروس	تطبيقات البرمجة الخطية ونماذج صفوف الانتظار في مراقبة وتحسين الأداء دراسة إحصائية تطبيقية على القطاع الصحي بمدينة الخمس	58
872-879	Mona A. Sauf Fathi Shakurfow Sana Ali Soof Abdel-kareem El-Basheer	Isolation of Staphylococcus Aureus From Different Clinical Samples And Detects on Its Antibiotic Resistance	59
880-885	Wafa Mohamed Alabeid Omar Alamari Alshbaili	Combined Method of Wavelet Regression with Local Linear Quantile Regression in enhancing the performance of stock ending-prices in Financial Time Series	60
886-901	خالد محمد بالنور خالد أحمد قناو	حجم الدولـة الليبية وأثره عليها طبيعيًا وبشريًا	61
902-918	Amna Ali Almashrgy Hawa Faraj Al-Burrki Khadija Ali AlHebshi	EFL Instructors' and Students' Attitudes towards Using PowerPoint Presentation in EFL Classrooms	62
919-934	سالمة عبد العالى السيليني	اضطرابات الشخصية الحدية وعلاقتها بالجمود المعرفى	63
935-952	Samah Taleb	Common English Pronunciation Difficulties Encountered by Third Year Students at the Faculty of Education- English Department- Elmergib University	64
953-958	Hassan M. Krima	A Study on Bacterial Contamination of Libyan Currency in Al-Khoms, Libya	65
959-964	Jamal Hassn Frjani	A New Application of Kushare Transform for Solving Systems of Volterra Integral Equations and Systems of Volterra Integro-differential Equations	66
965-978	Ismail Elforjani Shushan Saddik Bashir Kamyra Hitham A. Minas	Study of chemical and biological weathering effects on building stones of the Ancient City of Sabratha, NW-Libya	67
979-991	محمد عبد السلام دخيل	الآثار الاجتماعية والثقافية المصاحبة للتغير الاجتماعي في المجتمعات النامية	68

69	Molecularly imprinted polymer (poly-pyrrole) modified glassy carbon electrode on based electrochemical sensor for the Sensitive Detection of Pharmaceutical Drug Naproxen	Ismael Abd-Elaziz Fatma Kahel	992-998
70	علي الجمل وقصيدته (اليوم الأربعون في رثاء النورس الكبير)	خالد رمضان الجربوع علي إبراهيم بن محسن صلاح الدين أبوغالية	999-1008
71	Comparing Review between Wireless Communication Technologies	نادية محمد الدالي ايمان احمد اخميرة	1009-1014
72	The importance of Using Classroom Language in Teaching English language as a Foreign Language	Khairi Alarbi Zaglom Foad Ashur Elbakay	1015-1024
73	الأدلة المختَلف فيها التي نُسِب الاختصاص بها إلى مذهب مُعيَّن (دراسة تحليلية مقارنة)	حمزة بن ربيع لقرون	1025-1042
74	معدل انتشار بعض الأوليات المعوية الطفيلية في مدينة الخمس، ليبيا	أسماء السنوسي لحيو	1043-1052
75	استعمالات (ما) النافية في سورة البقرة	برنية صالح إمحمد صالح	1053-1067
76	عوامل نجاح وفشل نظام المعلومات دراسة تطبيقية على شركة الأشغال العامة بني وليد	اسماعيل عبدالكريم اعطية	1068-1085
77	"الرعاية الاجتماعية والدعم الاجتماعي والتربية الايجابية للطفل"	نجوى الغويلي	1086-1098
78	The Error Correction in second language writing	Seham Ibrahim abosoria Fatheia Masood Alsharif Abdussalam Ali Mousa Hamzah Ali Zagloum	1099-1105
79	أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى عينة من طلبة كليات جامعة المرقب بمدينة (الخمس)	ميسون خيري عقيلة	1106-1128
80	Quality of E-Learning Learning Based on Student Perception Al Asmarya University	Majdi Ibrahim Alashhb Mohammed Alsunousi Salem Mustafa Aldeep	1129-1135
81	The Importance of Corrective Feedback in leaning a Foreign Language	Ekram Gebril Khalil	1136-1150
82	شكل العلاقات الاجتماعية في ظل انتشار الأوبئة والأمراض السارية (جائحة كوفيد 19 نموذجاً)	سكينه الهادي الحوات فوزي محمد الحوات سليمة رمضان الكوت	1151-1164
83	A comparative study of the effects of Rhazya stricta plant residue on Raphanus sativus plant at the age of 15 and 30 days	Salma Mohammad Abad	1165-1175
84	توظيف الاعتزال عند الزمخشري وانتصاره له من خلال تفسيره	محمد عمر محمد الفقيه الشريف	1176-1191
	الفهرس		1192